Страх и Ненависть в ZTNA



О нас

Создаем надежные решения для информационной безопасности, чтобы каждый — от стартапа до корпорации — мог снизить риски и защититься от угроз

> 30 лет

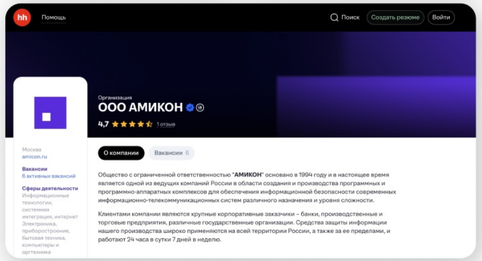
на рынке

лицензии

ФСТЭК, ФСБ

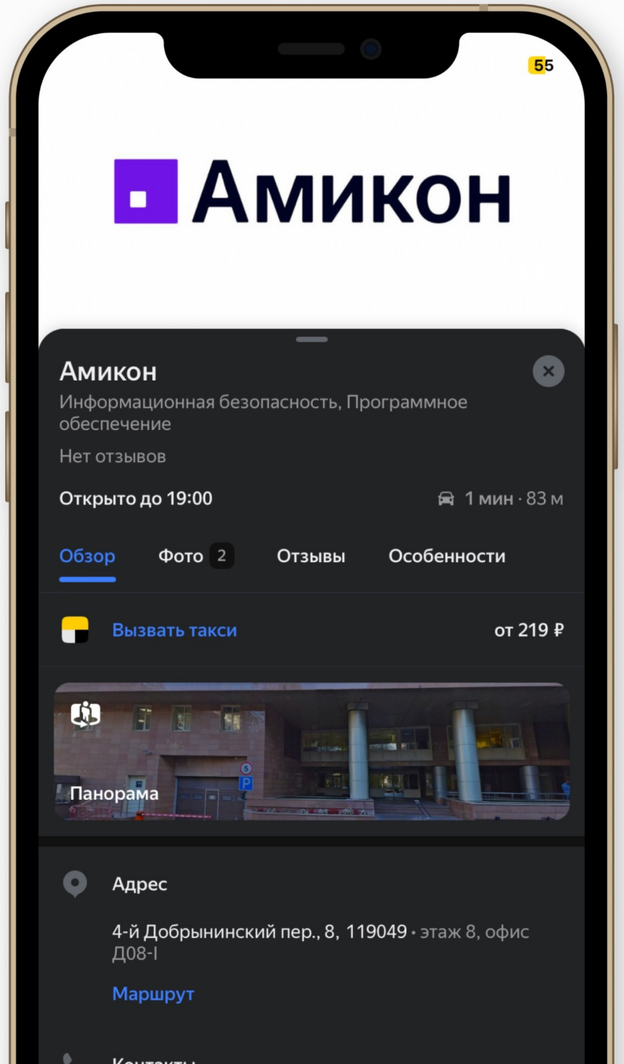






сертифицированная и реестровая

продукция



Страх

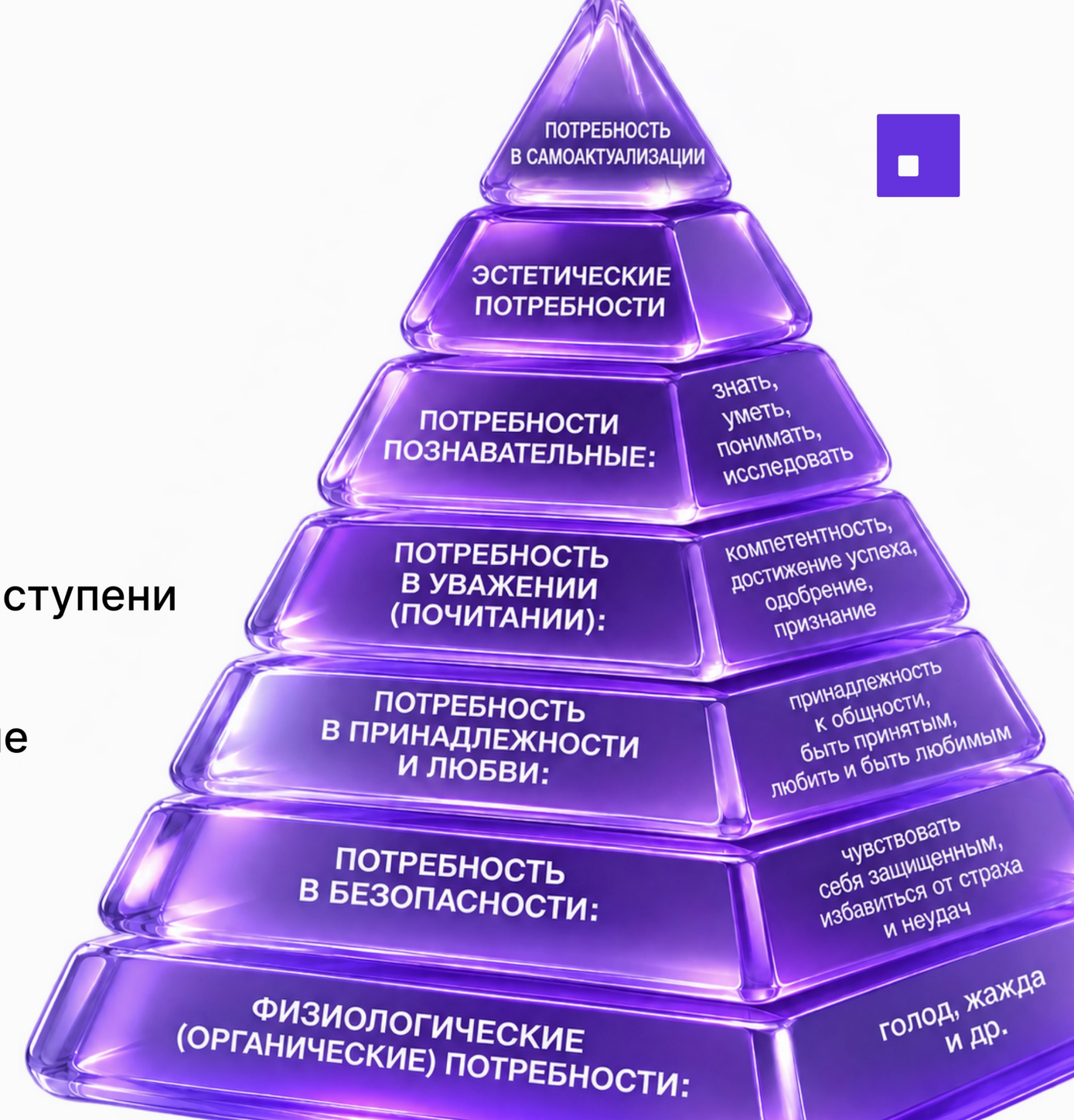
Эмоция или чувство, возникающее из-за ощущения мнимой или реальной опасности

- базовая эмоция человека
- механизм самосохранения
- страх мобилизует организм для реализации избегающего поведения
- аффективное состояние, сопровождающееся физиологическими изменениями
- фобия, как запущенный случай иррациональной реакции
- хронический стресс

Угрозы

Потеря любого элемента на любой ступени активирует эмоцию страха

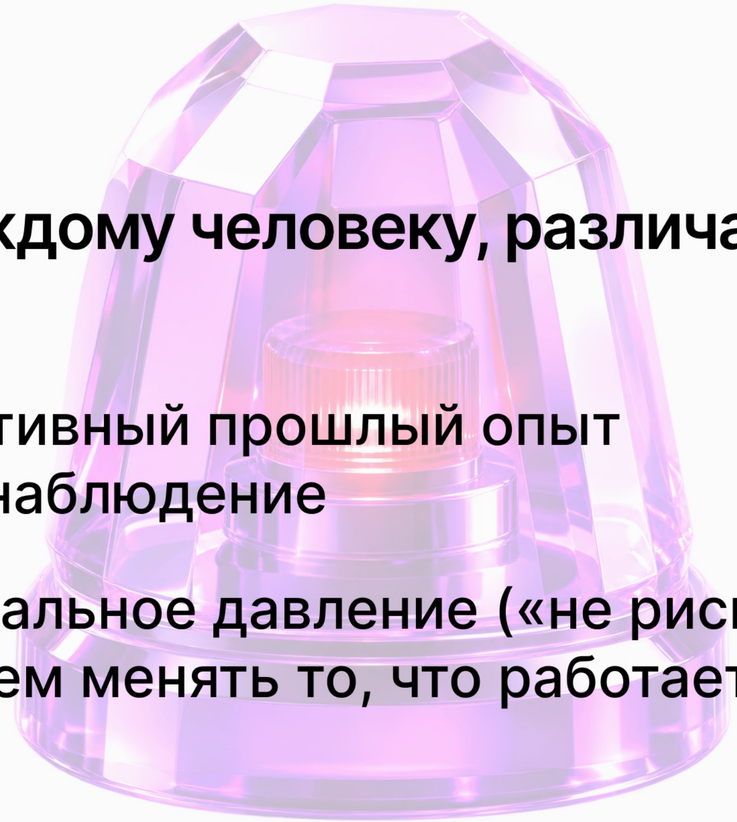
Важно: мозг не различает ожидание и фактическое обладание



Страх перемен

Встроенная фобия человека (присуща каждому человеку, различается лишь интенсивность)

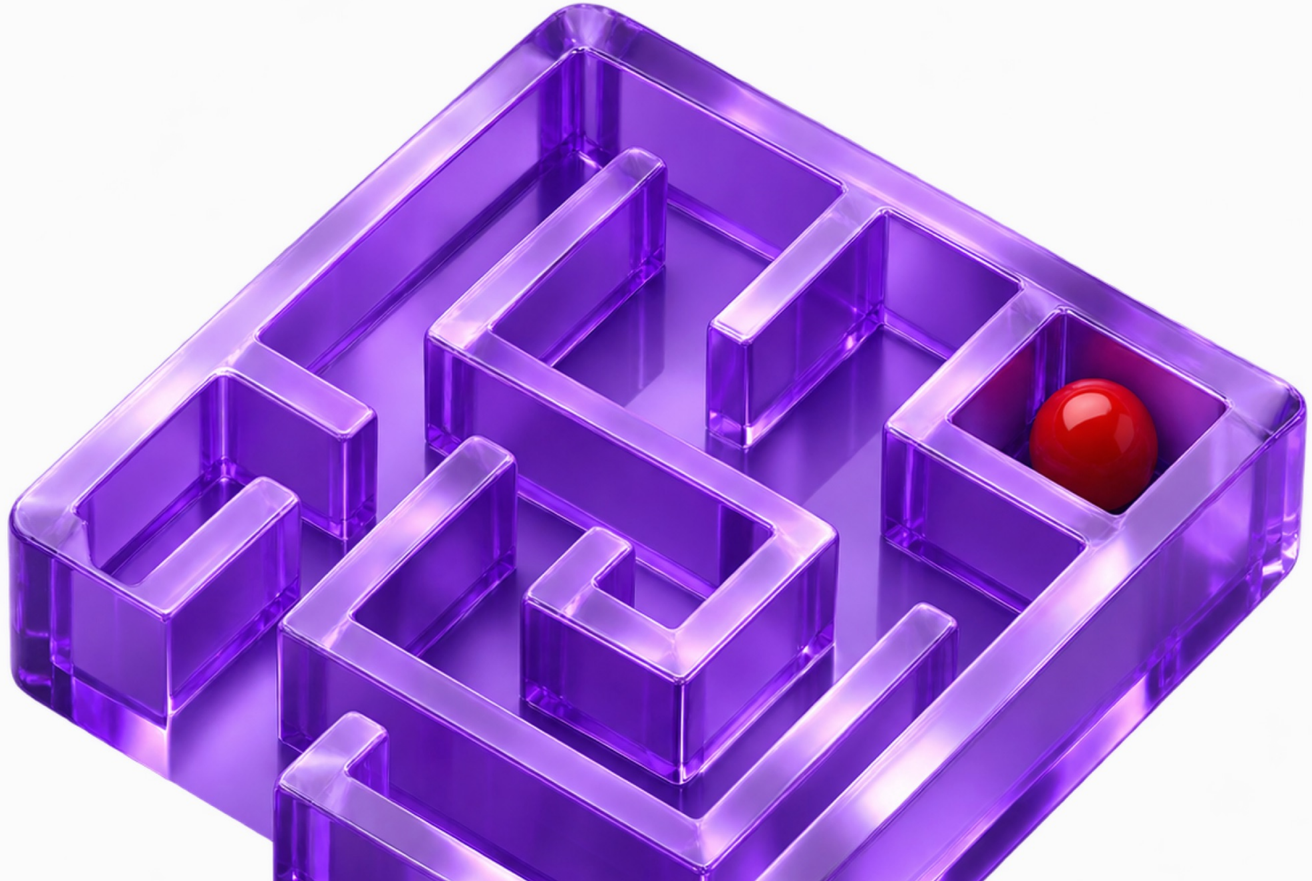
- неопределенность как угроза (мозг не различает физическую и психологическую угрозу)
- риск ошибки
- негативный прошлый опыт или наблюдение
- социальное давление («не рискуй», «зачем менять то, что работает»)



Легкая форма фобии — часть нормы: она удерживает от необдуманных решений и **побуждает готовиться тщательнее**

Проявление страха перемен

- прокрастинация
- избегание
- тревожность
- гиперконтроль
- апатия



Осведомлен — значит вооружен

- функции страха:

сигнальная

защитная

адаптационная

поисковая



Борьба со страхом через внедрение изменений

Awareness

Desire

Knowledge

Ability

Reinforcement



Awareness

Для чего нужен ZTNA и что это такое?

- отдел ИБ
- отдел ИТ
- все сотрудники
- ЛПР



Какие процессы будут изменены при внедрении ZTNA?

Desire

Желание (осознанное) внедрить ZTNA

- место ZTNA в IDEF подразделения:

новый процесс

качественное изменение старого процесса

прекращение процесса



Knowledge

Понимание того, как достичь и эксплуатировать изменение

- обучение непосредственных пользователей ZTNA
- обучение обеспечивающих подразделений (иб, ит, кадры, юристы, мто, ...)
- тесты, пилоты, канарейки
- аварийные планы

Ability

Возможность — это не только знания и умения

- capacity management
  (включая интеграционные зависимости)
- RTO/RPO
- SLA
- бюджет, ФОТ

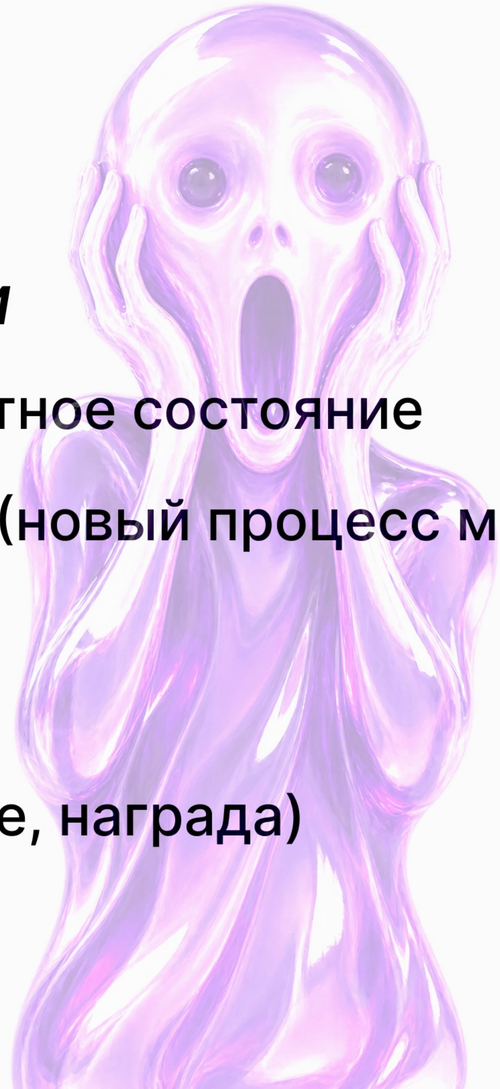


Reinforcement

«Энтропия изолированной системы возрастает»

2-ой закон Термодинамики

- система всегда стремится вернуться в наименее затратное состояние
- невозможность выполнять старые процессы без ZTNA (новый процесс менее затратный)
- работа с возражениями
- формирование новых привычек (напоминание, действие, награда)



«Мы поможем»

- продукт на рынке много лет и прошел апробацию как технически, так и организационно
- много технологических партнеров и опыта интеграции с системами заказчика
- команда специалистов, которые помогут оценить, спланировать и внедрить



Амикон

Спасибо за внимание

