



# Контроль действий пользователей в информационной среде компании. Итоги 2019.

Кандыбович Дмитрий  
Генеральный директор ООО Атом  
Безопасность





Комплексное решение по информационной безопасности,  
учёту рабочего времени и контролю эффективности сотрудников



учет рабочего  
времени



эффективность  
персонала



информационная  
безопасность



расследование  
инцидентов

## ООО Атом Безопасность

- ФСТЭК ЗБ Требованиям к средствам контроля съёмных носителей информации по 4 классу
- Тематические исследования на соответствие временных требованиям к программному обеспечению, используемому в автоматизированных системах ИТКС специального назначения (ТИ 69 Центр ФСБ России)
- Команда 50+
- Сколково
- 100 серверных компонентов в месяц, общее покрытие за год 94000 АРМ
- 82 мероприятия по СНГ



**info**security  
RUSSIA



**BIS SUMMIT**  
**2018**



ФСТЭК России  
Федеральная служба  
по техническому и  
экспортному контролю



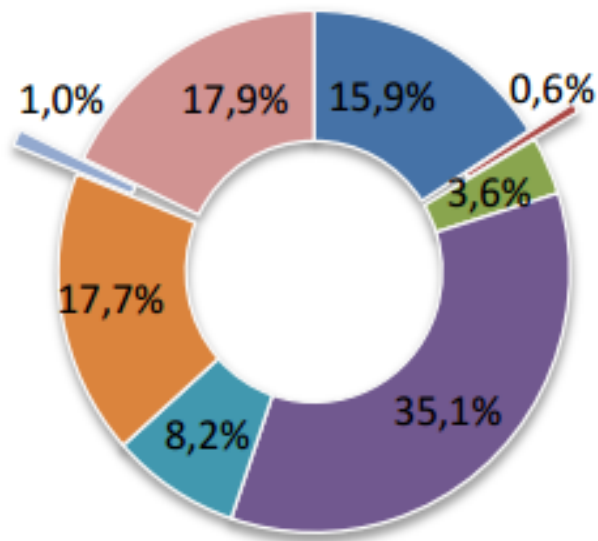
Минкомсвязь  
России

## Статистика распределения угроз 2018 год



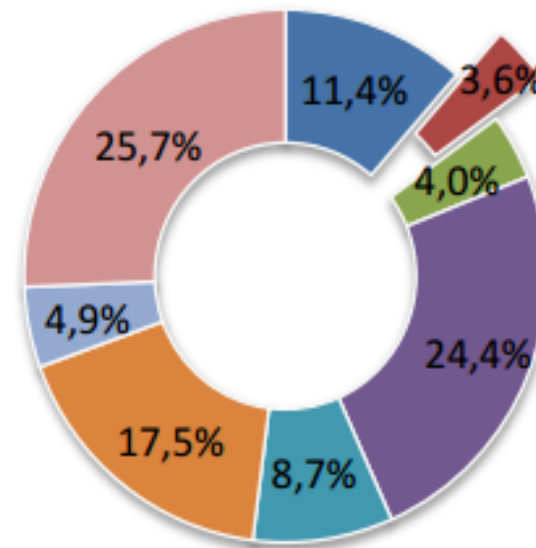
# Статистика каналов утечек

## 2017



- Кража/потеря оборудования
- Мобильные устройства
- Съемные носители
- Сеть (браузер, Cloud)
- Электронная почта
- Бумажные документы
- IM (текст, голос, видео)
- Не определено

## 2018

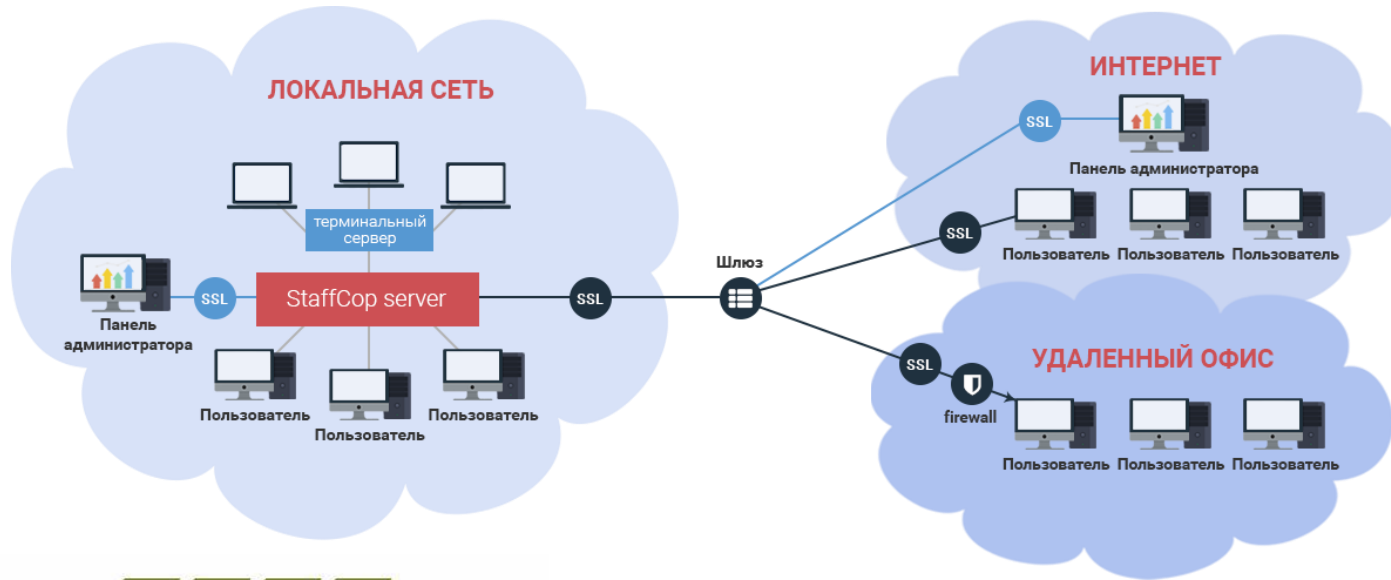


## Что на рынке

- Контроль съёмки с телефона
- UEVA
- Профайлинг
- Контроль графических объектов, чертежей
- Интеграция данных из сторонних источников

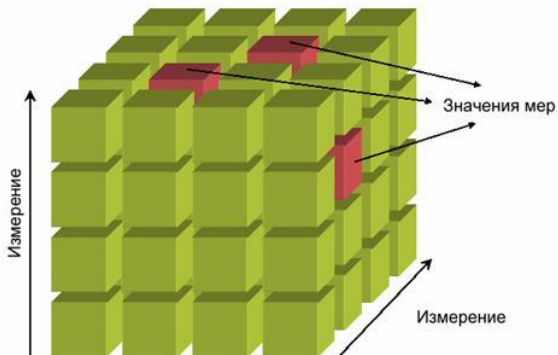


# Современные архитектурные решения



1. 8000 ПК на один сервер

2. Промежуточные сервера, консоль управления инцидентами



**OLAP** технология. OnLine Analytical Processing — оперативный анализ данных

## Linux

- бесплатно
- менее требователен к «железу»
- заказчик может в любой момент забрать проект себе и доработать его собственными силами

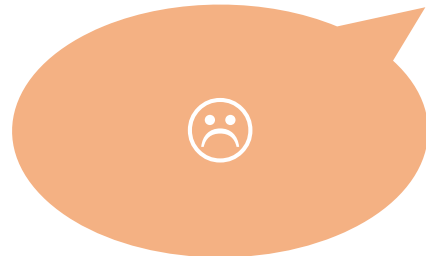


VS.



## Windows

- ~~— дорогие лицензии~~
- ~~— дорогое обслуживание~~
- ~~— высокие требования к «железу»~~





# Тотальный контроль

## Декодирование сервисов веб-почты и социальных сетей:

- mail.ru, yandex.ru, gmail.com...
- VK, FB, Одноклассники, LinkedIn...

## Почтовые протоколы:

- SMTP / SMTPs
- IMAP
- POP3 / POP3s
- MS Exchange

## Передача гипертекстовой информации и файлов:

- HTTP / HTTPS
- FTP / FTPs

## Интернет-мессенджеры

- Skype
- ICQ, QIP, Jabber (XMPP)
- Mail.ru Agent
- Yahoo и другие

## USB-порты

- контроль и блокировка

## Теневое копирование файлов

- из электронной почты
- со съемных носителей
- переданных через интернет
- отправленных на печать



# Расследование инцидентов ИБ

## Конструктор многомерных отчетов

позволяет «налету» получить необходимый набор данных. Поиск по ключевым словам и регулярным выражениям до минимума сократит время расследования инцидента.

## Поиск по словам и регулярным выражениям

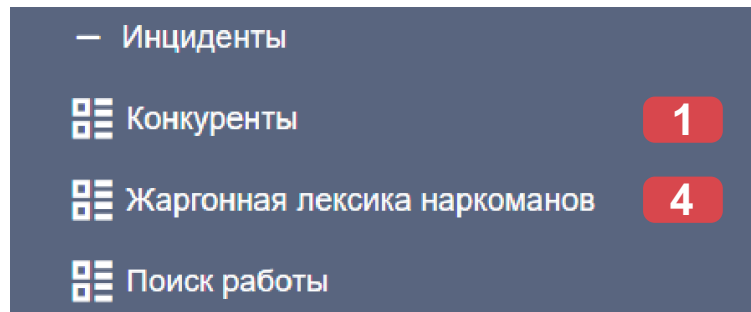
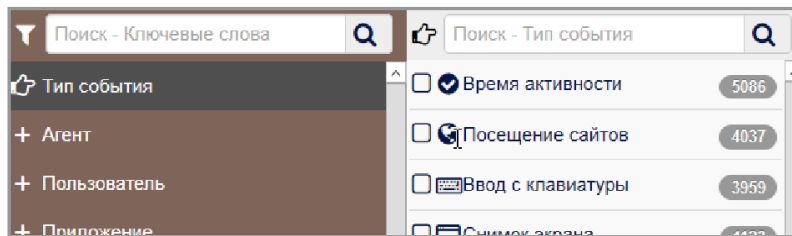
позволяет «на лету» получить необходимый набор данных. Поиск по ключевым словам и регулярным выражениям до минимума сократит время расследования инцидента,

## Множество графов и диаграмм

для выявления аномального поведения, анализа изменений интенсивности событий. Линейные, круговые и тепловые диаграммы, графы взаимосвязей.



# Современные инструменты обнаружения угроз и оповещения



## Анализатор угроз

Автоматический анализ данных на предмет подозрительных событий.

## Контентный анализ файлов

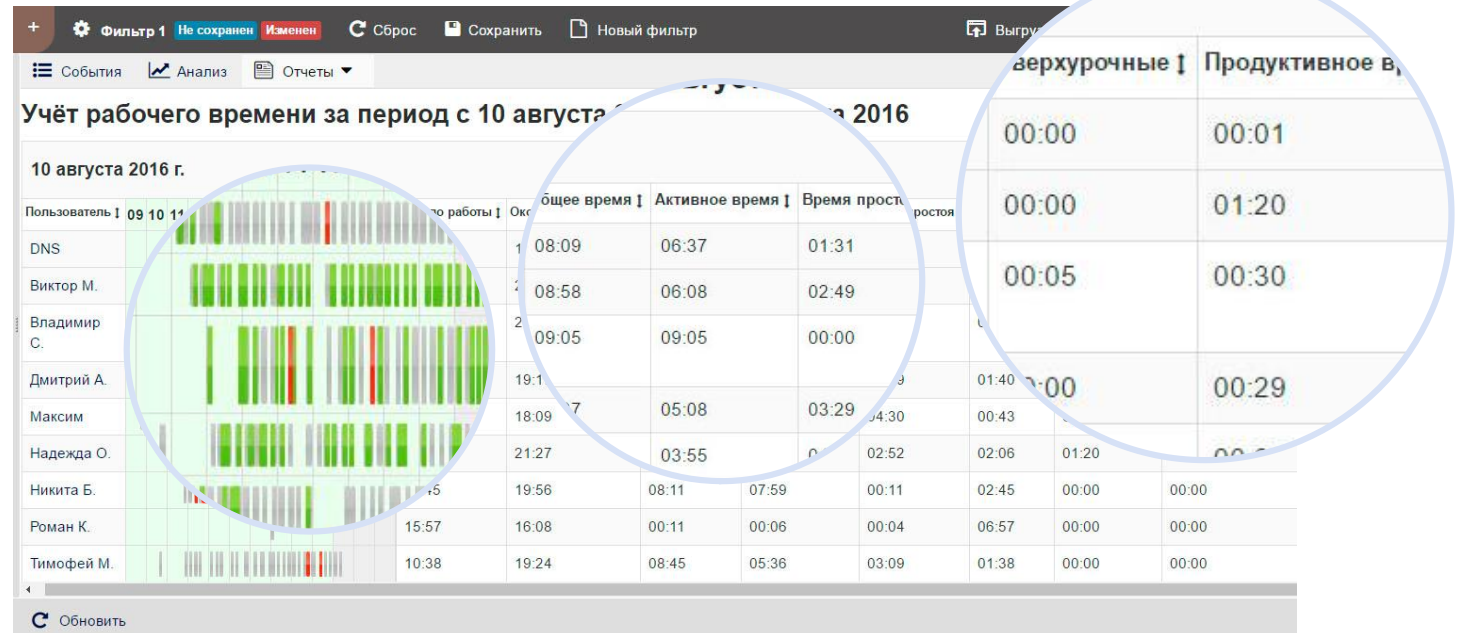
Парсинг файлов на наличие в них конфиденциальной или потенциально опасной информации.

## Система оповещений

Уведомления о нарушениях появляются как в панели администрирования, так и могут быть немедленно отправлены по электронной почте.

# Учёт рабочего времени и оценка его эффективности

- Продуктивная деятельность
- Непродуктивная деятельность
- Нейтральная деятельность
- Не было активности



# Удаленное управление и администрирование ПК

## Интеграция с SIEM



### Мониторинг

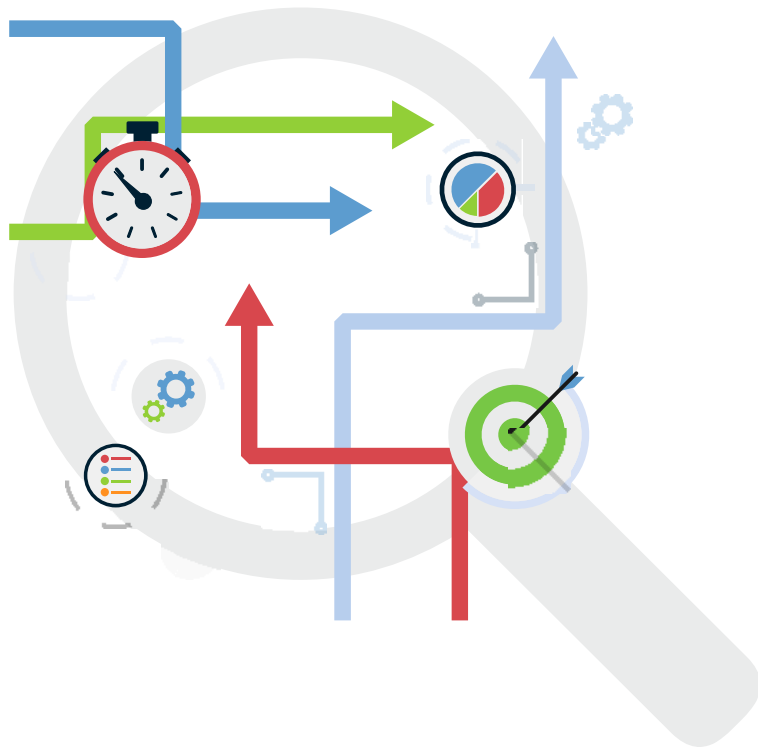
- удаленный рабочий стол
- сетевой трафик
- процессы и приложения
- установка и удаление ПО

### Блокировки

- приложений и сайтов
- съемных USB-устройств

### Инвентаризация ПО и «железа»

## Оптимизация бизнес-процессов



Со StaffCop легко контролировать ваши бизнес-процессы, находить «узкие» места и выявлять блокирующие факторы, а также расследовать причины их появления.

Отслеживать реальный KPI сотрудников, например, для менеджеров продаж - это может быть количество отправленных коммерческих предложений и договоров, количество контактов с клиентами и поставщиками.

## Куда движемся

### Нейронные сети:

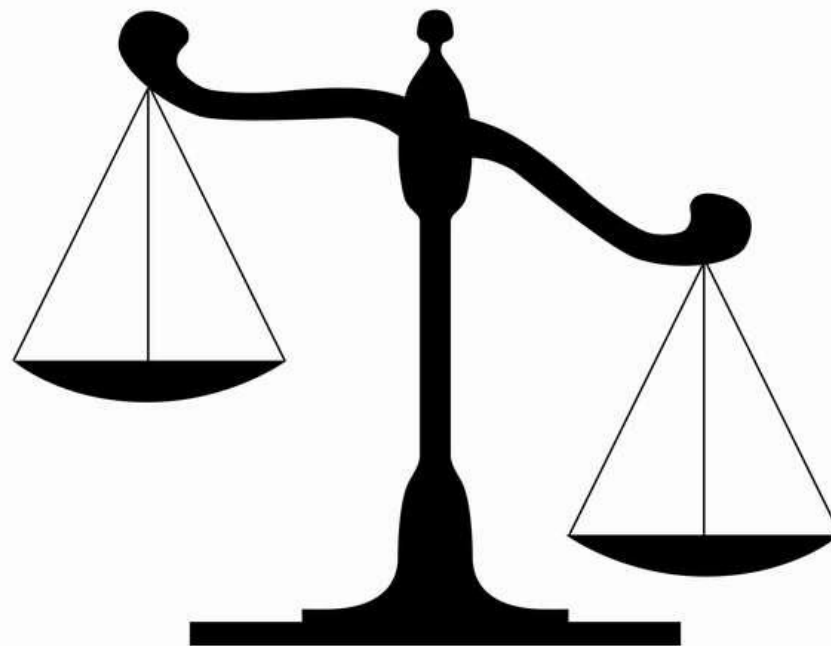
- Звук
- Скриншоты
- Теневые копии
- Снимки с веб камеры
- Переписки

Досье пользователя



## Проблемы организации мониторинга

**Правовые**





# Изменение ФЗ 138 УК РФ

## ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН

### О внесении изменения в статью 138<sup>1</sup> Уголовного кодекса Российской Федерации

#### Статья 1

Дополнить статью 138<sup>1</sup> Уголовного кодекса Российской Федерации (Собрание законодательства Российской Федерации, 1996, № 25, ст. 2954; 2011, № 50, ст. 7362; 2015, № 24, ст. 3367; 2016, № 27, ст. 4258; 2017, № 31, ст. 4799) примечанием следующего содержания:

«**Примечание.** Под специальными техническими средствами, предназначенными для негласного получения информации, в настоящем Кодексе понимаются приборы, системы, комплексы, устройства, специальный инструмент и программное обеспечение для электронных вычислительных машин и других электронных устройств, независимо от их внешнего вида, технических характеристик, а также принципов работы, которым намеренно приданы качества и свойства для обеспечения функции скрытного (тайного, неочевидного) получения информации либо доступа к ней (без ведома ее обладателя).».

Президент  
Российской Федерации

## Легализация. Обязательные действия перед началом мониторинга

- Определить и довести до работников правила использования средств хранения, обработки и передачи информации
- Разработать и довести до работников регламент проведения мониторинга
- Получить согласие работников на проведение мониторинга использования им средств хранения, обработки и передачи информации
- Включить положения об обязательстве работника соблюдать правила использования средств коммуникации и согласие на мониторинг в трудовой договор (дополнительное соглашение к трудовому договору)

## Соответствие 21 приказу ФСТЭК

ЗНИ.2	Управление доступом к машинным носителям информации
ЗНИ.6	Контроль ввода (вывода) информации на машинные носители информации
ЗНИ.7	Контроль подключения машинных носителей информации
РСБ.5	Мониторинг (просмотр, анализ) результатов регистрации событий безопасности и реагирование на них
АНЗ.4	Контроль состава технических средств, программного обеспечения и средств защиты информации
ЗИС.12	Исключение возможности отрицания пользователем факта отправки информации другому пользователю
ЗИС.13	Исключение возможности отрицания пользователем факта получения информации от другого пользователя
ЗИС.16	Выявление, анализ и блокирование в информационной системе скрытых каналов передачи информации в обход реализованных мер защиты информации или внутри разрешенных сетевых протоколов
УКФ.2	Управление изменениями конфигурации информационной системы и системы защиты персональных данных

Соответствие приказу ФСТЭК России “Об утверждении Требований по обеспечению безопасности значимых объектов критической информационной инфраструктуры Российской Федерации”. (относится напрямую к 187 ФЗ)

<b>ЗНИ.6</b>	Контроль ввода-вывода информации на машинные носители информации
<b>ЗНИ.7</b>	Контроль подключения машинных носителей информации
<b>АУД.5</b>	Контроль и анализ сетевого трафика
<b>АУД.9</b>	Анализ действий пользователей
<b>ЗИС.18</b>	Блокировка доступа к сайтам или типам сайтов, запрещенным к использованию
<b>ЗИС.17</b>	Защита информации от утечек
<b>УКФ.4</b>	Документирование данных об изменениях в конфигурации

## Обоснование внедрения



**Спасибо за внимание!**



**Дмитрий Кандыбович**  
Генеральный директор  
ООО Атом Безопасность



+79139152137



sales@staffcop.ru



Staffcop.ru