

«AI Сотрудники для вашего бизнеса»

Умаров Авазбек

CCO Cybernet Ai

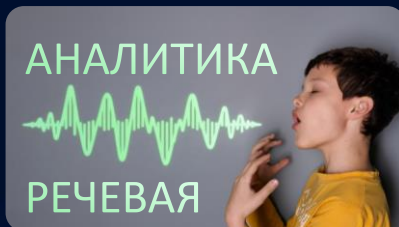
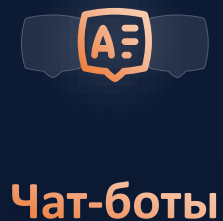
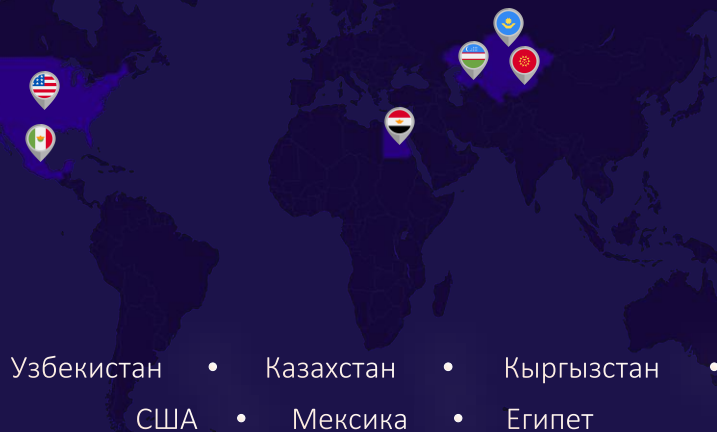


Cybernet AI



UZTELECOM

География



LLM



GenAI



RAG



ML



AI агенты

Продажи Взыскание Сервис Ресепшн



Контур / Облако

14,5%+

Продажа тарифных планов

8,7%

Продажа кредитов

78%

Recovery rate
1-30 dpd

18,5%

Привлечение
b2b-клиентов

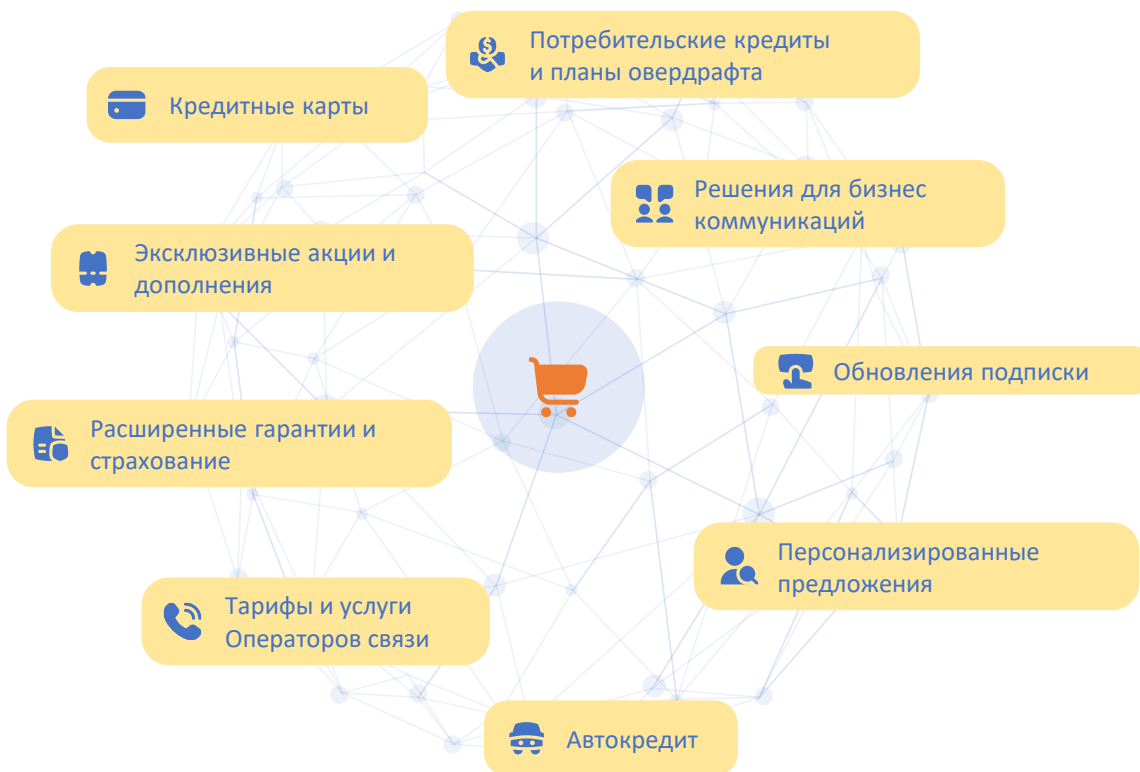
www.cyber-net.ai

+998 33 049 97 07

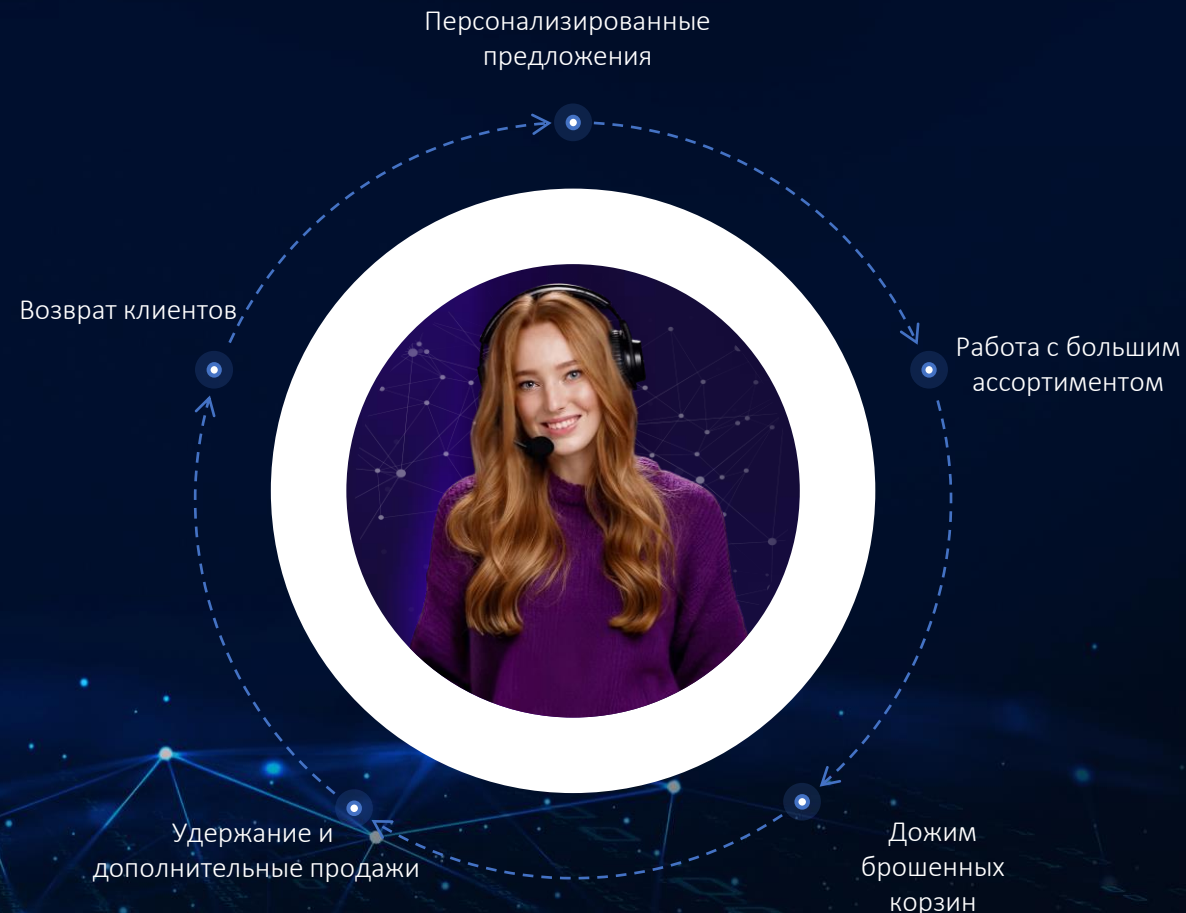


uztelecom.uz

ЧТО МОЖЕТ ПРОДОВАТЬ AI-Агент



КАКИМИ КОМПАНИЯМИ ОН МОЖЕТ УПРАВЛЯТЬ



CASE: COLLECTION

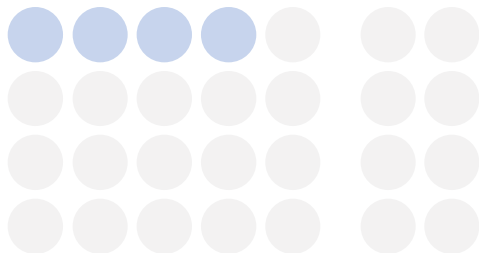
Сокращение годовых расходов контактного центра партнера более чем на 25 миллиардов сум

ПАРТНЕР

Быстро развивающийся
цифровой банк

РЕАЛИЗАЦИЯ

4 дня



Для масштабирования отдела взыскания задолженности Партнеру необходимо было нанять около 170 специалистов (без учета супервайзеров, обучения и поддержки), найти офис и наладить каналы связи **PROBLEM**

SOLUTION

Вместо традиционной модели, где 100% взаимодействия с клиентами на всех этапах осуществляется операторами, был предложен гибридный подход. В рамках которого AI-Агент полностью охватывает все этапы предварительного взыскания задолженности и задолженности до 30 дней

1 млн +

Звонков в месяц

25 миллиардов Сум

Сохранили для Партнера в год

РЕЗУЛЬТАТ



Cybernet AI



UZTELECOM

CASE: TELEMARKETING

Увеличение конверсии 14.5%

ПАРТНЕР

Телеком компания

РЕАЛИЗАЦИЯ

1.5 недели

Сотрудники не успевали охватить всю клиентскую базу для Upsale – часть клиентов оставалась без звонков, а потенциальная выручка терялась

ПРОБЛЕМА

РЕШЕНИЕ

Был разработан AI-Агент, который обзванивал клиентов, рассказывал преимущества нового тарифа и делал персонализированные предложения фиксировал согласие клиента и подключал новый тариф.

РЕЗУЛЬТАТ

14.5%

Увеличение конверсии



Cybernet AI



Спасибо за внимание!

