

КОД  
ИНФОРМАЦИОННОЙ  
БЕЗОПАСНОСТИ

КОНФЕРЕНЦИЯ

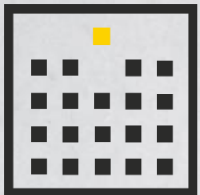
# ВЫГОРАНИЕ НА СТРАЖЕ: КАК ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ УСТАЛОСТЬ ЛОМАЕТ КИБЕРКУЛЬТУРУ И ЧТО С ЭТИМ ДЕЛАТЬ

КСЕНИЯ ТРОХИМЕЦ

Независимый эксперт в сфере  
управления человеческим  
капиталом





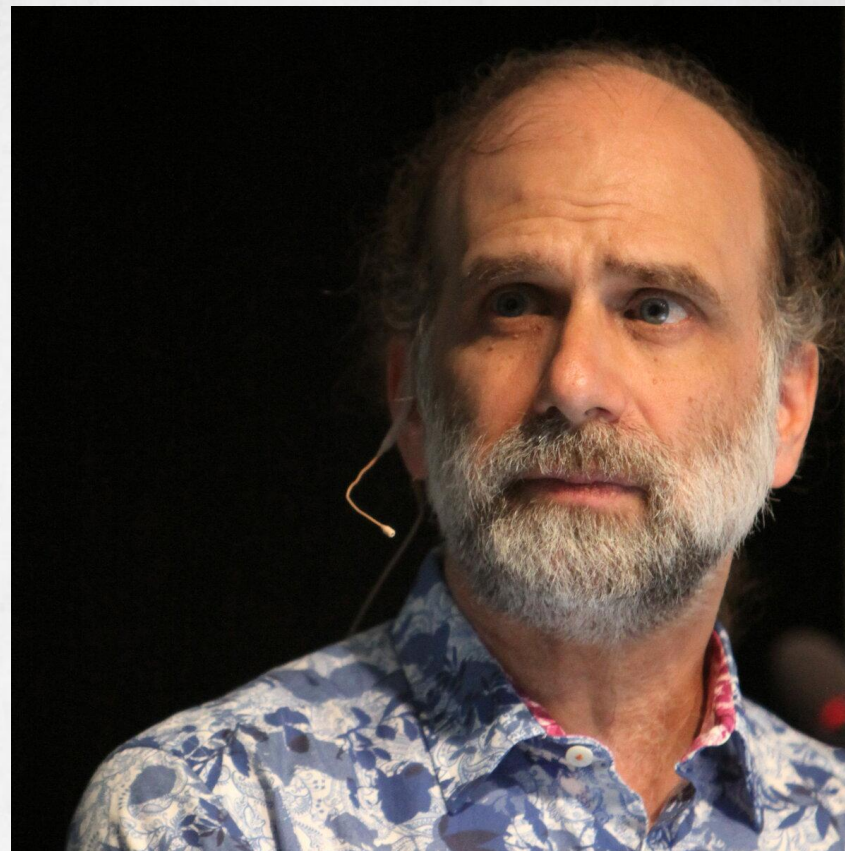


КОД  
ИНФОРМАЦИОННОЙ  
БЕЗОПАСНОСТИ

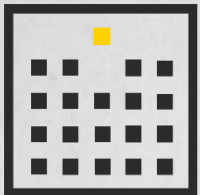
КОНФЕРЕНЦИЯ

**"Безопасность как спектакль"** (Safety Theatre). Термин пришёл из авиации, где некоторые меры безопасности выполняются для видимости, а не реальной эффективности.

В корпоративном мире **обязательные тренинги по кибергигиене часто являются таким "спектаклем"** - ритуалом, который должен снять с руководства ответственность, но не решает системных проблем.



**Брюс Шнайер** - американский криптограф, писатель и специалист по компьютерной безопасности.



КОД  
ИНФОРМАЦИОННОЙ  
БЕЗОПАСНОСТИ

КОНФЕРЕНЦИЯ

## Что говорит наука?

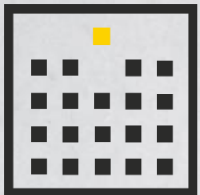
### Исследование о "Compliance-Centric"

**безопасности:** Работа Cram, W. A., et al. (2017). "The regulatory compliance rat race: The unintended consequences of cybersecurity awareness training on employees' security behaviors."

### Исследование об организационной

**ритуализации:** Работа Kappelman, L., et al. (2019). "The psychology of security: Why do good employees make bad decisions?" .





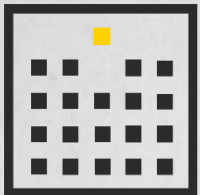
КОД  
ИНФОРМАЦИОННОЙ  
БЕЗОПАСНОСТИ

КОНФЕРЕНЦИЯ



Когда рядового сотрудника, заваленного KPI, заставляют раз в квартал проходить однотипный тест по кибергигиене, это не укрепляет безопасность.

Это сигнал о том, что его **психоэмоциональное состояние и реальная нагрузка никого не интересуют**. Безопасность важнее его труда, а его труд не важен настолько, чтобы пересмотреть систему KPI.



КОД  
ИНФОРМАЦИОННОЙ  
БЕЗОПАСНОСТИ

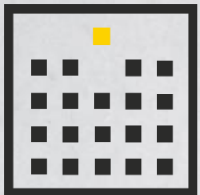
КОНФЕРЕНЦИЯ

## Почему это вызывает выгорание? Концепция «Цифровой нагрузки»:

- Когнитивная перегрузка и «рамки поверх рамок»;
- Эмоциональный диссонанс и «ТОКСИЧНЫЙ ПОЗИТИВИЗМ»;
- Несоразмерная ответственность и «культура вины»;
- Профанация смысла.







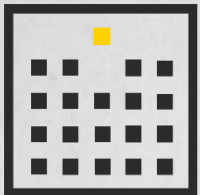
КОД  
ИНФОРМАЦИОННОЙ  
БЕЗОПАСНОСТИ

КОНФЕРЕНЦИЯ

**Обязательное обучение кибергигиене, построенное по принципу Safety Theatre, — это не инструмент защиты компании. Это инструмент управления виной. Он переносит ответственность за системные риски (устаревшее ПО, плохие процессы, перегруженность сотрудников) на индивида, создавая идеального "козла отпущения" на случай инцидента.**

**Для сотрудника же это — ежеквартальный ритуал самоуничтожения, который напоминает ему о его месте в системе и методично ломает его мотивацию, приближая к профессиональному выгоранию.**

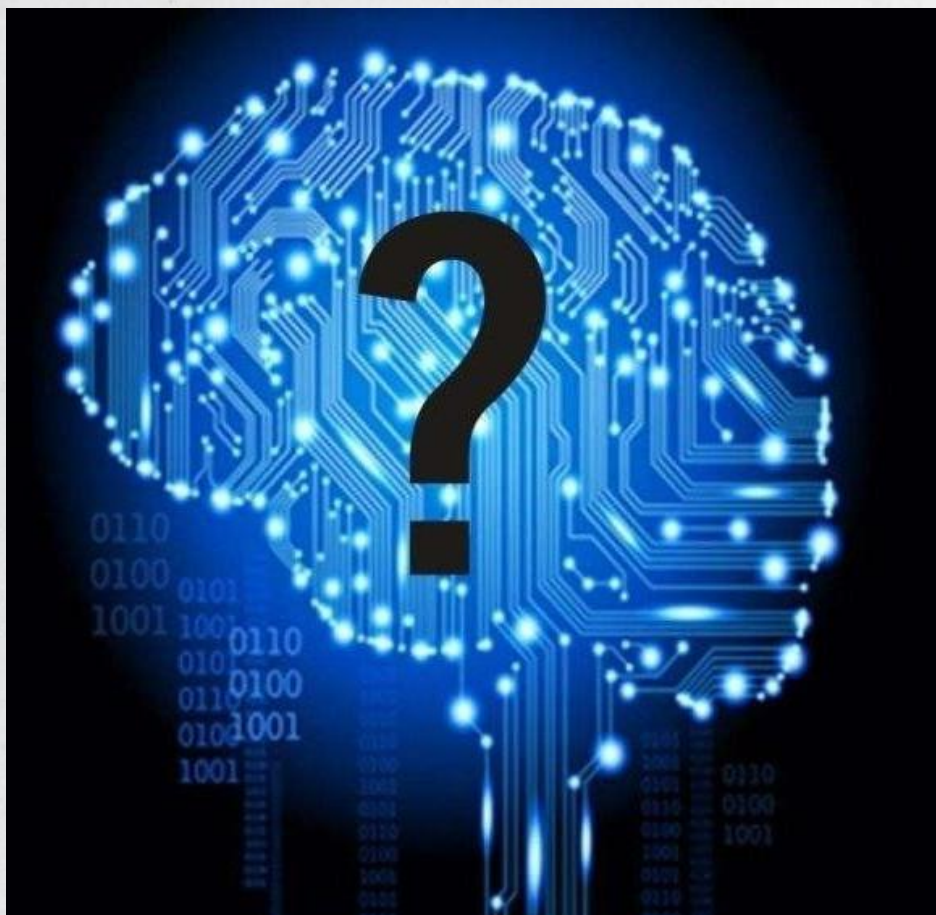




КОД  
ИНФОРМАЦИОННОЙ  
БЕЗОПАСНОСТИ

КОНФЕРЕНЦИЯ

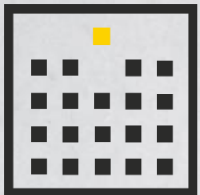
## Что делать?



1. Интеграция вместо добавления.
2. От культуры вины к культуре психологической безопасности.
3. Честный диалог и ко-дизайн.
4. Признание нагрузки.
5. Технический детерминизм vs. человеко-центричность.

**P.S. Перестать чесать свое ЭГО безопасникам**





КОД  
ИНФОРМАЦИОННОЙ  
БЕЗОПАСНОСТИ

КОНФЕРЕНЦИЯ

# СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!



@EMPHARA

Ксения Трохимец

+7 917 5000 507

@KseniyaTrs