UZTELECOM

ivideon

AI система мониторинга сервиса и продаж (Management as a Service)

Author: Владимир Гваришвили

UZTELECOM

ivideon

разработчик умных инструментов для мониторинга бизнес-процессов

АУДИТОРИЯ СЕРВИСА IVIDEON

Более 13 тыс. бизнес клиентов из разнообразных отраслей доверяют нам управление более чем 30 тыс. объектов по всему миру

300 тыс. активных камеры подключены к сервису ivideon

450+ дистрибьюторов, интеграторов, продвигают решения ivideon

5.8 млн регистраций на сервисе из 130 стран мира

Рыночные позиции: Выбор №1 облачной платформы видеонаблюдения среди телеком-операторов и коробочной видеоаналитики с ИИ с более 20% долей в сегменте B2B.

Сегменты: Коробочное решение на базе платформы IVIDEON адаптировано под сегменты: HORECA, маркетплейсы, ритейл, складские комплексы, стройка.

R&D: Собственная команда разработки из 50 специалистов; патенты на уникальные технологии видеонаблюдения.

Менеджмент: более 220 сотрудников, представительства в России, Британии, США; $ 15 млн привлеченных инвестиций; совет директоров из институций РОСНАНО и Сколково.

Уровни интеграции видеонаблюдения с бизнесом

БАЗОВЫЙ ВАРИАНТ

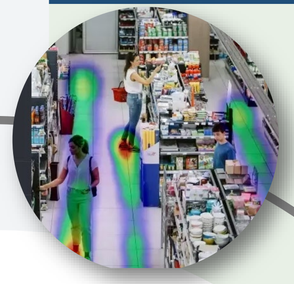
Оперативное реагирование

Уведомления о событиях в реальном времени

Архивирование инцидентов

Запись и анализ инцидентов постфактум

ПРОДВИНУТЫЙ ВАРИАНТ



Анализ трендов и поведения

Выявление закономерностей для улучшения операционных процессов

Интеграция с бизнес-метриками

Использование видеоаналитики для снижения затрат и повышения эффективности.

Преодолевая ограничения традиционных решений, мы претендуем на долю на рынке в $ 650 млрд

ЕМКОСТЬ РЫНКА ТЕХНОЛОГИЙ (млрд)

ТРАДИЦИОННОЕ РЕШЕНИЕ		ОГРАНИЧЕНИЯ	РЕШЕНИЕ ОТ IVIDEON
$ 3	Сервисы тайного покупателя	Непостоянство и ограниченный охват	Непрерывный мониторинг
$ 103	Умное видеонаблюдение с аналитикой	Отсутствие контекстуального анализа	Анализ видеоданных с использованием ИИ и с операторской проверкой
$ 13	Системы управления задачами и проектами	Упускают эд-хок требования бизнес-среды	Мгновенное реагирование на инциденты
$ 5	Performance Management Системы	Фокус на количественных показателях	Количественные и качественные метрики
$ 97	Корпоративные платформы обучения	Отделены от реальной рабочей среды	Предоставление персонализированного обучения на основе анализа конкретных ситуаций
$ 59	ERP-системы	Сложны в настройке, требуют значительных инвестиций	Упрощение координации бизнес-процессов благодаря единой системе
$ 88	CRM-системы	Сосредоточены на управлении воронкой продаж	Анализ взаимодействия с клиентами для улучшения внутренних процессов

UZTELECOM

Мультисервисная платформа для управления бизнесом

Облако | Гибрид | On-Prem

MaaS | менеджмент как сервис

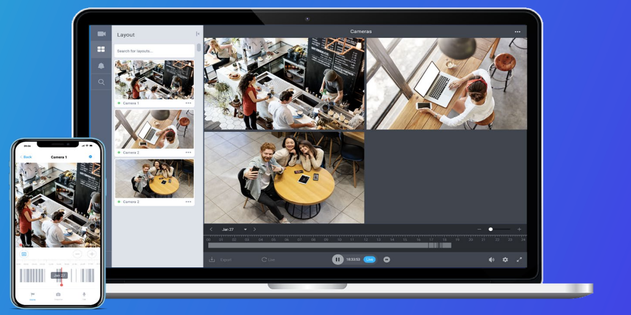
Сервис для управления бизнесом

— Мониторинг исполнения операционных стандартов

— Оценка качества обслуживания клиентов на базе речевой аналитики

— Автоматический контроль качества с ИИ-инструментами и смарт чек-листами

ivideon



iOS

СЕРВИСЫ ВИДЕОАНАЛИТИКИ:

- Распознавание лиц
  Возраст, Эмоции, Пол
- Умные счетчики
- Детекция дыма и огня
- Распознавание номерных знаков
- Тепловые карты
- Контроль и управление доступом
- Таймлапс
- Анализ пешеходного трафика и конверсии
- Анализ кассовых операций

Интеграционные возможности

— Digital Signage
— Распознавание речи

API & SDK

Интегрированное оборудование

IP-камеры

Bridge
& Smart Bridge

Сервера с ПО

Видеорегистраторы с ПО на борту

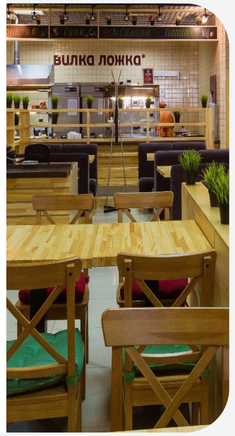
MaaS: примеры клиентских кейсов

Крупнейшее внедрение фудритейл

- 68 точек, 543 камеры —MaaS для контроля работы персонала, стандартов обслуживания и допродаж
- Сократили кол-во нарушений с 700 до 30ти за 1 месяц.
- Клиент автоматизировал процесс поощрений и штрафов на базе аналитики MaaS.
- Один управляющий курирует до 30 магазинов: решение проблемы кадрового дефицита

Развитие сети ресторанов быстрого обслуживания

- +12% к возвращаемости клиентов
- Сокращение отставания по количеству чеков: с –10% → до –1% (в сравнении с прошлым годом)
- Рост скачиваний мобильного приложения в 3 раза
- Существенное повышение уровня сервиса за счёт регулярной обратной связи сотрудникам



Запуск по крупнейшей сети кофеен

- Пилот на 11 точках у 3х франчайзи.
- Анализ выполнения стандартов и сопоставление с данными по выручке для оценки влияния.
- Рассматривается включение продукта в обязательный пакет для всей сети (1000+ точек).

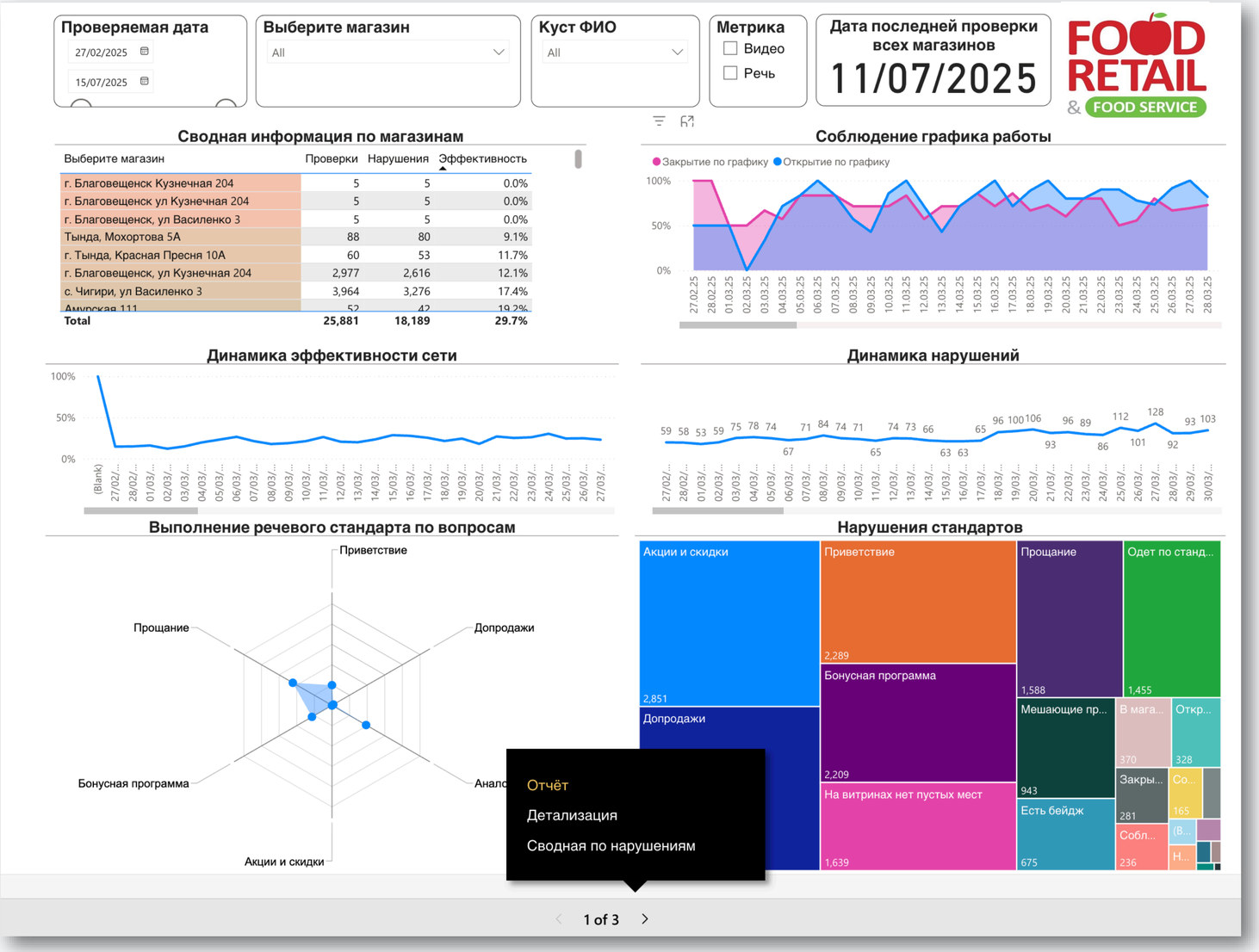
Поддержка требований сети салонов сотовой связи

Цель внедрения: Повысить конверсию и средний чек за счёт стандартизации и улучшения качества клиентского сервиса на основе объективных данных.

- Рост среднего чека на 9%
- Доля продаж с сопутствующими товарами и услугами выросла в 1,5 раза
- Уровень соблюдения стандартов клиентского сервиса (по чек-листу) увеличился на 21%
- Возвращаемость клиентов выросла на 9%
- Уровень удовлетворенности клиентов (по отзывам и в соцсетях) вырос с 4,0 до 4,4 из 5 возможных
- Сокращение затрат на **тайный покупатель** за счёт перехода на регулярную объективную аналитику

ДЭШБОРД ДЛЯ ФУДРИТЕЙЛ

Кастомизированный инструмент, под задачи клиента. Позволяет отслеживать эффективность по каждой точке, динамику нарушений, выполнение стандартов, соблюдение графика и речевых скриптов. Используется как основной операционный интерфейс для управления сетью из 68 магазинов.

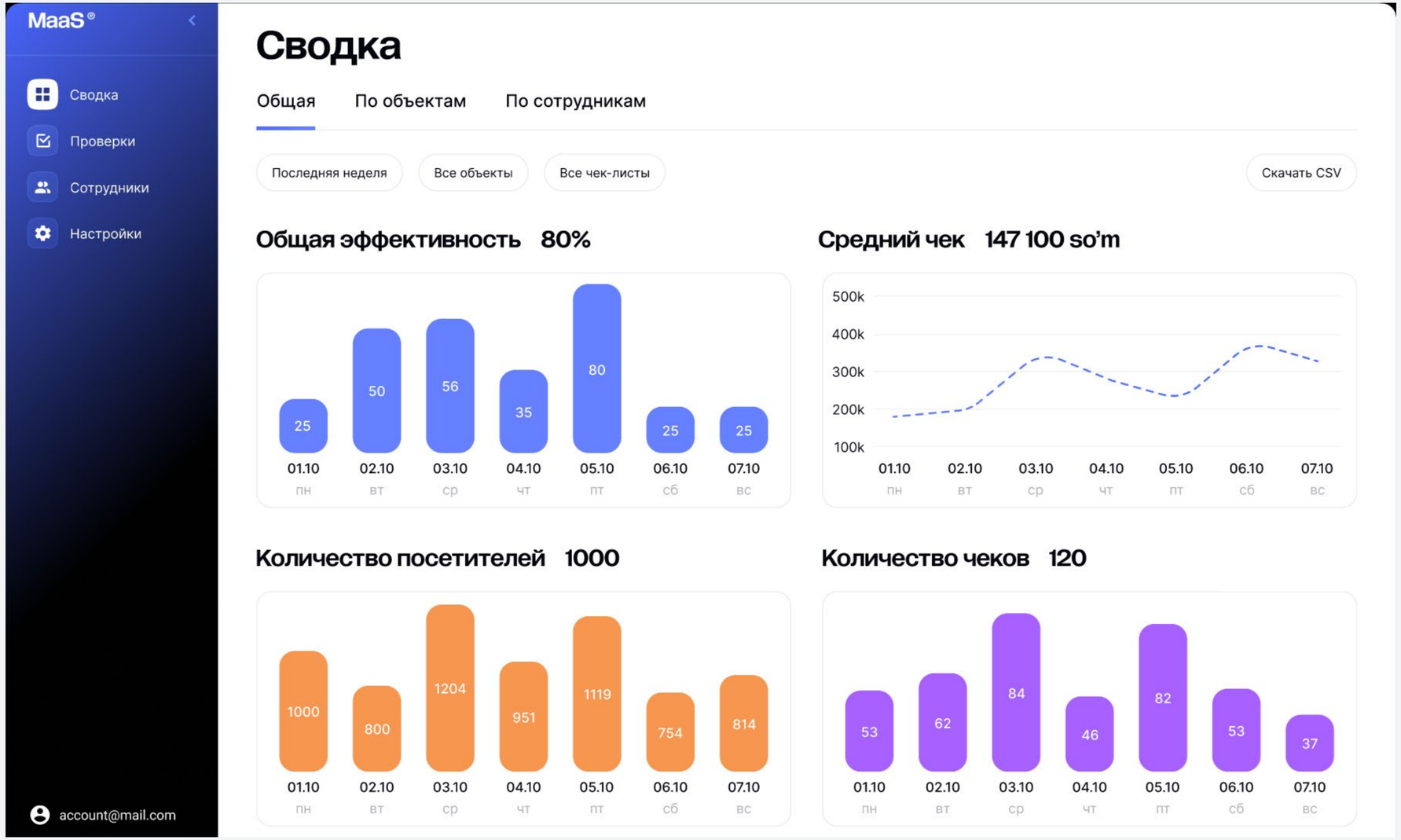


ДЭШБОРД ДЛЯ СДЭК

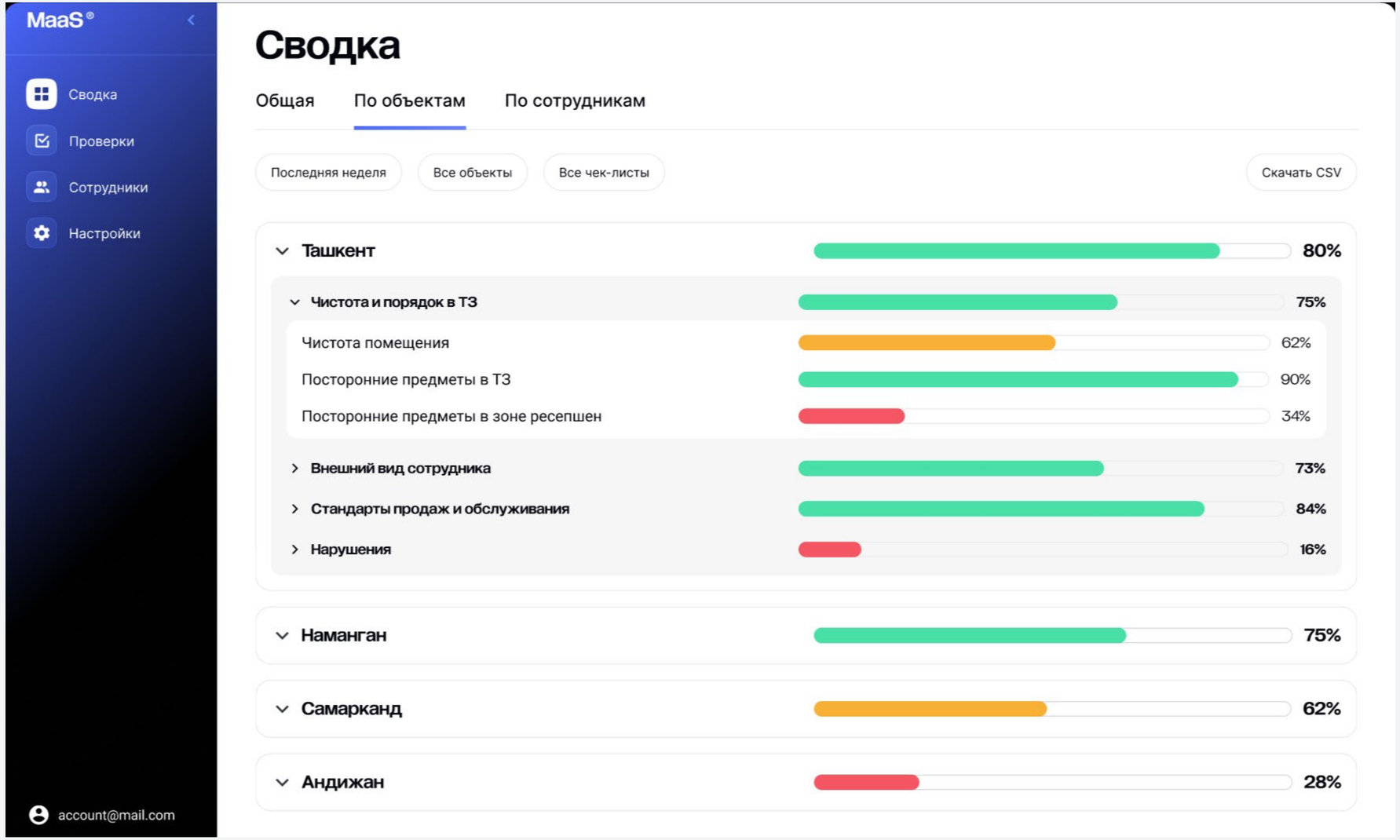
Индивидуальный инструмент для мониторинга инфраструктурных показателей (наличие детского уголка, кулера, чистота и др.).

Клиент готовит тендер на масштабирование проекта, участвуем в подготовке документации.

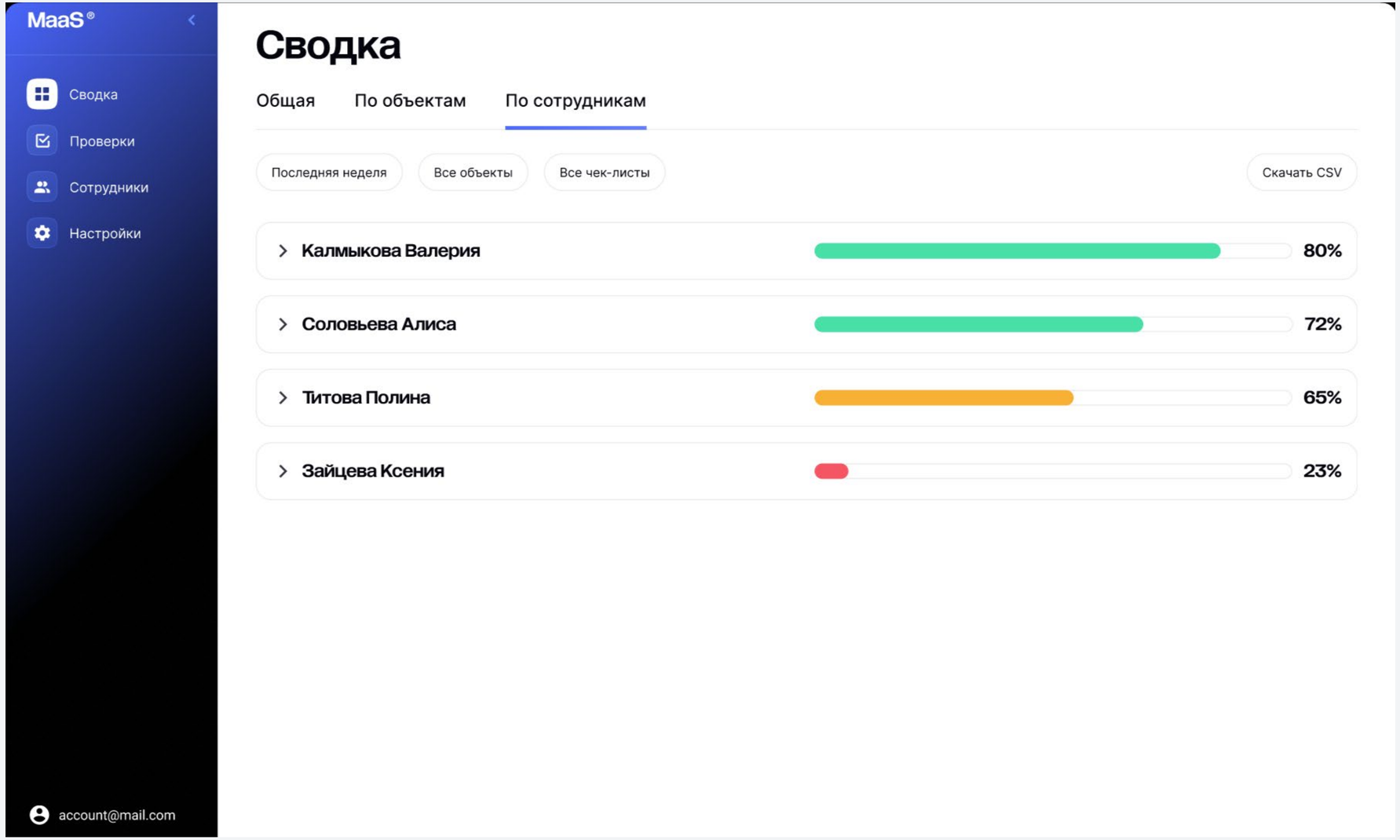
Проект: сеть салонов сотовой связи



Проект: сеть салонов сотовой связи



Проект: сеть салонов сотовой связи



Контакт:

Владислав Шавлохов
Менеджер продаж UZTELECOM
+998 99 797 64 16