



KASPERSKY SECURITY AWARENESS:

Автоматизированная платформа обучения навыкам – ASAP

Сотрудники – самое слабое звено

52% считают, что наибольшую угрозу системе корпоративной безопасности представляют сами сотрудники*.

60% сотрудников хранят на своих рабочих устройствах конфиденциальные данные (финансовая информация, базы e-mail и т.д.)**



30% сотрудников признались, что делились логином и паролем от рабочего компа с коллегами**.

23% организаций не создают для своих сотрудников правила безопасности относительно хранения рабочих данных**

Ошибки сотрудников слишком дорого обходятся бизнесу

Потребность в эффективных тренингах по ИБ уже очевидна рынку



14,3 млн р.

для крупных предприятий

Средний ущерб от успешной атаки, в т.ч. вызванной неумышленными ошибками сотрудников *



4,3 млн р.

для сегмента СМБ

Средний ущерб от успешной атаки, в т.ч. вызванной неумышленными ошибками сотрудников *



33%

российских организаций

Хотя бы раз за год столкнулись с инцидентами, связанными с ненадлежащим использованием ИТ-ресурсов сотрудниками *



до \$400

на сотрудника за год

Средние потери компаний от фишинга (без учета прочих векторов атак) **

* Исследование «Информационная безопасность бизнеса», «Лаборатория Касперского», весна 2018.

** Calculations based on Ponemon Institute, “Cost of Phishing and Value of Employee Training”, August 2015.

Многие тренинги – неэффективны. Почему?



Упор делается на запреты, а не на то, как надо поступать



У сотрудников отсутствует мотивация к обучению



Пользователи видят в ограничениях ИБ помеху и пытаются их обойти



Сложно оценить эффективность тренингов: стоили ли затраты полученного результата

Сложности выбора программы обучения сотрудников



Непонятно, как
устанавливать цели и
составлять план
обучения



На управление
обучением тратится
очень много времени

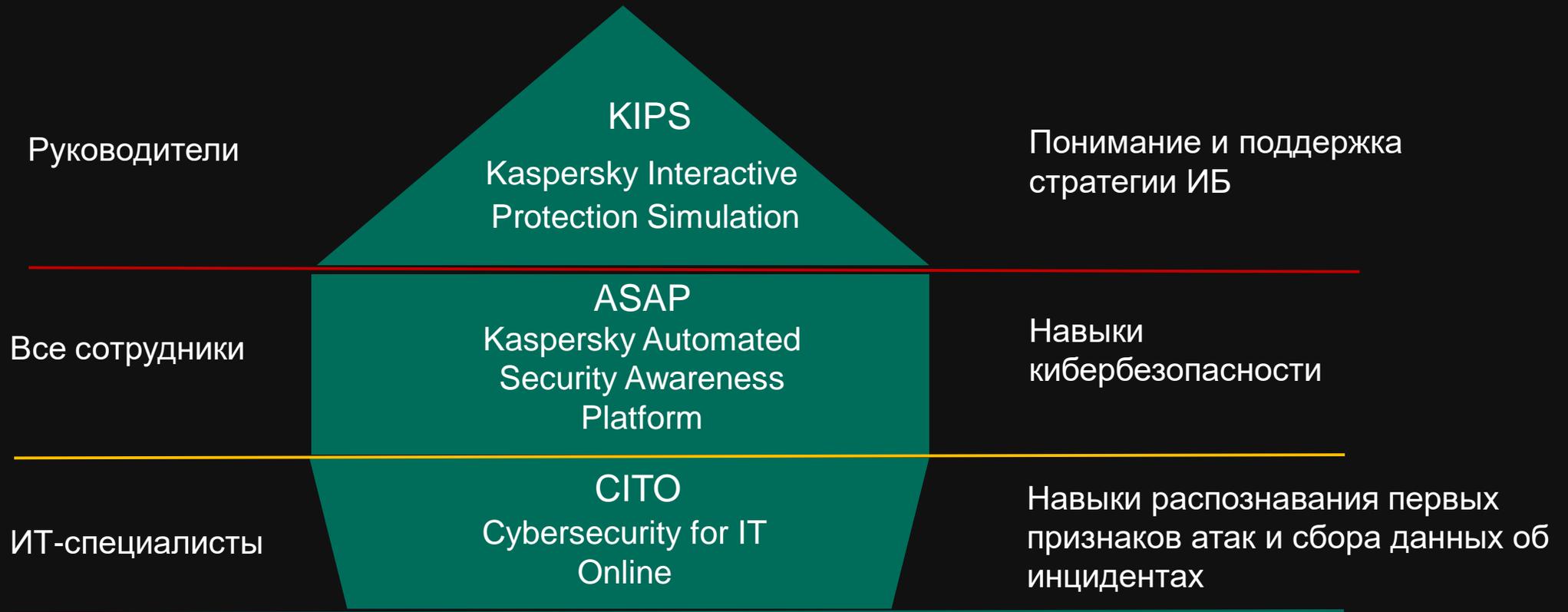


Отчеты не помогают
получить полное
представление о
результатах и
скорректировать
процесс обучения



Ученикам скучно и
неинтересно

Тренинги Kaspersky Security Awareness



- **Навыки**, а не только знания
- Тренинги для **всех уровней и функций** организации
- **Компьютеризированные учебные программы** – легко проводить, управлять обучением и измерять эффективность
- Обучение на практике (**learning-by-doing**) и использование **реальных рабочих ситуаций**

Программы повышения осведомленности. Основные принципы

Цель тренинга

Мотивация → Повышение осведомленности → Выработка навыков → **Создание способности** противостоять новым угрозам.

Благодаря чему достигается эффективность

Тщательно сбалансированный автоматизированный путь обучения с постоянным закреплением пройденного;
Изучение отдельных аспектов кибербезопасности в разных темах;
Различные целевые уровни обучения для групп с различными профилями риска.

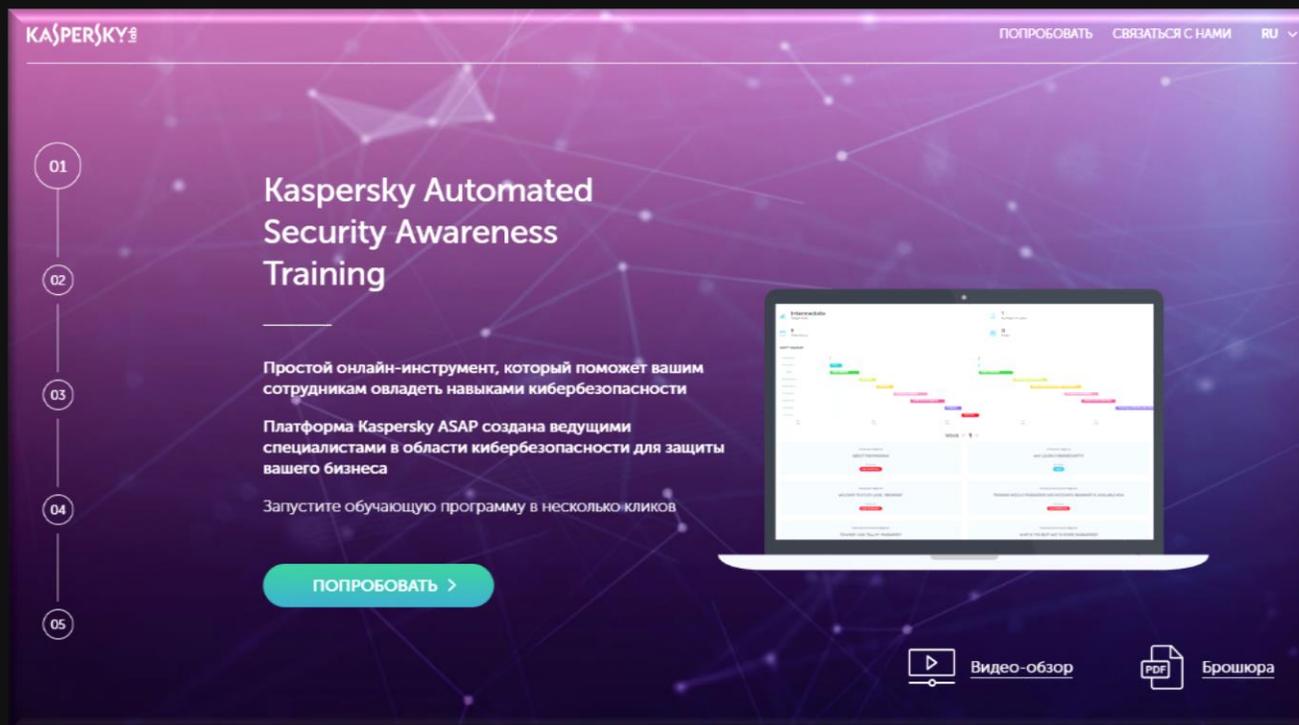
Разнообразие контента

Интервальное обучение

Уроки + тесты + закрепление материала + симулированные фишинговые атаки = освоение навыков кибербезопасного поведения и умение действовать «по шаблону» даже в незнакомых ситуациях.

Новая платформа обучения навыкам – Kaspersky ASAP

Максимальная гибкость для партнеров, максимальная эффективность для заказчиков



- **«Запрограммированная» эффективность обучения**

Новый навык каждый день + интервальная тренировка + постоянное закрепление + измерение прогресса в числе навыков

- **Почти нулевые трудозатраты на управление**

Полная автоматизация – настройка и запуск обучения занимает несколько минут. Бесплатный триал. Покупка от 5 лицензий

Получить бесплатный триал:

www.k-asap.ru

Видео-обзор:

youtu.be/7XLYLauDRMY

Kaspersky Security Awareness: ключевые преимущества



Установка целей и выбор программы

- Установка целей на основе данных «Лаборатории Касперского»
- Автоматизированное построение плана в зависимости от целевого уровня и интенсивности



Управление обучением

- Контроль времени обучения
- Простое в настройке и управлении обучение, почти не требующее вмешательства менеджера
- Автоматизированный интервальный путь обучения, включающий интерактивные уроки, тесты и симулированные фишинговые атаки



Отчетность и аналитика

- Доступные в любой момент отчеты – действенный инструмент контроля
- Анализ причин невыполнения плана и возможностей улучшения



Удовлетворенность обучением

- Интерактивные упражнения, связанные с повседневными задачами
- Нет избыточного перенапряжения – занятия в удобном для каждого ученика темпе
- Победа каждый день – 1 новый навык с каждым пройденным уроком

2. Интервальное обучение



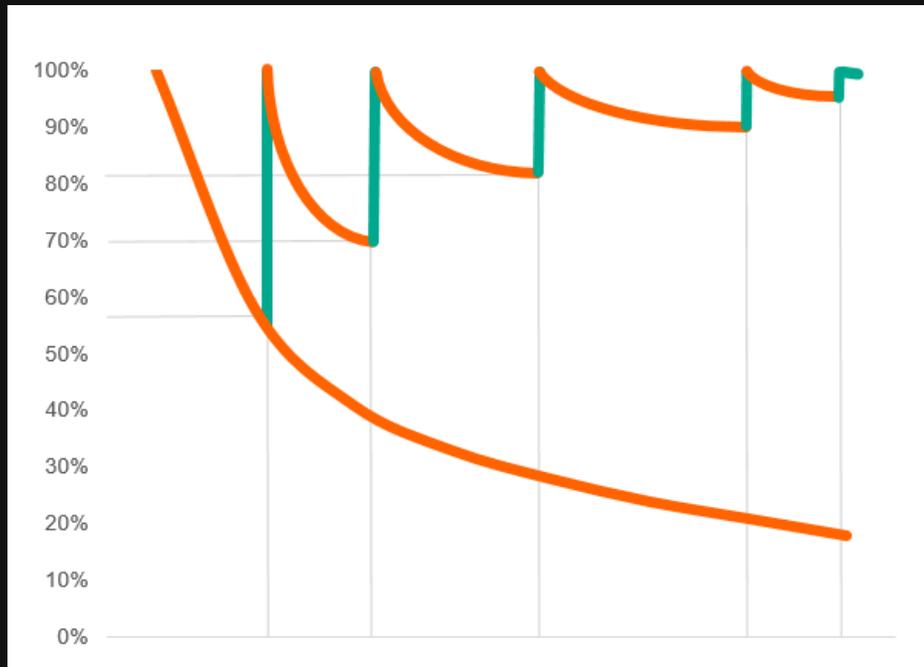
- **Автоматизированное** управление обучением
- **Мини-уроки в удобном** темпе, которые способствуют получению новых навыков
- Разнообразные **форматы обучающих материалов**
- **Целевой уровень обучения**, зависящий от уровня риска, который представляет сотрудник, определяет количество необходимых уроков



Закрепление материала

Кривая Эббингауза

Многokратное повторение прочно закрепляет навыки



● Забывание

● Вспоминание после повторения

Шаг за шагом

Отработка навыков построена на принципе «от простого к сложному».

Повторение пройденного

Автоматическое повторение материала. Это способствует выработке реальных навыков и препятствует забыванию.

Микро-уроки

Программа специально разбита на короткие занятия (от 2 до 10 минут), потому что длинные и скучные уроки могут утомить сотрудников.

Практические задания, тесты и симулированные фишинговые атаки

Проверка усвоения материала и закрепление полученных навыков

Целевые уровни в зависимости от должности сотрудника и необходимости защиты от атак определенного типа

Целевой уровень...	...который позволяет успешно справляться с...	... рекомендованный для (примеры)...
I – Начальный	Массовыми (дешевыми и простыми) атаками	Младших специалистов, стажеров
II – Базовый	Массовыми атаками на пользователей с определенным профилем	Специалистов по маркетингу, инженеров, административных работников
III – Средний	Хорошо подготовленными атаками на выбранную группу сотрудников	HR, финансовых специалистов
IV – Advanced*	Целенаправленными атаками	IT-специалистов, руководителей организации

* Будет добавлен во 2й половине 2019

An aerial photograph of a city skyline at sunset. The sun is low on the horizon, casting a warm orange glow over the city. The skyline is filled with various skyscrapers and buildings. A large body of water is visible in the background. The Kaspersky logo is overlaid in the center of the image.

WE PROTECT WHAT MATTERS MOST

KASPERSKY LAB

Ренат Шафиков
Региональный представитель в ПФО
Renat.Shafikov@kaspersky.com

www.kaspersky.com/awareness