

# Процесс повышения осведомленности

Спикер: Бугаев Руслан



# Проблема

## Неосведомленность

Недостаточная осведомленность о рисках кибербезопасности, основ цифровой гигиены и необходимых мерах защиты

## Отсутствие контроля

Нехватка ресурсов или отсутствие возможности контроля знаний сотрудников

## Нехватка аналитики

Отсутствие подробной аналитики по уровню подготовки сотрудников и степени их уязвимости



# Законодательство

## **152-ФЗ «О персональных данных»**

Меры по защите персональных данных

## **Приказ ФСТЭК России от 25.12.2017 г. №239 КИИ**

Состав мер по обеспечению безопасности  
и обучению персонала

## **Положение Банка России (№ 683-П, № 757-П)**

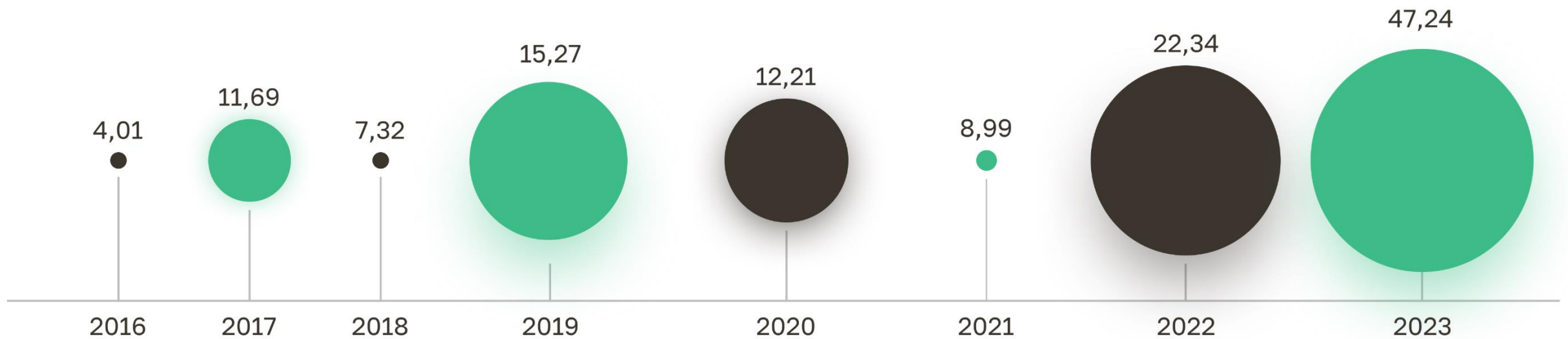
Описание обязательного обучения  
работников финансовых организаций





# Статистика

Совокупное количество персональных данных, скомпрометированных в результате внешних и внутренних утечек, в 2023 году составило 42,24 млрд записей

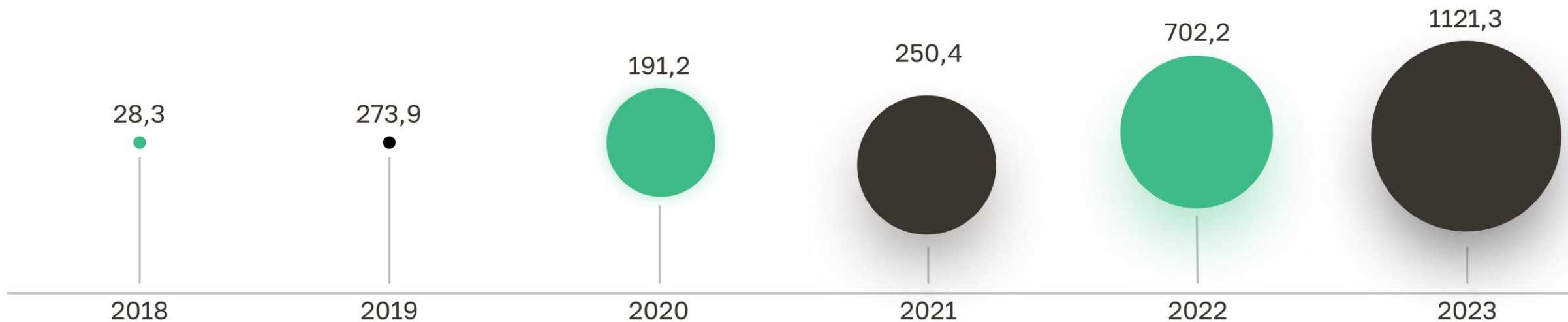


Количество утечек информации и количество утекших записей ПДн в мире, 2016-2023 гг

Источник: InfoWatch. Утечки информации в мире, 2022-2023 годы

# Статистика

Совокупное количество ПДн и платежной информации, скомпрометированных в результате утечки данных, в 2023 составило 1121,3 млн записей

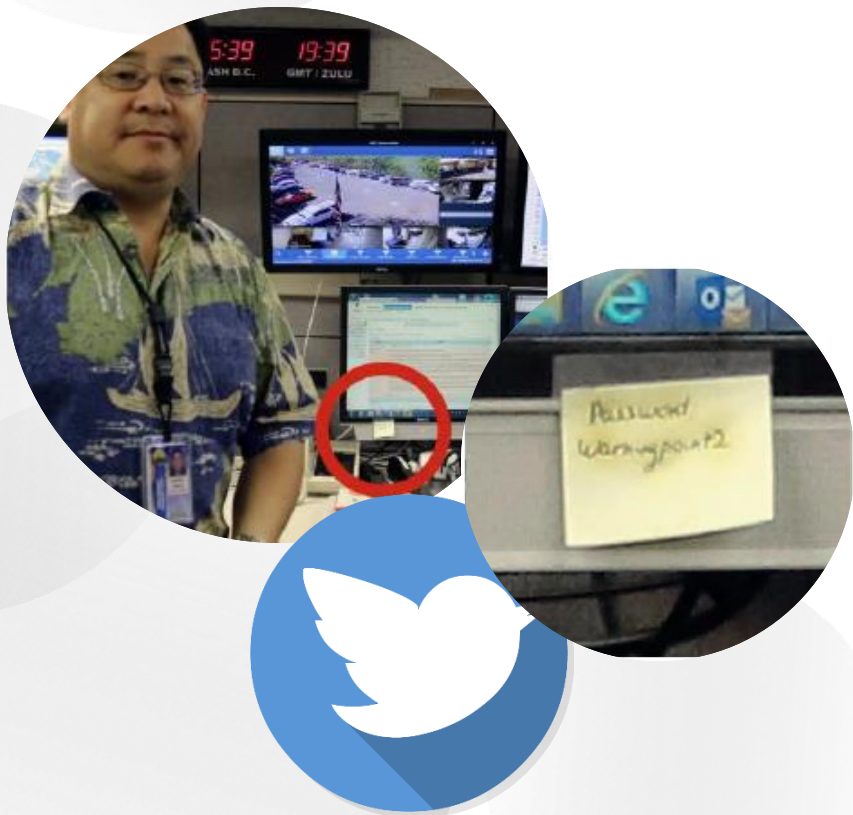


Количество утекших записей ПДн и платежной информации в России. Млн записей, 2018–2023 гг.

Источник: InfoWatch. Утечки информации ограниченного доступа в России за 2022-2023

Кейс 1

# Последствия



## Компания

Управление по ЧС на Гавайях

## Происшествие

Сотрудник выложил фото, где на фоне был виден пароль на стикере

## Результат

Была объявлена ложная тревога на территории штата

Кейс 2

# Последствия



## Компания

крупный производитель пищевой продукции

## Происшествие

Брутфорс учетной записи с правами администратора

## Результат

Был загружен вирус шифровальщик, из-за которого работа предприятия была парализована на 3 часа



Кейс 3

# Последствия



Crelan

## Компания

крупный бельгийский банк

## Происшествие

Многим сотрудникам были разосланы письма якобы от высокопоставленных руководителей

## Результат

Банк потерял более 70 миллионов евро



# Как защититься

## Регулярное обучение

Повышение осведомленности сотрудников в области ИБ

## Имитированные атаки

Проверка сотрудников, как они реагируют на потенциальную угрозу со стороны мошенников

Тренинги

Курсы  
в СДО

Контроль  
обучения

Проверки  
с помощью  
фишинга

Регламенты

# Как обучать

Тренинги



## Погружение

очные тренинги обычно более глубоко погружают в материал

## Персонализация

программа обучения может быть построена на основе уровня знаний и потребностей участников

## Обратная связь

участники могут задавать вопросы по ходу обучения



## Затраты

большие финансовые затраты на организацию и проведение

## Время

ограниченное время на посещения тренинга

## Доступность

на рынке сложно найти квалифицированных инструкторов

Курсы  
в СДО

Регламенты

Проверки  
с помощью  
фишинга

# Как обучать

Курсы  
в СДО



## Гибкость

пользователи могут пройти обучение в любое время

## Доступность

большое количество курсов можно найти в интернете без дополнительной платы

## Разнообразие

разные форматы подачи материала, включая видео, интерактив и прочее



## Затраты

большие финансовые затраты на интеграцию СДО

## Самодисциплина

не все пользователи способны эффективно управлять временем

## Обратная связь

не всегда есть возможность получить обратную связь от экспертов курса

Регламенты

Проверки  
с помощью  
фишинга

# Как обучать

Проверки  
с помощью  
фишинга



## Реалистичность

создание максимально приближенных ситуаций

## Практический опыт

помогает развивать навыки распознавания подозрительных сообщений и действий

## Сознательность

пользователи могут стать более осторожными и бдительными



## Доступность

контракт с подрядчиками (большие финансовые затраты) или бесплатные версии (GoPhish)

Регламенты



# Как обучать

## Регламенты



### Законодательство

могут помочь организации соблюдать требования законодательства

### Установка стандартов

стандарты и правила для обеспечения ИБ в организации

### Управление рисками

идентификация и управление рисками, связанными с ИБ



### Бюрократия

повышение административной нагрузки в организации

### Соблюдение актуальности

нет возможности часто менять документы

### Затраты

финансовые и временные ресурсы на разработку, внедрение и поддержание

# Как обучать



# Решение secure-t asap

## Теория

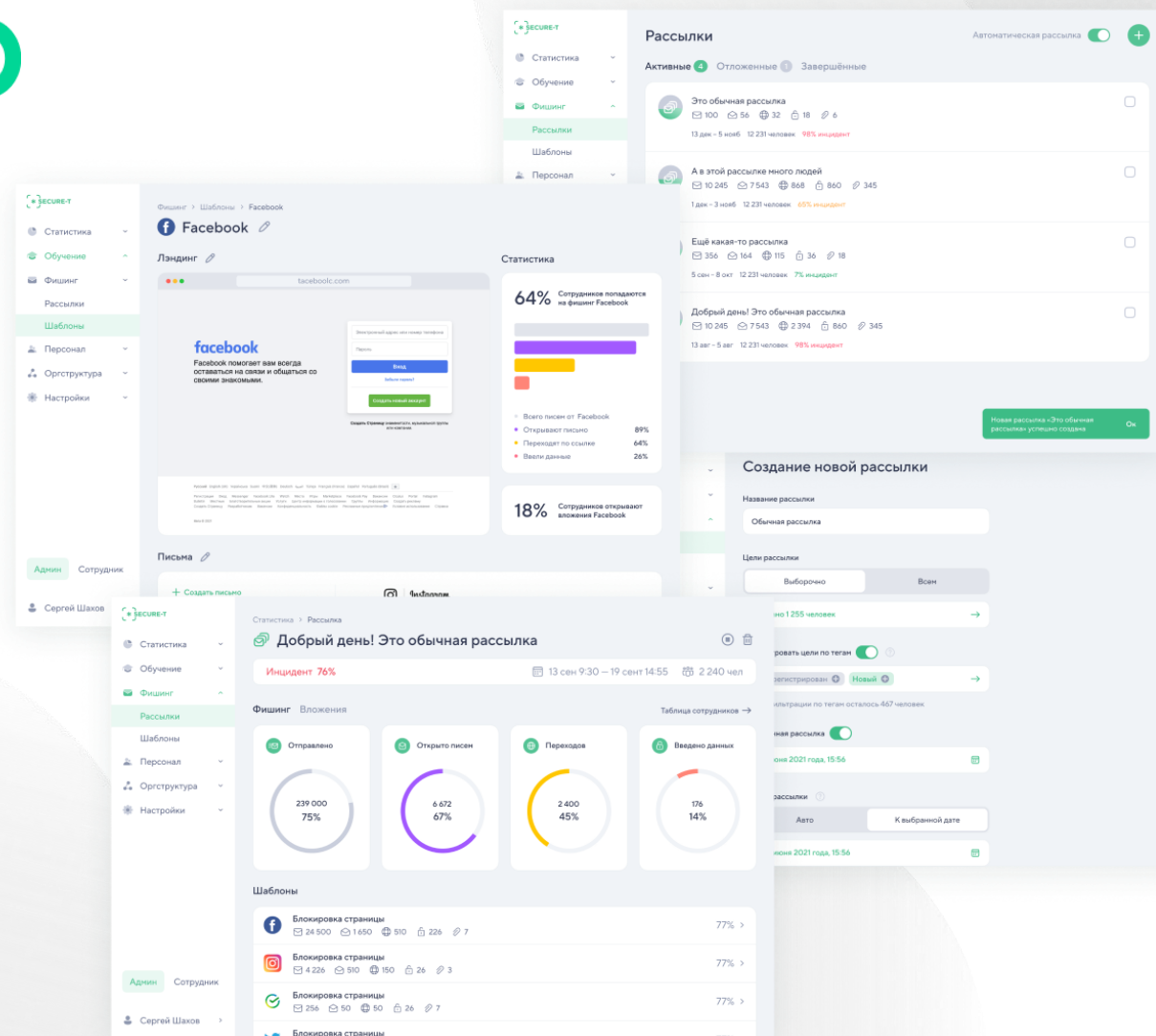
Обучающие курсы и тесты

## Практика

Имитация фишинга и вирусные вложения

## Аналитика

Подробная статистика  
и выявление уязвимых сотрудников



Все возможности

# secure-t asap

## Курсы

Объем обучающих курсов  
не менее 60 модулей

## Интеграция

Интеграция с системами  
СДО (WebTutor)

## Редактор курсов

Возможность вносить  
изменения в наши курсы

## Фишинг

Персонализированные  
письма, а также вложения

## СДО

Возможность загружать  
свои собственные курсы

## Онбординг

Автоматическое  
назначение по группам

## Конструктор

Создание поддельных  
писем и лендингов

## Логирование

Фиксирование всех  
действий пользователей

## Настройка тестов

Гибкая настройка  
тестовых вопросов



Этап 1

# обучение

## Выбор курса

Правовое  
регулирование в  
ИБ

1 модуль



Основы  
безопасности  
КИИ

1 модуль



Всё, что нужно  
знать о GDPR

2 модуля



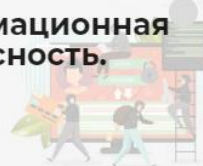
Противодействие  
коррупции в РФ

2 модуля



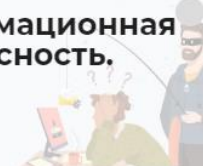
Информационная  
безопасность.  
Часть 2

8 модулей



Информационная  
безопасность.  
Часть 1

8 модулей



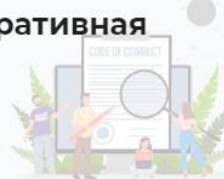
ФЗ-152 "О  
персональных  
данных"

1 модуль



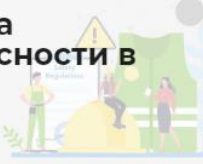
Корпоративная  
этика

1 модуль



Техника  
безопасности в  
офисе

2 модуля











Этап 1

# обучение

### Назначение обучения

Поиск  Выбрано 48 человек Выбрать всех

- >   Без отдела
- >   Бухгалтерия
  -  Иванова Антонина (ayu.skoblikova+12@secure-t.ru)
  -  Крылов Петр (test@test.com)
- >   ИАС
- >   ИТ отдел
- >   Отдел кадров
- >   Юридический отдел

Этап 1

# обучение

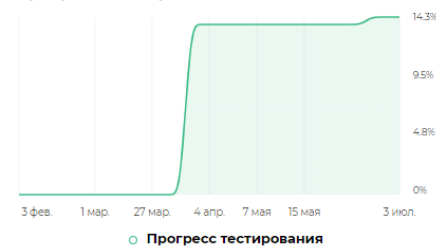
## Информационная безопасность. Часть 1

осталось 26 дней

### Прогресс обучения



### Прогресс тестирования



### Кто требует моего внимания



дата старта **03.02.2023**    дата окончания **30.07.2023**

курс пройден  
**3/30 сотрудников**

описание  
Многие считают, что корпоративной системы безопасности достаточно для предотвращения утечек конфиденциальных данных. Тем не менее статистика показывает, что основной причиной утечек данных происходит "благодаря" халатности сотрудников. Узнайте, какие привычки должны войти в вашу жизнь, чтобы вы смогли обезопасить личную и корпоративную информацию.

Экспорт в Excel

завершить обучение

Этап 2

# проверка








Выбор целей рассылки



Поиск



выбрано 28 человек

- >   Без отдела
- >   Бухгалтерия
- >   ИАС
- >   ИТ отдел
- ▼   Отдел кадров
  -  Бугаев Руслан Денильбекович (rd.bugaev@secure-t.ru)
- >   Юридический отдел



Этап 2

# проверка

## Создание новой рассылки

Название рассылки

Введите название рассылки...

Цель рассылки

Выборочно

Всем

выбрано 22 человека



Отложенная рассылка



Дата окончания



Авто

К выбранной дате

Выбрать дату



< Июль 2023 >

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
26	27	28	29	30	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31	1	2	3	4	5	6

13

44

Выбрать

Этап 2


# проверка

### Добавление шаблонов

Поиск по шаблонам  выбран 1 шаблон

- Одноклассники
- Восстановление доступа
- Резервный номер телефона
- Удаление профиля

Гос структуры

-  Gosuslugi
- Налоговая задолженность**
- Судебная задолженность
- Статус заявления
- Штраф
- Платеж
- Транспортный штраф

#### Налоговая задолженность

**госуслуги** [Перейти на портал госуслуг](#)

**{{.FirstName}} {{.LastName}}!**

Сумма назначенных вам налоговых задолженностей увеличилась.

Всего на {{.CurrentDay}}, {{.CurrentMonth}}, {{.CurrentYear}} не оплачено налоговых задолженностей на 23 875,87 руб.

---

#### транспортный налог

Инспекция ФНС России № 6 по г. Москве

**23 379 р.** [Перейти к оплате](#)

[Отменить](#) [Добавить шаблоны](#)

Этап 2

# проверка

Назначить курс по окончании рассылки  ?

Выбран курс +

Тем, кто:

Ввёл данные ▾

Длительность назначенного курса

30

Отправить письмо по окончании рассылки  ?

Тем, кто:

Открыл ссылку ▾

Тема письма

Проверочная рассылка

Текст письма

Коллега,  
Вы попались на фишинговое письмо!

Этап 2

# проверка

Статистика > Рассылка

## Рассылка для отдела бухгалтерии



Инцидент 76%

13 сен 9:30 – 19 сент 14:55 2 240 чел

Фишинг Вложения

Таблица сотрудников →



Отправлено писем



Открыто писем



Открыто вложений



Шаблоны



Блокировка страницы

256 50 50 26 7

77% >











Этап 3

# закрепление

Рассылки

Автоматическая рассылка  +

Завершенные

	Тема рассылки	10.000 человек
	Тема рассылки	10.000 человек
	Тема рассылки	10.000 человек
	Тема рассылки	10.000 человек
	Тема рассылки	10.000 человек
	Тема рассылки	10.000 человек
	Тема рассылки	10.000 человек
	Тема рассылки	10.000 человек

Этап 3

# закрепление

## Как действовали мошенники



**Адресаты**  
отобрали заранее

**Домены**  
зарегистрировали  
более 30 похожих

**Приманка**  
письма с зараженными  
вложениями



00:00

Мошенники **хорошо подготовились перед атакой**: тщательно отобрали адресатов, зарегистрировали более 30 похожих доменов, создали электронные письма. Жертва получила **письмо с заражённым архивом** в формате ISO, который позволяет обходить проверку безопасности. В то время как пользователь просматривал документ из письма, **в фоновом режиме выполнялся вредоносный код** для сбора информации.

# Внедрение системы приносит ощутимые результаты

Кейс 1

## Дано

Поставщик инженерных услуг  
(150 лицензий)

## Проблема

При проверке сотрудников было  
выявлено, что 27% персонала  
подвержены фишинговым атакам

После годового использования secure-t asap

Процент снижения  
количества сотрудников,  
подверженных фишингу

68%

# Внедрение системы приносит ощутимые результаты

Кейс 2

## Дано

Компания по разработке и внедрении различных решений (500 лицензий)

## Проблема

Компания столкнулась с утечкой конфиденциальных данных из-за человеческого фактора

После годового использования secure-t asap

Улучшение реакции на инциденты безопасности, в частности на фишинг

87%



# Внедрение системы приносит ощутимые результаты

Кейс 3

## Дано

Российский коммерческий банк  
(1500 лицензий)

## Проблема

Нехватка практических знаний о  
цифровой гигиене способствовала  
утечке персональных данных

После годового использования secure-t asap

Общее сокращение  
ошибок и нарушений со  
стороны персонала

**73%**

# План обучения

## I квартал

### Фишинговая рассылка

Первая массовая рассылка начинается параллельно с обучением (несколько шаблонов в течение двух недель)

### Обучение

Курсы по информационной безопасности (часть 1, часть 2, часть 3) продолжительностью примерно 4-5 часов

Формирование отчета с результатами по итогам периода I



# План обучения

## II квартал

### Фишинговая рассылка

Фишинговые письма будут направляться в течение всего периода обучения (1 письмо / 2 недели)

### Обучение

ФЗ-152 «О персональных данных», а также другие курсы по необходимости

Формирование отчета с результатами по итогам периода II

Решение



**secure-t asap**

# План обучения

## III квартал

### Фишинговая рассылка

Фишинговые письма будут направляться в течение всего периода обучения (1 письмо / 2 недели)

### Обучение

Курсы по информационной безопасности (часть 1, часть 2, часть 3) продолжительностью примерно 4-5 часов

Формирование отчета с результатами по итогам периода III



# План обучения

## IV квартал

### Фишинговая рассылка

Фишинговые письма будут направляться в течение всего периода обучения (1 письмо / 2 недели)

### Обучение

ФЗ-152 «О персональных данных», а также другие курсы по необходимости

Формирование отчета с результатами по итогам периода IV

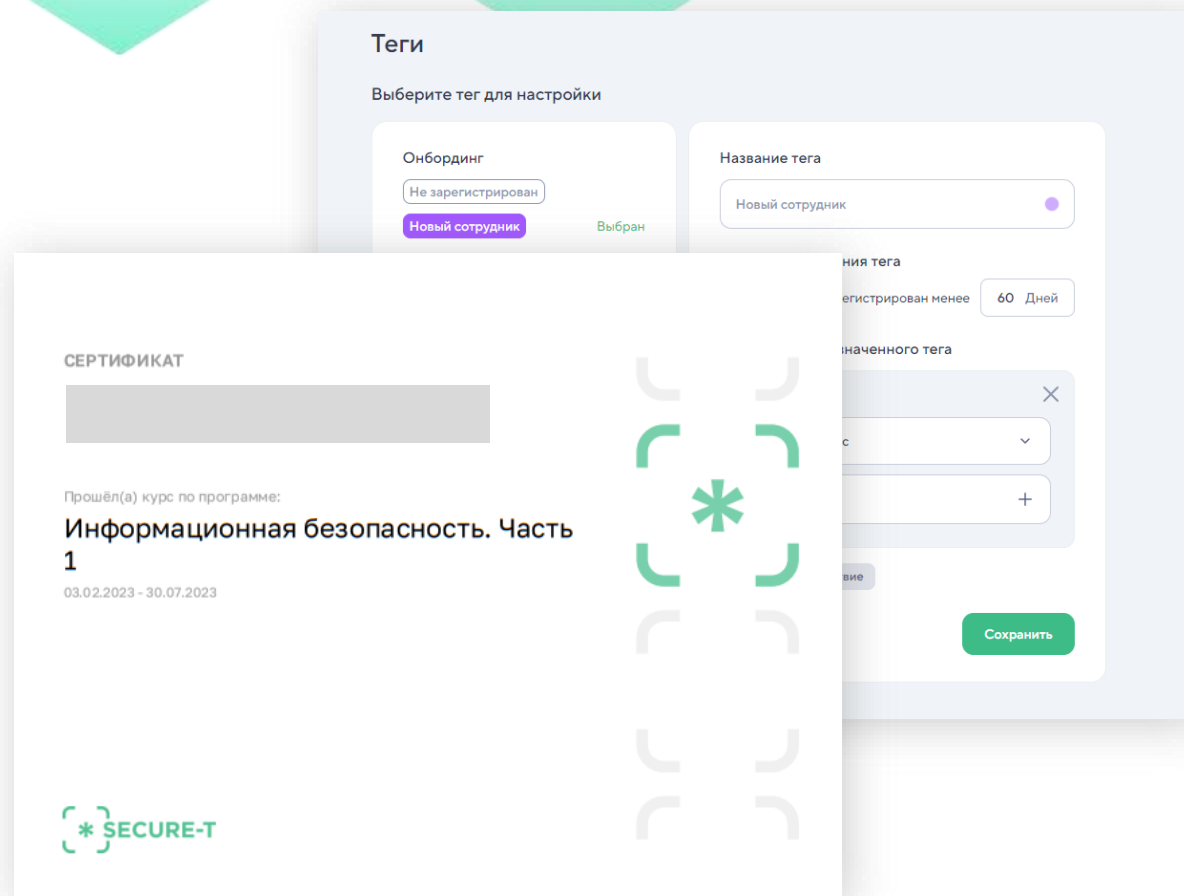
# План обучения\*

## Онбординг

Введение в основы информационной безопасности для новых сотрудников

## Сертификаты

Возможность скачать сертификаты после успешного прохождения любого курса



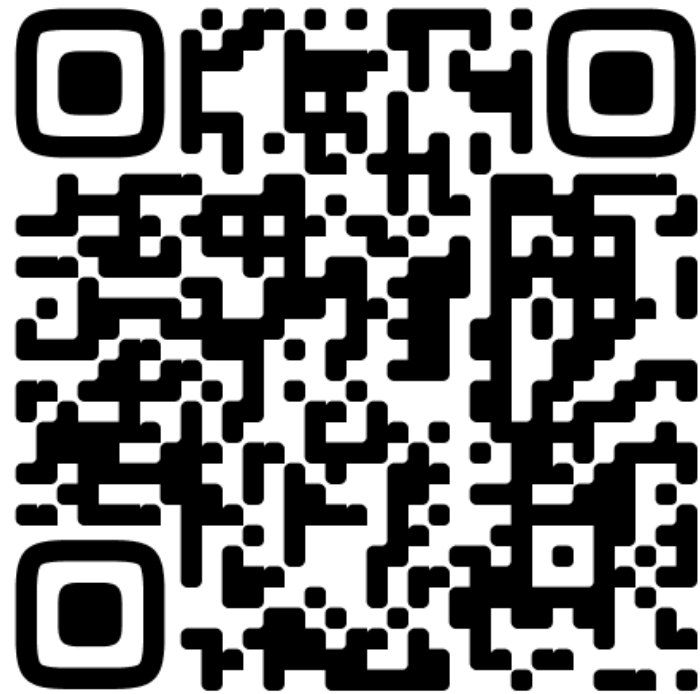
# Наши контакты

Телефон

+7 (495) 105-54-85

Почта

[info@secure-t.ru](mailto:info@secure-t.ru)



Secure-T Insights

