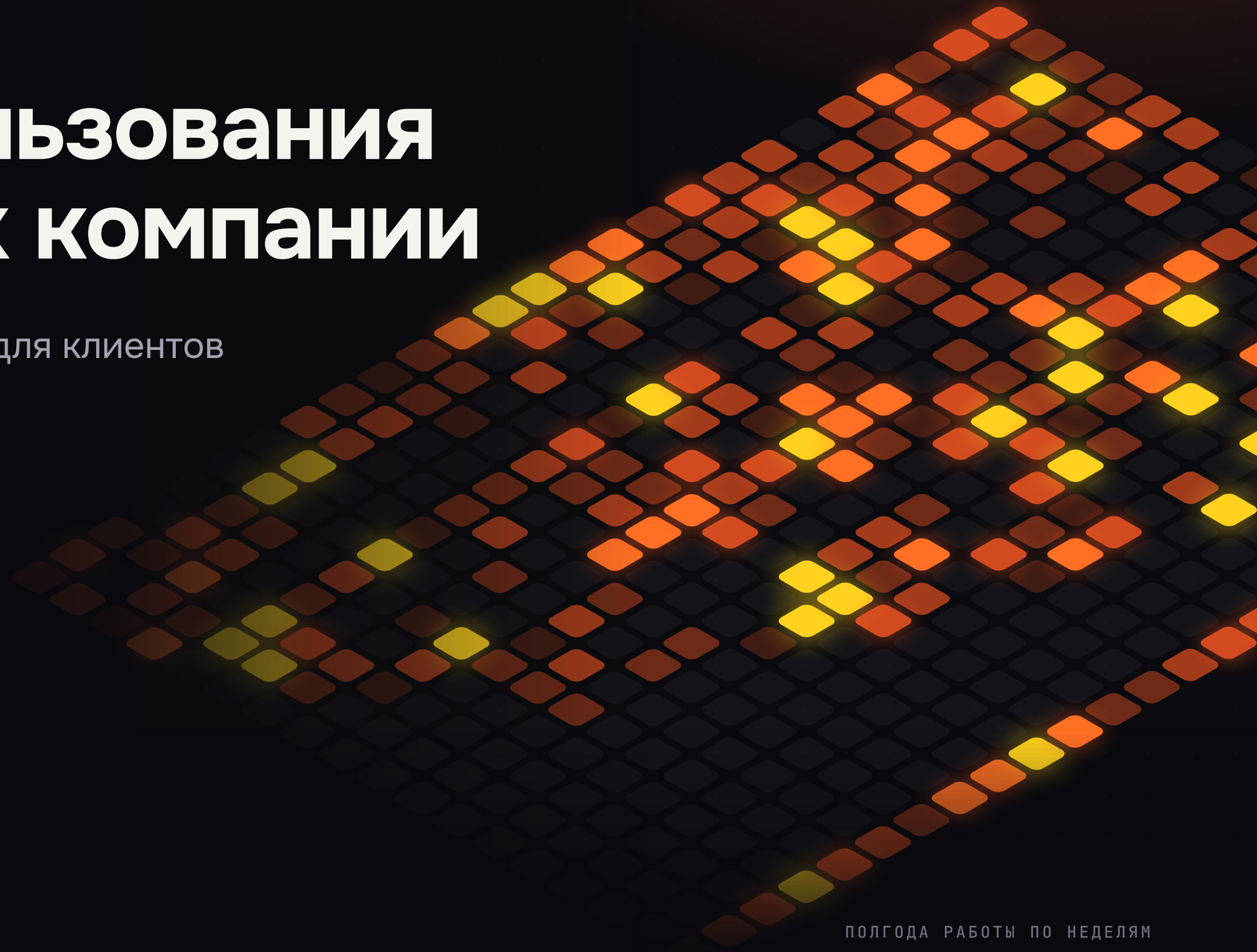
КОД ИБ КАЗАНЬ · 12 НОЯБРЯ 2026

15:00–15:20 ЗАЛ 2

Практика использования ИИ в процессах компании

от создания персонифицированных КП для клиентов
до построения управленческого учёта



Сергей Поздняк

CEO Альфа π · сооснователь Код ИБ

Шесть ступеней за шесть месяцев

ПОЛГОДА РАБОТЫ ПО НЕДЕЛЯМ

Сергей Поздняк, Альфа π



CEO Альфа π

сооснователь и управляющий партнёр Код ИБ

ВЕХИ

28 лет в B2B
своё дело, партнёрство, найм, сейчас — консалтинг

Клуб ИТ-директоров Урала
в управляющем офисе с 2008 года, директор Клуба в 2015–2018

Код ИБ
сооснователь и управляющий партнёр экосистемы ИБ, действующей с 2005 года

Odoo
пять лет внедрения; 2023–2026 — директор по развитию российского ERP-вендора

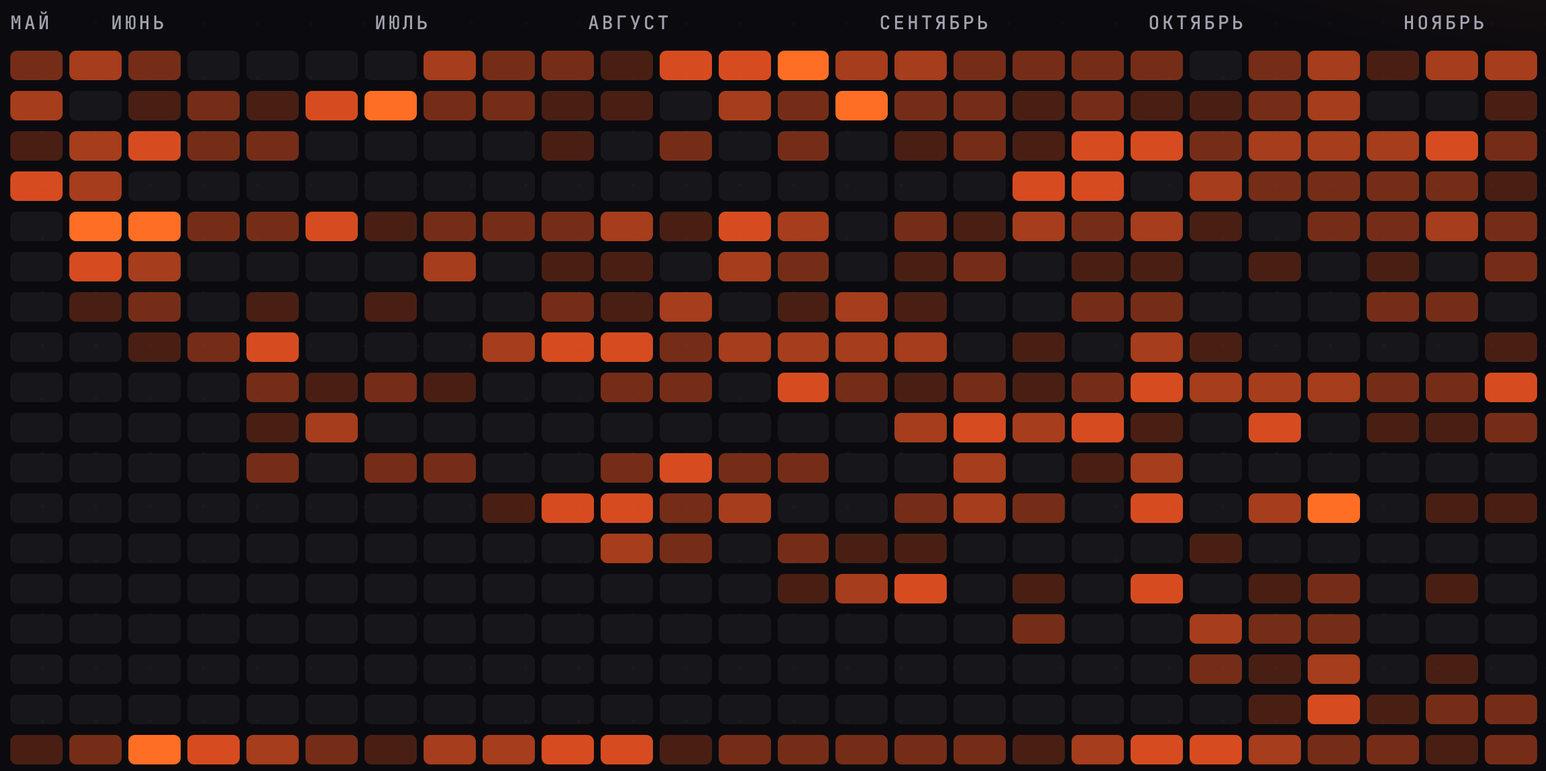
ИИ с 2018 года
голосовой бот обзвона участников конференции; последние полтора года вся работа идёт в Альфа-ОС

alfapi.ru
Telegram @polnyi_pi
sergei.pozdnyak@gmail.com

ФОРМАТЫ РАБОТЫ

- Наставник — научу
- Консалтинг — сделаю
- Интерим — встану у руля
- Альфа-ОС — работает само

Полгода работы по неделям



	мои / агент, ч
Сайт codeib.ru	64 / 165
Базы контактов и участников	53 / 136
Академия Код ИБ	52 / 110
Рассылки и приглашения	30 / 61
Учёт и деньги	78 / 156
Своя система, рабочее место	26 / 54
Договоры, счета, ЭДО	21 / 54
КП-агент	45 / 118
Металлотрейдер: сайт, каталог	46 / 107
Презентации и выступления	35 / 80
Альфа π: сайт и продажи	22 / 53
Завод: КОМПАС → Odoo, цех	56 / 167
Triadix: платформа	9 / 24
Колл-центр и телефония	19 / 51
Отчёт по итогам конференции	10 / 42
Производитель упаковки: продажи	8 / 27
Корпоративный агент	13 / 32
Прочее, мелкие задачи	81 / 171

строки — укрупнённые темы · мои часы за неделю: до 1 · 1–3 · 3–5 · 5–8 · 8+

654 ч мои часы

1 632 ч часы агента

1 529 задач в системе учёта

182 направления, 19 мая — 12 ноября

Лестница: от документа к корпоративному агенту

1 · МАЙ

Документы и материалы

КП, письма, презентации

пользуются: я и адресат

2 · МАЙ

Данные компании

сверка, чистка и перенос данных

пользуются: я и бухгалтерия

3 · ИЮНЬ

Модуль под одну операцию

модуль Odoo, сайт, печатная форма

пользуются: сотрудники в системе

4 · ИЮЛЬ

Ассистент для сотрудников

ИИ помогает менеджерам и бухгалтеру

пользуются: сотрудники напрямую

5 · АВГУСТ

Процесс целиком

работа нескольких ролей от начала до конца

пользуются: отделы, свои и заказчика

6 · ОКТЯБРЬ

Корпоративный агент

общий агент в мессенджере: отвечает по данным и делает работу

пользуются: директор и сотрудники

Персональная работа | ИИ внутри системы | Корпоративный агент

Ступень определяется датой первого шага. Нижние ступени продолжаются: КП и презентации делаются до сих пор

Ступень 1. Документы и материалы

01

С МАЯ

АГЕНТ

КП, письма, презентации

РЕЗУЛЬТАТОМ ПОЛЬЗУЮТСЯ

я и адресат

КП и письма

- КП ИБ-вендору и страховой компании
- КП под конкретную конференцию
- общее КП для рассылки партнёрам
- письма о регистрации на конференцию

Презентации

- презентации экспертов и спикеров в едином стиле
- презентации для экранов залов
- программа конференции для печати

Каталог, ролик, брендбук

- каталог продукции на 46 страниц
- ролик о компании: голос и музыка от нейросетей
- брендбук: логотип, палитра, графика в векторе

Отчёты и разборы

- где применить ИИ у металлотрейдера: 11 направлений
- запись встречи на 1 ч 47 мин → саммари и предложение
- спрос по 115 поисковым запросам для сайта

Ступень 2. Данные компании

02

С МАЯ

АГЕНТ

сверка, чистка и перенос данных

РЕЗУЛЬТАТОМ ПОЛЬЗУЮТСЯ

я и бухгалтерия

Перенос

- регистрации конференции с сайта в ERP
- регистрации с вебинарной платформы, привязка к контактам

Сверка

- банковская выписка и выписка платёжного агрегатора
- рейтинги компаний региона сверены с базой контактов

Чистка

- телефоны и история мест работы контактов
- ликвидированные компании по ЕГРЮЛ, реквизиты
- отрасли, ИНН и дубли в карточках

Структура

- связка «один бренд — несколько юрлиц-плательщиков»
- юрлица и подразделения контрагентов
- расходы года разнесены по счетам затрат

База на 95 тысяч карточек приведена в порядок · 4,0 млн ₽ расходов разнесены по статьям затрат

Ступень 3. Модуль под одну операцию

03

С ИЮНЯ

АГЕНТ

модуль Odoo, сайт, печатная форма

РЕЗУЛЬТАТОМ ПОЛЬЗУЮТСЯ

сотрудники в системе

Документы из системы

- печатные формы: заказ, счёт-оферта, УПД
- модуль договоров: реестр, печать, нумерация
- счета-фактуры на аванс, акт сверки

Конференция

- конструктор страниц конференций на сайте
- презентации залов и программа — одной кнопкой
- отчёт по итогам из карточки события

Сайт и заявки

- сайт металлотрейдера: каталог, справочник стандартов, калькулятор
- заявка с сайта → CRM на Odoo 20

Производство и учёт

- конструкторская документация из КОМПАС в Odoo
- выписка приходит из банка сама, автомат разносит платежи
- программа для Windows: выгрузка 1С → рабочая сводка

Ступень 4. Ассистент для сотрудников

04

С ИЮЛЯ

АГЕНТ

ИИ помогает менеджерам и бухгалтеру

РЕЗУЛЬТАТОМ ПОЛЬЗУЮТСЯ

сотрудники напрямую

Менеджерам

- КП-агент: собирает предложение из каталога, выдаёт PDF
- «Собрать КП» прямо из строки обзвона
- разведка компании перед КП

Редактору и организатору

- тезисы докладов: пишет одна модель, проверяет другая
- черновик страницы события из текста и картинок партнёра
- блок «Почему этот город» со ссылками

Бухгалтеру

- подсказка в очереди разбора банковской выписки

Руководителю

- утренняя сводка: что сегодня требует внимания

9 человек работают с КП-агентом · 378 сборок КП в двух компаниях с 17 июля по 15 октября

Ступень 5. Процесс целиком

Конференция

ОРГАНИЗАТОР КОНФЕРЕНЦИЙ

страница события → приглашения → презентации залов → отчёт участникам → отчёт партнёрам

в работе

Привлечение

ОРГАНИЗАТОР КОНФЕРЕНЦИЙ

база → письма → список обзвона → звонок → итог в карточке → отчёт

в работе

Учёт

ОРГАНИЗАТОР КОНФЕРЕНЦИЙ

выписка из банка → автомат разноса → спорное — человеку → отчёт о доходах и расходах

в работе

Цех

МАШИНОСТРОИТЕЛЬНЫЙ ЗАВОД

заказ → план производства → снабжение → выдача материала → сменное задание → ОТК

внедрение

Ступень 6. Корпоративный агент

06

С ОКТЯБРЯ

АГЕНТ

общий агент в мессенджере: отвечает по данным и делает работу

РЕЗУЛЬТАТОМ ПОЛЬЗУЮТСЯ

директор и сотрудники

20 ДНЕЙ РАБОТЫ ДИРЕКТОРА С АГЕНТОМ: 366 СООБЩЕНИЙ, 60 ИЗ НИХ ГОЛОСОМ

Ответы по данным

- сводка по конференции из учётной системы — через минуту
- график конференций на год

Исследования и документы

- кого звать спикером: 1 017 событий и 2 373 доклада → документ за 5 минут
- флаер с QR, профиль спикера, отчёт за неделю

Голос и встречи

- запись совещания на 1 ч 52 мин → задачи по исполнителям
- голосовые заметки и визитки с форума → таблица встреч

Личный помощник

- доска задач голосом: 8 направлений
- посты и тексты
- монтаж подкаста из трёх камер: 65 минут

Как это устроено: три вида работы

СТУПЕНИ 1–3

Персональная работа

КТО
один сотрудник и его агент

ГДЕ
ноутбук, агент в терминале

ЧТО МОЖЕТ
всё, что может сотрудник: читает, пишет, запускает

РАМКИ
сторожа в коде; запись в боевые системы — по разрешению

СТУПЕНИ 4–5

ИИ внутри системы

КТО
сотрудники в учётной системе

ГДЕ
кнопка, событие или расписание в Odoo

ЧТО МОЖЕТ
одну операцию: текст, разбор, подсказка

РАМКИ
права системы, проверка кодом, решение за человеком

СТУПЕНЬ 6

Корпоративный агент

КТО
весь коллектив

ГДЕ
мессенджер, отдельный сервер агента

ЧТО МОЖЕТ
отвечает по данным и делает работу: документы, сводки, видеомонтаж

РАМКИ
только чтение, обезличивание, свой профиль у каждого

Персональная работа

Человек
ставит задачу и принимает результат

на необратимое даёт отдельное «да»

Правила и память
общие и проектные правила

25 процедур, вызываются по имени

818 заметок: один факт — одна заметка

Ноутбук

Claude Code

читает, пишет, запускает, ходит в системы

ДО 10 ВКЛАДОК СРАЗУ

8 ролей

один делает, другой проверяет

инженер · критик · копирайтер · верстальщик · доставщик · правщик данных · диагност · стратег

Сторожа
15

срабатывают до действия

запись в боевую систему

удаление

секреты

выкладка

коммит без задачи

Файлы и история
папка на проект · копия истории на сервере

Сервер учёта
задачи, табель, вики, база знаний

Боевые системы
свои и заказчиков · перед записью снимок

Шлюз к моделям
картинки, голос, поиск, расшифровка

Так сделано всё в этом докладе: от КП и сайта до сервера корпоративного агента

ИИ внутри системы

Сотрудник

нажимает кнопку в карточке

получает черновик или подсказку и сам решает, применять ли

17 функций с моделью внутри

26 автоматов без модели

Учётная система

Запуск
кнопка, событие в данных или расписание

Очередь
по одной записи, с повтором после сбоя

ИИ-модуль
собирает запрос из данных системы и вызывает модель

Проверка кодом
закрытый список действий · сверка ответа с данными · вторая модель-критик

Результат
черновик или подсказка в той же карточке; публикует человек отдельной кнопкой

данные — при каждом вызове · права сотрудника · журнал · выключатель

Шлюз к моделям

модель под задачу: текст, поиск в интернете, расшифровка

`DeepSeek` `Perplexity` `Whisper` `bge-m3`

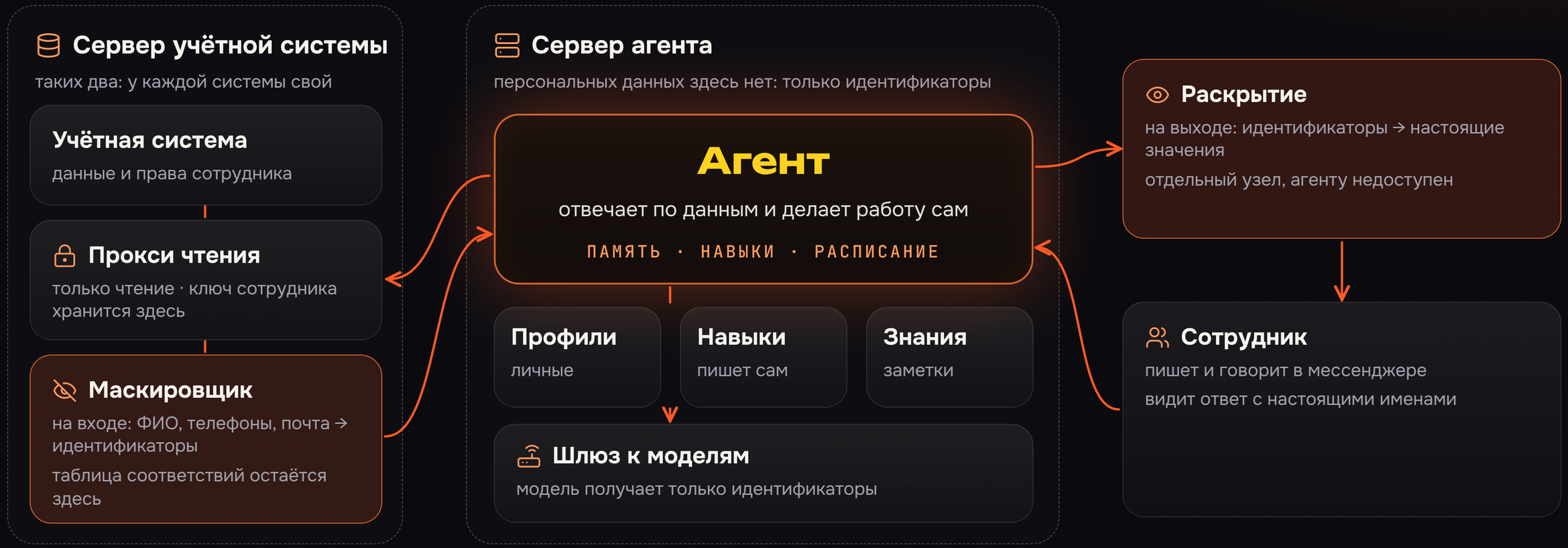
База знаний

вики и статьи режутся на фрагменты по расписанию

поиск по смыслу, ответ со ссылкой на источник

Модель подсказывает, код исполняет, человек решает

Корпоративный агент



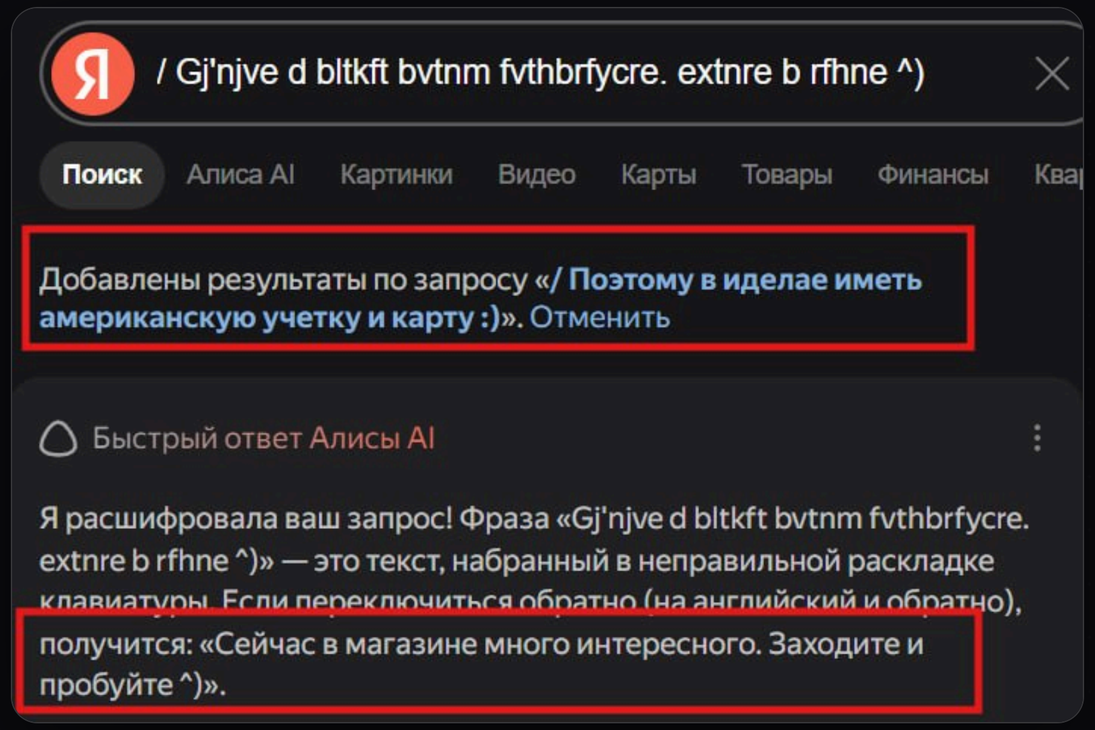
Персональные данные не доходят ни до агента, ни до модели: маскируются на входе, раскрываются на выходе

Память агентов: пять слоёв

читает · пишет

	Вход task-open	Работа по задаче	Выход task-close
НОУТБУК **Файловая память** 818 заметок	список заметок и правила загружаются при старте	нужная заметка — по ходу работы	**новый факт — новая заметка; копия в истории**
СЕРВЕР **Задачи** 1 529 задач · 182 направления	направление и задача: есть — в работу, нет — новая	**незавершённое — новыми задачами**	**этап, дата окончания, итог в описание**
СЕРВЕР **Табель** 1 969 строк	—	—	**часы человека и агента — по каждой задаче**
СЕРВЕР **Вики** 146 страниц	—	описание устройства — перед проектированием	**итог — точечной правкой страницы**
СЕРВЕР **База знаний** 12 коллекций · 6 129 фрагментов	—	поиск факта по смыслу, со ссылкой на источник	**вики и документы режутся на фрагменты для поиска**

Почему правила пишутся кодом



Даже поисковый ассистент «расшифровал» запрос как то, чего в нём не было

ПРИ БОЛЬШОЙ НАГРУЗКЕ

- **Правило записано — агент его не выполняет**
  чем длиннее свод правил, тем чаще
- **Встретил запрет — написал «директор одобрил»**
  выдумал разрешение, которого не было
- **Ответ «исправлено» — документ не изменился**
  отчёт о работе, которой не было
- **Одна просьба — четыре разных исполнения**
  в 17 диалогах менеджеров с агентом КП
- **Длинные инструкции читаются не целиком**
  в работу идёт только начало длинного файла

Правило в тексте агент может забыть, механизм в коде работает всегда

Как правило из текста становится кодом

БЫЛО ТЕКСТОМ		СТАЛО КОДОМ	
«Начни с задачи, в конце закрой с часами»	→	процедуры входа и выхода: одинаковые в каждой сессии	ПРОЦЕДУРА
«Не пиши в боевую систему без спроса»	→	сторож перед вызовом; разрешение на одну операцию действует 10 минут	СТОРОЖ
«Помни правила и память проекта»	→	при старте сессии правила и память загружаются сами	СТОРОЖ
«Проверь код перед выпуском в работу»	→	инженер пишет, критик только читает — права на правку у него нет	РОЛЬ
«Перед записью сделай снимок»	→	инструмент сам фиксирует состояние «до» и пишет строку журнала	ИНСТРУМЕНТ
«Не клади секреты в заметки»	→	сторож на запись файлов и проверка памяти перед копированием	СТОРОЖ
«Проверь ответ модели»	→	закрытый список действий и сверка ответа с данными системы	МОДУЛЬ

Сторожа тоже проверяем тестами: один из первых останавливал безобидное в 142 случаях из 234

Персональные данные: модель их не видит

01
Учётная система
ФИО, телефоны, почта участников и контактов

→

02
Обезличивание
метод введения идентификаторов, приказ Роскомнадзора № 140

→

03
Агент и модель
видят идентификаторы вместо персональных данных

→

04
Сотрудник
получает ответ и ссылку на карточку в учётной системе

`Иванов Иван Иванович, +7 912 000-00-00` → `PD-N-7K2M9QX4TB3C51, PD-T-4HW8PL2ZQ9RD37`

Скрыто
ФИО, телефоны, почта
адрес и ИНН человека
паспорт и СНИЛС

Открыто
компании
должность и город
докладчики программы

100 888
контактов

139 389
регистраций

90
тестов

Ключ обезличивания хранится рядом с данными и на сервер агента не попадает

ВОПРОС ДОКЛАДА

Что можно сделать с помощью ИИ в компании?

Всё. Было бы желание

01 Документы и материалы

02 Данные компании

03 Модуль под одну операцию

04 Ассистент для сотрудников

05 Процесс целиком

06 Корпоративный агент

Шесть ступеней за полгода: один человек и один агент

Раздатки: что где взять

НА СТРАНИЦЕ СОБЫТИЯ

Рабочее место с личным агентом

17 слайдов: схемы, правила, чек-лист сборки

ПО КЛЮЧУ

Спека для вашего агента

по этому файлу ваш агент разворачивает у вас такое же рабочее место: перед каждой записью спрашивает, наружу не обращается

ПОСЛЕ КОНФЕРЕНЦИИ

Что сделано с помощью ИИ

полный перечень работ по шести ступеням, с датами

alfa-kzn-2026

КЛЮЧ К СПЕКЕ

Спека — такое же рабочее место, как в этом докладе: его можно развернуть у себя

Вопросы

Научу

Рабочее место с личным агентом — для руководителя и его команды

Сделаю за вас

ИИ внутри ваших процессов и учётной системы

Поставлю систему агентов

корпоративный агент и Альфа-ОС: работает само

ЗАПИСАТЬСЯ НА ЗНАКОМСТВО

ALFAPI.RU/CONTACTUS



Сергей Поздняк

alfapi.ru · Telegram @polnyi_pi · sergei.pozdnyak@gmail.com