

The letters 'AI' are centered in a bold, white, sans-serif font. They are surrounded by a complex, abstract graphic of thin, overlapping lines in shades of blue and purple, creating a sense of motion and digital connectivity. The background is a dark blue gradient with faint, light blue geometric patterns and small white dots.

AI

**РАСКРОЙ СИЛУ
ИСКУССТВЕННОГО
ИНТЕЛЛЕКТА
ВМЕСТЕ С
SILA Union**

СИЛКИНА ПРО ИТ *(и не только)*

Подкасты

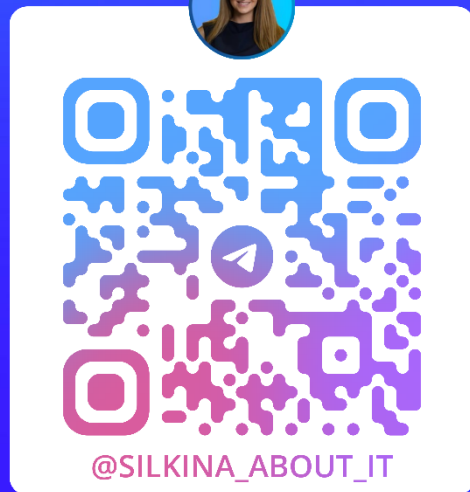
Интервью

Обзоры

Аналитика

Кейсы

Мнения





ГЛАВА 1.

О значимости корпоративной архитектуры для успешного внедрения ИИ

БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ

КОРПОРАТИВНАЯ АРХИТЕКТУРА

ДАННЫЕ

СТРАТЕГИЯ
ИТ-ИНФРАСТРУКТУРА

УПРАВЛЕНИЕ

моделирование

цели

риски

AI

AI

AI

ИИ

моделирование

ВСЕ ЛИ ХОРОШО С ВНЕДРЕНИЕМ ИИ В ОРГАНИЗАЦИЯХ?



ТЕКУЩАЯ СТАТИСТИКА ВНЕДРЕНИЙ ИИ В МИРЕ

- По данным Boston Consulting Group и Gartner, **от 60% до 80% проектов** по внедрению искусственного интеллекта (ИИ) не достигают заявленных бизнес-эффектов или остаются на уровне пилотов.
- По исследованию MIT «STATE OF AI IN BUSINESS 2025», **95%** организаций не получают никакой измеримой отдачи от корпоративных ИИ-проектов
- По данным McKinsey, компании с низкой зрелостью процессов получают всего **15–20% эффекта от внедрения ИИ**. У компаний с высокой зрелостью этот эффект достигает 70–80%.

ИИ не исправляет процессы — он их усиливает

**ПЛОХОЙ
ПРОЦЕСС**



**ИСКУССТВЕННЫЙ
ИНТЕЛЛЕКТ**



**БЫСТРЫЙ ПЛОХОЙ
ПРОЦЕСС**

ТРЕБУЕМЫЕ ЭТАПЫ ДЛЯ УСПЕШНОГО ВНЕДРЕНИЯ ИИ



1 Создание цифрового двойника организации

Проектирование корпоративной архитектуры в различных слоях (создание основы для последующего анализа и трансформации):

- Бизнес-процессы
- ИТ-архитектура
- Стратегия
- Риски
- Орг. структура
- Данные и др.



2 Анализ процессов и поиск возможностей для ИИ

- Анализ текущих процессов, сбор проблематики
- Проработка предложений по трансформации
- Оценка эффективности планируемых изменений
- Выбор и сравнение решений для внедрения
- Оценка стоимости внедрения и эффекта от него



3 Проектирование изменений и внедрение ИИ

- Проектирование внедрения:
 - Процессы ToBe
 - Орг. изменения
 - Проектирование ИТ-ландшафта
 - Корректировка стратегии, целей, показателей
- Внедрение решения
- Оценка внедрения: соответствие эффектам и бюджетам
- Документирование решения

ФОРМУЛА УСПЕХА ПРИМЕНЕНИЯ ИИ В КОМПАНИЯХ

КОРПОРАТИВНАЯ
АРХИТЕКТУРА
ОРГАНИЗАЦИИ



КОМПЛЕКСНЫЙ
АНАЛИЗ И
ОЦЕНКА
ВНЕДРЕНИЯ ИИ



ПРОЕКТИРОВАНИЕ
ВНЕДРЕНИЯ ИИ



УСПЕШНЫЕ, ОКУПАЕМЫЕ
ПРОЕКТЫ ПО ВНЕДРЕНИЮ
ИСКУССТВЕННОГО
ИНТЕЛЛЕКТА

Хороший процесс + ИИ = Кратный рост эффективности

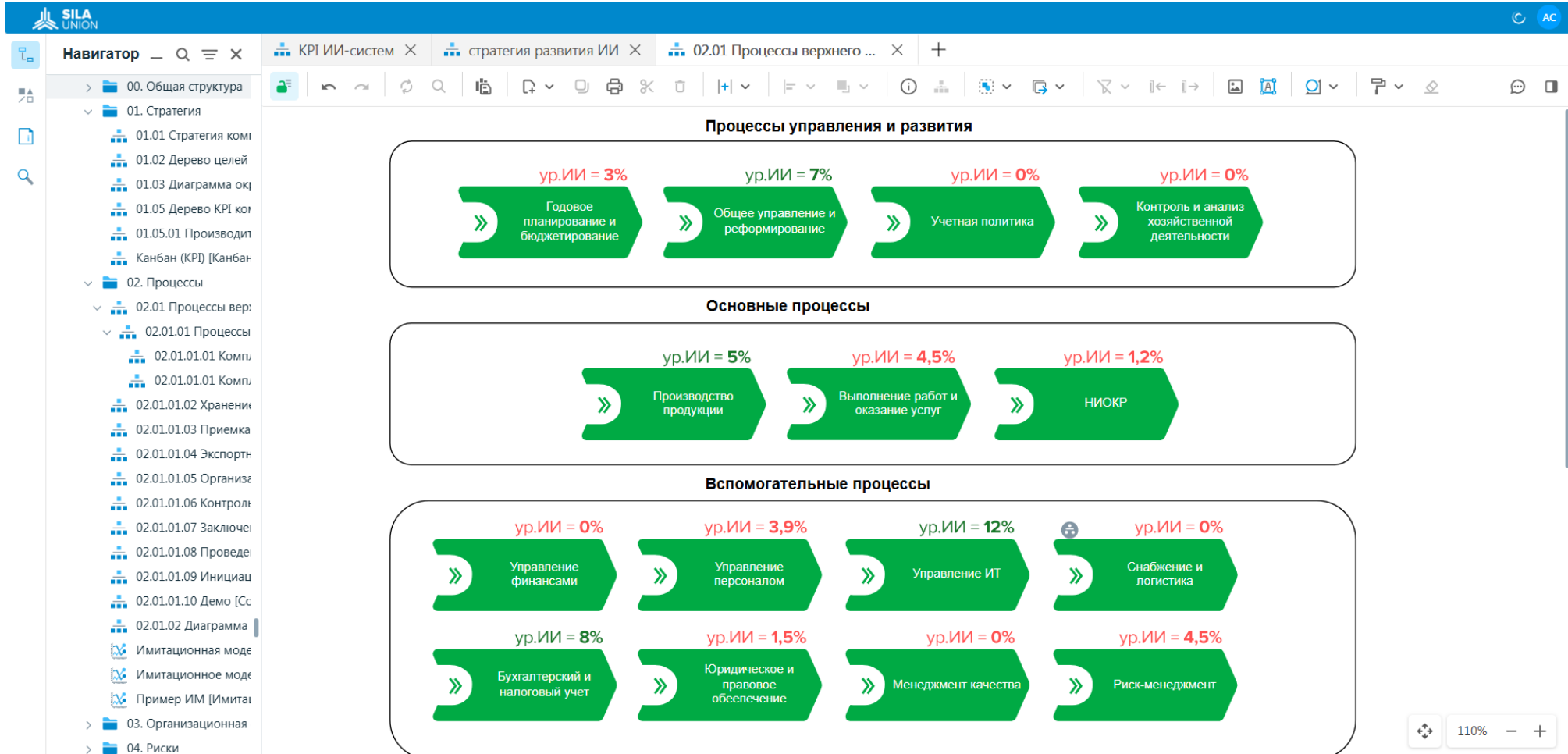
- 1. Понимание текущего состояния процессов** (поиск слабых мест, возможностей для изменений)
- 2. Понимание результатов от внедрения ИИ** (проектирование TO-BE, имитационное моделирование потенциальных результатов)
- 3. Анализ - как трансформация процессов затронет другие области организации** (например, как автоматизация процессов изменит орг. структуру, какие риски увеличатся/сократятся, как изменится ИТ-архитектура, какие изменения в целях и KPI)
- 4. Проектирование внедрения ИИ** (ИТ-архитектура решения, схемы интеграций, требования, инструкции, каталог запросов для LLM и др.)
- 5. Повышение прозрачности деятельности по внедрению и применению ИИ в организации** (обоснованный и комплексный подход к трансформациям)



ГЛАВА 2.

Методология управления корпоративным ИИ в **SILA Union**

ПРИМЕР ДАННЫХ В SILA UNION – УРОВЕНЬ ИИ В ПРОЦЕССАХ



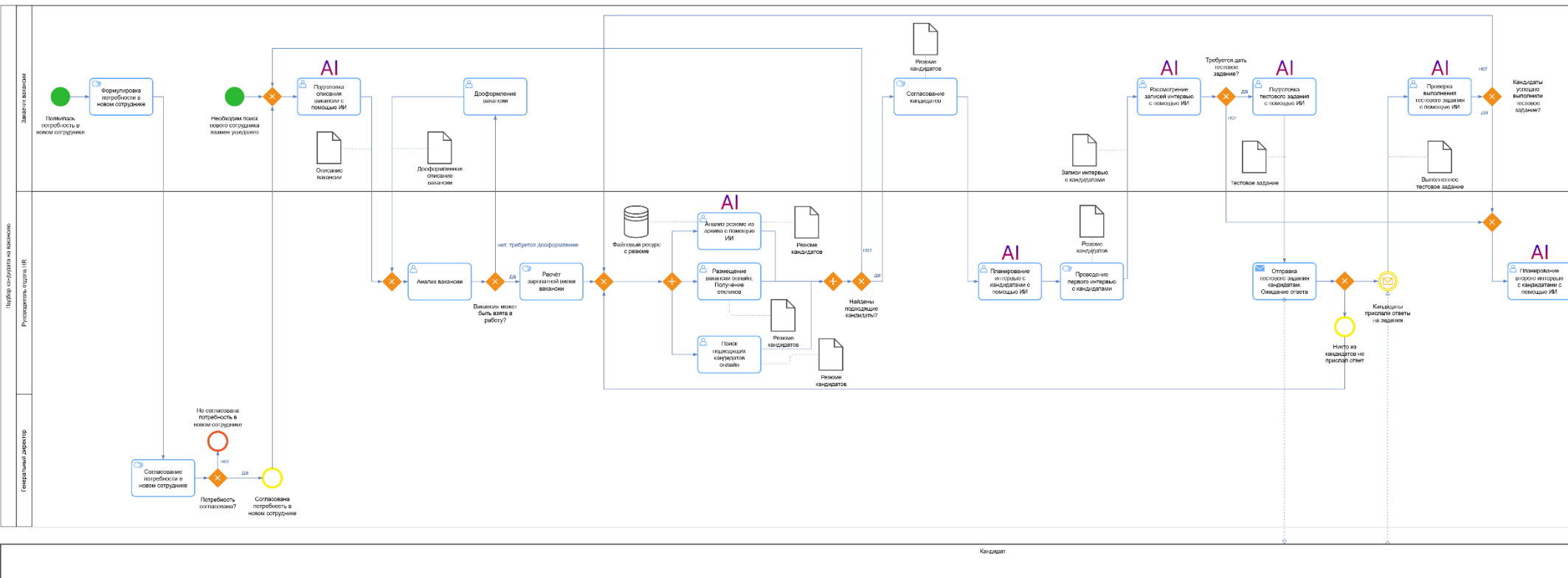
ПРИМЕР ДАННЫХ В SILA UNION – ИИ ОПЕРАЦИИ В ПРОЦЕССАХ

Маркировка операций с применением ИИ

Моделирование процессов «как есть» и «как может быть»

Анализ эффективности процесса (стоимость, длительность и др.)

Обоснование решений по внедрению ИИ, подсчет ROI за счет процессов



ПРИМЕР ДАННЫХ В SILA UNION – СПРАВОЧНИКИ ПО ИИ

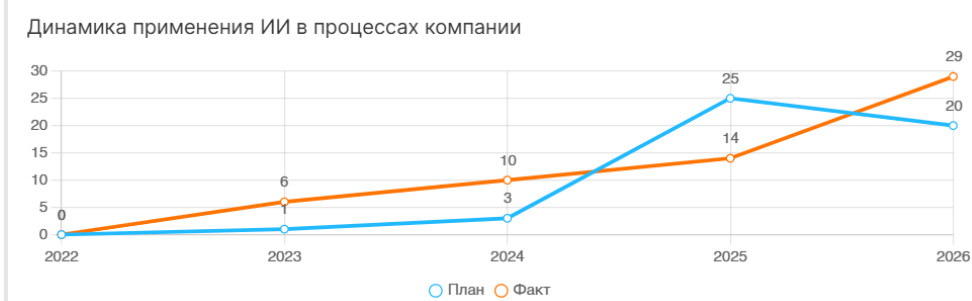
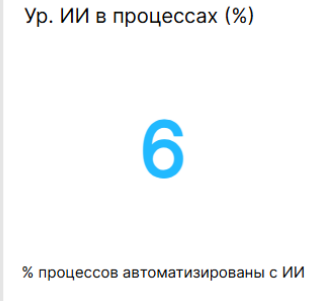
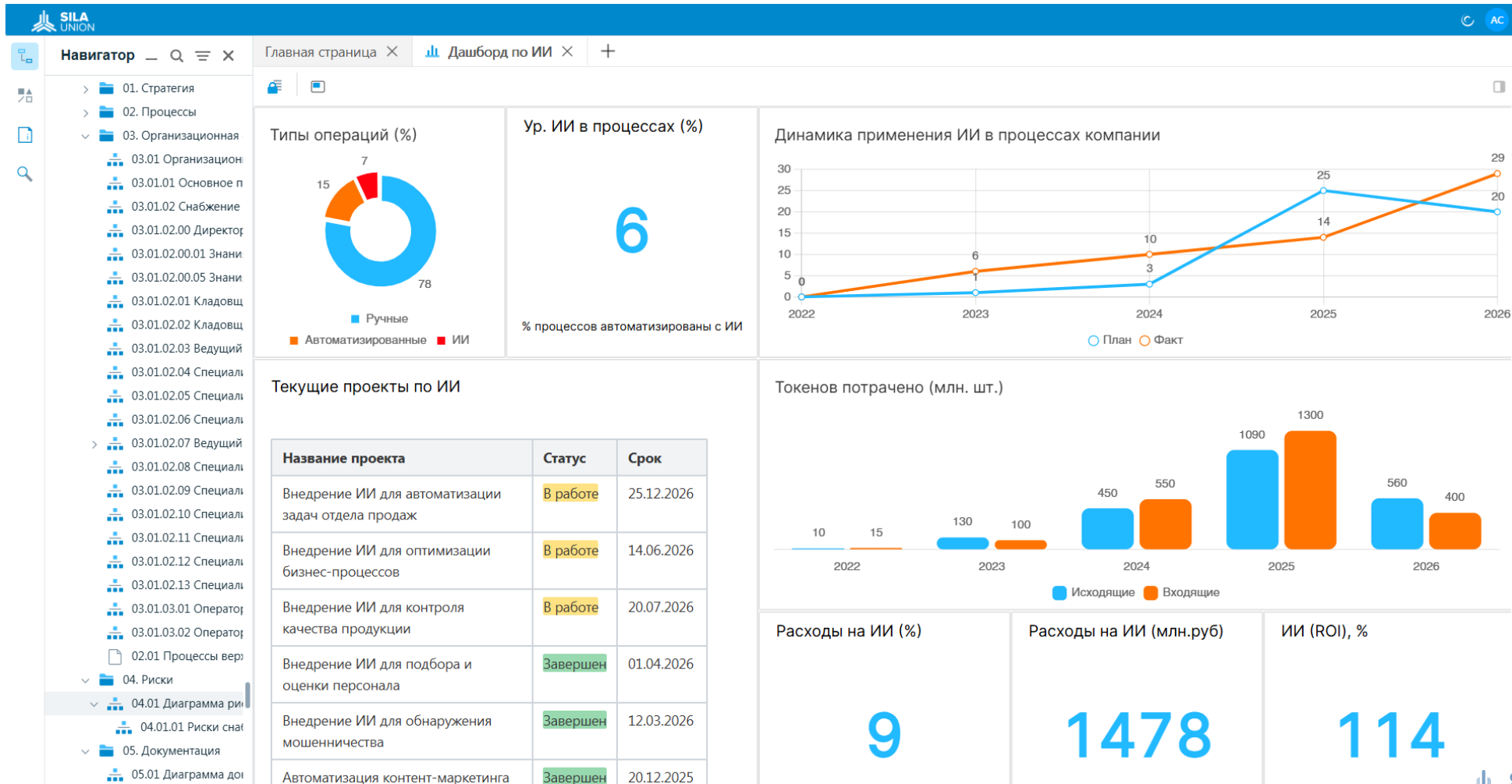
Пример 1. Каталог промптов (ИИ-запросов) для повышения эффективности работы руководителей

Тип промпта	Промпт
1.1 Генеральный Директор (CEO) - Стратегия	На основе данных о рыночной доле за 3 года, динамики выручки по продуктам (A, B, C) и анализа конкурентов (X, Y, Z), предложи 3 стратегических сценария роста компании на 2025 год (консервативный, умеренный, агрессивный), оцени риски и необходимые ресурсы для каждого.
1.2 Генеральный Директор (CEO) - Приоритеты	Проанализируй список из 15 текущих стратегических инициатив. Ранжируй их по критериям: потенциальное влияние на выручку (оценка), срок окупаемости, синергия с основной стратегией, риск реализации. Выдели топ-5 для фокуса в следующем квартале.
1.3 Генеральный Директор (CEO) - Решения	Опиши сложную ситуацию [краткое описание: конфликт между отделами A и B из-за ресурсов/разные данные о проекте X]. Предложи 3 варианта решения, основанные на принципах win-win и долгосрочных целях компании, с анализом плюсов/минусов каждого.
1.4 Генеральный Директор (CEO) - Анализ	Сгенерируй сводный отчет о ключевых результатах компании за первый квартал 2024 (выручка, основные расходы, NPS, текучесть кадров, прогресс по KPI) по сравнению с планом и первый квартал 2023. Выдели 3 главных достижения и 3 самых критических проблемы, требующих моего немедленного внимания.
2.1 Финансовый Директор (CFO) - Анализ затрат	Проанализируй структуру операционных расходов за последние 6 месяцев в по категориям [перечисли основные]. Выяви 3 категории с наибольшим перерасходом относительно бюджета и предложи конкретные меры по оптимизации (с оценкой потенциальной экономии) для каждой.

Пример 2. Каталог проектов по внедрению ИИ в организации

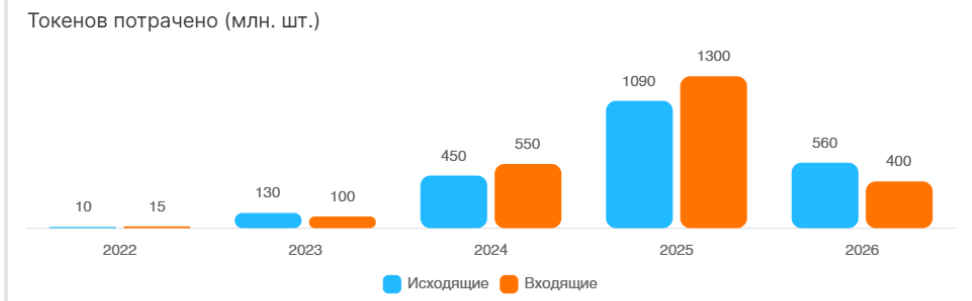
Наименование	Ответственный	Срок завершения	Статус	
Внедрение ИИ для автоматизации задач отдела продаж	Кирсанов И.В.	25.12.2026	В работе	🔗
Внедрение ИИ для оптимизации бизнес-процессов	Лукьянов К.К.	14.06.2026	В работе	🔗
Внедрение ИИ для контроля качества продукции	Лукьянов К.К.	20.07.2026	В работе	🔗
Внедрение ИИ для подбора и оценки персонала	Малинина Е.О.	01.04.2026	В работе	🔗
Внедрение ИИ для обнаружения мошенничества	Малинина Е.О.	12.03.2026	В работе	🔗
Автоматизация контент-маркетинга с применением ИИ	Петрова А.Р.	20.12.2025	В работе	🔗
Автоматизация финансового анализа с использованием ИИ	Иванов С.И.	18.12.2025	В работе	🔗
Использование ИИ для анализа вовлеченности сотрудников	Лукьянов К.К.	29.11.2025	В работе	🔗
Использование ИИ для прогнозирования текучести кадров	Петрова А.Р.	20.09.2025	В работе	🔗
Оптимизация цепочки поставок с использованием ИИ	Иванов С.И.	17.04.2025	В работе	🔗
Внедрение интеллектуальной системы управления складом	Лукьянов К.К.	20.05.2025	В работе	🔗
Создание системы поддержки принятия решений на базе ИИ	Петрова А.Р.	01.01.2025	В работе	🔗
Внедрение чат-ботов с ИИ для поддержки клиентов	Малинина Е.О.	01.01.2025	В работе	🔗
Использование ИИ для анализа поведения клиентов и повышения конверсии	Петрова А.Р.	01.01.2025	В работе	🔗

ПРИМЕР ДАННЫХ В SILA UNION – ДАШБОРД ПО ИИ



Текущие проекты по ИИ

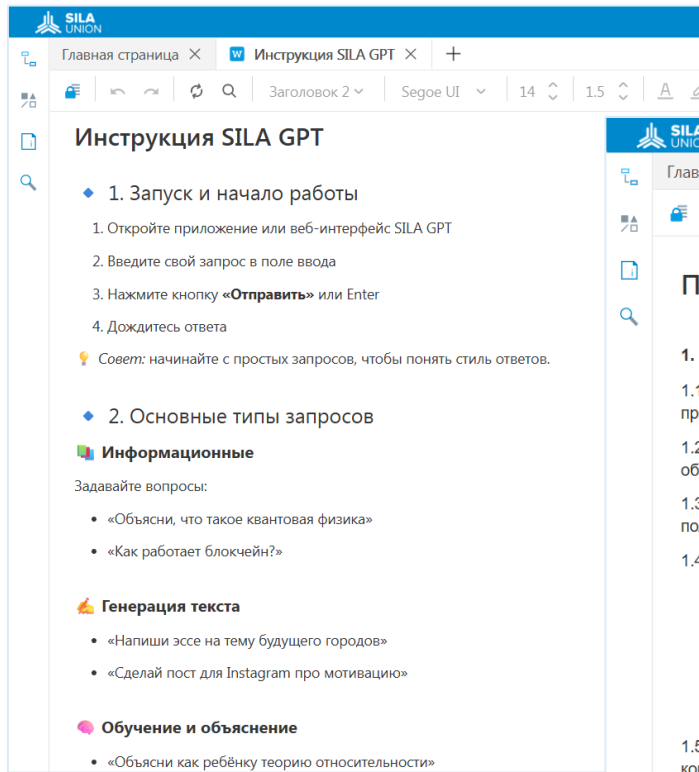
Название проекта	Статус	Срок
Внедрение ИИ для автоматизации задач отдела продаж	В работе	25.12.2026
Внедрение ИИ для оптимизации бизнес-процессов	В работе	14.06.2026
Внедрение ИИ для контроля качества продукции	В работе	20.07.2026
Внедрение ИИ для подбора и оценки персонала	Завершен	01.04.2026
Внедрение ИИ для обнаружения мошенничества	Завершен	12.03.2026
Автоматизация контент-маркетинга	Завершен	20.12.2025



Расходы на ИИ (%)	Расходы на ИИ (млн.руб)	ИИ (ROI), %
9	1478	114

ПРИМЕР ДАННЫХ В SILA UNION – ДОКУМЕНТЫ ПО ИИ

Инструкции, методики, требования, отчеты



Главная страница × Инструкция SILA GPT × +

Инструкция SILA GPT

- 1. Запуск и начало работы
 - Откройте приложение или веб-интерфейс SILA GPT
 - Введите свой запрос в поле ввода
 - Нажмите кнопку «Отправить» или Enter
 - Дождитесь ответа

Совет: начинайте с простых запросов, чтобы понять стиль ответов.
- 2. Основные типы запросов

Информационные

Задавайте вопросы:

- «Объясни, что такое квантовая физика»
- «Как работает блокчейн?»

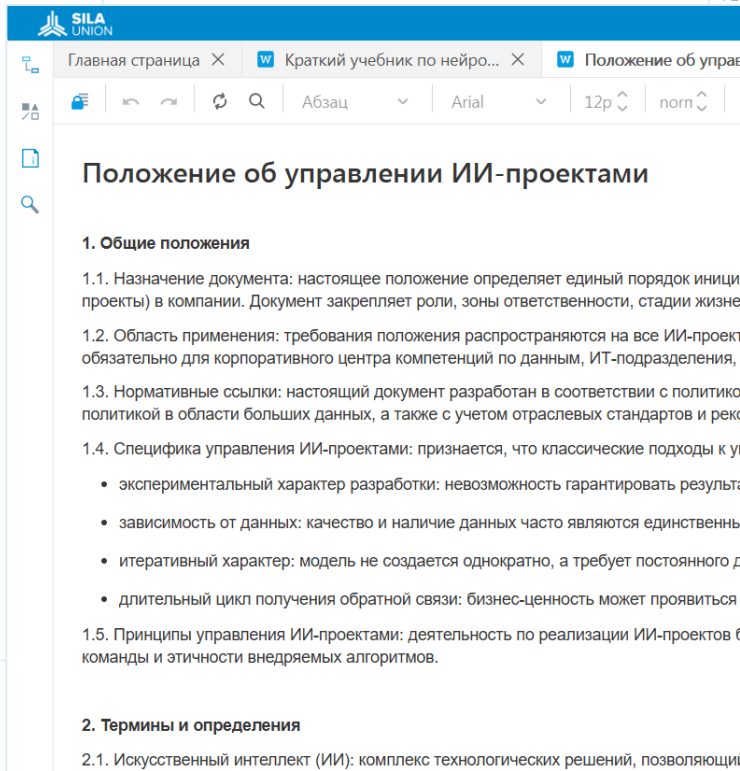
Генерация текста

- «Напиши эссе на тему будущего городов»
- «Сделай пост для Instagram про мотивацию»

Обучение и объяснение

- «Объясни как ребёнку теорию относительности»

Положения, регламенты, ДИ, приказы, протоколы



Главная страница × Краткий учебник по нейро... × Положение об управ...

Положение об управлении ИИ-проектами

1. Общие положения

1.1. Назначение документа: настоящее положение определяет единый порядок инициации (и управления) ИИ-проектами в компании. Документ закрепляет роли, зоны ответственности, стадии жизненного цикла ИИ-проектов.

1.2. Область применения: требования положения распространяются на все ИИ-проекты, реализуемые в рамках корпоративного центра компетенций по данным, ИТ-подразделения, а также на ИИ-проекты, реализуемые в других подразделениях компании.

1.3. Нормативные ссылки: настоящий документ разработан в соответствии с политикой и стандартами в области больших данных, а также с учетом отраслевых стандартов и рекомендаций.

1.4. Специфика управления ИИ-проектами: признается, что классические подходы к управлению проектами не всегда применимы к ИИ-проектам из-за:

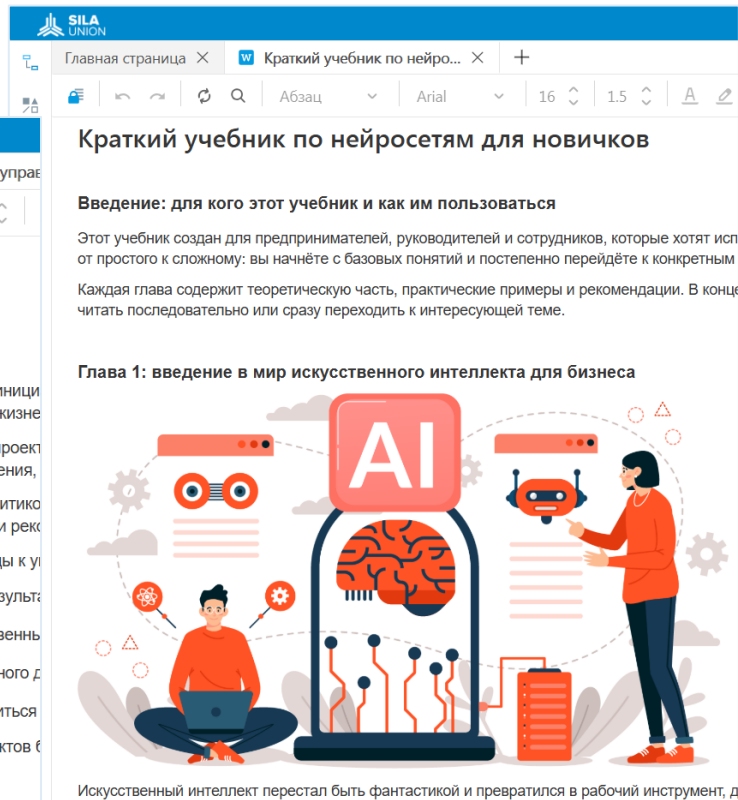
- экспериментального характера разработки: невозможность гарантировать результат на ранних этапах;
- зависимости от данных: качество и наличие данных часто являются единственными факторами успеха;
- итеративного характера: модель не создается однократно, а требует постоянного доработки;
- длительного цикла получения обратной связи: бизнес-ценность может проявиться только в долгосрочной перспективе.

1.5. Принципы управления ИИ-проектами: деятельность по реализации ИИ-проектов должна осуществляться в соответствии с принципами прозрачности, этичности и ответственности внедряемых алгоритмов.

2. Термины и определения

2.1. Искусственный интеллект (ИИ): комплекс технологических решений, позволяющих...

Учебные материалы, памятки, вопросы-ответы




Главная страница × Краткий учебник по нейро... × +

Краткий учебник по нейросетям для новичков

Введение: для кого этот учебник и как им пользоваться

Этот учебник создан для предпринимателей, руководителей и сотрудников, которые хотят от простого к сложному: вы начнёте с базовых понятий и постепенно перейдете к конкретным задачам. Каждая глава содержит теоретическую часть, практические примеры и рекомендации. В конце каждой главы вы найдете задания для закрепления материала. Читайте последовательно или сразу переходите к интересующей теме.

Глава 1: введение в мир искусственного интеллекта для бизнеса



Искусственный интеллект перестал быть фантастикой и превратился в рабочий инструмент, дающий бизнесу новые возможности.

ПРИМЕР ДАННЫХ В SILA UNION – СТРАТЕГИЯ РАЗВИТИЯ ИИ

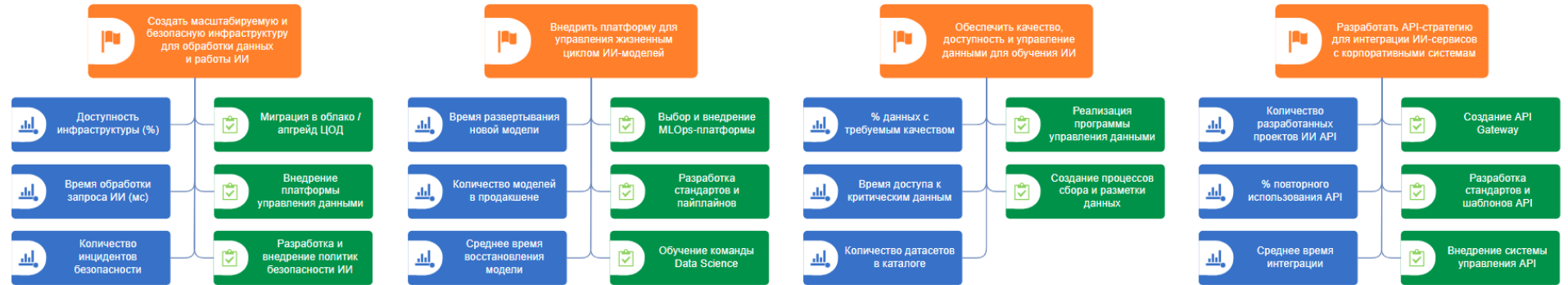


KPI ИИ-систем X стратегия развития ИИ X +

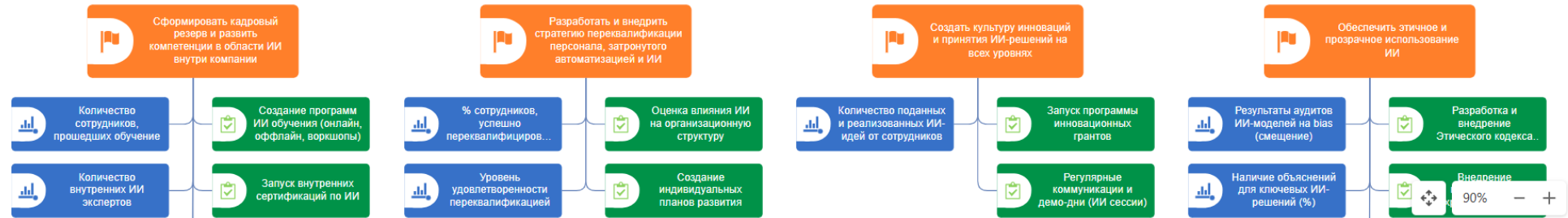


Комплексная стратегия развития ИИ

1. Технологическая база и инфраструктура



2. Развитие персонала



ПРИМЕР ДАННЫХ В SILA UNION – КРИ ПО ИИ

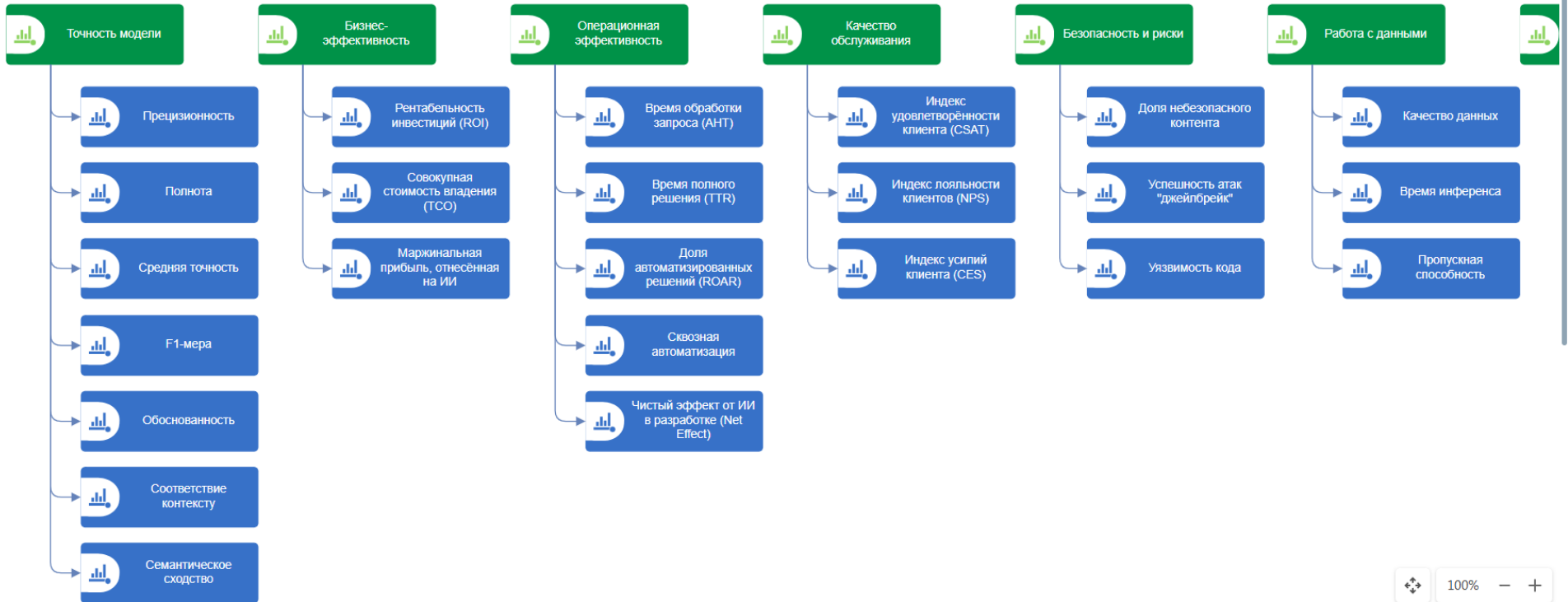


AC

KPI ИИ-систем X +

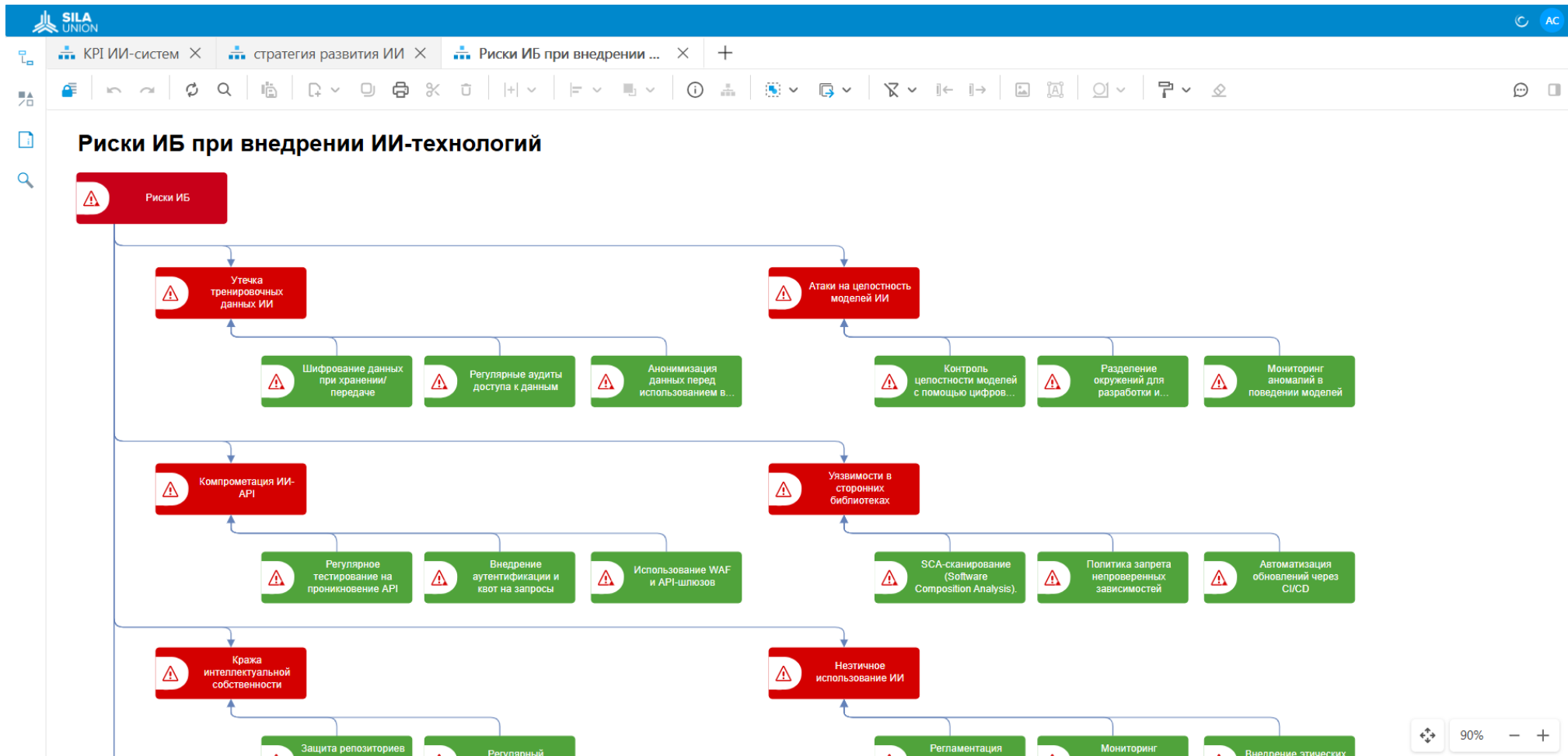


КРИ ИИ-систем в бизнесе



100% - +

ПРИМЕР ДАННЫХ В SILA UNION – УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ ИИ





ГЛАВА 3.

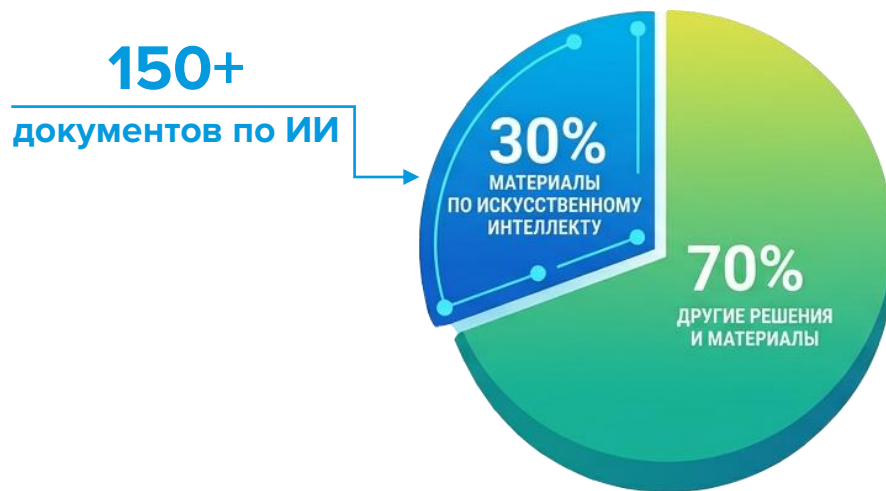
Материалы по ИИ в
Библиотеке решений
SILA Union

БИБЛИОТЕКА ПО ПОДПИСКЕ – БЛОК РЕШЕНИЙ ПО ИИ

Библиотека решений по подписке – платный доступ к готовым материалам, которые в десятки раз сокращают время на внедрение решений, разработку нормативных документов. Библиотека содержит готовые материалы **по искусственному интеллекту**, бизнес-анализу, управлению архитектурой, стратегией, рисками, ИТ.

Готовые документы, шаблоны и материалы по ИИ:

- ✓ Положения
- ✓ Политики
- ✓ Должностные инструкции
- ✓ Методики
- ✓ Каталог промптов
- ✓ Чек-листы
- ✓ Технические задания
- ✓ Шаблоны
- ✓ Учебники
- ✓ Тесты-кейсы
- ✓ Памятки
- ✓ ...и другое



БИБЛИОТЕКА ПО ПОДПИСКЕ – УСЛОВИЯ ПРИОБРЕТЕНИЯ

~~25 000~~

10 000

р. / мес.
(при оплате на 1 год)

или

БЕСПЛАТНО

облачным клиентам при достижении
оплаты 500 т.р. в течении года

Доступно только в облаке
клиенты с локальной установкой
могут приобрести минимальный
облачный доступ

Регулярно пополняется
при действующей подписке
будут доступны все обновления
библиотеки

Доступно всем пользователям
стоимость одинаковая при любом
количестве пользователей



БИБЛИОТЕКА ПО ПОДПИСКЕ – ПРИМЕР РЕШЕНИЙ ПО ИИ

Документы и материалы структурированы в формате БД SILA Union

Материалы представлены в виде wiki-моделей, графических моделей, справочников, матрицы и других форм

- ✓ 1. Внутренние нормативные документы
 - > 1.1. Стратегия и показатели
 - > 1.2. Управленческие
 - > 1.3. Технические
 - > 1.4. Роботизация
 - > 1.5. Безопасность, надёжность, риски
- ✓ 2. Применение ИИ по направлениям
 - > 2.1. Процессный офис, департамент процессов и орг. Развития
 - > 2.2. Департамент ИТ, департамент ИИ
 - > 2.3. Департамент персонала, HR
 - > 2.4. Департамент финансов, бухгалтерия
 - > 2.5. Другие департаменты и должности
- ✓ 3. Положения о подразделениях, должностные инструкции
 - > 3.1. Положения о подразделениях
 - > 3.2. Должностные инструкции
- ✓ 4. Проектные и ежедневные документы
 - > 4.1. Управленческие
 - > 4.2. Технические
 - > 4.3. Роботизация
- ✓ 5. Учебно-практические материалы
 - > 5.1. Книги и статьи
 - > 5.2. Учебные материалы
 - > 5.3. Стандартизация (появится в версии 4.0)
 - > 5.4. Разное
- > 6. Отраслевые материалы
- > 7. Внешние документы (агрегатор документов)

Стратегия развития ИИ в организации

Комплексная стратегия развития ИИ и роботизации в организации

№	Цели / направления	Показатели	Инициативы	Ответственные
1	Создать масштабируемую и безопасную инфраструктуру для обработки данных и работы ИИ / роботов.	1. Доступность инфраструктуры (%) 2. Время обработки запроса ИИ (мс) 3. Количество инцидентов безопасности	1. Миграция в облако / апгрейд ЦОД 2. Внедрение платформы управления данными (Data Lake / Data Mesh) 3. Разработка и внедрение политик безопасности ИИ	ДИТ
2	Внедрить платформу для управления жизненным циклом ИИ-моделей (MLOps).	1. Время развертывания новой модели 2. Количество моделей в продакшене 3. Среднее время восстановления модели	1. Выбор и внедрение MLOps-платформы 2. Разработка стандартов и пайплайнов 3. Обучение команды Data Science	Центр ИИ
3	Развернуть платформу для управления роботами (RPA) и их интеграции с ИИ.	1. Количество автоматизированных процессов 2. Среднее время разработки бота 3. Коэффициент успешного внедрения ботов (%)	1. Выбор и внедрение RPA-платформы 2. Создание Центра экспертизы RPA 3. Разработка библиотеки ИИ-компонентов для RPA	Центр RPA
4	Обеспечить качество, доступность и управление данными для обучения ИИ и работы роботов.	1. % данных с требуемым качеством 2. Время доступа к критическим данным 3. Количество датасетов в каталоге	1. Реализация программы управления данными 2. Создание процессов сбора и разметки данных	Управление данными



ДА ПРЕБУДЕТ С ТОБОЙ

AI

SILA Union

SILA