

КОД
ИНФОРМАЦИОННОЙ
БЕЗОПАСНОСТИ
КОНФЕРЕНЦИЯ

ВЫГОРАНИЕ НА СТРАЖЕ: КАК ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ УСТАЛОСТЬ ЛОМАЕТ КИБЕРКУЛЬТУРУ И ЧТО С ЭТИМ ДЕЛАТЬ

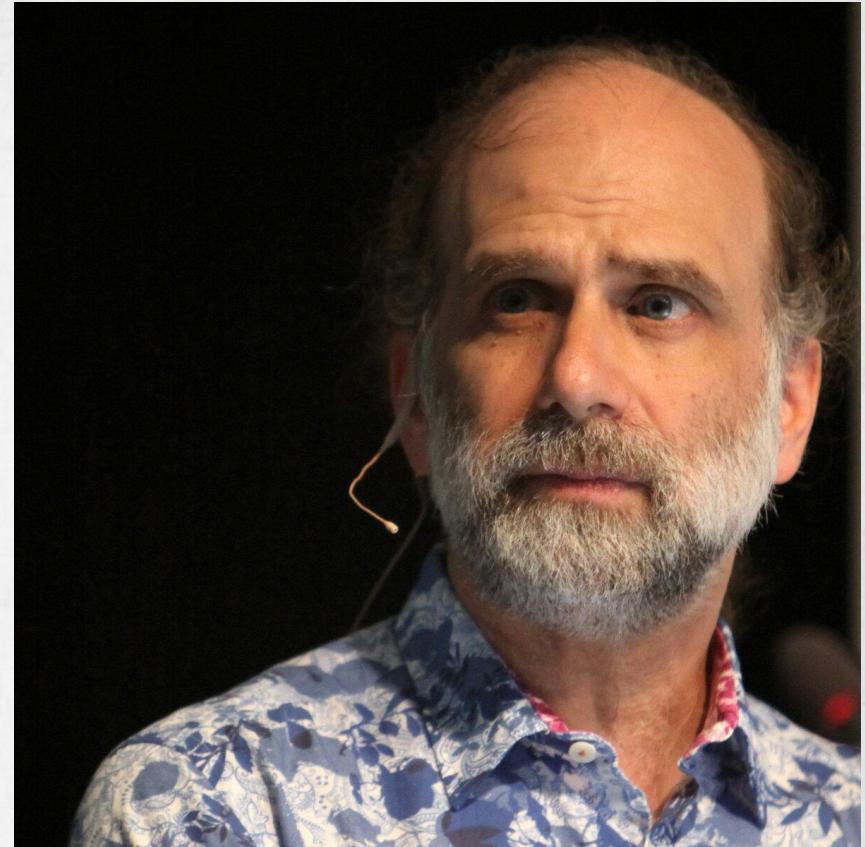
КСЕНИЯ ТРОХИМЕЦ

Независимый эксперт в сфере
управления человеческим
капиталом



"Безопасность как спектакль" (Safety Theatre). Термин пришёл из авиации, где некоторые меры безопасности выполняются для видимости, а не реальной эффективности.

В корпоративном мире **обязательные тренинги по кибергигиене часто являются таким "спектаклем"** - ритуалом, который должен снять с руководства ответственность, но не решает системных проблем.

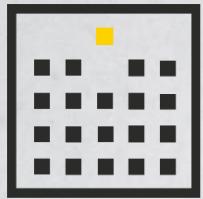


Брюс Шнайер - американский криптограф, писатель и специалист по компьютерной безопасности.

Что говорит наука?

Исследование о "Compliance-Centric" безопасности: Работа Cram, W. A., et al. (2017). "The regulatory compliance rat race: The unintended consequences of cybersecurity awareness training on employees' security behaviors."

Исследование об организационной ритуализации: Работа Kappelman, L., et al. (2019). "The psychology of security: Why do good employees make bad decisions?" .



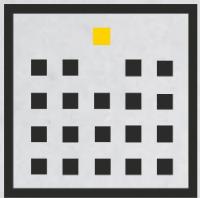
Когда рядового сотрудника, заваленного KPI, заставляют раз в квартал проходить однотипный тест по кибергигиене, это не укрепляет безопасность.

Это сигнал о том, что его психоэмоциональное состояние и реальная нагрузка никого не интересуют. Безопасность важнее его труда, а его труд не важен настолько, чтобы пересмотреть систему KPI.

Почему это вызывает выгорание? Концепция «Цифровой нагрузки»:

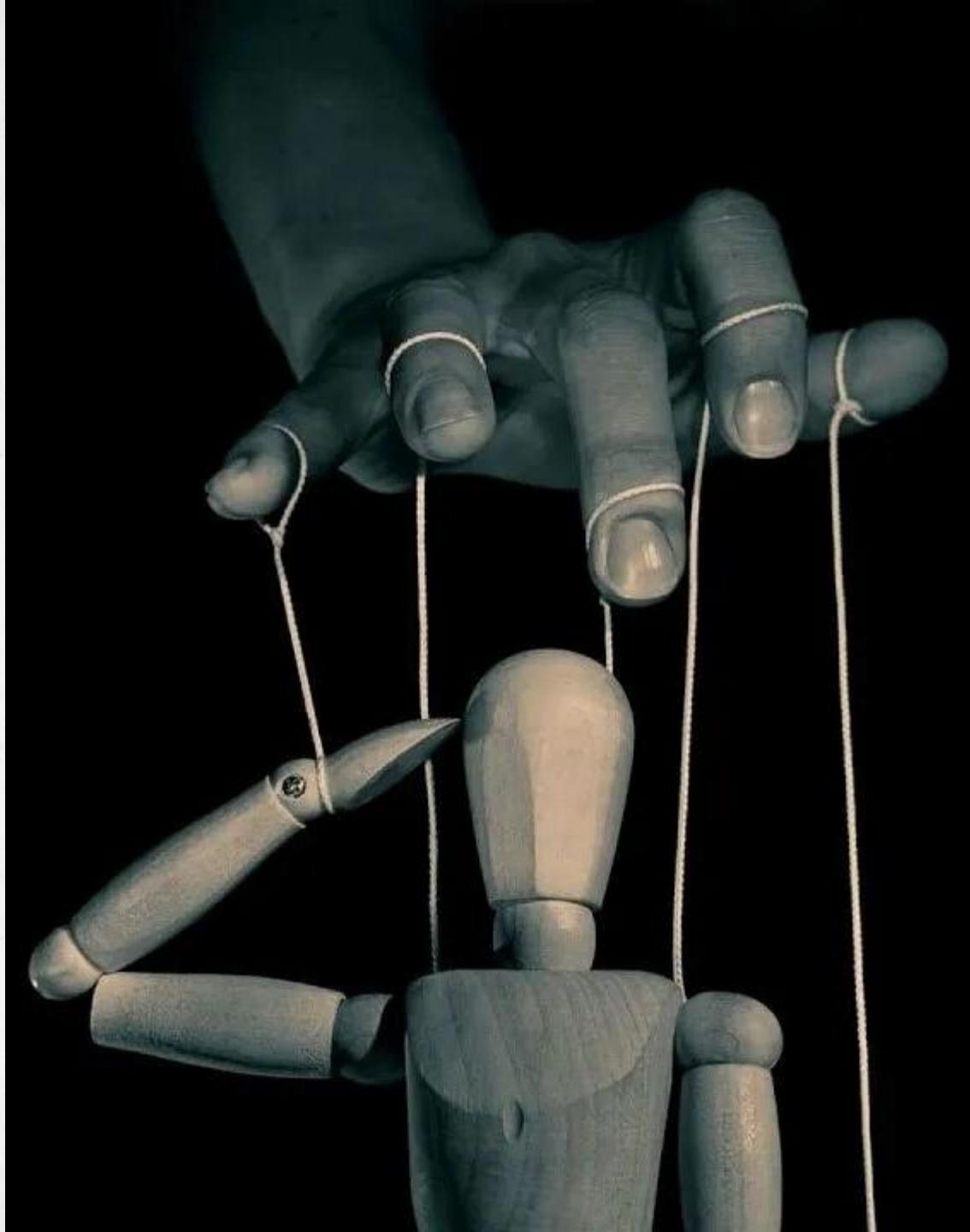
- Когнитивная перегрузка и «рамки поверх рамок»;
- Эмоциональный диссонанс и «токсичный позитивизм»;
- Несоразмерная ответственность и «культура вины»;
- Профанация смысла.

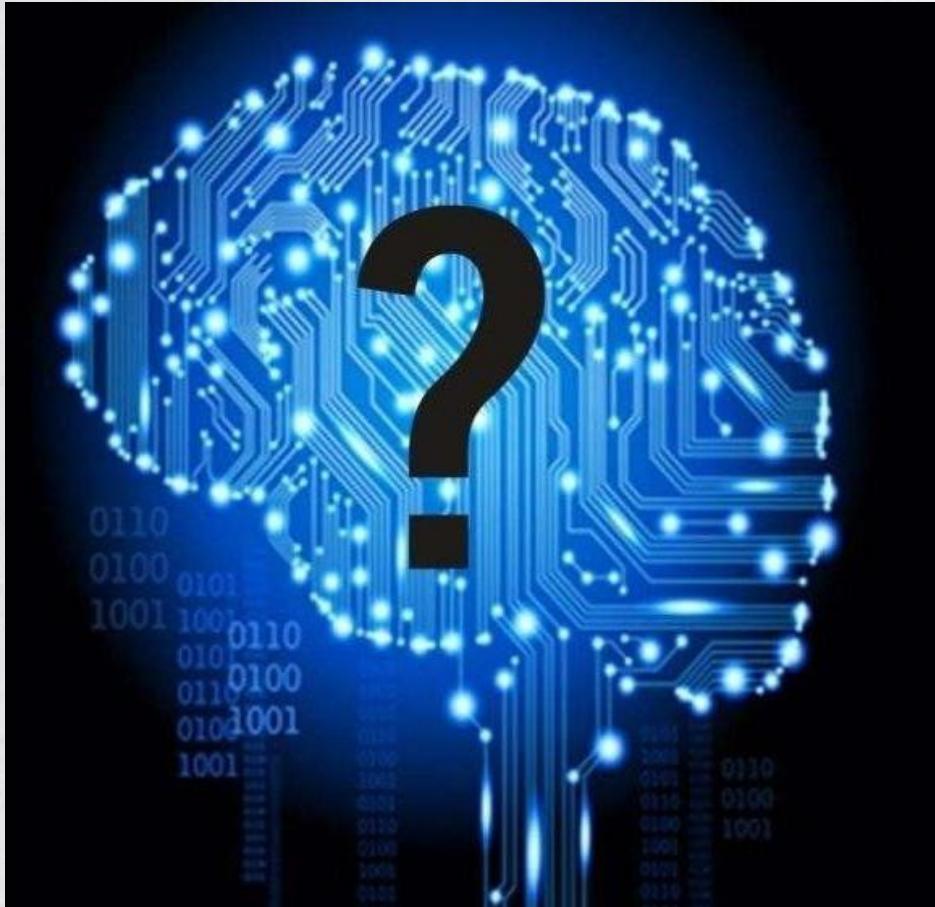
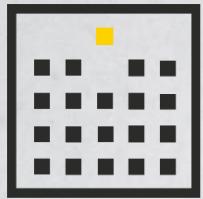




Обязательное обучение кибергигиене, построенное по принципу Safety Theatre, — это не инструмент защиты компании. Это инструмент управления виной. Он переносит ответственность за системные риски (устаревшее ПО, плохие процессы, перегруженность сотрудников) на индивида, создавая идеального "козла отпущения" на случай инцидента.

Для сотрудника же это — ежеквартальный ритуал самоуничтожения, который напоминает ему о его месте в системе и методично ломает его мотивацию, приближая к профессиональному выгоранию.

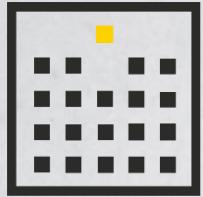




Что делать?

1. Интеграция вместо добавления.
 2. От культуры вины к культуре психологической безопасности.
 3. Честный диалог и ко-дизайн.
 4. Признание нагрузки.
 5. Технический детерминизм vs. человеко-центричность.

П.С. Перестать чесать свое ЭГО безопасникам



КОД
ИНФОРМАЦИОННОЙ
БЕЗОПАСНОСТИ
КОНФЕРЕНЦИЯ

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!



@EMPHARA

Ксения Трохимец
+7 917 5000 507
@KseniyaTrs