



РОСКОМНАДЗОР

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ СВЯЗИ,
ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И МАССОВЫХ
КОММУНИКАЦИЙ

Типовые ошибки операторов персональных данных. Рекомендации регулятора.



Начальник отдела контроля и надзора за соблюдением
законодательства в сфере персональных данных по Северо-Западному
федеральному округу, Отти Александр Фёдорович



План мероприятия

1.

Типовые нарушения операторов, выявляемые при проведении мероприятий по контролю без взаимодействия на интернет сайтах (МБВ)

2.

Типовые нарушения операторов, выявляемые при рассмотрении обращений граждан





1. Типовые нарушения, выявляемые при проведении мероприятий по контролю без взаимодействия на интернет-сайтах (МБВ)

МБВ – это наблюдение за соблюдением требований при размещении информации в сети «Интернет»

МБВ проводятся в целях предупреждения, выявления, прогнозирования и пресечения нарушения требований.

Проводятся должностными лицами Управления Роскомнадзора на основании заданий на проведение таких мероприятий, утверждаемых руководителем (уполномоченным заместителем руководителя) Управления Роскомнадзора.

**п.п. 58, 59
Постановления
Правительства РФ от
29.06.2021 г. № 1046
«О федеральном
государственном
контроле (надзоре) за
обработкой персональных
данных»**

Типовые нарушения, выявляемые при проведении мероприятий по контролю без взаимодействия на интернет-сайтах



ПРИМЕРЫ НАРУШЕНИЙ

1. Функционалом сайта не предусмотрено предоставление согласия на обработку ПД, в том числе и на сбор ПД метрической программой.
2. *Обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных (например: сбор персональных данных третьих лиц или паспортные данные для направления вопроса).*
3. Отсутствует политика или не доступна при открытии формы сбора/Политика не содержит сведений об объеме сбора ПД метрической программой или формой сбора.
4. *Срок обработки указан не корректно в согласии/политике и противоречит требованию законодательства (например: бессрочно или указание чрезмерно длительного срока для конкретных целей обработки. Например, в целях оформления предварительной заявки на кредит указание срока в 75 лет).*

Типовые нарушения, выявляемые при проведении мероприятий по контролю без взаимодействия на интернет-сайтах



ПРИМЕРЫ НАРУШЕНИЙ

5. Расположение базы данных сайта на территории, находящейся за пределами РФ.
6. *На интернет-странице размещены ПД субъектов. При этом информация о наличии согласий или иных правовых оснований для размещения ПД на сайте отсутствует.*
7. Типовые формы документов, утвержденные оператором не соответствуют требованиям ПП РФ от 15.09.2008 № 687
8. *Сведения об операторе в Реестре операторов, осуществляющих обработку ПД, не соответствуют сведениям, содержащимся на сайте оператора/Оператор не подал уведомление, при этом осуществляет сбор ПД на сайте.*

Рекомендации по недопущению нарушений



При наличии форм сбора ПД, функционалом сайта необходимо предусмотреть возможность предоставления пользователем согласия, которое может содержаться и в пользовательском соглашении.

13 СЕНТЯБРЯ 2024

Сергей Чирков: Благодаря профилактике в России за последнее десятилетие производственный травматизм...

Продолжая использовать этот сайт, Вы принимаете условия пользовательского соглашения и даёте согласие на обработку пользовательских данных (файлов cookie), в том числе с использованием системы аналитики «Яндекс. Метрика», (IP-адрес; версия ОС; версия веб-браузера; сведения об устройстве (тип, производитель, модель); разрешение экрана и количество цветов экрана; наличие программного обеспечения для блокирования рекламы; наличие Cookies; наличие JavaScript; язык ОС и Браузера; время, проведенное на сайте; глубина просмотра; действия пользователя на сайте; географические данные) в целях определения посещаемости сайта. Отказаться от обработки пользовательских данных и использования «cookie» можно, выбрав соответствующие настройки в браузере. Однако это может повлиять на работу некоторых функций сайта.

[СВЕРНУТЬ](#)

ПОДТВЕРЖДАЮ

ВАШ КОНТРОЛЬ

Рекомендации по недопущению нарушений



При наличии форм сбора ПД, функционалом сайта необходимо предусмотреть возможность предоставления пользователем согласия, которое может содержаться и в пользовательском соглашении.

Обратная связь

Укажите эл. почту

Укажите свое имя

Укажите телефон

Поле для обращения

Прикрепите файл

Загрузить файлы

Отправить

Нажимая кнопку вы даете согласие на обработку персональных данных в соответствии с политикой обработки персональных данных.
Срок рассмотрения обращения составляет 10 рабочих дней.

Рекомендации по недопущению нарушений

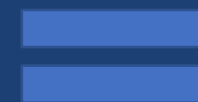


Обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.

Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных (ч. 2 ст. 5)

При заполнении формы «Обратная связь», «Задать вопрос» и т.п. не должен запрашиваться избыточный объем персональных данных, например: паспортные данные, адрес регистрации или иные сведения, персональные данные третьих лиц, которые не соответствуют заявленной цели обработки.

цель



объему ПД

Рекомендации по недопущению нарушений



Онлайн заявка на получение займа

Паспортные данные

Серия и номер

Дата выдачи

Код подразделения

Кем выдан

Настоящий пункт выдачи

Адрес регистрации

Данные предыдущего паспорта

Серия и номер

Дата выдачи

Код подразделения

О себе

Домашний телефон

Email

Данные первого родственника

Фамилия

Имя

Отчество

Телефон

Степень родства (Брат, муж и т.д.)

Данные второго родственника

Фамилия

Имя

Отчество

Телефон

Степень родства (Брат, муж и т.д.)

Данные первого друга

Фамилия

Имя

Отчество

Телефон

Данные второго друга

Фамилия

Имя

Отчество

Телефон

НАЗАД

ДАЛЕЕ



Оператор осуществляющий сбор персональных данных на своем сайте обязан опубликовать на сайте и на страницах с использованием которых осуществляется сбор, документ, определяющий его политику в отношении обработки персональных данных, и сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных (ч. 2 ст. 18.1).

Например: Политика по обработке персональных данных, политика конфиденциальности и т.п.

**сбор ПД на
сайте**



**ПОЛИТИКА на
сайте и под
формой сбора**

Рекомендации по недопущению нарушений



Возможностями

Охрана труда

Центр компетенций

Политика в отношении
обработки персональных
данных Управления

Рекомендации по антитеррору

Карта сайта

Тематика обращения *

Открытые данные

Открытые данные

Ф.И.О.*

Фамилия

Имя

Отчество

Номер телефона:

Ответ прошу отправить на
электронный адрес*:

E-mail

Рекомендации по недопущению нарушений



При сборе персональных данных на своем сайте, оператор обязан обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации (ч. 5 ст. 18).

Сайт должен быть зарегистрирован на территории РФ, на сайте может использоваться метрическая программа РФ, облачное хранение должно осуществляться на серверах РФ.

БД = РФ



Рекомендации по недопущению нарушений

Информация об IP адресе или домене

Хотите узнать подробную информацию о вашем или о любом другом IP адресе или домене? Это просто! Введите его в поле ниже и нажмите "Проверить".

IP адрес или домен:

Код подтверждения:

[Проверить](#)

[Скрыть свой IP-адрес в интернете](#)

IP: 172.67.168.60

Хост: 172.67.168.60

Город: Сан-Франциско

Страна: United States

IP диапазон: 104.16.0.0 - 104.31.255.255

Название провайдера: Cloudflare, Inc.

Тесты:

- Скорость интернет соединения
- Проверка анонимности
- Время загрузки файла
- Объем загружаемого файла
- Информация об IP адресе или домене
- IP интернет ресурса
- Время реакции вашего компьютера
- Система управления сайтом (CMS)
- Хостинг сайта



Трансграничная передача персональных данных осуществляется в соответствии с законом о персональных данных и международными договорами Российской Федерации (ч. 1 ст. 12)

При осуществлении трансграничной передачи, в том числе использовании Google форм, интернет-сервиса (метрической программы) Google Analytics, облачных вычислений, необходимо уведомить Роскомнадзор.

**трансграничная
передача**



**уведомить
Роскомнадзор**



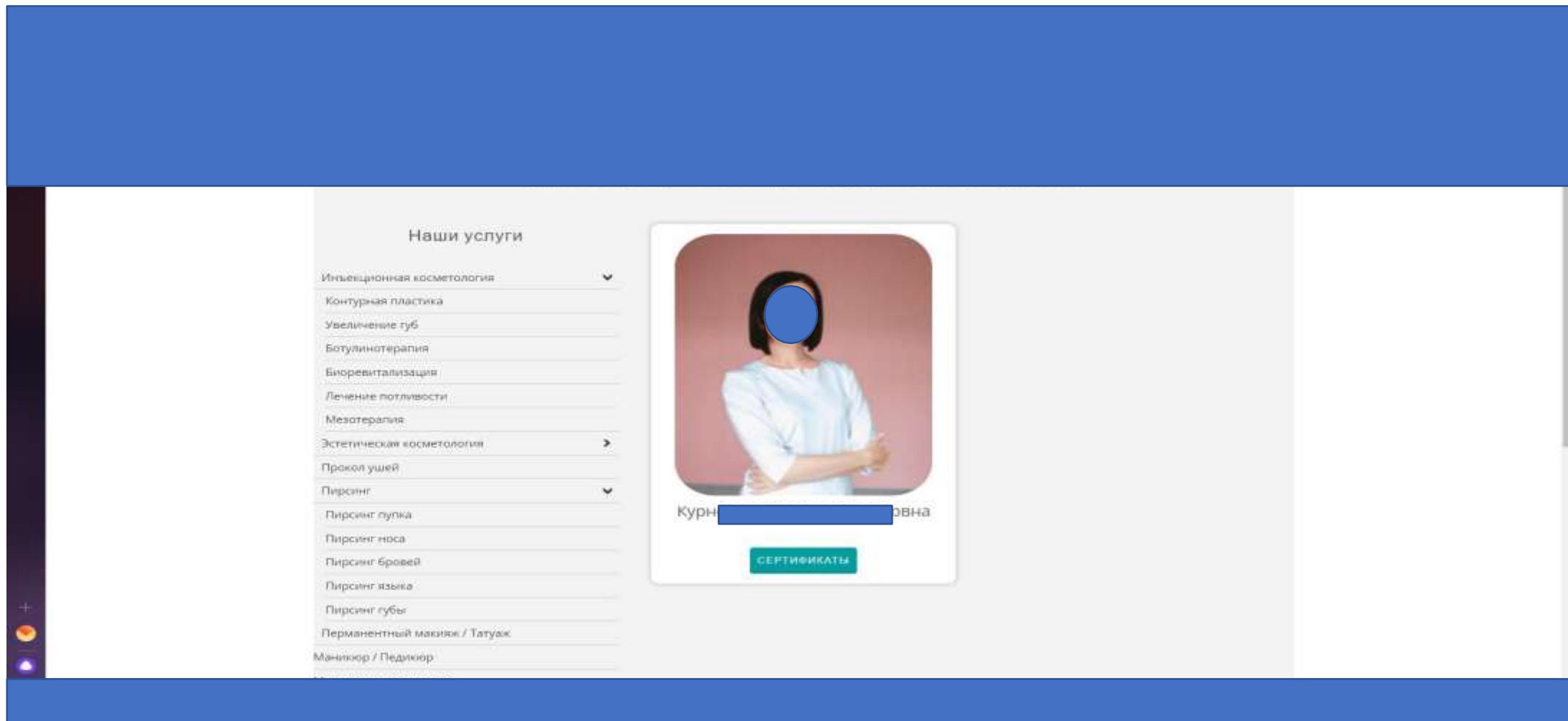
Распространение (раскрытие неопределенному кругу лиц) персональных данных на сайте оператора (фамилия, имя, отчество, фото, видео сотрудника или клиента оставившего отзыв, и т.п.) осуществляется при наличии отдельного согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения (ч. 1 ст. 10.1)

**распространение
ПД на сайте**



**отдельное
согласие**

Рекомендации по недопущению нарушений



Рекомендации по недопущению нарушений



Типовые формы документов, характер информации в которых предполагает или допускает включение в них персональных данных, которые размещены на сайте оператора должны соответствовать требованиям п. 7 ПП РФ от 15.09.2008 № 687 об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации.

Например: утвержденные оператором типовые формы (анкеты, внутренние формы заявок на проход, формы заявлений), которые распечатываются с сайта или скачиваются для заполнения субъектом.

типовая форма документа **должна содержать:**
цель обработки ПД,
(наименование) и адрес
оператора, ФИО и адрес
субъекта ПД, источник
получения ПД, сроки
обработки, перечень действий,
способ обработки, поле для
дачи согласия.

Рекомендации по недопущению нарушений



Сканы

Просмотр

Заявка
на предоставление услуги по выездному обслуживанию заявителей на платной
(бесплатной) основе

Сведения о заказчике услуги	
ФИО лица, направившего заявку	
адрес регистрации заявителя	
контактный телефон	
Сведения о предоставлении услуги	
дата и время предоставления услуги по выезду работника	
адрес места предоставления услуги по выезду работника	
наименование государственной и (или) муниципальной услуги, для предоставления которой осуществляется прием документов или доставка результата;	
цель предоставления услуги по выезду работника (прием документов или доставка результата)	
документ, подтверждающий право заявителя на бесплатный выезд работника в соответствии с частью 1 статьи 140.5 Закона № 140-ФЗ	

Сведения об оплате за предоставление услуги

Рекомендации по недопущению нарушений



Оператор до начала обработки ПД обязан уведомить Управление о своем намерении осуществлять обработку, за исключением случаев, предусмотренных ч. 2 (ч. 1 ст. 22)

При сборе и распространении персональных данных на сайте оператор обязан подать уведомление.

В случае изменения сведений не позднее 15-го числа месяца, следующего за месяцем, в котором возникли изменения, оператор обязан уведомить (ч. 7 ст. 22).

**выполнение обязанности
уведомления Роскомнадзора
об обработке персональных
данных/об изменении
сведений**

2. Типовые нарушения операторов, выявляемые при рассмотрении обращений граждан



ПРИМЕРЫ НАРУШЕНИЙ

1. Непредставление или несвоевременное представление информации на запрос Управления Роскомнадзора, либо предоставление информации не в полном объёме или искаженном виде.
2. *Передача или персональных данных работников без письменного согласия (передача персональных данных в банк для оформления банковской карты, получение характеристики на работника у бывшего работодателя).*
3. Непредставление субъекту персональных данных (клиенту, работнику и т.д.) информации, касающейся обработки ПД по запросу.
4. *Не исполнение требования работника по уничтожению незаконно полученных персональных данных.*



Рекомендации по недопущению нарушений

1. Оператор обязан сообщить в Управление Роскомнадзора по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 рабочих дней с даты получения такого запроса. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 рабочих дней в случае направления оператором в адрес Управления Роскомнадзора мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации (ч.4 ст.20 Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ).



2. *Все персональные данные работника следует получать у него самого. Если персональные данные работника возможно получить только у третьей стороны, то работник должен быть уведомлен об этом заранее и от него должно быть получено письменное согласие (ч.3 ст. 86 ТК РФ).*

При передаче персональных данных работника работодатель должен соблюдать следующие требования: не сообщать персональные данные работника третьей стороне без письменного согласия работника, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью работника, а также в других случаях, предусмотренных настоящим Кодексом или иными федеральными законами (ст. 88 ТК РФ).





Рекомендации по недопущению нарушений

3. По запросу субъекта персональных данных оператор должен представить сведения в течение 10 рабочих дней с момента обращения либо получения оператором запроса субъекта персональных данных или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на 5 рабочих дней в случае направления оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации (ч.3 ст.14 Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ).

Запрос → 10 рабочих дней → Ответ Нет ответа → ст. 19,7 КоАП РФ

4. Оператор в срок, не превышающий 3 рабочих дней с даты этого выявления, обязан прекратить неправомерную обработку персональных данных или обеспечить прекращение неправомерной обработки персональных данных лицом, действующим по поручению оператора (ч.3 ст.21 Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ).

Неправомерная обработка → 3 рабочих дня



Контактная информация

**Управление Роскомнадзора по Северо-Западному
федеральному округу**

<https://78.rkn.gov.ru/>

**Отдел контроля и надзора за соблюдением законодательства
в сфере персональных данных тел. +7 (812) 678-95-41**

Спасибо за внимание!



РОСКОМНАДЗОР

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ СВЯЗИ,
ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ И МАССОВЫХ КОММУНИКАЦИЙ