

# ОФИСНЫЙ КОНТРОЛЬ И DLP SAFETICA

Дмитрий Самойленко  
Руководитель представительства  
ESET на территории ЮФО, СКФО

# СОДЕРЖАНИЕ

1. УГРОЗЫ

2. SAFETICA АРХИТЕКТУРА

3. AUDITOR

4. SUPERVISOR

5. DLP

6. КЕЙСЫ

7. ПРЕИМУЩЕСТВА



АНТИВИРУСНАЯ ЗАЩИТА БИЗНЕС-КЛАССА

# СТАТИСТИКА ИНСТИТУТА AV-TEST

## ИЗВЕСТНЫЕ УГРОЗЫ

Total malware



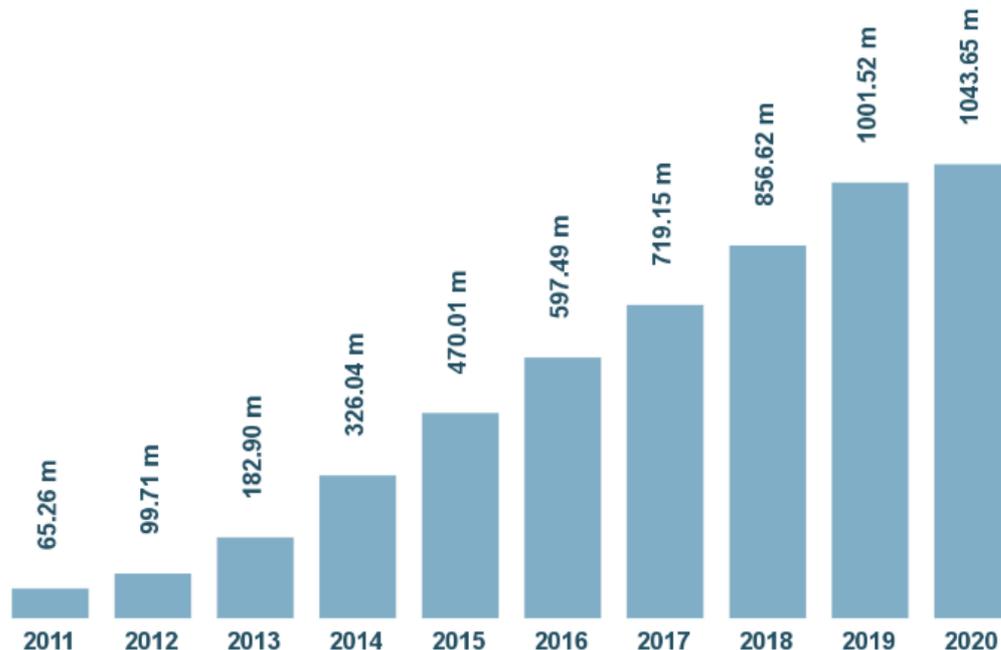
- **390 000 шт. в день**

*Новых образцов*

*вредоносных программ каждый день*

- **Новые способы**

*Новые способы обхода обнаружения*



АНТИВИРУСНАЯ ЗАЩИТА БИЗНЕС-КЛАССА

Last update: April 13, 2020

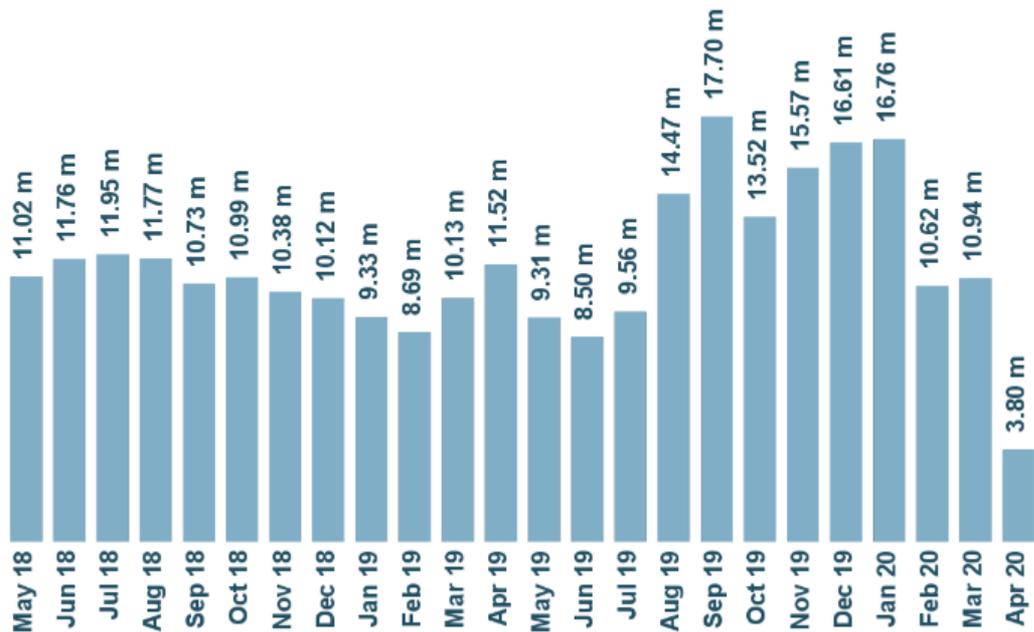
Copyright © AV-TEST GmbH, www.av-test.org

Источник: av-test.org, статистика вредоносных программ на 13 Апреля 2020 г.

# УГРОЗЫ ПРОГРЕССИРУЮТ И СТАНОВЯТСЯ СЛОЖНЕЕ



## Новые угрозы



Last update: April 13, 2020

Copyright © AV-TEST GmbH, [www.av-test.org](http://www.av-test.org)



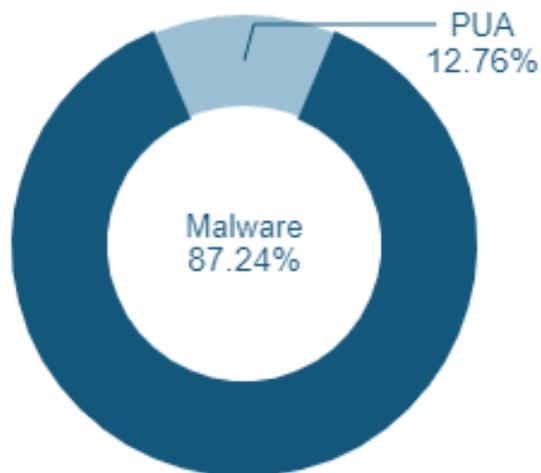
АНТИВИРУСНАЯ ЗАЩИТА БИЗНЕС-КЛАССА

Источник: [av-test.org](http://av-test.org), статистика вредоносных программ на 13 апреля 2020 г.

# РАСПРЕДЕЛЕНИЕ УГРОЗ ЗА 12 МЕСЯЦЕВ

Total distribution of threats  
over the last 12 months

**AVTEST**



# УТЕЧКА ДАННЫХ ЭТО РЕАЛЬНОСТЬ!

- › **67% сотрудников распечатывают**  
*любые корпоративные документы*
- › **47% копируют документы**  
*или делают скриншоты*
- › **73% подключают флэшки**  
*и другие внешние носители к рабочим ПК*

## Человеческий фактор

*63% инцидентов информационной безопасности в компаниях связано с бывшими и действующими сотрудниками\**

*\* PwC, 2016*

- › **47% пересылают рабочие файлы**  
*на личную почту*
- › **44% устанавливают приложения**  
*на компьютер в корпоративной сети*
- › **56% открывают любые сайты**  
*без ограничений*

*ESET Russia, 2017, 750 респондентов*



АНТИВИРУСНАЯ ЗАЩИТА БИЗНЕС-КЛАССА

# КАК ОБЕСПЕЧИТЬ ЗАЩИТУ ОТ ВНУТРЕННИХ УГРОЗ?



АНТИВИРУСНАЯ ЗАЩИТА БИЗНЕС-КЛАССА

# ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ ФАКТОР

## Человеческий фактор

*63% инцидентов информационной безопасности в компаниях связано с бывшими и действующими сотрудниками\**

*\* PwC, 2016*



### НЕКОМПЕТЕНТНОСТЬ

Нарушение правил информационной безопасности, утечка конфиденциальных данных, ошибки в работе в сети



### ЗЛОНАМЕРЕННЫЕ ДЕЙСТВИЯ

Кража информации в пользу конкурентов, уничтожение ПО, переписки или документов, публикация конфиденциальных данных



### ПРОБЛЕМЫ ЭФФЕКТИВНОСТИ

Непродуктивное использование времени, ПО и компьютеров; падение производительности; поиск новой работы

# УТЕЧКА ДАННЫХ КАК ЭТО ПРОИСХОДИТ?

- USB-флешки / телефоны / внешние жесткие диски
- DropBox / и другие облачные хранилища
- Электронная почта
- Различные приложения
- Мессенджеры
- Bluetooth
- ...



# РЕШЕНИЕ ОФИСНЫЙ КОНТРОЛЬ И DLP SAFETICA

- ST-Чешская компания, основана в 2009 году
- DLP решение для любого типа бизнеса - по версии Gartner
- Входит в ESET Technology Alliance с 2016 года



# ПРИНЦИПИАЛЬНЫЕ РАЗЛИЧИЯ

## ДОРОГО И ДОЛГО



### СЕТЕВЫЕ

АППАРАТНЫЙ ИЛИ ВИРТУАЛЬНЫЙ ШЛЮЗ



### КОНТЕНТНЫЙ ФИЛЬТР

ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЯ НА ОСНОВЕ АНАЛИЗА  
СОДЕРЖИМОГО

## БЫСТРО И БЕЗ ЛИШНИХ ЗАТРАТ



### АГЕНТНЫЕ

АГЕНТЫ DLP НА КОНЕЧНЫХ ТОЧКАХ



### КОНТЕКСТНЫЙ ФИЛЬТР

ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЯ ПО ФОРМАЛЬНЫМ  
ПРИЗНАКАМ

### КОНТЕНТНЫЙ ФИЛЬТР



АНТИВИРУСНАЯ ЗАЩИТА БИЗНЕС-КЛАССА



safetica

# АРХИТЕКТУРА РЕШЕНИЯ SAFETICA

## В четыре шага

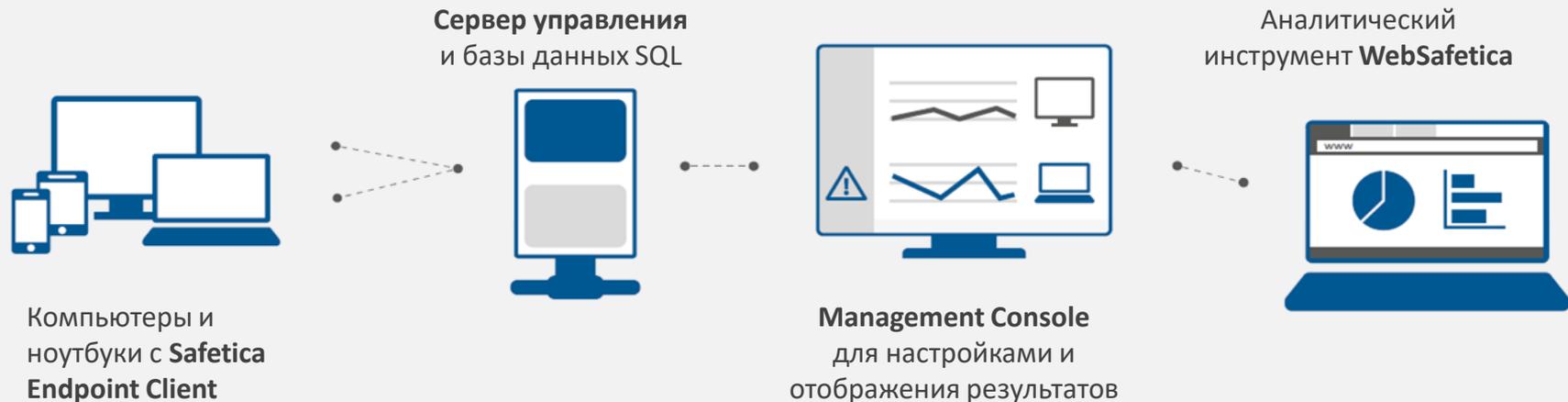
- > Анализ – 1 неделя
- > Установка – 2 недели
- > Обучение (входит в остальные этапы)
- > Настройка – 4 недели



# НИКАКИХ СКРЫТЫХ РАСХОДОВ

## Офисный контроль и DLP “Safetica”

### АРХИТЕКТУРА РЕШЕНИЯ



#### Клиент

Процессор: двухъядерный 2,4 GHz  
Оперативная память: 2 GB  
Жесткий диск: 2 GB свободного места  
ОС: MS Windows 7 SP1 и выше; MAC OS 10.10 и более новые\* (\*Auditor)

#### Сервер

Процессор: четырёхъядерный 2,4GHz  
Оперативная память: от 4GB  
Жесткий диск: от 20GB свободного места  
ОС: MS Windows Server 2008 и выше, 32&64-bit

#### База данных (MS SQL)

MS SQL 2008 R2 и выше,  
рекомендуется MS SQL 2012 и выше  
MS SQL 2016 Express включена в  
установочный пакет Safetica

# КОМПЛЕКСНОЕ РЕШЕНИЕ SAFETICA



AUDITOR

РЕГИСТРАЦИЯ АКТИВНОСТИ СОТРУДНИКОВ



SUPERVISOR

ПОВЫШЕНИЕ ЭФФЕКТИВНОСТИ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ КОМПАНИИ



DLP

ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ УТЕЧКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНЫХ ДАННЫХ КОМПАНИИ



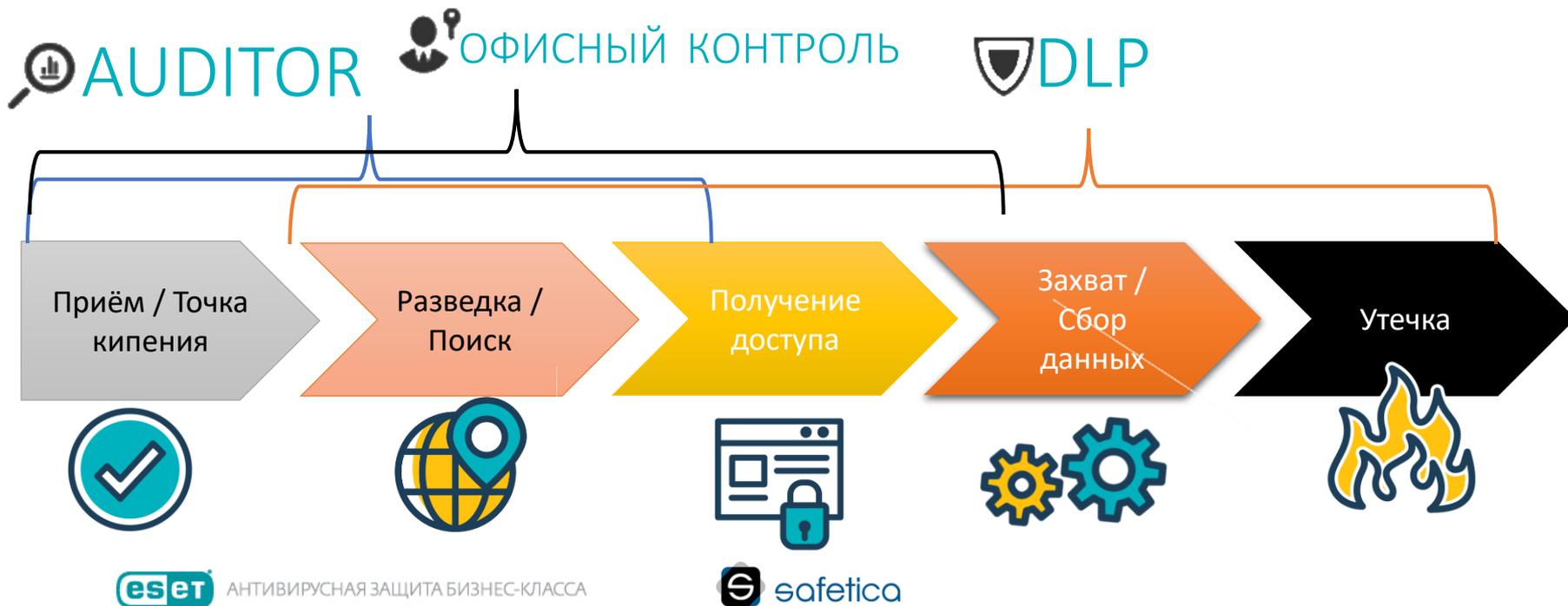
АНТИВИРУСНАЯ ЗАЩИТА БИЗНЕС-КЛАССА

# SAFETICA – КОМПЛЕКСНОЕ РЕШЕНИЕ!

**61% сотрудников**

*злоупотребляет доступом к конфиденциальным  
данным компании\**

*\* Ponemon Institute, 2016*



# ОФИСНЫЙ КОНТРОЛЬ (МОДУЛЬ AUDITOR)



АУДИТ  
ЧУВСТВИТЕЛЬНЫХ  
ДААННЫХ КОМПАНИИ



ПРЕДСТАВЛЕНИЕ О  
ТОМ, ЧТО ПРОИСХОДИТ  
В КОМПАНИИ



УМЕНЬШЕНИЕ  
РАСХОДОВ НА  
ПЕРСОНАЛ



ПОВЫШЕНИЕ  
ЭФФЕКТИВНОСТИ  
СОТРУДНИКОВ



СОКРАЩЕНИЕ  
РАСХОДОВ КОМПАНИИ  
НА ОФИСНЫЕ НУЖДЫ



СРАВНЕНИЕ РАБОТЫ  
СОТРУДНИКОВ



СОБЛЮДЕНИЕ ПОЛИТИК  
БЕЗОПАСНОСТИ



ОКУПАЕМОСТЬ  
ВНЕДРЕНИЯ



ЭФФЕКТИВНОСТЬ  
ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПО



DASHBOARD



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ



ОТЧЕТЫ



WEBSAFETICA



AUDITOR



DLP



SUPERVISOR



ОБСЛУЖИВАНИЕ



ПРОФИЛЬ



ПОДДЕРЖКА



Настройки функций

Приложения

Устройства

Веб-сайты

Печать

Сетевой трафик

Тенденции

E-mails

Файлы

Мониторинг



test

- Неизвестный
- Active Directory
- mydomain.local
  - Computers
    - CLIENT
    - GATEWAY
  - Domain Contr
  - Users

## ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ В SAFETICA AUDITOR

Safetica Auditor регистрирует и выявляет потенциально опасное поведение пользователей. Он анализирует подозрительные действия и предупреждает руководство о любых возможных рисках. С помощью Safetica Auditor Вы можете проследить события до критической ситуации и оценить уровень риска в компании. Функции Auditor предназначены для обеспечения внутренней безопасности и снижения риска потери данных. Мы рекомендуем установить минимально возможный уровень ведения журналов, необходимый для защиты данных компании, чтобы минимизировать воздействие на частную жизнь сотрудников.

Ознакомиться с консолью управления и ее возможностями можно найти в [Мастере консоли](#).

## БАЗОВЫЙ МОНИТОРИНГ



Приложения



Устройства



Веб-сайты



Печать



Сетевой трафик



Тенденции

## РАСШИРЕННЫЙ МОНИТОРИНГ



E-mails



Файлы



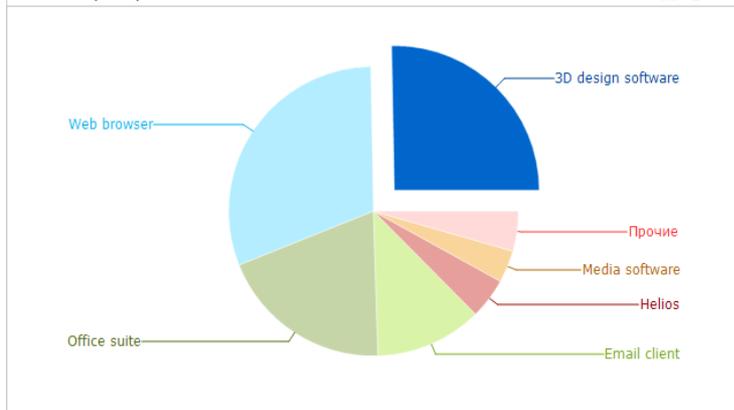
Мониторинг

# ОФИСНЫЙ КОНТРОЛЬ (МОДУЛЬ AUDITOR)

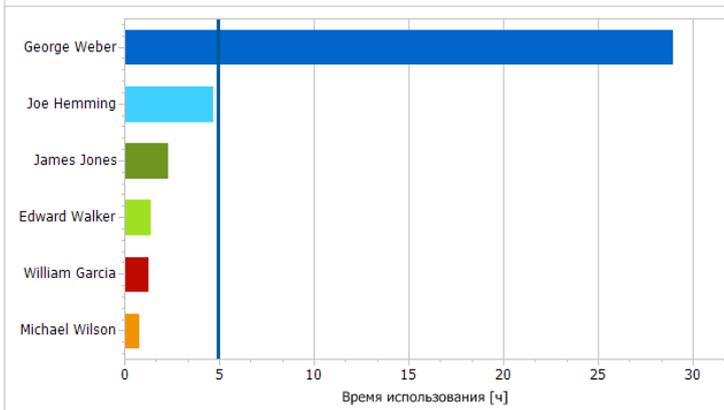


## ^ ГРАФИКИ

Топ категорий приложений



Топ активных пользователей



Время работы приложе...  
Активное время работы ...  
Наиболее активные при...

## ЗАПИСИ

Перетащите под тот текст столбцы, по которым вы хотите группировать

Приложение

Упорядочить

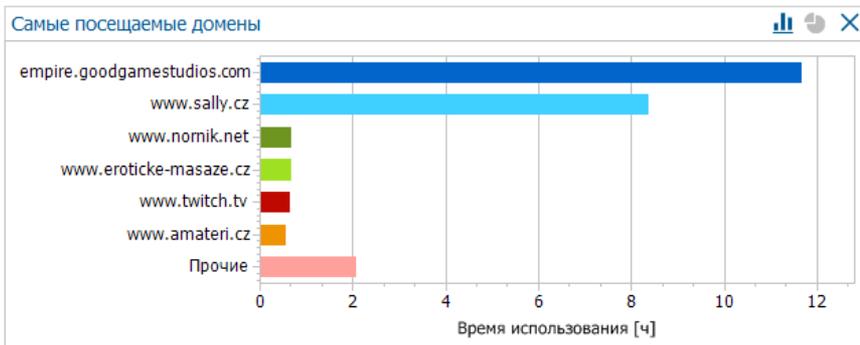
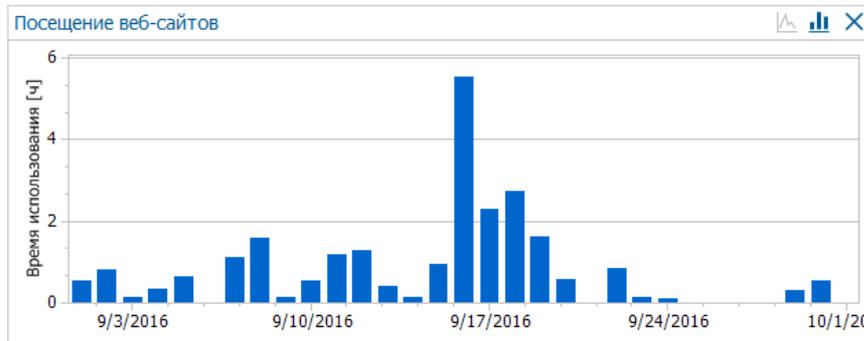
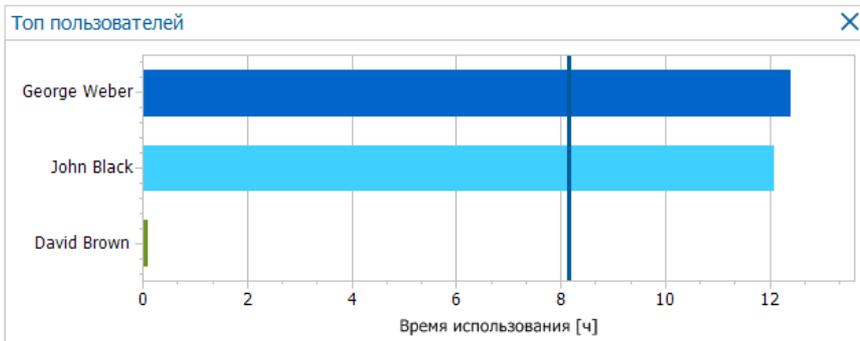
Имя пользователя	ПК	Продолжительность	Путь приложения	Дата и время	С - по
Приложение: AutoCAD 2015					33 h 30 min 36 s активного времени
Приложение: SolidWorks (solidworks.exe)					5 h 36 min 20 s активного времени

Категория приложен... Y



АНТИВИРУСНАЯ ЗАЩИТА БИЗНЕС-КЛАССА

# ОФИСНЫЙ КОНТРОЛЬ (МОДУЛЬ AUDITOR)



# ОФИСНЫЙ КОНТРОЛЬ (МОДУЛЬ AUDITOR)

- › **Дополнительная мотивация сотрудников**  
*по итогам оценки эффективности труда*
- › **Обоснование для расширения штата**  
*на основе объективной информации о загруженности*
- › **Снижение нагрузки на сотрудника/отдел**  
*и справедливое распределение обязанностей внутри рабочей группы*



# ОФИСНЫЙ КОНТРОЛЬ (МОДУЛЬ SUPERVISOR)



WEB-КОНТРОЛЬ



КОНТРОЛЬ ПРИЛОЖЕНИЙ



КОНТРОЛЬ ПЕЧАТИ

- test
  - Неизвестный
  - Active Directory
    - mydomain.local
      - Computers
        - CLIENT
        - GATEWAY
      - Domain Contrl
      - Users

**ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ В SAFETICA SUPERVISOR**

Safetica Supervisor ограничивает опасные или неуместные действия сотрудников, и сотрудники могут выполнять свою работу и связанные с работой задачи безопасным способом. Safetica Supervisor оценивает активность, блокирует нежелательные действия и информирует руководство о возникших проблемах. С Safetica Supervisor вы можете повысить безопасность, сэкономить ресурсы компании и устранить проблемы, связанные с безответственным или несведомленным поведением сотрудников. Мы рекомендуем применять настройки Supervisor перед использованием функций мониторинга, доступных в Safetica Auditor, с целью повышения достоверности сводных журналов аудита и уменьшения количества журналов действий, не связанных с работой.

Ознакомиться с консолью правления и ее возможностями можно найти в [Мастере консоли](#).

**УПРАВЛЕНИЕ АКТИВНОСТЯМИ**

		
Веб-контроль	Контроль приложений	Контроль печати



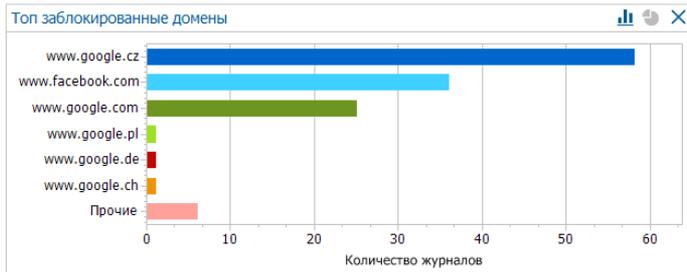
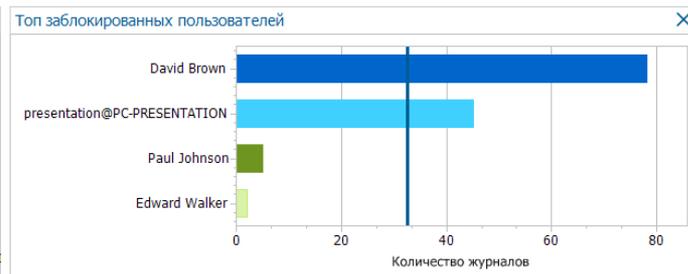
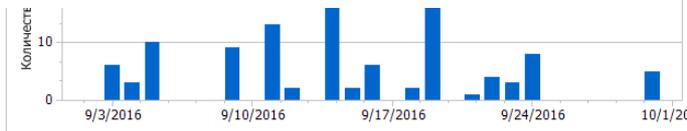
# ОФИСНЫЙ КОНТРОЛЬ (WEB-КОНТРОЛЬ)



Действие по умолчанию: — — Разрешено

Добавить правило

Имя	Подробнее
Блокировка по категориям	Категории: File hosting, Job search, Malware, Pornography, ...
Блокировка по IP	Категории: Pornography IP-адрес: 192.168.0.5, 192.168.0.15 - ...
Блокировка по домену	URL: *.facebook.com/*, *.twitter.com/*



# ОФИСНЫЙ КОНТРОЛЬ (КОНТРОЛЬ ПРИЛОЖЕНИЙ)



Новое правило

Введите путь к приложению  
Путь может содержать символ \*. Например: C:\Users\\*\(Roaming)\*

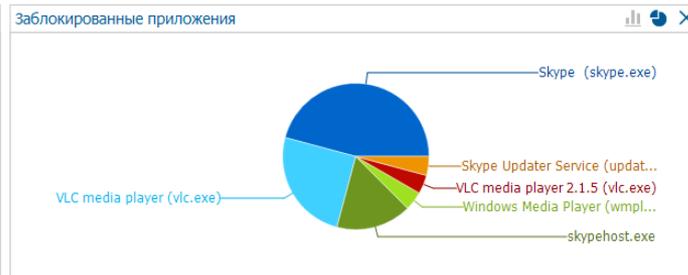
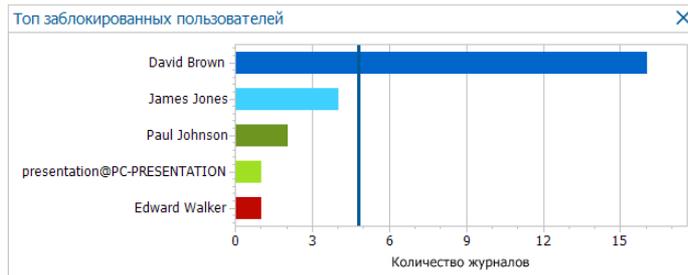
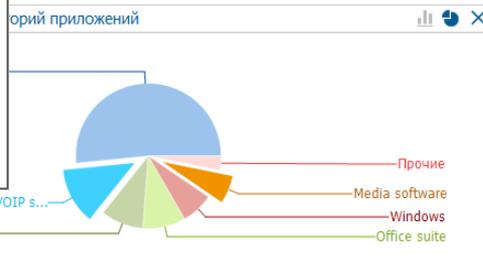
Выберите категорию

Имя:

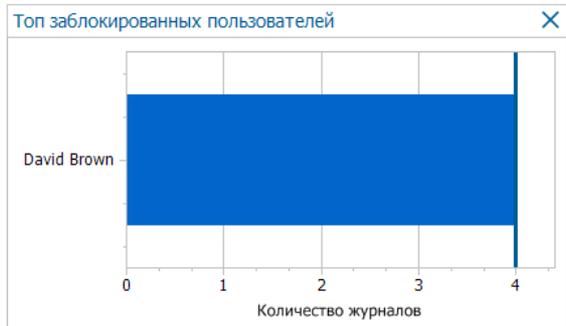
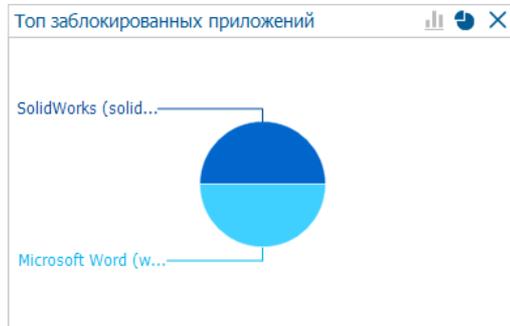
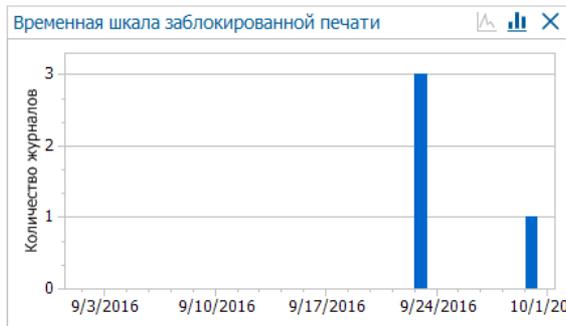
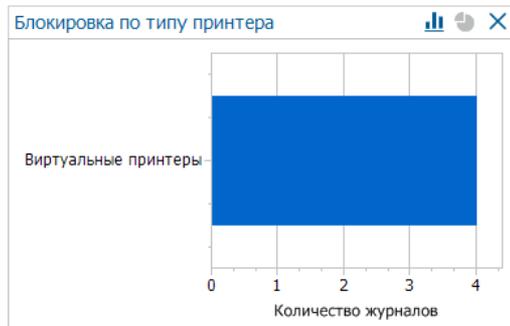
Путь к программе:

Область действия:  Везде

Назад Далее Отменить



# ОФИСНЫЙ КОНТРОЛЬ (КОНТРОЛЬ ПЕЧАТИ)



Состояние квот

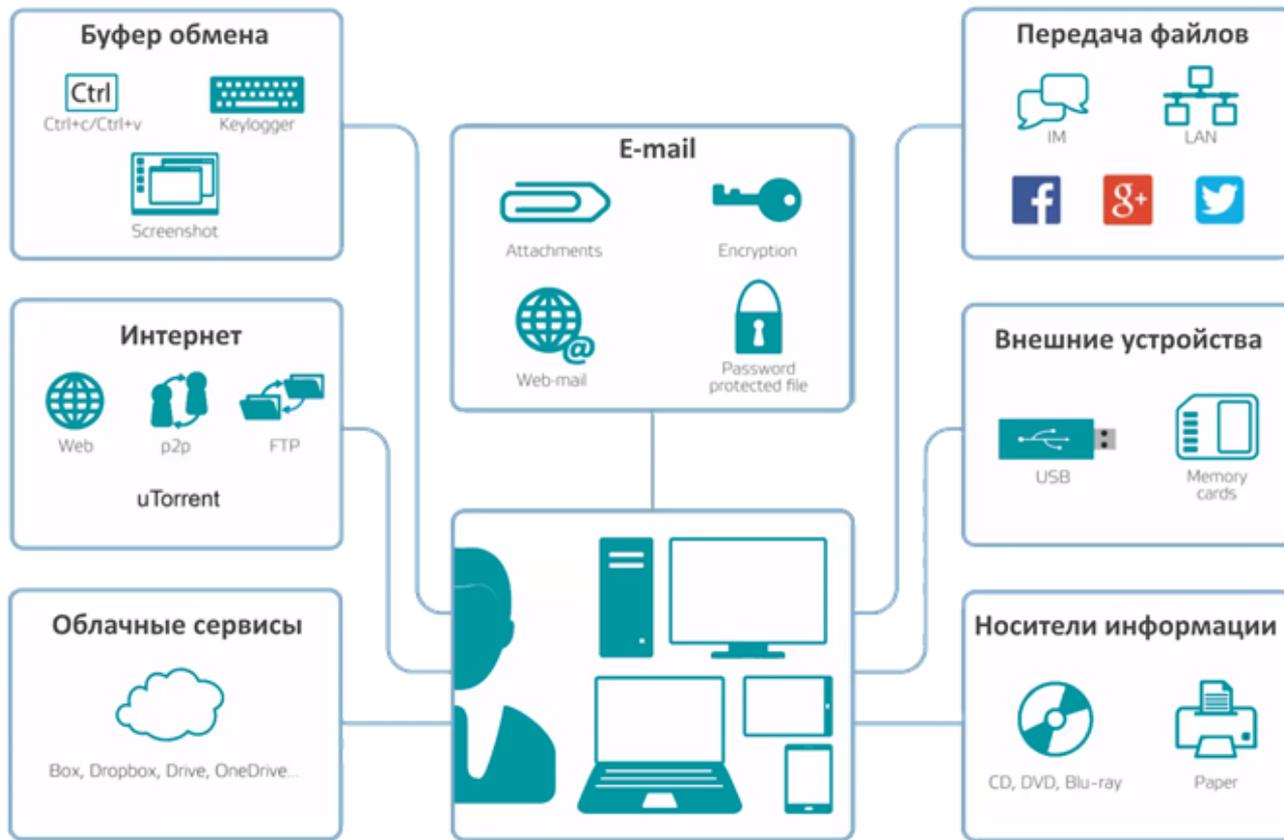
Текущее состояние квот для выбранных пользователей/группы

Имя пользователя	Всего страниц (регул...	Цветные страницы (...)
esetnote01		
PC-Garcia	50 (50)	0 (0)
William Garcia	50 (50)	0 (0)
PC-Jones	50 (50)	0 (0)
James Jones	50 (50)	0 (0)
PC-Parker	50 (50)	0 (0)
Mary Parker	50 (50)	0 (0)
PC-Hemming	50 (50)	0 (0)
PC-Jackson	50 (50)	0 (0)
PC-Walker	50 (50)	0 (0)
PC-Wilson	50 (50)	0 (0)
Michael Wilson	50 (50)	0 (0)
Edward Walker	50 (50)	0 (0)

0 из 0

OK

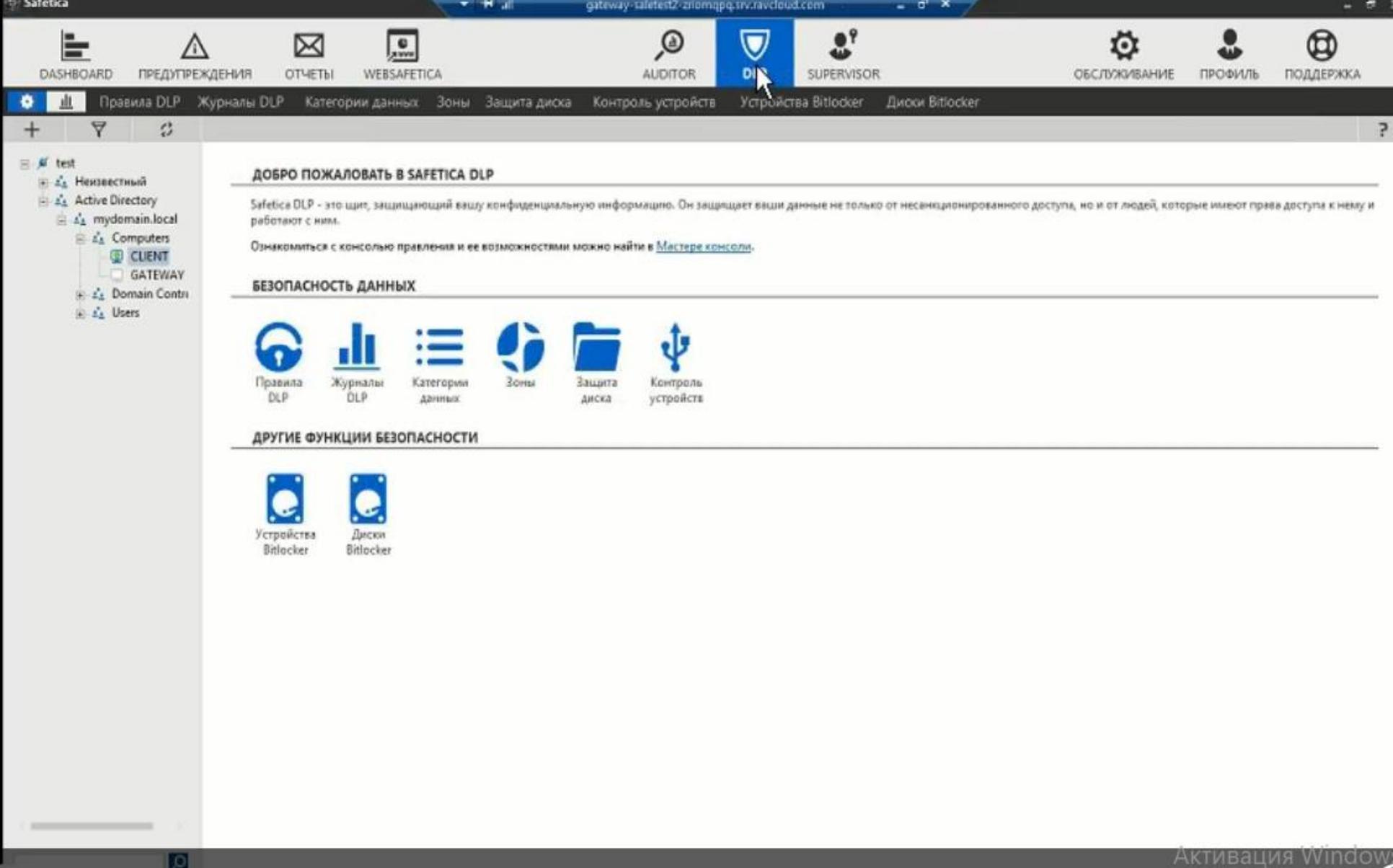
# ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ УТЕЧКИ ДАННЫХ (МОДУЛЬ DLP)



АНТИВИРУСНАЯ ЗАЩИТА БИЗНЕС-КЛАССА



safetica



DASHBOARD



ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ



ОТЧЕТЫ



WEBSAFETICA



AUDITOR



DLP



SUPERVISOR



ОБСЛУЖИВАНИЕ



ПРОФИЛЬ



ПОДДЕРЖКА

Правила DLP Журналы DLP Категории данных Зоны Защита диска Контроль устройств Устройства Bitlocker Диски Bitlocker

+ - ↻

- test
  - Неизвестный
  - Active Directory
  - mydomain.local
    - Computers
      - CLIENT
      - GATEWAY
    - Domain Contr...
    - Users

### ДОБРО ПОЖАЛОВАТЬ В SAFETICA DLP

Safetica DLP - это шит, защищающий вашу конфиденциальную информацию. Он защищает ваши данные не только от несанкционированного доступа, но и от людей, которые имеют права доступа к нему и работают с ним.

Ознакомиться с консолью правления и ее возможностями можно найти в [Мастере консоли](#).

### БЕЗОПАСНОСТЬ ДАННЫХ

Правила DLP

Журналы DLP

Категории данных

Зоны

Защита диска

Контроль устройств

### ДРУГИЕ ФУНКЦИИ БЕЗОПАСНОСТИ

Устройства Bitlocker

Диски Bitlocker

# КОНТЕКСТНЫЙ ФИЛЬТР

1. ЭФФЕКТИВНО И ПРОСТО
2. БЕЗ ЛОЖНЫХ СРАБАТЫВАНИЙ
3. ЗАЩИЩАЕТ ДОКУМЕНТ ПО РАСШИРЕНИЮ, А НЕ ПО СОДЕРЖИМОМУ

В 12В14

ABC

# ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ УТЕЧКИ ДАННЫХ (КОНТЕКСТНЫЙ ФИЛЬТР)

## › ПРАВИЛА ПРИЛОЖЕНИЙ

*Определение приложений и категорий приложений, в которых выходные файлы должны быть помечены выбранной категорией данных*

## › ВЕБ ПРАВИЛА

*Веб-правила могут использоваться для установки меток на файлы, загруженные с определенных доменов или доменов из определенной категории*

## › ПРАВИЛА ПО ПУТИ

*Все файлы, помещенные в определенные папки, будут автоматически получать необходимую метку.*

## › КОНТЕНТНЫЕ ПРАВИЛА

*Все файлы, содержащие определенный контент, будут автоматически получать необходимую метку.*



АНТИВИРУСНАЯ ЗАЩИТА БИЗНЕС-КЛАССА



safetica

# ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ УТЕЧКИ ДАННЫХ (КОНТЕНТНЫЙ ФИЛЬТР)

- ЭЛЕКТРОННАЯ ПОЧТА
- МЕССЕНДЖЕРЫ
- ВНЕШНИЕ УСТРОЙСТВА
- ЗАГРУЗКА ФАЙЛОВ В ИНТЕРНЕТ

## ПРАВИЛА ПОЛИТИКИ

Шаблон политики: Пользовательский - Настроить

Загрузка в сеть:  Безопасные зоны разрешены

Email:  Зарегистрирован

Интернет мессенджеры:  Разрешен

Внешние устройства:  Безопасные зоны разрешены

Облачные хранилища:  Зарегистрирован

## ПРАВИЛА ПОЛИТИКИ

Шаблон политики: Встроенные: Управление к - Настроить

Загрузить в общую папку:  Зарегистрирован

Загрузить на веб-почту:  Зарегистрирован

Загрузка в сеть:  Разрешен

Email:  Разрешен

Интернет мессенджеры:  Зарегистрирован

Внешние устройства:  Безопасные зоны разрешены

Облачные хранилища:  Пользовательский

Принтеры:  Безопасные зоны разрешены



АНТИВИРУСНАЯ ЗАЩИТА БИЗНЕС-КЛАССА



safetica

# ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ УТЕЧКИ ДАННЫХ (КОНТЕНТНЫЙ ФИЛЬТР)

## › ПРЕДУСТАНОВЛЕННОЕ СОДЕРЖИМОЕ

*Идентификационные номера и номера социального страхования различных стран, номера кредитных карт, номера банковских счетов.*

## › КЛЮЧЕВЫЕ СЛОВА И РЕГУЛЯРНЫЕ ВЫРАЖЕНИЯ

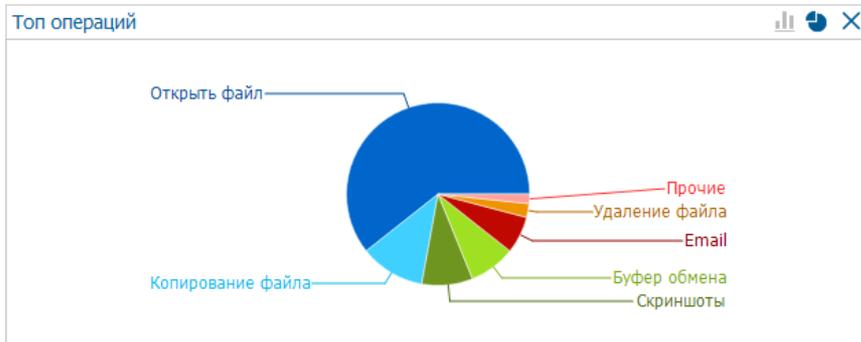
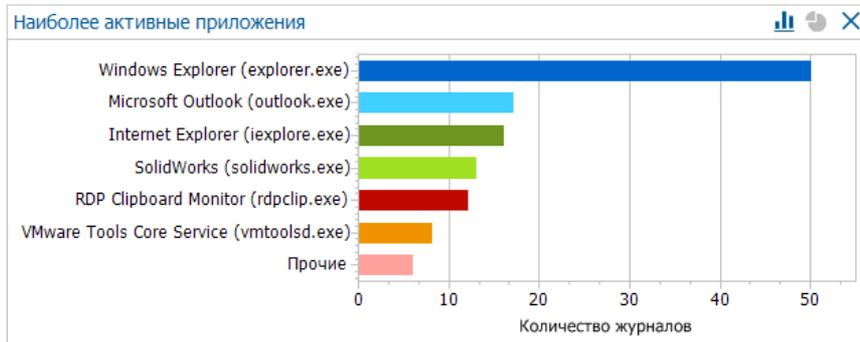
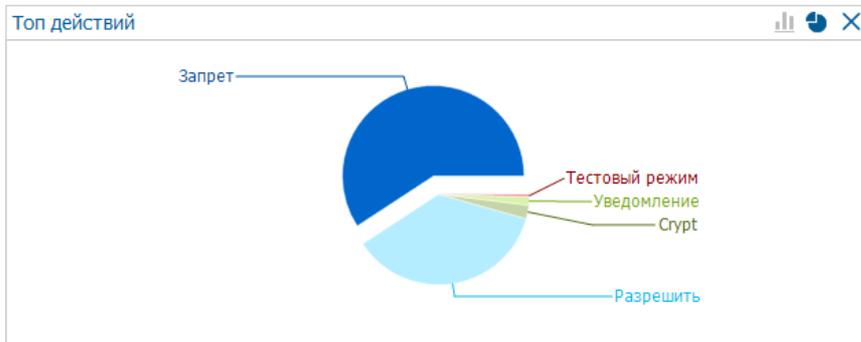
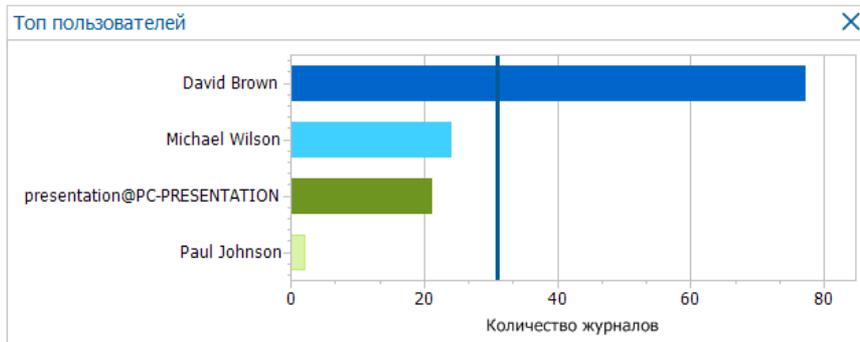
*Любые слова и словосочетания, использование регулярных выражений с применением синтаксиса ECMAScript*

## › МЕТАДАННЫЕ СТОРОННИХ КЛАССИФИКАТОРОВ

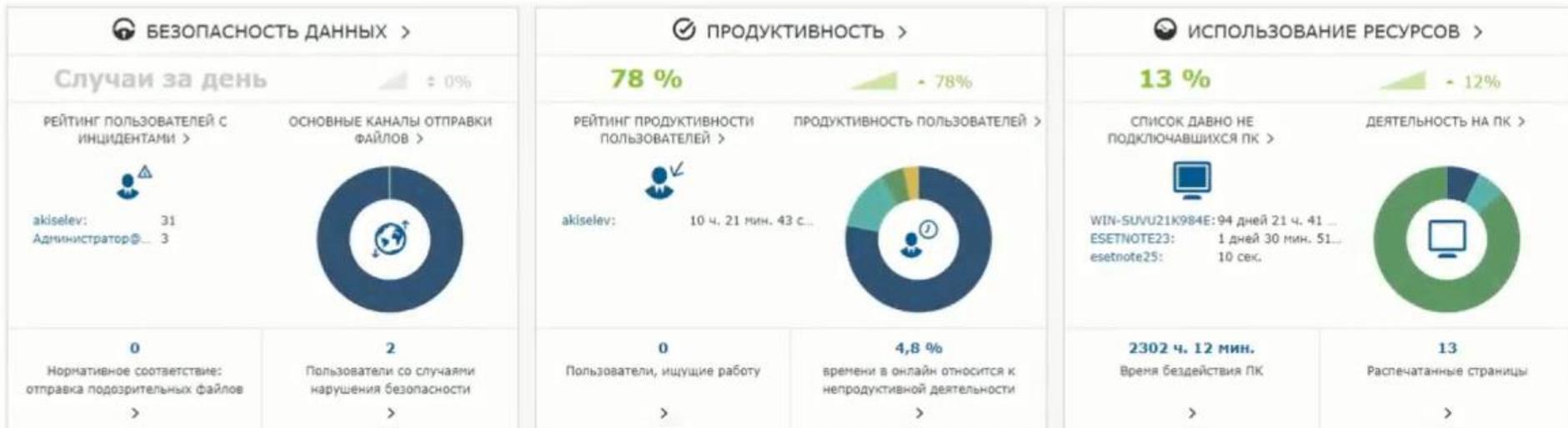
*Протестирована поддержка метаданных Microsoft Azure Information Protection, Boldon James, Tukan GREENmod.*



# ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ УТЕЧКИ ДАННЫХ (МОДУЛЬ DLP)

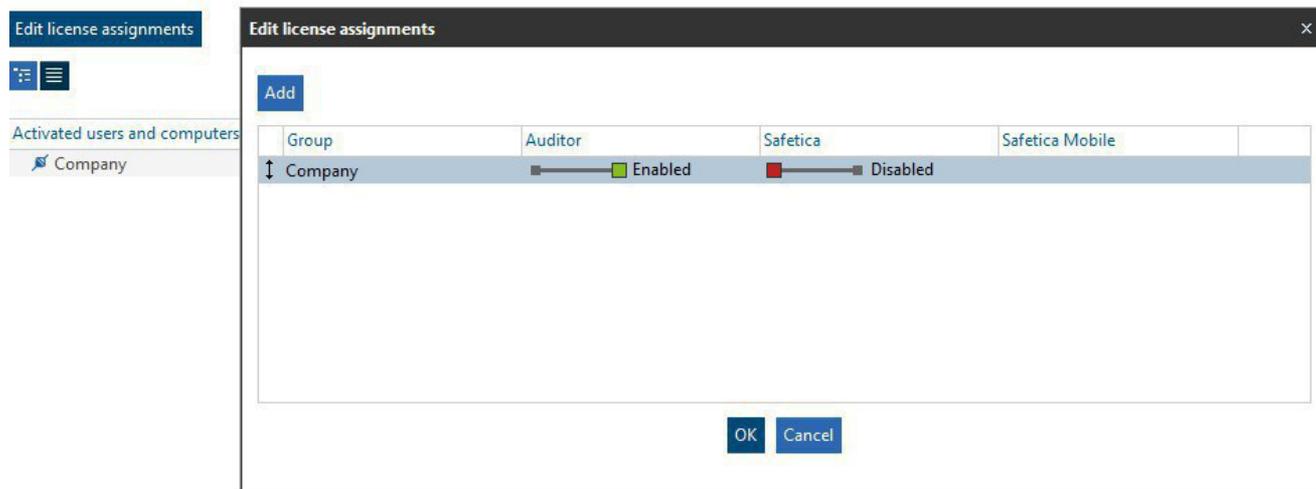


# АНАЛИЗ РЕЗУЛЬТАТОВ WEBSAFETICA



# УПРАВЛЕНИЕ ЛИЦЕНЗИЕЙ РАСПРЕДЕЛЕНИЕ МОДУЛЕЙ

Активируйте необходимые модули



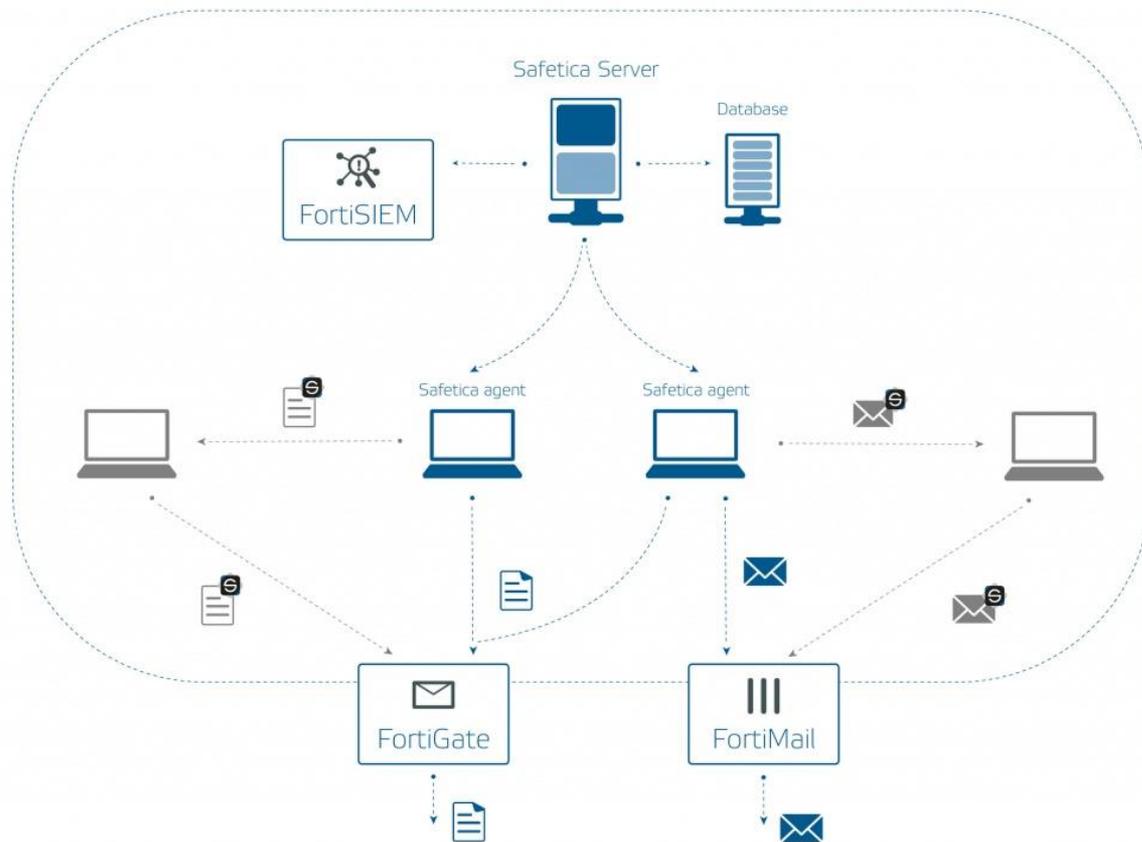
# НОВАЯ ВЕРСИЯ 9.5

## НОВЫЙ УЛУЧШЕННЫЙ ФУНКЦИОНАЛ

1. Интеграция с Office 365. (Можно внедрять политики DLP для электронной почты Exchange Online.)
2. Улучшена поддержка веб-приложений использующих сквозное шифрование. (Telegram, WhatsApp)
3. Интеграция с FortiNet
4. Поддержка macOS (Auditor)
5. Использование пользовательских словарей
6. И др.

# ПРЕДОТВРАЩЕНИЕ УТЕЧКИ ДАННЫХ ИНТЕГРАЦИЯ С FORTINET

1. FORTIMAIL
2. FORTIGATE
3. FORTISIEM



# КЕЙСЫ

ПРОЕКТЫ!

ПРОИЗВОДСТВО

НЕФТЬ И ГАЗ

СТРАХОВАНИЕ

ЛОГИСТИКА

ФИНАНСОВЫЙ СЕКТОР

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ СЕКТОР

ПРОЕКТИРОВАНИЕ

МЕДИЦИНА

ТОРГОВЛЯ



# ЛИЦЕНЗИРОВАНИЕ И ЦЕНЫ

- ✓ Продление на 1 год: скидка **40%**
- ✓ Миграция (с аналогичного продукта конкурента): скидка **20%**
- ✓ Отраслевая скидка для образования: **50%**
- ✓ Отраслевая скидка для медицины: **30% (гос)**

# ОФИСНЫЙ КОНТРОЛЬ И DLP SAFETICA

## НАШИ ПРЕИМУЩЕСТВА:

1. **Внедрение решения** от несколько дней до 8 недель
2. **Выявление инсайдеров благодаря модульной структуре** продукта на всех этапах работы с информацией (Auditor, Supervisor, DLP)
3. **Полноценное DLP решение с агентной архитектурой**
4. **Не требуются серверов** с высокими вычислительными мощностями
5. **Проводит оценку** эффективности сотрудников
6. **Успешно прогнозирует** инциденты безопасности
7. **Точный мониторинг времени**
8. **Оптимальная стоимость**



# КАК?

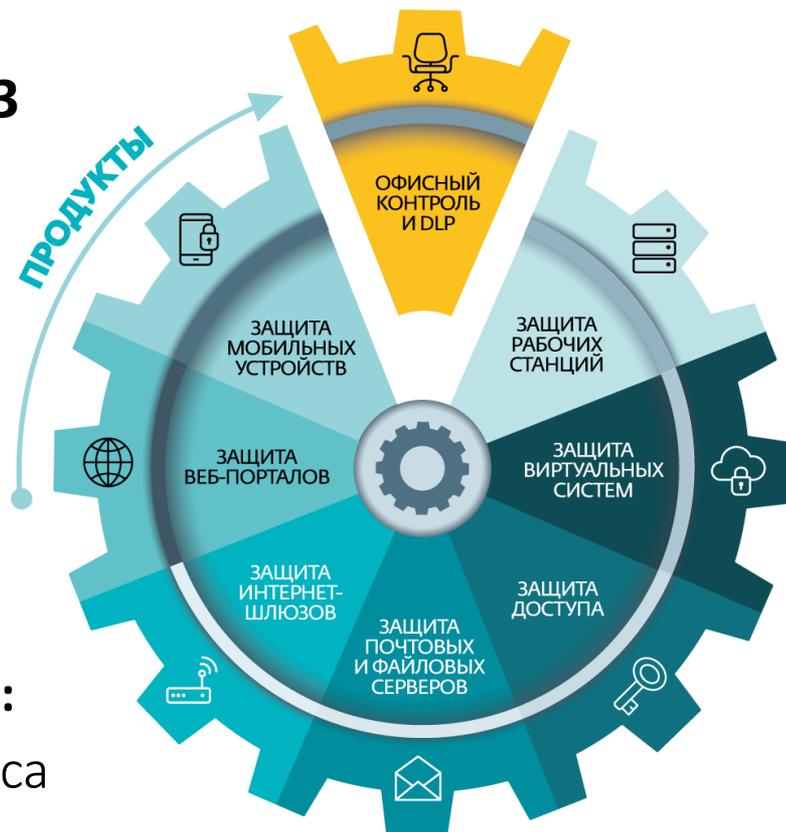
## КОМПЛЕКСНЫЙ ПОДХОД:

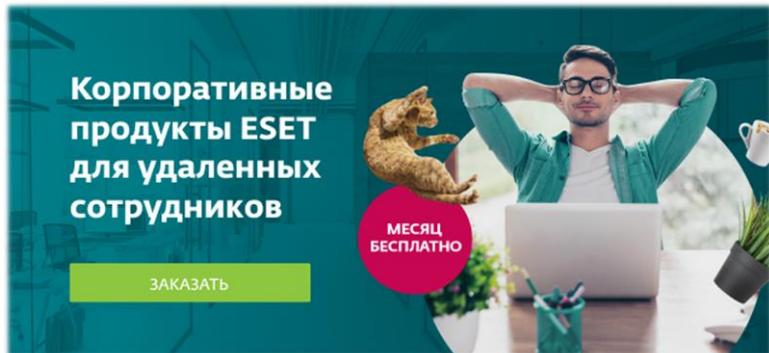
### 1. БЕЗОПАСНОСТЬ ОТ ВНЕШНИХ УГРОЗ

- › Антивирус
- › EMS
- › EVS
- › Защита от сетевых атак
- › EDTD
- › EEI
- › ESET Cloud

### 2. БЕЗОПАСНОСТЬ ОТ ВНУТРЕННИХ УГРОЗ:

- › Офисный контроль и DLP Safetica
- › ESA





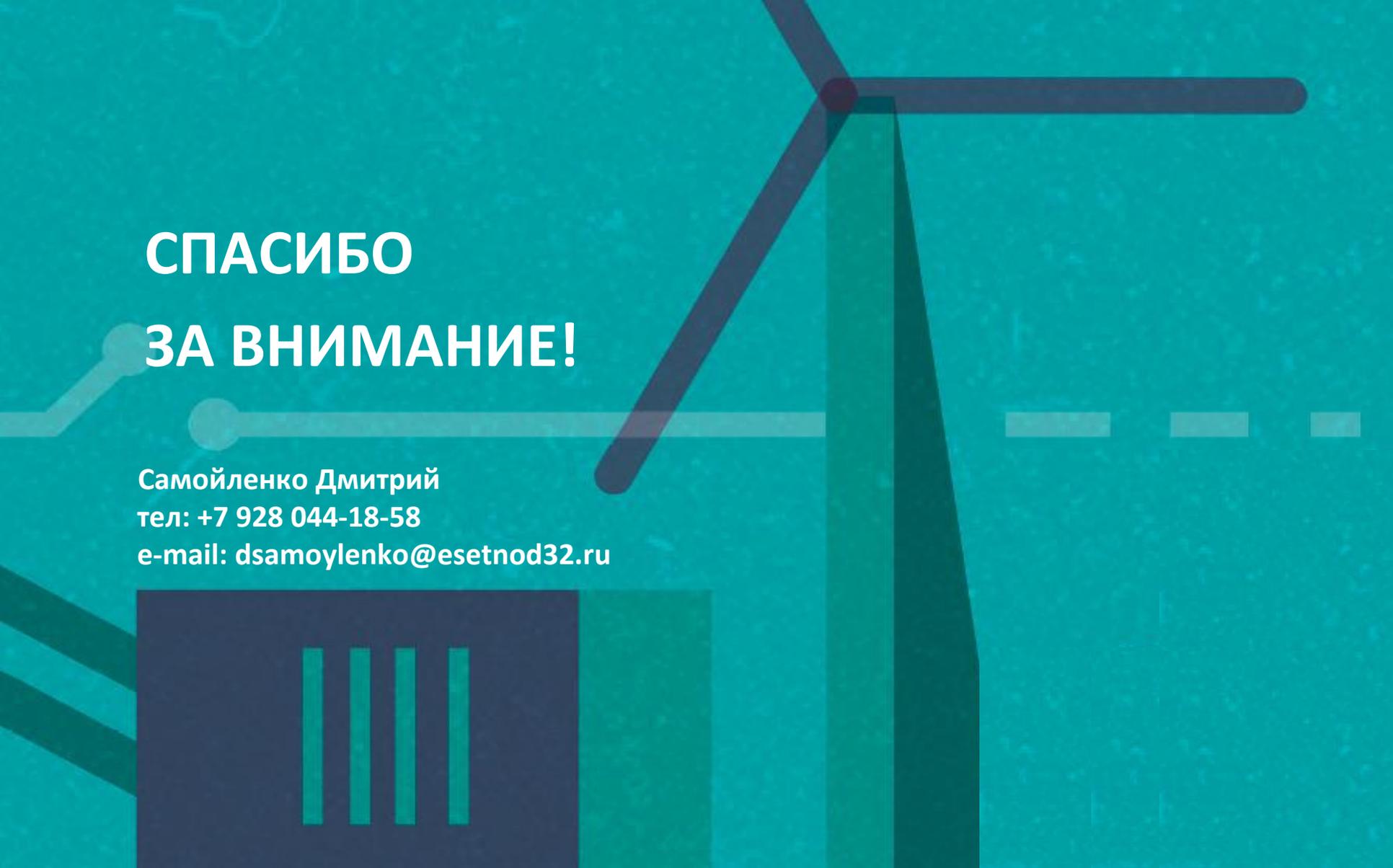
## Комплект первой помощи

Тестовые версии трех продуктов предоставляется бесплатно сроком на 1 месяц

- **ESET Secure Authentication** – надежное средство двухфакторной аутентификации для безопасного доступа к IT-инфраструктуре компании.
- **Auditor Safetica** – часть решения «Офисный контроль и DLP Safetica» для выявления потенциальных рисков безопасности и мониторинга эффективности работы сотрудника из дома.
- **ESET NOD32 Smart Security Business Edition** – комплексное бизнес-решение для оперативного сканирования и распознавания всех типов угроз. Содержит расширенный функционал безопасности и контроля работы пользователей.



СРОК ДЕЙСТВИЯ  
**НЕ ОГРАНИЧЕН**



**СПАСИБО**

**ЗА ВНИМАНИЕ!**

**Самойленко Дмитрий**

**тел: +7 928 044-18-58**

**e-mail: [dsamoylenko@esetnod32.ru](mailto:dsamoylenko@esetnod32.ru)**