

Рабочее место для боевого ИИ-агента

Не демонстрация и не пилот: контур, в котором работа идёт каждый день на семи проектах сразу — с деньгами, сроками и боевыми базами. Цифры фактические.

7

проектов ведётся параллельно

54

направления открыты одновременно

276

задач заведено за последний месяц

500+

рабочих сеансов с агентом за месяц

392

часа учтено и разнесено по клиентам

567

заметок агент помнит между сеансами

Две половины **одного рабочего места**

КОМПЬЮТЕР СОТРУДНИКА

Где агент работает

Читает и пишет файлы, запускает команды, подчиняется правилам.

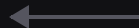
- Правила: общие и по проекту
- Ограничители — останавливают опасное
- Роли и процедуры
- Черновики и секреты

Потеря компьютера — потеря **черновиков**. Важного здесь насовсем нет.

смотрит
всегда



меняет —
по
разрешению



СЕРВЕР

Где живёт правда

Одна картина на всех: человека, агента и соседнее окно.

- Трекер: проект → направление → задача
- База знаний: решения и договорённости
- Поиск по смыслу, а не по названию
- Индекс обновляется сам

Копируется каждый день. Сгорел ноутбук — задачи, решения и история остались.

Структура **рабочего пространства**

Папки и текстовые файлы, больше ничего. Снято с работающего контура.

```
workspace/ – общие правила и карта проектов
├ _shared/ – общий код и ограничители
├ _sessions/ – кто чем занят прямо сейчас
├ Проект А/ – агента запускают здесь, а не в корне
│   ├── CLAUDE.md – правила проекта: чего нельзя, где истина
│   ├── .claude/ – ограничители этого проекта
│   ├── _scratch/ – черновики по направлениям
│   └── reports/ audits/ – продукт и журнал правок
├ Проект Б/ ... – семь проектов, у каждого свои правила
└ ~/.claude/ – уровень пользователя, вне проектов
    ├── agents/ – роли
    ├── commands/ – процедуры
    └── projects/*/memory/ – заметки по проектам
```

Место готово. Дальше — то, по чему в нём работают.

Что агент читает в начале, четыре правила и почему всё держится на трекере задач.

02

Что агент читает в начале разговора

Предыдущий разговор он не помнит — каждый начинается с чистого листа. Всё, что он знает о деле, приходит из трёх источников и подтягивается само.

Правила работы

Как работаем вообще и чего нельзя в этом проекте.

два файла: общий и проектный

Список заметок

Перечень накопленного опыта, одной строкой на заметку.

сама заметка подтянется по надобности

Состояние дел

Открытые задачи, сроки, на чём остановились.

из трекера, а не из файла-справки

Признак, что слой собран: после трёхдневного перерыва работа стартует без единой строчки пересказа.

Четыре правила, которые держат всё

Правил должно быть мало, иначе их не соблюдают. Каждое записано вместе с причиной — «делай так, потому что в июле из-за этого потеряли день».

ПРАВИЛО А

Сначала договорились — потом работаем

Две строки «понял так», названная развилка — и ждём ответа.

Иначе: сделано уверенно и не то

ПРАВИЛО Б

Необратимое — по отдельному разрешению

Показать операцию → «да» именно на неё → снимок → частями.

Иначе: согласие на план примут за согласие применить

ПРАВИЛО В

Каждый пишет только в своё

Своё направление, свой файл. Общие журналы дописываются в конец.

Иначе: два окна затирают работу друг друга

ПРАВИЛО Г

Объём внимания — ресурс

Источник качаем раз, большое читаем кусками, широкое — помощникам.

Иначе: агент «наедается» и теряет начало

Без трекера задач **это не собирается**

Главный вывод слайда. Правила, память и роли опираются на то, что состояние дел лежит в одном месте и агент читает его напрямую.

КАК ОБЫЧНО

Файл «на чём остановились»

Документ рядом с работой, ведётся вручную и когда вспомним.

- расходится с реальностью за неделю
- агент работает по картине месячной давности
- ни сроков, ни ответственного, ни часов

КАК РАБОТАЕТ

Задача в трекере

Проект → направление → задача: ответственный, срок, этап, часы.

- одна картина: человек, агент, соседнее окно
- передавать дела не нужно
- часы идут в табель и превращаются в счёт

01

Начало работы

занять направление, открыть задачу, записать время старта

02

Конец работы

проставить дату, записать часы, превратить хвосты в задачи

03

Учёт времени

Альфа п. Рабочее время по записи переписки: 104 часа за 21 день

Правила соблюдаются ровно до тех пор, пока их кто-то помнит.

Память, ограничители и роли — три слоя, которые работают, даже когда о правилах забыли.



Память живёт в четырёх местах

Это не один файл. Путать слои дорого: то, что должно жить годами, попадает в черновик, а сиюминутное — в общую память и всплывает в чужих разговорах.

В ЗАДАЧЕ ТРЕКЕРА

Что решили, почему так, чем кончилось.
агент открывает задачу и знает её историю

В СТРОКЕ ТАБЕЛЯ

Комментарий к часам: что именно делали в этот заход.
восстанавливает ход работы задним числом, из него же отчёт клиенту

В БАЗЕ ЗНАНИЙ

Решения, которые переживают задачу: как устроено, почему так, что не трогать.
сто страниц, агент находит их поиском по смыслу

В ЗАМЕТКАХ АГЕНТА

«Что поняли и почему»: как вы работаете, что поправляли.
567 штук, подтягиваются автоматически

Пароли, ключи и персональные данные в память **не кладут никогда**. При включении заметок в резервное копирование в них нашёлся действующий ключ доступа — записанный когда-то «на минутку».

Правило из текста — в программу

Правило, написанное словами, агент соблюдает, пока помнит. Вынесенное туда, где оно исполняется, — соблюдается всегда: его выполняет среда, а не агент.

Три места, куда переезжают правила

- **Сторож перед действием.** Программа видит, что агент собирается сделать, и отвечает: пропустить, спросить или отказать. Одиннадцать штук.
- **Команда-процедура.** Последовательность записана раз и вызывается по имени.
- **Подкладка при старте.** Правила и нужные заметки попадают в разговор сами.

Что именно останавливают

- правка защищённых файлов и журналов
- запись в базу без разрешения на операцию
- удаление — разрешение нужно всегда
- опасные команды и попытки прочитывать пароли
- запрос «дай всё» вместо нужных полей

Сторож бывает вреден. Один запрещал слишком длинные команды: из 234 срабатываний **142 оказались ложными**. Работа превратилась в борьбу с защитой, и её начали обходить. Признаком должна быть реальная опасность, а не то, что проще проверить.

Автор и критик — разные роли

Один агент не может быть одновременно автором и критиком своей работы. Роль — это описание с настоящими разрешениями: у проверяющего физически нет возможности что-либо изменить.

Исполнитель

делает изменение, не переносит в работу



Проверяющий

разбирает до запуска, менять не может



Доставщик

переносит в работу и проверяет

Ещё роли в контуре

- Правщик данных — массовые правки, снимок до записи
- Стратег — критикует замысел и тексты
- Автор текстов — пишет по согласованной структуре

Чем это оплачено

За вечер в печатной форме документа всплыли четыре дефекта: испорченные буквы, чужое оформление, английская единица измерения, дата от чужого часового пояса. Все четыре видны при обычном чтении — но читать было некому.

Что сделано **в этом контуре**

Три с половиной месяца, один человек с агентом, семь проектов параллельно: 1085 задач, из них 730 закрыты, 392 часа учтены и разнесены по клиентам. Эти слайды собраны там же — вручную не свёрстано ни одного.

ЧЕТЫРЕ САЙТА

Сайты и посадочные

Сайт практики и сайт производственной компании целиком, витрина работ, блог, лендинги программ.

ВНЕДРЕНО И РАБОТАЕТ

Корпоративные системы

Управленческий учёт, счета, договоры, электронный документооборот, колл-центр, обмен регистрациями между сайтом и системой.

ТРИ КОНТУРА

Агенты внутри систем

Помощник, собирающий коммерческие предложения с расчётом и документом; приёмная заявок; отчёт по итогам конференции.

ТЫСЯЧИ СТРОК

Исследования и данные

Подбор спикеров и компаний по регионам, сверка рейтингов с базой, исследования рынка.

ЕЖЕДНЕВНО

Документы потоком

Предложения, счета и акты, презентации, отчёты клиентам, недельные сводки — в едином фирменном виде.

С АВТООБНОВЛЕНИЕМ

Программы под задачу

Приложение под Windows: выгрузка из учётной системы превращается в рабочую сводку. Обновляется само.

Дальше — как собрать то же самое у себя.

Три шага руками, спека для агента и чек-лист, по которому видно, собрано или нет.



Как собрать **то же самое**

Первые три шага делаются руками и занимают меньше часа. Четвёртый делает агент.

01

Заведите корень и папку под каждый проект

Одна крыша, проект — отдельная папка. Внутри пока пусто.

5 минут

02

Решите, где будут задачи

Трекер, к которому агент сможет обратиться напрямую. Это единственный шаг, который нельзя перепрыгнуть.

полчаса

03

Откройте агента внутри папки проекта

Именно внутри, не над всеми сразу — иначе он полезет в соседний.

минута

04

Вставьте спеку со следующего слайда

Дальше он собирает структуру сам, спрашивая подтверждение на каждом шаге.

вечер

Спека: описание для агента

Машиночитаемое описание всей конструкции — структура, правила, память, ограничители, роли. Не инструкция словами, а спецификация: агент разворачивает по ней рабочее место, спрашивая подтверждение перед каждым шагом.



НУЖНО КОДОВОЕ СЛОВО

называю на докладе
24 сентября, 15:20

Что произойдёт

- агент спросит, какие у вас проекты и чем ведутся задачи
- предложит дерево папок и покажет его до создания
- соберёт файл правил, заметки, процедуры начала и конца работы
- поставит первый ограничитель вместе с проверкой к нему
- в конце скажет, чего не хватает — обычно это трекер с доступом

Прочитайте, что он предлагает создать, прежде чем соглашаться. Это ровно то правило, о котором была вся раздатка: необратимое — только по отдельному разрешению.

Чек-лист: собрано или нет

Проверяется не наличием файлов, а поведением. Если строка не выполняется — смотрите слайд из правой колонки.

ЧТО ДОЛЖНО БЫТЬ	ГОТОВО, КОГДА	СЛАЙД
Корень и папки проектов	агент не видит соседний проект	03
Файл правил	помещается на страницу, а не на сорок	06
Задачи в трекере	агент сам отвечает, на чём остановились	07
Начало и конец работы	после перерыва старт без пересказа	07
Заметки с причинами	одно замечание не повторяется дважды	09
Первый ограничитель и проверка	опасное стоит, безобидное проходит	10
Исполнитель и проверяющий	проверяет не тот, кто делал	11

Порядок важен: ограничитель не к чему привязать без правил, а роли без общего трекера спорят о несуществующем.

Кто это **собрал**



Сергей Поздняк

Альфа п

28 лет в работе с компаниями ·
сооснователь и управляющий
партнёр Код ИБ · пять лет внедрения
Odoo · с ИИ с 2018 года.

alfapi.ru

@polnyi_pi

sergei.pozdnyak@gmail.com

Свою ежедневную работу я давно перевёл на систему, которую собрал сам. Если она однажды встанет, я узнаю об этом первым — поэтому советую из практики, которую каждый день проверяю на себе.

ФОРМАТЫ РАБОТЫ

01 Наставник

настраиваю рабочее место и учу
работать с ИИ на ваших задачах

02 Консалтинг

разбираю процессы и собираю их в
систему — порядок, без которого ИИ не
работает

03 Интерим

временно беру управленческие функции
и строю систему изнутри

04 AIOS

пространство, которое помнит о делах и
берёт рутину на себя

Начать можно с одной задачи — система растёт следом: сперва рабочее место, затем процессы, затем продукт. **Если задача ИИ не требует, скажу об этом прямо.**