



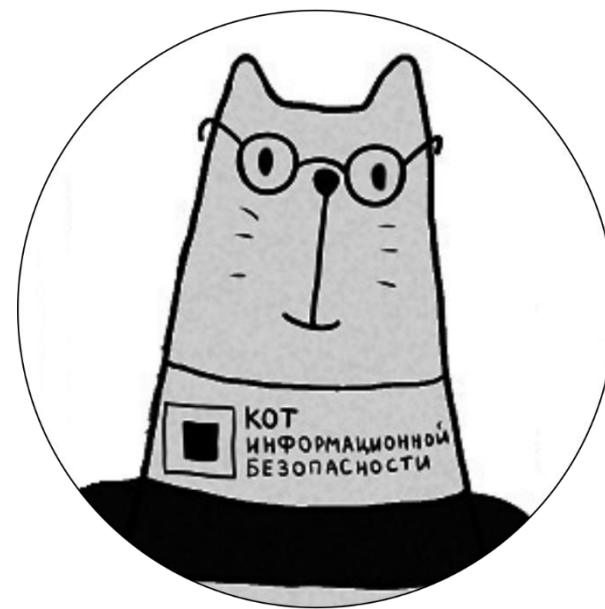
КОД  
ИНФОРМАЦИОННОЙ  
БЕЗОПАСНОСТИ

01 февраля 2018 г.  
г. Алматы

KASPERSKY

#CODEIB

# КАК НЕ ПОТЕРЯТЬ ВАШ БИЗНЕС В СЧИТАННЫЕ СЕКУНДЫ



 **КОТ ИБ**  
corporation

**КОТ ИБ**

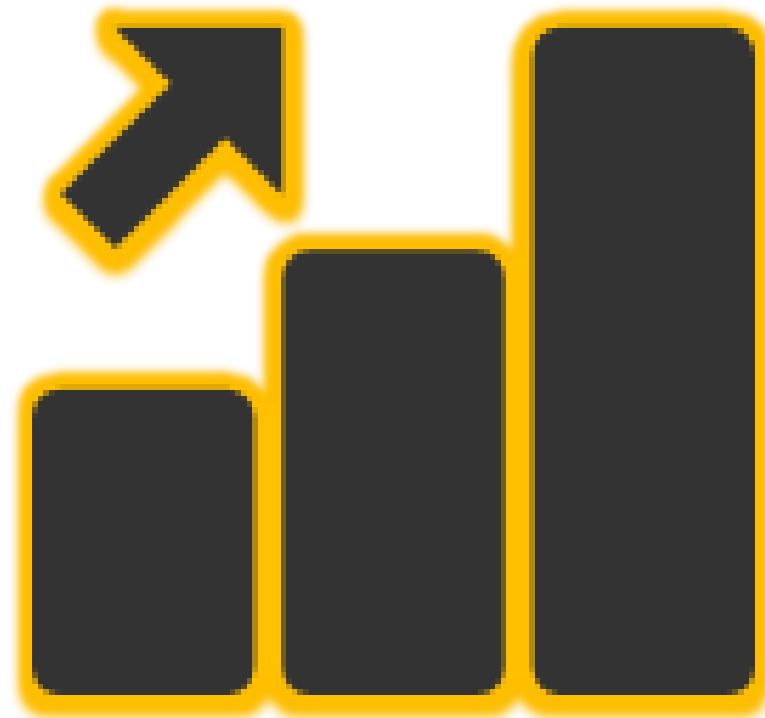
ИРИНА АКИМОВА  
«Лаборатория Касперского»

**ТЕЛЕФОН:** +7 (727) 220-70-68

**EMAIL:** [IRINA.AKIMOVA@KASPERSKY.COM](mailto:IRINA.AKIMOVA@KASPERSKY.COM)

KASPERSKY

# ПРЕДПОСЫЛКИ



Рост количества  
киберинцидентов



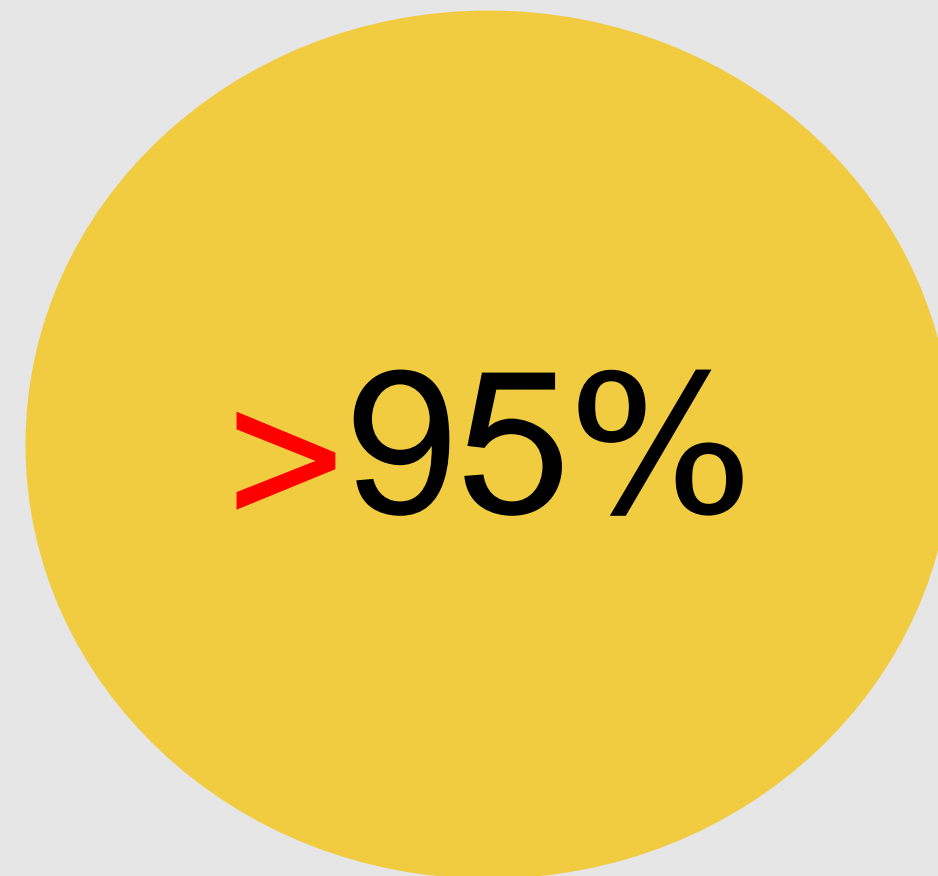
Аппаратные и  
программные решения не  
могут обеспечить защиту  
от человеческой ошибки



Комплексное обучение  
сотрудников всех рангов  
позволяет существенно  
снизить риски в области  
информационной  
безопасности

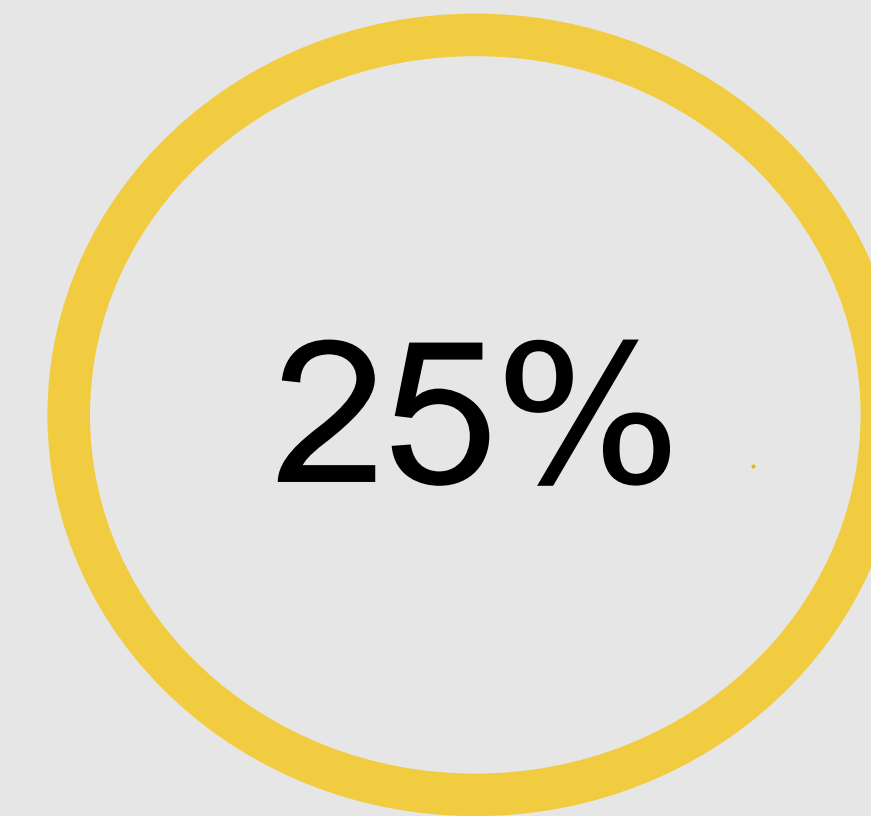
# ОШИБКИ СОТРУДНИКОВ – КЛЮЧЕВАЯ УГРОЗА БЕЗОПАСНОСТИ КРУПНЫХ КОМПАНИЙ СЕГОДНЯ

Более



Всех киберинцидентов вызваны  
человеческими ошибками

Только



Страховых программ покрывают случаи, связанные  
с ошибкой или халатностью сотрудника  
(В то время как риски, связанные с внешними вторжениями злоумышленников,  
охвачены на 80%)

# СПРОС ВЕЛИК – ОШИБКИ СОТРУДНИКОВ СЛИШКОМ ДОРОГО ОБХОДЯТСЯ БИЗНЕСУ



\$1,155,000

для крупных компаний



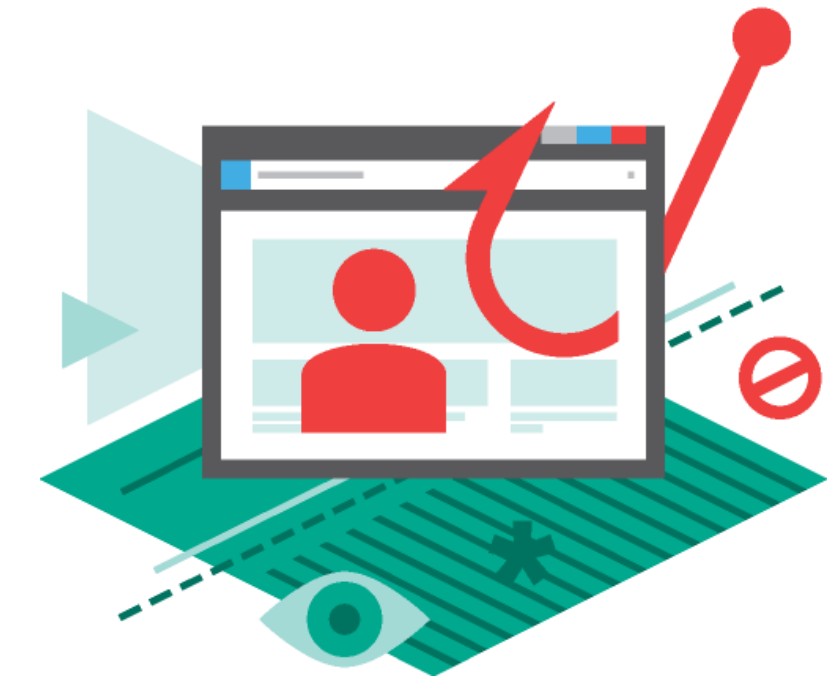
\$83,000

для компаний  
среднего и малого бизнеса



\$101,000

для компаний  
среднего и малого бизнеса



до \$400

на сотрудника в год

\* Report: "Human Factor in IT Security: How Employees are Making Businesses Vulnerable from Within", Kaspersky Lab and B2B International, June 2017.

\*\* Calculations based on Ponemon Institute, "Cost of Phishing and Value of Employee Training", August 2015.

# ПОДХОДЫ К ОБУЧЕНИЮ КИБЕРБЕЗОПАСНОСТИ

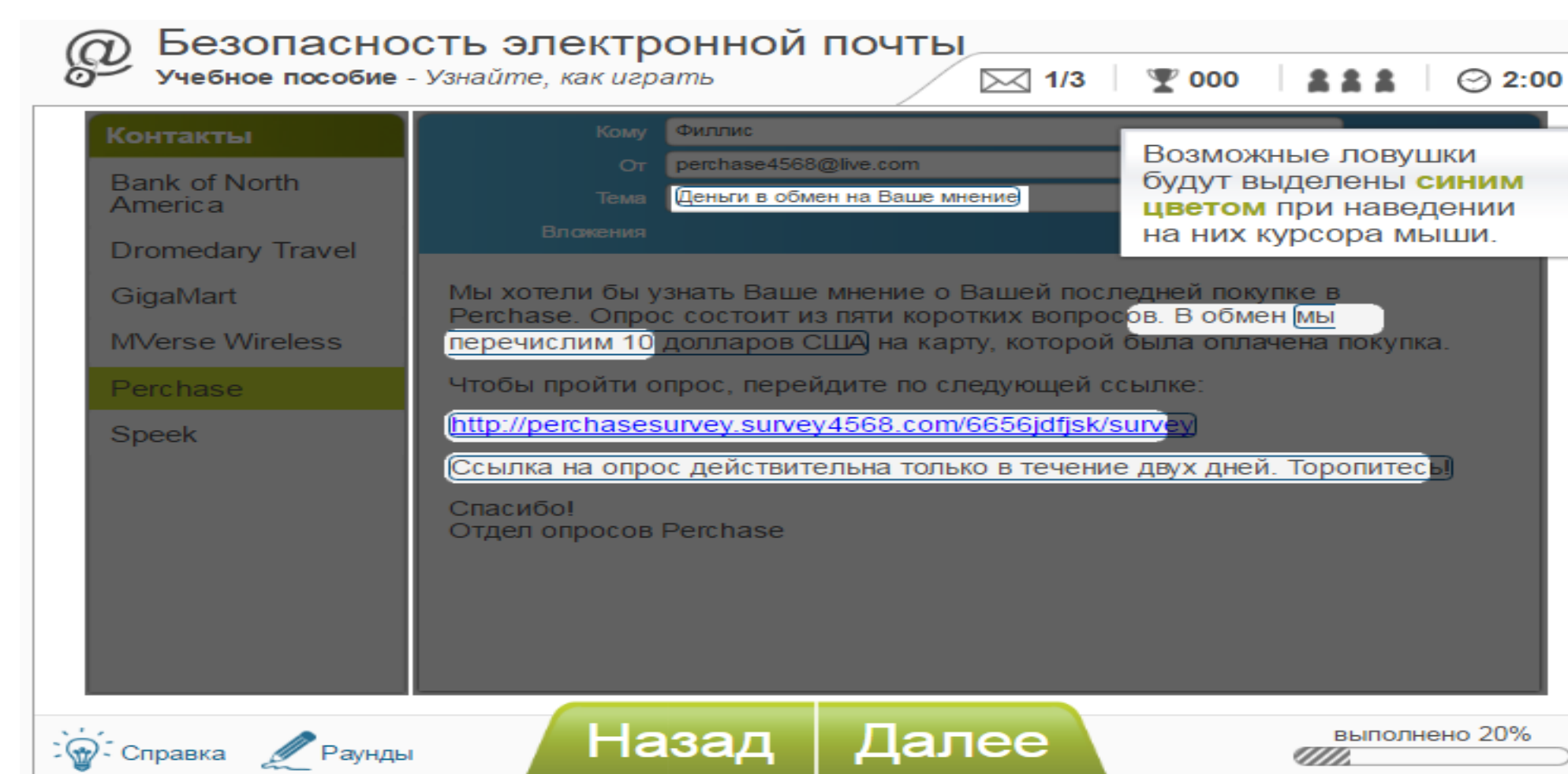
## СТАНДАРТНЫЙ ПОДХОД



- Инструкции, ежегодные презентации, постеры, тренинги

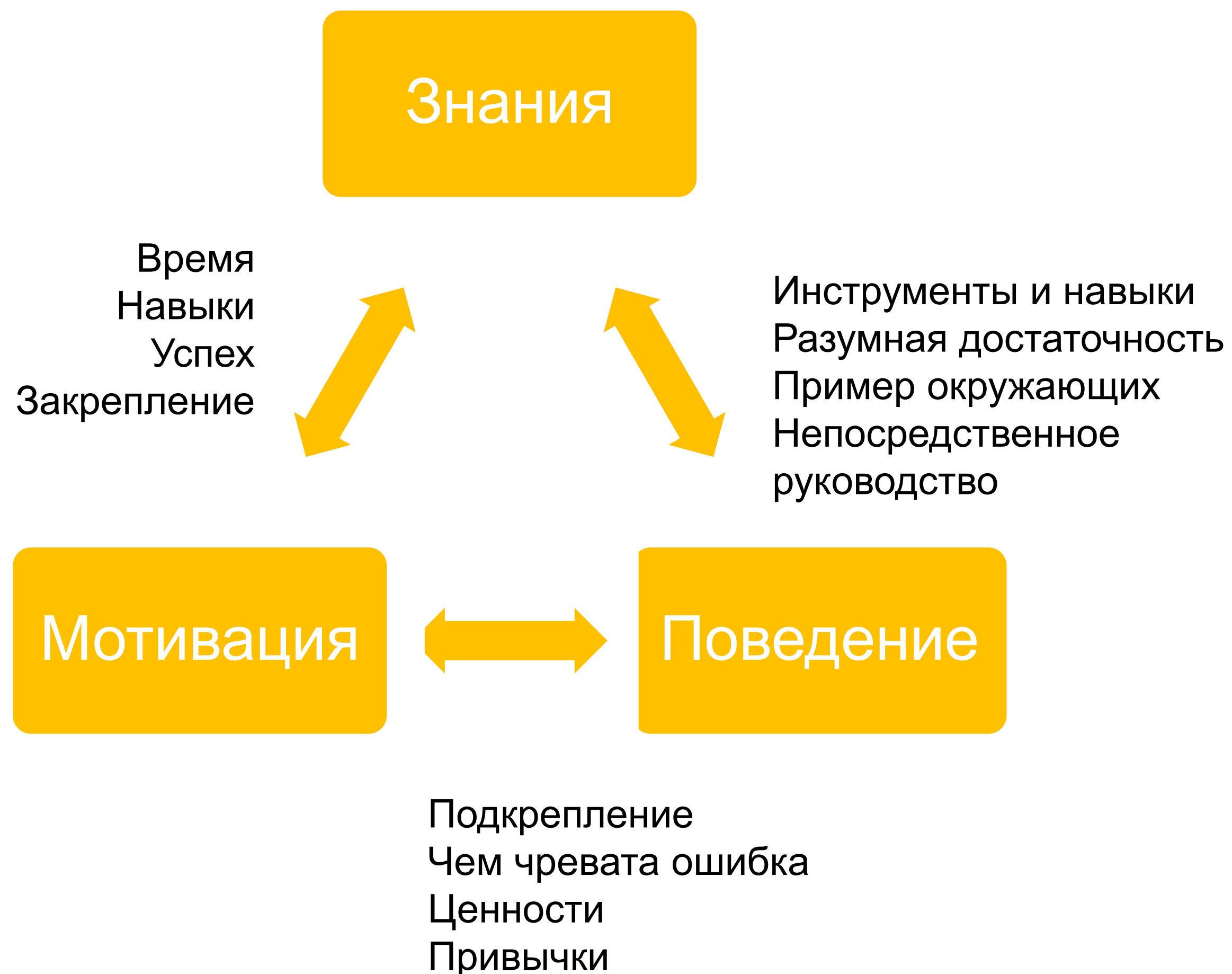
Низкая эффективность  
Мало возможностей для измерения результата

## ИНТЕРАКТИВНЫЙ ПОДХОД + ИНСТРУМЕНТЫ ГЕЙМИФИКАЦИИ



- 93% - Вероятность применения полученных знаний в повседневной работе
- 90% - Сокращение числа ошибок
- 50-60% - Снижение рисков кибербезопасности
- Более чем 30 –кратная окупаемость вложений (ROI)

# КУЛЬТУРА КИБЕРБЕЗОПАСНОСТИ: ПСИХОЛОГИЯ В ОСНОВЕ ВСЕГО



Большинство программ повышения осведомленности работают только со знаниями. Но люди устроены иначе: никто не руководствуется только теорией

Поведение – вот с чем надо работать в ходе таких тренингов, а поведение всегда тесно связано с мотивацией и набором знаний.

Предлагаемый нами подход – создание и поддержание культуры кибербезопасности эффективен и измерим на всех уровнях – знания, поведение, мотивации

# КАК ВЕДУТ СЕБЯ ЛЮДИ, ЕСЛИ ПРОГРАММА ОСВЕДОМЛЕННОСТИ РАБОТАЕТ

Руководители

Взаимодействовать со службой информационной безопасности  
Разделять ответственность за кибербезопасность

Менеджеры

Активно создавать безопасную среду в своих подразделениях  
Добиваться более безопасного поведения сотрудников

Все сотрудники

Понимать и разделять ценности безопасного поведения  
Соблюдать меры кибербезопасности  
Сообщать о потенциальных инцидентах  
Взаимодействовать со специалистами отдела ИБ

# ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ ОСВЕДОМЛЕННОСТИ ЛАБОРАТОРИИ КАСПЕРСКОГО

Руководители

**KIPS**

Понимание и поддержка  
стратегии ИБ

Менеджеры

**CyberSafety  
Management Games**

Бизнес-решения,  
соответствующие  
стратегии ИБ

Все сотрудники

**Онлайн-платформа  
обучения навыкам**

Навыки безопасного  
использования  
компьютера и интернета

Отдел ИБ и ИТ

**Оценка культуры кибербезопасности  
Тренинг по взаимодействию  
с сотрудниками**

Дополнительные  
инструменты управления  
информационной  
безопасностью



Структура тренингов «Лаборатории Касперского» по повышению осведомленности в области кибербезопасности



# 1. ПЛАТФОРМА ОБУЧЕНИЯ НАВЫКАМ – МОДУЛЬНЫЙ ИНТЕРАКТИВНЫЙ ТРЕНИНГ

1

ОБУЧАЮЩИЕ МОДУЛИ  
29 МОДУЛЕ НА ВСЕ АСПЕКТЫ ИБ  
AUTO- ENROLLEMENT

2

СИМУЛИРОВАННЫЕ  
ФИШИНГОВЫЕ АТАКИ  
3 ТИПА АТАК РАЗНОЙ  
СЛОЖНОСТИ

3

ОЦЕНКА ЗНАНИЙ  
(ASSESSMENT)  
ПОЗВОЛЯЕТ НАСТРАИВАТЬ  
ТЕМАТИКУ, ПРОДОЛЖИТЕЛЬНОСТЬ  
И СЛОЖНОСТЬ ОЦЕНКИ

4

АНАЛИТИКА И ОТЧЕТНОСТЬ  
ПОЗВОЛЯЕТ ОТСЛЕЖИВАТЬ  
УРОВЕНЬ ОБУЧАЮЩИХСЯ И  
ДИНАМИКУ ИЗМЕНЕНИЙ

5

ОБЛАЧНАЯ ПЛАТФОРМА С  
БОЛЬШИМ ВЫБОРОМ  
АДМИНИСТРАТИВНЫХ РОЛЕЙ  
30 ЯЗЫКОВ



ДЛЯ ВСЕХ  
СОТРУДНИКОВ

**KASPERSKY**  
LAB

## 2. KASPERSKY CYBERSAFETY MANAGEMENT GAMES



- Понимание важности ИБ
- Умение принимать бизнес – решения с учетом принципов ИБ
- Мониторинг
- Убеждение и вдохновение



ДЛЯ МЕНЕДЖЕРОВ

**KASPERSKY**.RU

# МОТИВАЦИЯ = СМЕНА УБЕЖДЕНИЙ

Хакеры сломают мой компьютер

«Я не представляю интереса для кибер - преступников»

«У меня нет времени на безопасность»

Опасайтесь людей, а не сломанных компьютеров

Страдают не только те, кто представляет большой интерес

Безопасность необходима для эффективной работы

Подумайте, кто может воспользоваться тем, что вы делаете

Станьте менее уязвимы, чем другие

Сотрудничество с отделом ИБ

# 3. KASPERSKY INTERACTIVE PROTECTION SIMULATION



## Сценарии:

Bank

Corporation

Oil & Gas **new!**

E-Government

Transportation

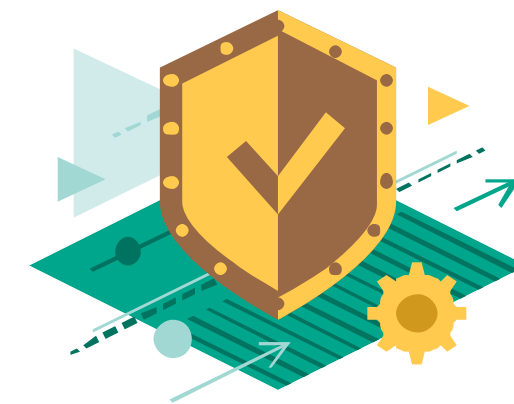
Power station + Water plant



**ДЛЯ ТОП – МЕНЕДЖЕРОВ  
И РУКОВОДИТЕЛЕЙ  
ОТДЕЛОВ ИТ И ИБ**

- Атмосфера соревнования
- Разбор ошибок и анализ оптимальных стратегий
- Деловая игра для выработки стратегии реагирования на киберугрозы
- Командная работа для создания навыков сотрудничества

# 4. ОЦЕНКА КУЛЬТУРЫ КИБЕРБЕЗОПАСНОСТИ



**ДЛЯ  
РУКОВОДИТЕЛЕЙ  
ОТДЕЛОВ ИБ**



Позволяет проанализировать повседневное поведение и их отношение к кибербезопасности

Онлайн – исследование на основе кратких кастомизированных опросников для сотрудников и менеджеров  
Развитая система отчетов

# ТРЕНИНГИ, КОТОРЫЕ ДЕЙСТВИТЕЛЬНО РАБОТАЮТ

ДО

90%

СОКРАЩЕНИЕ ЧИСЛА  
ИНЦИДЕНТОВ

НЕ МЕНЕЕ

50%

СНИЖЕНИЕ УЩЕРБА В  
ДЕНЕЖНОМ  
ВЫРАЖЕНИИ

ДО

93%

ВЕРОЯТНОСТЬ  
ПРИМЕНЕНИЯ  
НАВЫКОВ В  
ПОВСЕДНЕВНОЙ  
РАБОТЕ

БОЛЕЕ ЧЕМ

30x

ОКУПАЕМОСТЬ  
ВЛОЖЕНИЙ (ROI)

# ОПЫТ ВНЕДРЕНИЯ



«Прохождение тренинга “Лаборатории Касперского” стало очень важным и своевременным шагом, с учетом текущей ситуации с защитой критической инфраструктуры в Казахстане»

Нурлан Кулышев специалист  
по ИТ «КазМұнайТениз».

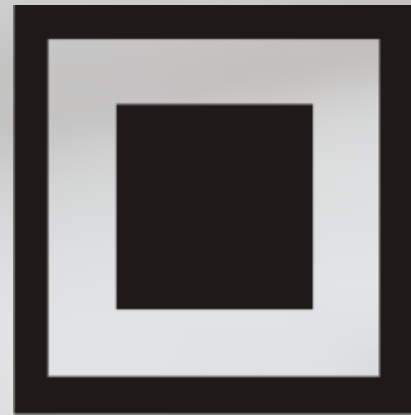


**СПАСИБО ЗА  
ВНИМАНИЕ!**



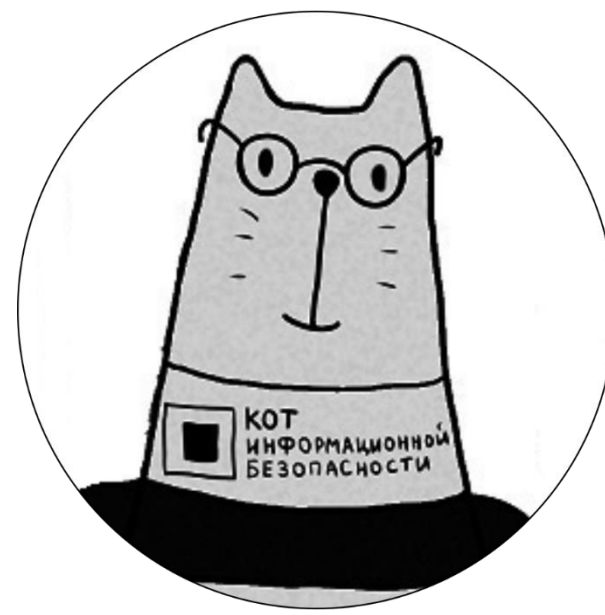
**#КОТИБ**





КОД  
ИНФОРМАЦИОННОЙ  
БЕЗОПАСНОСТИ

01 февраля 2018 г.  
г. Алматы



 **КОТ ИБ**  
corporation

**КОТ ИБ**

ИРИНА АКИМОВА  
«Лаборатория Касперского»

**ТЕЛЕФОН:** +7 (727) 220-70-68

**EMAIL:** IRINA.AKIMOVA@KASPERSKY.COM

**KASPERSKY** 

**#CODEIB**

**KASPERSKY** 