



# Umarov Avazbek

---

Commercial director  
Cybernet AI



### География

- США
- Мексика
- Египет
- Казахстан
- Узбекистан
- Кыргызстан

**260+ МЛН**  
коммуникаций

**100+**  
партнеров

**8+ МЛН**  
диалогов в месяц

**Омниканальность**

**Речевая аналитика**

- LLM
- GenAI
- RAG
- ML

**Смешанные языки**

KZ | RU    UZ | RU    KG | RU

### AI агенты

Продажи    Взыскание    Сервис    Ресепшн

**Контур Облако**

**8,7%**  
Продажа кредитов

**14,5%+**  
Продажа тарифных планов

**18,5%**  
Привлечение b2b-клиентов

**88%**  
Recovery rate  
1-30 dpd

**Запуск за 1 день**

**Разработка ИИ-Агента**

**От 1 дня**

[www.cyber-net.ai](http://www.cyber-net.ai)

+998 33 049 97 07

Банки    МФО    Телеком    E-commerce

# НАШИ ПАРТНЕРЫ



# B2B AI агенты



Cybernet AI



UZTELECOM

1

## Классические продажи упираются в ограничения



Менеджеры не успевают обрабатывать весь объём базы



Теряются лиды



Не хватает повторных касаний



Сложно масштабироваться без постоянного найма людей

2

## B2B AI агенты



Ведут живой диалог



Понимают контекст



Умеют продавать



Работают с возражениями



Делают апсейл



Назначают встречи



Работают с CRM

3

## B2B AI агенты



Работает 24/7



Не устаёт



Не теряет качество коммуникации



Может одновременно вести тысячи диалогов



## AI агент не заменяет отдел продаж.

Он снимает рутину, чтобы люди занимались действительно дорогими задачами: переговорами, сложными клиентами и крупными сделками.

# ПРОДАЖА VAS УСЛУГ В ТЕЛЕКОМ КОМПАНИИ



Cybernet AI



UZTELECOM



Конверсия в дозвон

**75%**



Конверсия  
в платные подключения

**19%**



Цель

Подключение  
VAS услуги клиенту

## КАК РАБОТАЕТ ПРОЦЕСС



1

ИИ агент  
дозванивается  
до клиента



2

Предлагает  
подключить  
услугу



3

Рассказывает  
о преимуществах



4

Отрабатывает  
возражения  
клиента



5

После согласия  
даёт команду  
в биллинг



6

Услуга  
подключается  
клиенту



Все данные по диалогу  
передаются в CRM оператора



**100% АВТОМАТИЗИРОВАННЫЙ ПРОЦЕСС**

# КЕЙС: ПРОДАЖА МИКРОЗАЙМА



AI агент на всех этапах: от дозвона до открытия кредитной линии

## ВОРОНКА ПРОДАЖ



База клиентов

**25 000**



Дозвон

**18 116** (70%)



Согласились  
рассчитать лимит

**6 724** (37%)

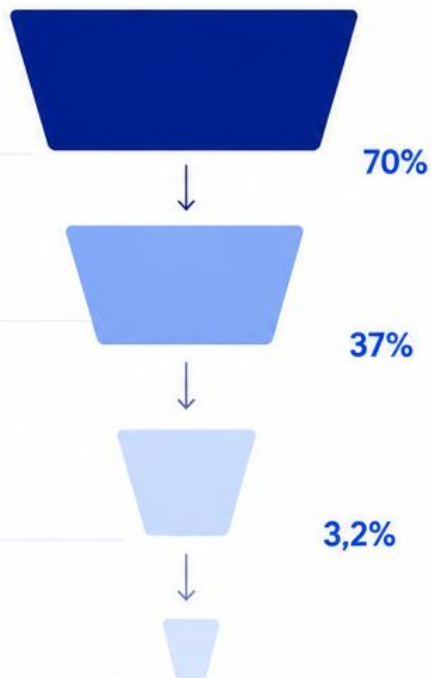
конверсия к дозвонам



Открыли кредитную линию

**584** (3,2%)

конверсия к дозвонам



## ОБЪЕМ ОТКРЫТЫХ ЛИМИТОВ



**17 386 800 000**

сум

## РЕЧЕВАЯ АНАЛИТИКА



Негатива со стороны  
клиентов нет

по результатам  
речевой аналитики



Понимание, что говорит  
с роботом — низкий процент

клиенты воспринимают  
диалог естественно



**AI АГЕНТ ОБЕСПЕЧИВАЕТ ВЫСОКУЮ КОНВЕРСИЮ И КАЧЕСТВЕННЫЙ КЛИЕНТСКИЙ ОПЫТ**

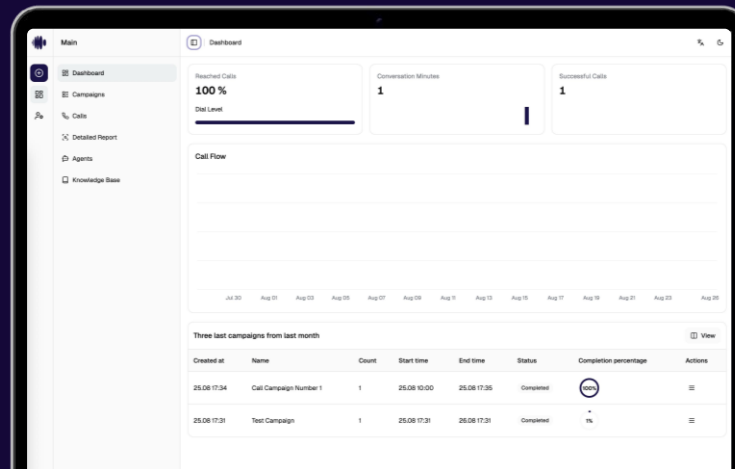
Полностью автоматизированный процесс: от контакта до открытия лимита



# Бесплатная пилотная версия AI агента

Попробуйте сейчас

+998 33 049 97 07



96%  
КЛИЕНТОВ

Уверены что  
разговаривают с  
человеком, а не с  
технологией

