



КОД ИБ

ИТОГИ

КУЛЬТУРА КИБЕРБЕЗОПАСНОСТИ

НАТАЛИЯ КЛИМЕНКОВА

Руководитель направления
кибербезопасности, Академия
технологий, данных и кибербезопасности

СберУниверситет





КАК АТАКУЮТ

01

Атаки через действующие учетные записи (54%): фишинг, утечка из других сервисов, перебор паролей в базах данных

02

Использование избыточных прав для доступа и повышение привилегий (45%): роли с избыточными разрешениями

03

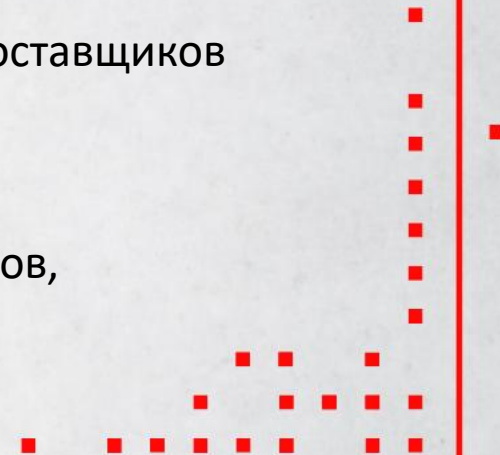
Эксплуатация уязвимостей в публичных приложениях (45%): веб-интерфейсы управления, API или веб-приложения с известными уязвимостями

04

Компрометация цепочки поставок (38%): атаки на доверенных сторонних поставщиков ПО, библиотек, обновлений или сервисов, которые использует жертва

05

Доверенные отношения (15%): использование легитимного доступа партнеров, подрядчиков, аффилированных лиц





КОД ИБ

ИТОГИ

ПОВЫШЕНИЕ УРОВНЯ ОСВЕДОМЛЕННОСТИ СОТРУДНИКОВ В ОБЛАСТИ КИБЕРБЕЗОПАСНОСТИ

Развитие обучающих сервисов КБ

в Сбербанк Онлайн. Раздел «Не дайте себя обмануть», каналы «Осторожно, мошенники» и «Ничего личного!»



Взаимодействие с вузами и школами

Лекции и уроки по КБ для студентов и школьников



Аудитория 60+

Специальные программы, курсы и мероприятия по КБ для людей «серебряного возраста»



Экспертиза кибербезопасности

Делимся опытом с партнерами и клиентами. Выступаем на Конференциях и Форумах



КЛИЕНТЫ



Обучение

Обучающие вебинары по темам КБ
Организация познавательных мероприятий



План внешних коммуникаций

Регулярное информирование об актуальных схемах мошенничества и правилах КБ в СМИ и соцсетях

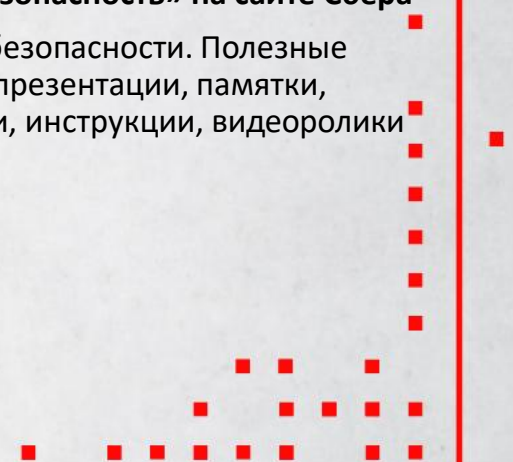


Раздел «Безопасность» на сайте Сбера

Всё о кибербезопасности. Полезные материалы: презентации, памятки, инфографики, инструкции, видеоролики

Оценка киберграмотности

Тестирование, опросы





КОД ИБ

ИТОГИ

КИБЕРУЧЕНИЯ

Как

- Фишинговые рассылки, в том числе персонализированные
- Тесты на внимательность («чужой» файл на рабочем столе)

Когда

- На ежеквартальной основе
- Индивидуально – по мере необходимости



- Назначение курса по «проваленной» теме
- Выговор
- Увольнение





КОД ИБ

ИТОГИ

ОЦЕНКИ УРОВНЯ ЗРЕЛОСТИ КИБЕРБЕЗОПАСНОСТИ ДОЧЕРНЕЙ КОМПАНИИ



Рисунок 1. Пример диаграммы уровня зрелости компании по направлениям КБ





АНТИКРИЗИСНЫЙ ПЛАН

1. Создать команду антикризисного реагирования: CEO, PR-менеджер, специалист по маркетингу, специалисты по ИТ и кибербезопасности)
2. Распределить роли и ответственность
3. Проанализировать риски, связанные с кибератаками, проранжировать по приоритетности
4. Проработать детальные инструкции для каждого возможного сценария кибератаки
5. Создать контрольный список первоочередных действий на первые 24–72 часа
6. Подготовить план коммуникаций: шаблоны сообщений для клиентов, СМИ, партнеров, сотрудников
7. Определить «Tone of voice»: определенную тональность общения для коммуникаций в сети и с представителями СМИ
8. Создать чек-лист коммуникаций: список действий с поименным указанием ответственных за каждую часть
9. Регулярно проводить тренировки команды на основе плана





КОД ИБ

ИТОГИ

КИБРАРИЙ

Библиотека знаний о кибербезопасности

50+

статей

20+

памяток

5

курсов

18

видео

25

рекомендаций

25

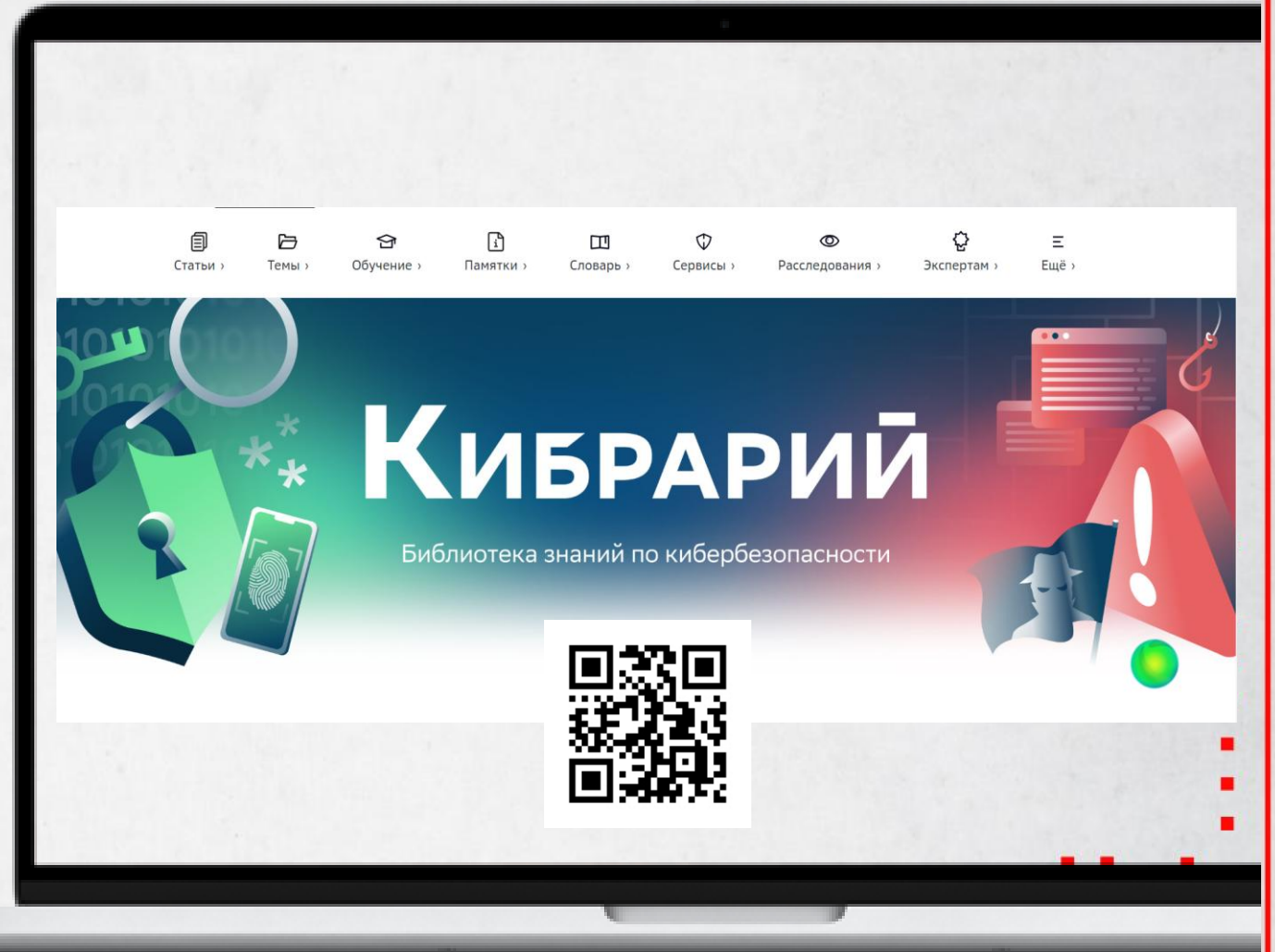
ответов
на
вопросы

78

терминов
и
определений

6

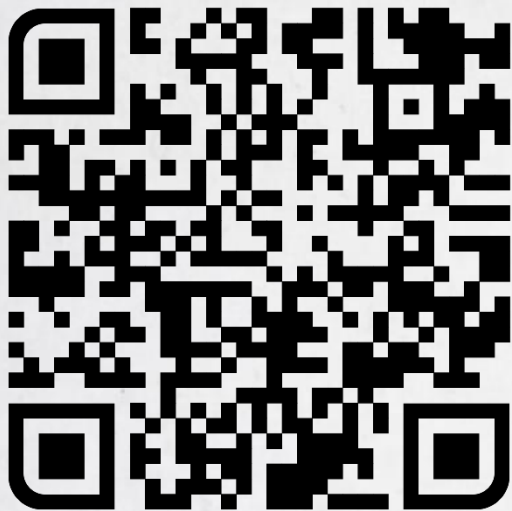
сервисов
кибербезопасности





КОД ИБ

ИТОГИ



Телеграм-канал
СберУниверситета



Академия цифровых
компетенций





КОД ИБ

ИТОГИ

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

Наталия Клименкова
@KlimenkovaN

