

«AI Сотрудники для вашего бизнеса»

Умаров Авазбек

CCO Cybernet Ai

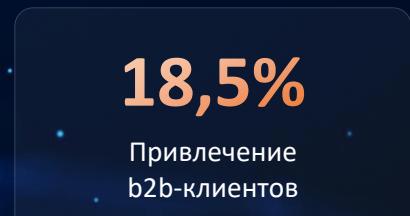
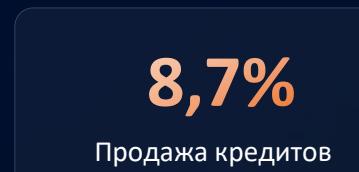
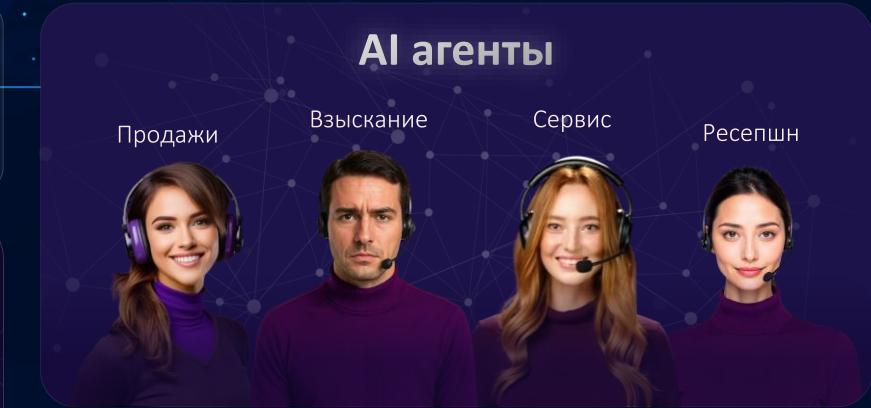
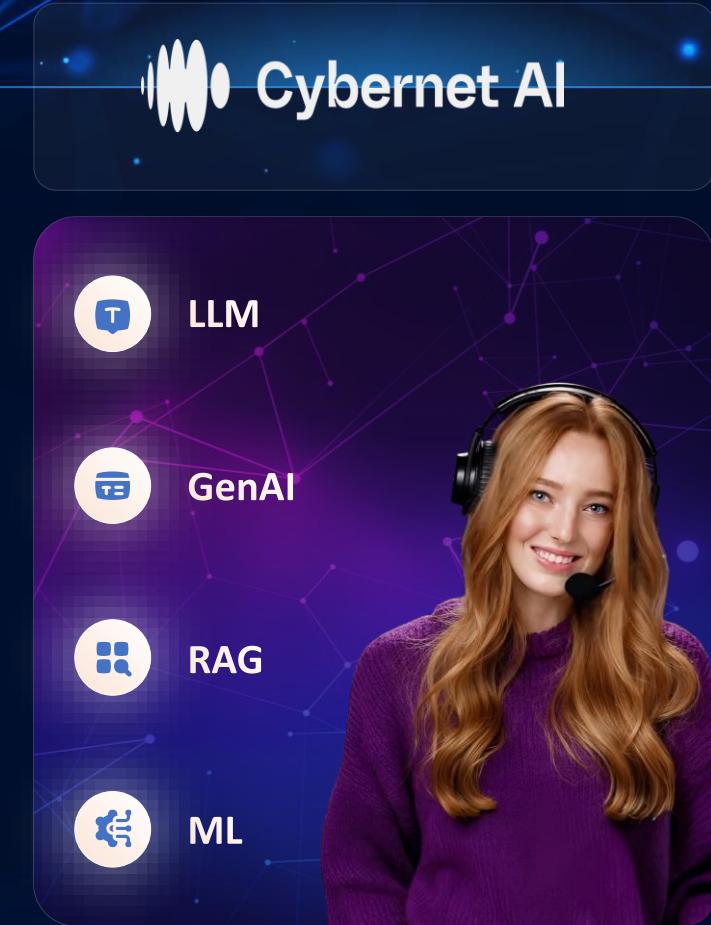
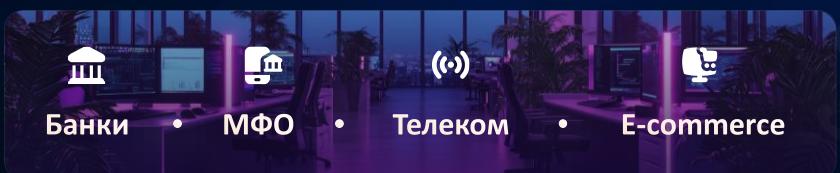
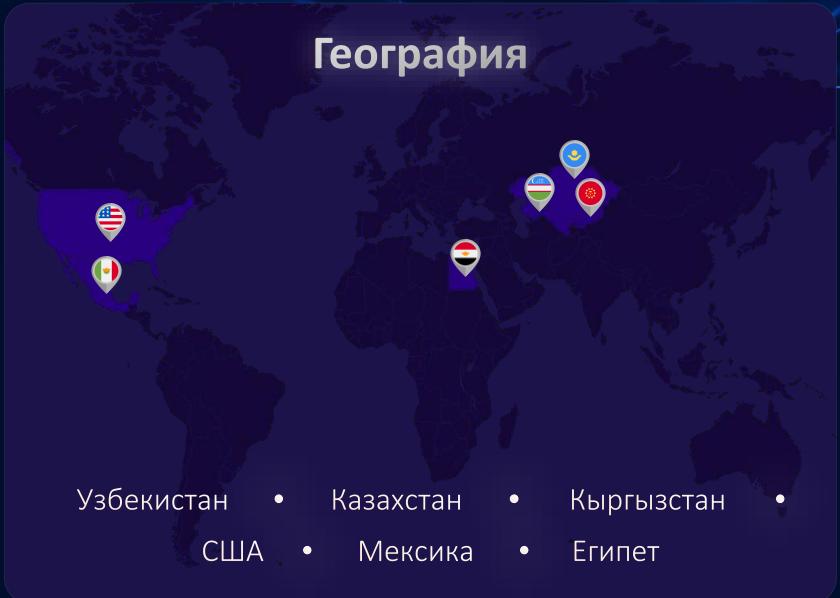


Cybernet AI



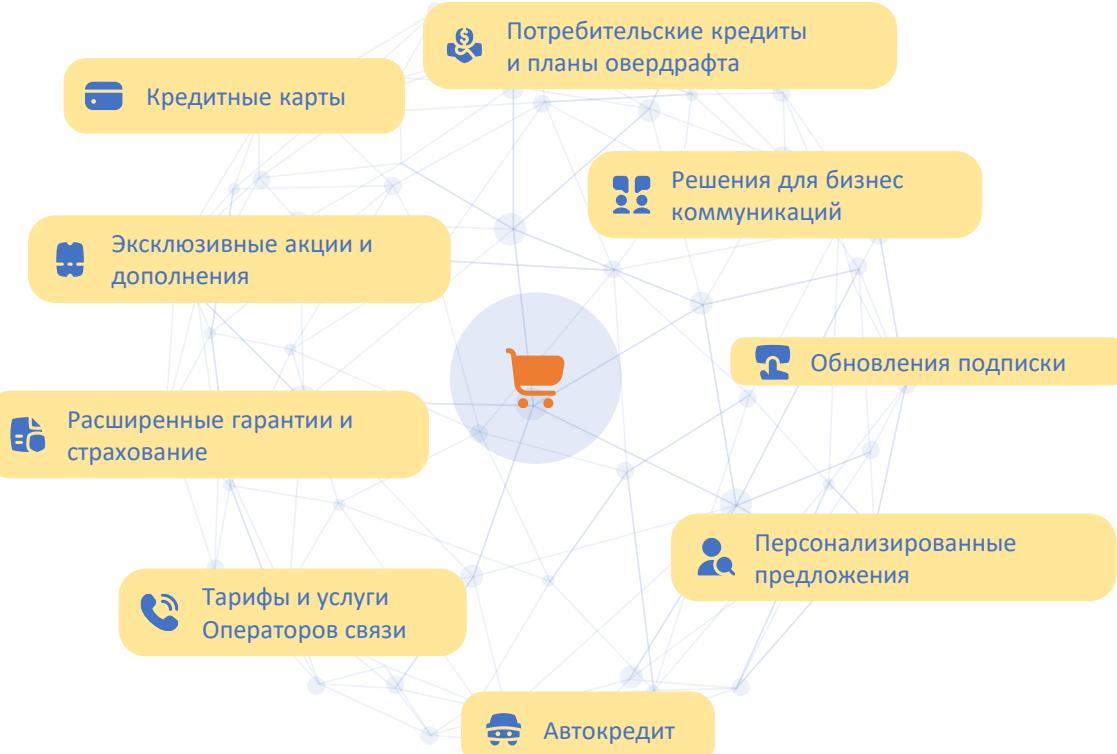
UZTELECOM

uztelecom.uz

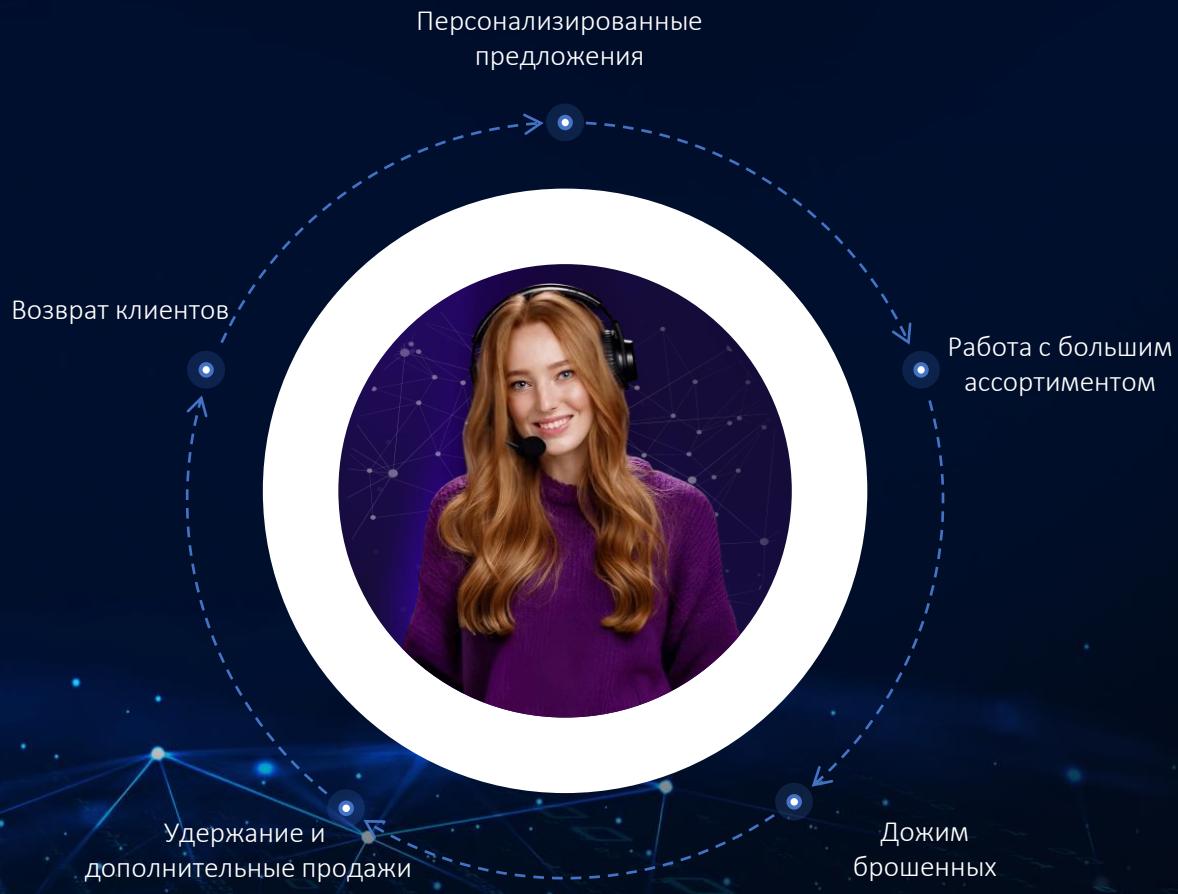


Телемаркетинг

ЧТО МОЖЕТ ПРОДОВАТЬ AI-Агент



КАКИМИ КОМПАНИЯМИ ОН МОЖЕТ УПРАВЛЯТЬ



CASE: COLLECTION

Сокращение годовых расходов контактного центра партнера более чем на 25 миллиардов сум

ПАРТНЕР

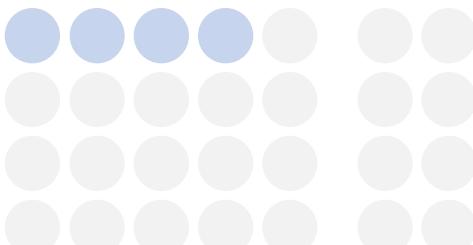
Быстро развивающийся
цифровой банк

Для масштабирования отдела взыскания задолженности Партнеру необходимо **PROBLEM**
было нанять около 170 специалистов (без учета супервайзеров, обучения и поддержки), найти офис и наладить каналы связи

SOLUTION

Вместо традиционной модели, где 100% взаимодействия с клиентами на всех этапах осуществляется операторами, был предложен гибридный подход. В рамках которого AI-Агент полностью охватывает все этапы предварительного взыскания задолженности и задолженности до 30 дней

4 дня



РЕАЛИЗАЦИЯ

1 млн +

Звонков в месяц

25 миллиардов Сум

Сохранили для Партнера в год

РЕЗУЛЬТАТ

CASE: TELEMARKETING

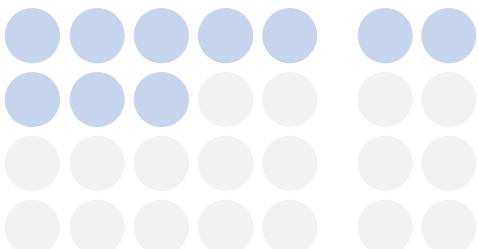
Увеличение конверсии 14.5%

ПАРТНЕР

Телеком компания

РЕАЛИЗАЦИЯ

1.5 недели



Сотрудники не успевали охватить всю клиентскую базу для Upsale – часть клиентов оставалась без звонков, а потенциальная выручка терялась

ПРОБЛЕМА

РЕШЕНИЕ

Был разработан AI-Агент, который обзванивал клиентов, рассказывал преимущества нового тарифа и делал персонализированные предложения фиксировал согласие клиента и подключал новый тариф.

РЕЗУЛЬТАТ

14.5%

Увеличение конверсии

Спасибо за внимание!

