

# Как контролировать человеческий фактор и не сойти с ума



Харитон Никишин

---

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР SECURE-T

МОСКВА, 2025



# Харитон Никишин

---

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР SECURE-T

+7 (926) 040-92-00

[HG.NIKISHKIN@SECURE-T.RU](mailto:HG.NIKISHKIN@SECURE-T.RU)

# Проблематика

## ПРОВЕРКА БЕЗОПАСНОСТИ



Узнайте, есть ли ваша карта в базе данных хакеров!  
Введите данные, чтобы проверить.

Номер карты:



Проверить!

CVC2:

ДАВАЙ, БРАТАН,  
ПРОСТО ПЕРЕЙДИ  
ПО ЭТОЙ ССЫЛКЕ  
И НАСЛАЖДАЙСЯ  
ЖИЗНЬЮ

ФИШИНГ?

АНН

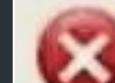


HUMAN FACTORS



ЭТО РЫБАЛКА ЧТО ЛЬ?

WARNING



fissh



ok

ok

dont

# Краткий список тезисов



АКТУАЛЬНОСТЬ И ТЕНДЕНЦИИ УГРОЗЫ  
ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО ФАКТОРА



ОЦЕНКА ЭТАПОВ ЗРЕЛОСТИ КИБЕРКУЛЬТУРЫ



КАК ПОСТРОИТЬ БАЗОВЫЙ ПРОЦЕСС  
ПОВЫШЕНИЯ УРОВНЯ ОСВЕДОМЛЕННОСТИ



КАК ПЕРЕЙТИ К ЗРЕЛОМУ СОСТОЯНИЮ  
КИБЕРКУЛЬТУРЫ ВНУТРИ ОРГАНИЗАЦИИ



КОНКУРС С ПРИЗОМ!!!

# Актуальность

## СОЦИАЛЬНАЯ ИНЖЕНЕРИЯ

По итогам IV квартала 2024 года социальная инженерия продолжает оставаться одним из наиболее популярных методов атак



## ОСНОВНОЙ КАНАЛ СОЦИАЛЬНОЙ ИНЖЕНЕРИИ

Для организаций

84%



Электронная почта

Для частных лиц

44%



Сайт

Увеличилась доля  
использования

{ соцсетей  
мессенджеров

на 10 п.п. до 22%

на 11 п.п. до 18%

Это связано с тем, что социальные сети и мессенджеры дают злоумышленникам широкий выбор возможностей для обмана пользователей. На этих платформах переписка происходит в режиме реального времени, и мошенникам легче ввести жертву в заблуждение, не давая ей времени подумать. Кроме того, мошенники используют в атаках утекшие персональные данные, взломанные аккаунты других пользователей и организаций, а также создают на их основе дипфейки\*

# Законодательство

**ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН № 152-ФЗ**

О персональных данных: меры по защите персональных данных

**УКАЗ ПРЕЗИДЕНТА РФ  
ОТ 01.05.2022 № 250**

О дополнительных мерах по обеспечению информационной безопасности Российской Федерации

**ПОЛОЖЕНИЕ БАНКА РОССИИ  
№ 382-П**

О требованиях к обеспечению защиты информации при осуществлении переводов денежных средств

**ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН № 98-ФЗ**

О коммерческой тайне

Об утверждении Требований о защите информации, не составляющей государственную тайну, содержащейся в государственных информационных системах

**ПОЛОЖЕНИЕ БАНКА РОССИИ  
№ 683-П, 757-П**

Описание обязательного обучения работников финансовых организаций

**ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН № 187-ФЗ**

О безопасности критической информационной инфраструктуры Российской Федерации

**ПРИКАЗ ФСТЭК РОССИИ № 31**

Об утверждении Требований к обеспечению защиты информации в автоматизированных системах управления производственными и технологическими процессами на критически важных объектах

**ГОСТ Р 56939-2024**

Защита информации.  
Разработка безопасного программного обеспечения.  
Общие требования

**ГОСТ Р ИСО/МЭК 27002-2012**

Информационная технология. Методы и средства обеспечения безопасности. Свод норм и правил менеджмента информационной безопасности

**ПРИКАЗ ФСТЭК РОССИИ № 239**

Состав мер по обеспечению безопасности и обучению персонала



# Оценка уровня зрелости киберкультуры



## БУМАЖНОЕ КОРОЛЕВСТВО

Мы закрываемся бумажками – чтобы соответствовать требованию законодательства



## БАЗОВЫЙ ПРОЦЕСС ПОВЫШЕНИЯ УРОВНЯ ОСВЕДОМЛЕННОСТИ

Мы обучаем сотрудников, проводим тренировочные мероприятия и отслеживаем основные метрики, чтобы оценить эффективность

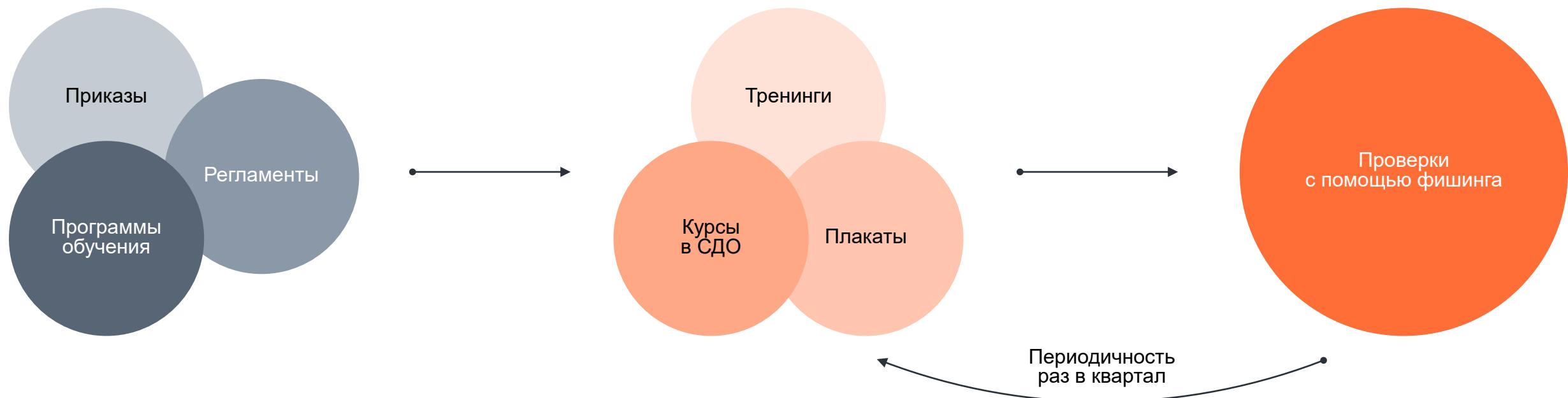


## ВАУ, ЭТО КИБЕРКУЛЬТУРА

Помимо базового процесса, мы сегментируем обучение по группам и у нас есть коммуникационный план. С метриками, конечно же

# Базовый процесс – как построить?

1 вариант



## МЕТРИКИ ЗНАНИЙ

- Результаты тестов
- Количество назначенных курсов
- Количество сотрудников, прошедших курс

## МЕТРИКИ ПОВЕДЕНИЯ

- Количество переходов по ссылке
- Количество ввода личных данных
- Количество открытых вложений
- Количество проведенных атак
- Количество открытых писем
- Количество отправленных писем

## МЕТРИКА УЯЗВИМОСТИ

- Уровень риска пользователя

## МЕТРИКИ ВОВЛЕЧЕННОСТИ

- Процент сотрудников, прошедших курсы

# Хорошая новость – есть мануал

		2025
Киберкультура для всех организаций	Фреймворк по повышению осведомленности рядовых сотрудников	
		
Версия 1.0		

**Чек-лист стратегии по повышению осведомленности в области ИБ: общий трек**



Современные угрозы информационной безопасности требуют системного подхода к обучению сотрудников. Данный фреймворк описывает процесс организации и контроля обучения для повышения осведомленности рядовых сотрудников, минимизации рисков и повышения устойчивости к киберугрозам для всех организаций.

Верхнеуровнево процесс выглядит следующим образом:

```

    graph TD
        subgraph TopLevel [ ]
            direction TB
            A[Программа обучения] --- B[Регламент]
            A --- C[Приказ]
            B --> D[Обучение]
            C --> D
        end
        subgraph MiddleLevel [ ]
            direction TB
            D --- E[Плакаты]
            D --- F[Тренинги]
            D --- G[Курсы в СДО]
            E --- H[Проверки с помощью фишинга]
            F --- H
            G --- H
        end
        subgraph BottomLevel [ ]
            direction TB
            H --- I[Тренировка]
        end
    
```

**Раздел 1. Документация**

- Утвердить приказ о проведении обучения сотрудников (Приложение 1)
- Утвердить регламент по обучению и проверке знаний (Приложение 2)
- Разработать программу обучения (опционально)
- Обеспечить доступ сотрудников к документам

2 | Чек-лист стратегии по повышению осведомленности в области ИБ: общий трек

**Раздел 2. Перечень тем для обучения:**

Строгих требований к темам нет – каждая организация определяет их самостоятельно, исходя из своей специфики. До 2024 года NIST рекомендовал следующий перечень тем для повышения осведомленности сотрудников:

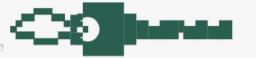
- Использование паролей;
- Защита от вредоносного ПО;
- Последствия несоблюдения политики ИБ;
- Появление электронных писем от незнакомых людей и открытие вложений;
- Использование сети Интернет;
- Спам;
- Резервное копирование и восстановление информации;
- Вопросы социальной инженерии;
- Управление инцидентами (кому звонить, что делать);
- Защита от просмотра информации посторонними;
- Безопасность оборудования от окружающей среды;
- Передача информации и оборудования третьим лицам;
- Работа из дома и использование корпоративных систем для личных целей;
- Использование портативных устройств;
- Передача конфиденциальной информации по сети Интернет;
- Безопасность ноутбуков вне территории организации;
- Использование персонального ПО и АО;
- Использование корпоративных систем;
- Регулярное обновление корпоративных систем и ПО;
- Использование лицензионного ПО;
- Вопросы контроля доступа;
- Персональная ответственность пользователей и соглашение о неразглашении;
- Контроль доступа на территорию и правила взаимодействия с посетителями;
- Безопасность рабочих мест;
- Защита конфиденциальной информации;
- Правила использования электронной почты.

В связи с актуальными киберугрозами также настоятельно рекомендуем включить обучение по следующим темам:

- Распознавание дипфейков;
- Защита от вишинга;
- Актуальные угрозы в мессенджерах;
- Правила обработки персональных данных;
- Охрана коммерческой тайны.

\*NIST SP 800-50 Building an Information Technology Security Awareness and Training Program

3 | Чек-лист стратегии по повышению осведомленности в области ИБ: общий трек

# Хорошая новость – есть мануал

## Раздел 3. Организация обучения

Для организации рекомендуется использовать систему Security Awareness, систему дистанционного обучения или open-source фишинговый тренажер.

### Методы обучения:

- Курсы в электронном формате;
- Тренинги;
- Проведение тренировочных симуляций с фишингом и вирусными вложениями;
- Размещение обучающих плакатов в офисе.

### Частота обучения:

- Обучение проводится ежеквартально;
- Минимум 3 фишинговых симуляции в квартал;
- Обновление обучающих материалов раз в год;
- Обновление курсов на основе законодательства актуализируется по потребности.



4 | Чек-лист стратегии по повышению осведомленности в области ИБ: общий трек

## Раздел 4. Метрики эффективности

Для оценки эффективности обучения используются ключевые показатели, отражающие уровень усвоения материала и изменения в поведении сотрудников.

### Метрики знаний:

- результаты тестов;
- количество назначенных курсов;
- количество сотрудников, прошедших курс.

### Метрики поведения:

- количество переходов по ссылке;
- количество ввода личных данных;
- количество открытых вложений;
- количество проведенных атак;
- количество открытых писем;
- количество отправленных писем.

### Метрика уязвимости:

- уровень риска пользователя.

### Метрики вовлеченности:

- процент сотрудников, прошедших курсы.

Чек-лист стратегии по повышению осведомленности помогает обеспечить соответствие ключевым нормативным актам и стандартам, включая:

- Приказы ФСТЭК России № 239, № 17, № 31;
- Указ Президента № 250;
- Федеральные законы: 187-ФЗ, 152-ФЗ, 98-ФЗ;
- ГОСТ Р 57580.1, ГОСТ Р ИСО/МЭК 27002-2022, ГОСТ Р 56939-2024;
- Положение Банка России от 20 апреля 2021 г. № 757-П;
- ISO/IEC 27001:2013, 27001:2022;
- NIST Cybersecurity Framework;
- PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard);
- GDPR (General Data Protection Regulation).

\*актуально на март 2025 года



5 | Чек-лист стратегии по повышению осведомленности в области ИБ: общий трек

## Приложение 1. Приказ о проведении обучения сотрудников

### Приказ о проведении обучения сотрудников организации "Компания"

**Приказ**  
01.01.2025

№\_

**Москва**

### О проведении обучения сотрудников организации

В связи с проведением обучения сотрудников по курсу «название курса»,

Приказываю:

1. Приступить к обучению сотрудников организации по курсу «название курса».

Срок исполнения - до 01.02.2025.

2. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя генерального директора Сидоренко И.И.

Генеральный директор

Иванов И.И.

С приказом ознакомлен  
заместитель генерального директора  
01.01.2025

Сидоренко И.И.

# Хорошая новость – есть мануал

## Приложение 2. Регламент по обучению и проверке знаний

### Регламент обучения и повышения осведомленности персонала в сфере информационной безопасности в «Компания»

#### 1. Общие положения

- Регламент обучения и повышения осведомленности персонала в сфере информационной безопасности в «Компания» определяет правила и требования к обеспечению необходимого уровня компетентности работников в области информационной безопасности и направлена на предупреждение и снижение угроз нарушения информационной безопасности, связанных с человеческим фактором.
- Настоящий Регламент разработан в соответствии с законодательными актами и нормативными документами Российской Федерации по обеспечению информационной безопасности.
- Требования настоящего Регламента распространяются на все структурные подразделения «Компания».

#### 2. Термины и определения

- Информационная безопасность – состояние защищенности информационной среды, обеспечивающее ее формирование, использование и развитие в интересах «Компания».
- Информация – сведения о фактах, событиях, процессах и явлениях, о состоянии объектов (их свойствах, характеристиках) в некоторой предметной области, используемые (необходимые) для оптимизации принимаемых решений в процессе управления данными объектами. Информация может существовать в различных формах в виде совокупности некоторых знаков (символов, сигналов и т.п.) на носителях различных типов.
- Инцидент информационной безопасности – событие ИБ или их комбинация, указывающие на свершившуюся, предпринимаемую или вероятную реализацию угрозы информационной безопасности.
- Угроза – совокупность условий и факторов, создающих потенциальную или реально существующую опасность, связанную с утечкой информации или несанкционированными, в том числе непреднамеренными, воздействиями на нее.

#### 3. Требования к обучению и повышению осведомленности персонала, в том числе к обучению персонала правилам безопасной работы

- В рамках обучения и повышения осведомленности работников в области информационной безопасности должны проводиться следующие мероприятия:
  - вводовый инструктаж по ИБ для всех принимаемых на работу лиц;
  - обязательное обучение работников в сфере информационной безопасности;
  - профессионально-техническое обучение, в том числе повышение квалификации, для работников, решающих специфические задачи по ИБ;
  - проведение инструктажа о правилах без опасной эксплуатации ИС;
  - повышение осведомленности путем периодического обучения работников безопасным рабочим практикам.
- При проведении вводного инструктажа работник должен ознакомиться с необходимыми действующими документами, регулирующими вопросы обеспечения ИБ в «Компания». Вводный инструктаж проводится работниками отдела ». Одновременно с этим, работнику предоставляется доступ к информации, информационным ресурсам «Компания», необходимым для выполнения работником своих служебных обязанностей. Прохождение вводного инструктажа контролируется работниками отдела ».
- Обязательное обучение должно быть направлено на получение знаний безопасной работы с информацией и информационными ресурсами, безопасной эксплуатации ИС.

## Приложение 3. График мероприятий по повышению осведомленности

	1 квартал			2 квартал		
	Январь	Февраль	Март	Апрель	Май	Июнь
Разработка регламента приказа	X					
Обучение		Kурс 1			Kурс 2	
Фишинг	1	2	3	4	5	6
Состав курса	Курс 1 Героическая ответственность Направленный и целенаправленный на разглашение: Охрана коммерческой тайны; Контроль доступа на территорию и правила взаимодействия с посетителями, История ИБ Вопросы контроля доступа; Безопасность рабочих мест; Использование сети Интернет; Слан Правила использования электронной почты			Курс 2 Вопросы социальной инженерии; Правовые аспекты писем от незнакомых людей и открытие вложений; Защита от вирусов; Использование портативных устройств; Безопасность передачи данных в корпоративной организации; Работа из дома и использование корпоративных систем для личных целей. Передача конфиденциальной информации по сети Интернет; Передача информации и обсуждение третьим лицам; Защита от просмотра информации посторонними		

	3 квартал			4 квартал		
	Июль	Август	Сентябрь	Октябрь	Ноябрь	Декабрь
Разработка регламента приказа						
Обучение		Kурс 3			Kурс 4	
Фишинг	7	8	9	10	11	12
Состав курса	Курс 3 Эзотерика от враждебного ПО. Настройка обнаружения корпоративных систем и ПО. Использование пакетного ПО. Резервное копирование и восстановление информации; Управление инцидентами (кому звонить, что делать); Положение «необходимости политики ИБ». Использование корпоративных систем; Использование корпоративного ПО и АО; Безопасность оборудования от окружающей среды			Курс 4 Распознавание диффейков; Актуальные угрозы в эпидемии; Злоумышленники корпоративных данных; Защита конфиденциальной информации; Применение правил безопасности электронной почты; Вопросы социальной инженерии; Напоминание о ключевых темах за год		

## Приложение 4. Годовой план обучения и оценки осведомленности сотрудников в области ИБ

Метрика	1 Q	2 Q	3 Q	4 Q
Метрика знаний				
Количество назначаемых курсов	%	%	%	%
Количество сотрудников, прошедших курсы	X	X	X	X
Результаты тестов	%	%	%	%
Метрики поведения (по симуляции фишинга, минимум 3 атаки в квартал)				
Количество переходов по ссылке	%	%	%	%
Количество вводов личных данных	%	%	%	%
Количество открытых вложений	%	%	%	%
Количество проведенных атак	X	X	X	X
Количество отправленных писем	X	X	X	X
Метрики уязвимости				
Средний уровень риска пользователя*	%	%	%	%
Метрики вовлечеченности				
Процент сотрудников, прошедших курсы	%	%	%	%
Курсы	Kурс1	Kурс2	Kурс3	Kурс4

\*Пример формулы для расчета уровня риска.  
 По умолчанию уровень риска пользователя равен = 5, так как его поведение – это X (незнавшего). При сборе статистики в будущем он может изменится в сторону большей уязвимости, где 10 отражает наиболее подверженного риску пользователя и 1, наиболее защищенного.  
 Risk level по пользователю считается по следующей формуле:  

$$R = 10 \cdot (1 - e^{-\Phi \cdot (1 - a)^{-m} \cdot E})$$
 где  
 $a = 0,7$  – коэффициент

Расчет показателя сотрудника по фишингу  
 $\Phi = \text{SUM}(T_{\text{1}}) / T_{\text{1, max}}$  ### от 0 до 1 где  
 $T_{\text{1}} = d \cdot \max((1 - k^m), 0,5) \cdot u_{\text{1}}$ , где  
 $d$  – признак сданного теста (если сдан, то  $d = 1$ , если нет, то  $d = 0$ )  
 $k$  – количество неудачных попыток проходения теста  
 $m$  – коэффициент веса невправильной попытки (если  $m = 0,1$ )  
 $u_{\text{1}}$  – максимальная оценка за тест (если все  $u_{\text{1}} = 1$ )

Расчет показателя сотрудника по обучению  
 $\Phi = \text{SUM}(T_{\text{2}}) / T_{\text{2, max}}$  ### от 0 до 1 где  
 $T_{\text{2}} = d \cdot \max((1 - k^m), 0,5) \cdot u_{\text{2}}$ , где  
 $d$  – признак сданного теста (если сдан, то  $d = 1$ , если нет, то  $d = 0$ )  
 $k$  – количество неудачных попыток проходения теста  
 $m$  – коэффициент веса невправильной попытки (если  $m = 0,1$ )  
 $u_{\text{2}}$  – максимальная оценка за тест (если все  $u_{\text{2}} = 1$ )

# Хорошая новость – есть мануал

## Полезные материалы

Полезный канал по киберкультуре



Памятка по ИБ для сотрудников



Стратегия: киберкультура для коммерческих организаций



strategy@secure-t.ru  
+ 7 (495) 105-54-85



НУ ЛАДНО, ВОТ КВАРННА ФРЕЙМ



Бери и делай

# О решении

## SECURITY AWARENESS PLATFORM\*

— Платформа, которая позволяет обучить сотрудников эффективно реагировать на угрозы ИБ

Какие основные элементы платформы:

Обучающий модуль

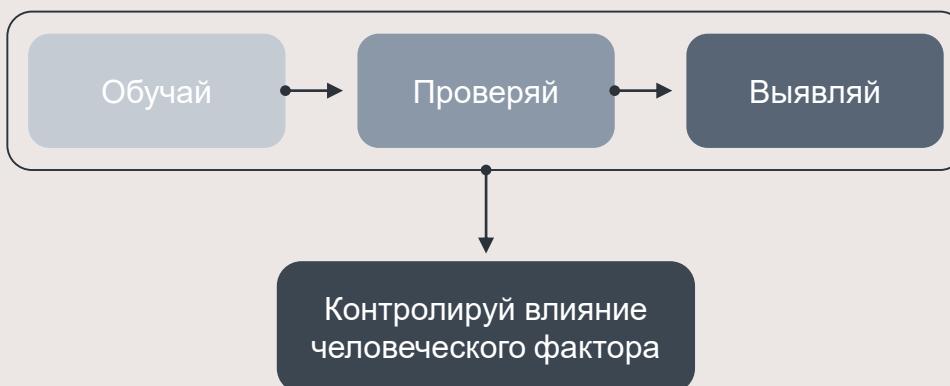
готовые обучающие материалы в соответствии со стандартами ИБ

Фишинговый модуль

имитация фишинговых атак и сбор статистики

Модуль аналитики

выявление угроз и контроль влияния



## ЗАЧЕМ ЭТО ДЕЛАТЬ:

### Комплаенс:

- Приказы ФСТЭК России №17, 31, 239
- Указ Президента РФ № 250
- Законы № 98-ФЗ, 152-ФЗ, 187-ФЗ
- ГОСТ 57580.1, ГОСТ Р ИСО/МЭК 27002-2012, ГОСТ Р 56939-2016
- Положения Банка России № 382-П, 719-П
- Payment Card Industry Data Security Standard – PCI DSS
- Android: OWASP Mobile ASVS + Testing guide
- iOS: OWASP Mobile ASVS + Testing guide
- Web: OWASP Web Testing Guide
- ISO/IEC 27001:2013 ИСО/МЭК 27001:2022

### Угрозы:

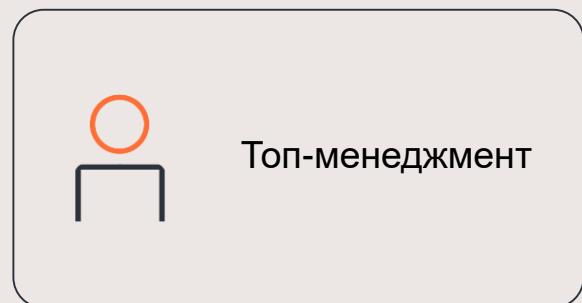
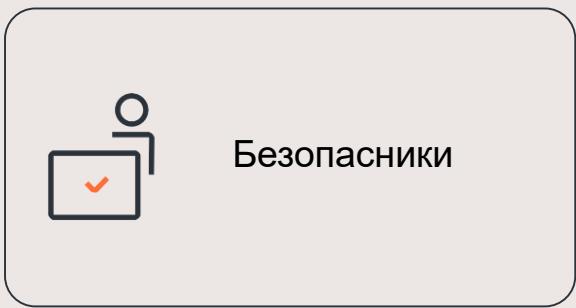
Более 90% всех инцидентов происходит под влиянием человеческого фактора

# Ладно, ну а киберкультура-то что?

ЭТО ТОЛЬКО ОБЩИЙ ТРЕК



А ПО SANS У НАС ЕЩЕ\*:



\* Ну это только по Сансу

А еще, тут нет никакой коммуникации – процесс-то односторонний!

# В общем, выглядит это как-то так

## ТОП-МЕНЕДЖЕРЫ

Тренинг



Обучение со спикером  
+ тестирование

Опрос



Проведение опроса для  
определения уровня  
удовлетворенности

Коммуникация



Телеграм-канал  
с новостями и ОС

## ОБЩИЙ ТРЕК

Тест-опрос



Проведение тест-опроса  
и проверочная фишинговая  
рассылка для определения  
уровня знаний на текущий период

Вебинар-знакомство



Первый вебинар с отделом ИБ  
для ознакомления с программой  
и мотивационной составляющей +  
телеграм-канал

Обучение и фишинг



Изучение модулей  
сотрудниками +  
фишинговая рассылка +  
тестирование

Итоговый вебинар



Вебинар-тренинг,  
включающий в себя:  
вопросы-ответы, анализ  
ошибок в тесте и кейс-сессия

Итоговый опрос



Сбор показателей  
удовлетворенности, отзывы  
и предложения по улучшению

ВОТ НАШ БАЗОВЫЙ  
ПРОЦЕСС

# И так

## СПЕЦИАЛИСТЫ ИБ

Обучение



Фишинг



Отраслевые  
мероприятия



Коммуникация



Вовлечение сотрудников  
ИБ в мероприятия по  
киберкультуре

Телеграм-канал

## ТЕХНИЧЕСКИЙ ТРЕК

Обучение и фишинг



Внутренние мероприятия



Тренинг



Внутренняя баг-баунти



Коммуникация



Обучение по безопасной  
разработке, изучение основных  
уязвимостей, фишинг-рассылка

Платформы для внутренних  
докладов по ИБ, форумы  
по вопросам ИТ и ИБ

Участие в тренингах  
и открытых турнирах CTF

Участие в программе поиска  
и устранения уязвимостей  
в системах

Телеграм-канал

# Элементы киберкультуры

## ОБУЧЕНИЕ И ПРАКТИКА

### КУРСЫ СДО

С брендированием  
компании

### ПЛАКАТЫ

Индивидуальный  
дизайн

### ФИШИНГ

Письма и вложения

### ФЛЕШКИ

Проверка  
пользователей

### ТЕСТЫ

Уникальные  
и разнообразные вопросы

### ТРЕНИНГИ

Со специалистами  
области

Подрядчик

Компания

Совместно

Периодичность обучения  
и практики:

Раз в квартал

## МЕТРИКИ:

### Метрики знаний:

- Результаты тестов
- Количество назначенных курсов
- Количество сотрудников, прошедших курс

### Метрики поведения:

- Количество проведенных атак
- Количество открытых писем
- Количество отправленных писем
- Количество переходов по ссылке
- Количество ввода личных данных
- Количество открытых вложений
- Индекс изменения поведения (снижение инцидентов безопасности, вызванных человеческим фактором)\*
- Процент подключенных флешек

### Метрика уязвимости:

- Уровень риска пользователя

### Метрики вовлеченности:

- Процент сотрудников, прошедших курсы

\* Количество инцидентов может быть низким, поэтому корреляция не всегда наглядна

# Элементы киберкультуры

## СТРАТЕГИЯ КОММУНИКАЦИИ

### ОЧНЫЕ ВСТРЕЧИ

Включая кейс-сессии с разбором вопросов и тестов

### ТЕЛЕГРАМ

Для размещения актуальной информации

### МОТИВАЦИЯ

Программа поощрения сотрудников

### ПОЧТА

Отдельный сервис для связи с ИБ

### ОПРОС

Метрики вовлеченности, осведомленности, удовлетворенности

### ВЕБИНАРЫ

Организация вебинаров вне учебного процесса

Подрядчик

Компания

Совместно

Периодичность проведения очных встреч, опросов, мероприятий:

Минимум раз в квартал

## МЕТРИКИ:

### Метрики удовлетворенности:

- Оценка уровня удовлетворенности сотрудников курсами по киберкультуре с помощью опросов (индивидуальные мероприятия для каждой целевой группы)

### Метрика осведомленности:

- Оценка через опросы уровня осведомленности сотрудников о новых типах киберугроз и атаках, возникающих в цифровом пространстве

### Метрики вовлеченности:

- Процент сотрудников, посетивших вебинары
- Процент сотрудников, посетивших очные встречи
- Количество обращений в службу ИБ за советами

### Метрика успешности информационных материалов:

- Количество скачиваний или просмотров размещенных материалов
- Количество подписанных на канал

# Элементы киберкультуры

## ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ ПРОГРЕСС

Paperwork

### РЕГЛАМЕНТ

Обучения сотрудников

### ПЛАН ОБУЧЕНИЯ

Сроки и порядок проведения мероприятий

### ПРИКАЗ

Основание для проведения обучения

Программное обеспечение

### AWARENESS

Система повышения уровня осведомленности пользователей

### ПЛАГИН ДЛЯ ПОЧТЫ

Контроль обратной связи и предотвращения инцидентов

Подрядчик

Компания

Совместно

Периодичность обновления регламентов, приказов, планов обучения:

Ежегодно

или при изменениях в нормативной базе, техниках угроз, а также после проведения крупных аудитов или инцидентов

Использование системы для обучения и повышения уровня осведомленности в части фишинга:

Минимум раз в квартал

### МЕТРИКИ AWARENESS:

#### Метрики знаний:

- Результаты тестов
- Количество назначенных курсов
- Количество сотрудников, прошедших курс

#### Метрики поведения:

- Количество переходов по ссылке
- Количество ввода личных данных
- Количество открытых вложений
- Количество проведенных атак
- Количество открытых писем
- Количество отправленных писем

#### Метрика уязвимости

- Уровень риска пользователя

#### Метрики вовлеченности:

- Процент сотрудников, прошедших курсы

#### Метрики плагина для почты:

- Количество пересланных тренировочных писем
- Количество обнаруженных пользователями фишинговых атак

# Как разводить функции обучения и контроля HR & ИБ

## ФУНКЦИИ HR

### ОБУЧЕНИЕ

Департамент HR отвечает за два основных процесса обучения посредством LMS:

- Обучение новых сотрудников
- Регулярное обучение

### ТРЕНИНГИ

Проведение совместных мероприятий со спикерами на тематику ИБ

## ФУНКЦИИ ИБ

### ИМИТАЦИЯ АТАК

Департамент ИБ занимается проведением учений по социальной инженерии при помощи SA

### ПОДГОТОВКА МАТЕРИАЛОВ

В связи с динамичным развитием угроз, а также появлением новых мошеннических схем, департамент ИБ должен предоставлять материалы с актуальной информацией и методах защиты

### КОММУНИКАЦИЯ

Взаимная поддержка коммуникационных планов и каналов

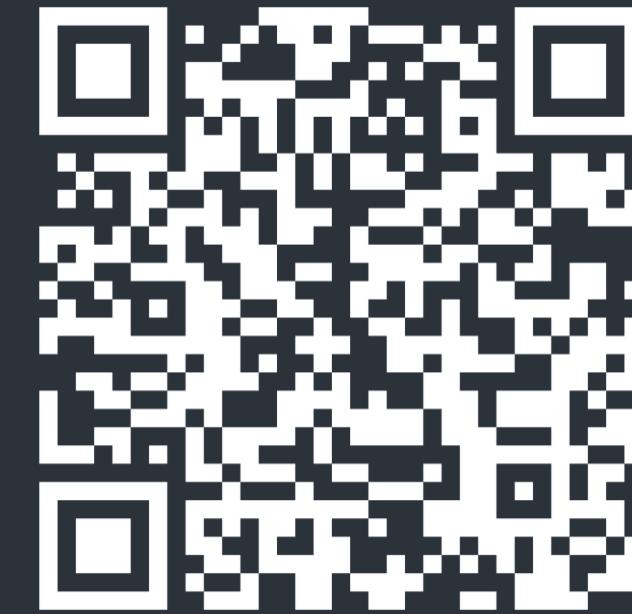
### ОБУЧЕНИЕ

На своей платформе, ИБ обучает 3 группы:

- Безопасная разработка
- КУД пользователи
- Пользователи, не прошедшие проверку

**Бу! Испугался?**

**Не бойся, давай развивать  
киберкультуру**



# Хорошая новость! Есть мануалы



Фреймворк по повышению уровня  
осведомленности (общий трек)



Памятка по ИБ  
для сотрудников



Стратегия: киберкультура для  
коммерческих организаций

БЛАГОДАРЮ ЗА ВНИМАНИЕ!  
ВОПРОСЫ?

Тут можно заявку



+7 (499) 755-07-70  
[info@rt-solar.ru](mailto:info@rt-solar.ru)

Центральный офис.  
125009, Москва,  
Никитский переулок, 7с1



Secure-T: Insights

