

## ОСОБЕННОСТИ IDENTITY MANAGEMENT ПРОЕКТОВ В РОССИИ И ЕВРОПЕ

Прогнозы на 2020 год и рекомендации по  
выбору IDM\IGA платформы

АНДРЕЙ ПРОМЫСЛОВ,

Генеральный директор Identity

IDM\IGA эксперт





# Профиль компании Identigy

Фокус компании – построение процесса управления доступом на основе IDM/IGA решений

## О компании

- Основной состав экспертов компании Identigy с 2007 года реализует первые IDM-проекты на территории России и Восточной Европы, в ходе которых приобретает глубокую экспертизу в построении процессов предоставления доступа к информационным системам клиента на различных IDM-решениях и технологических платформах: Sun, Oracle, SailPoint, NetIQ, MidPoint. А также опыт руководства комплексными IAM-проектами, включая управление организационными и технологическими рисками.
- С 2012 года независимая команда экспертов Identigy самостоятельно реализовала несколько IAM-проектов, и в 2014 году была официально преобразована в компанию Identigy с представительствами в ЕС и России.
- В 2014 году компания Identigy официально зарегистрировала свои представительства в ЕС и России.
- В 2015 году компания становится технологическим партнером ведущих вендоров IDM - Oracle и SailPoint в России и СНГ.
- В 2016 году Identigy получает статус официального дистрибьютера решений и технологического партнера SailPoint на территории России и СНГ.
- В 2019 году Identigy получает статус золотого партнера Oracle, серебряного партнера One Identity и обучает своих экспертов по данному решению.

## Наши преимущества

На данный момент компания Identigy является одним из основных игроков и носителем уникальной экспертизы по IDM решениям в России и СНГ.

Ключевые преимущества:

- Фокус на внедрение только IDM (в связке с IGA \ IAM \ PAM) проектов (комплексных и любой сложности);
- Эффективное сотрудничество с мировыми лидерами IDM решений;
- Наличие успешной проектной экспертизы и опыта по внедрению IDM решений, приобретенной за 10 лет работы как в России, так и за ее пределами.



# Проекты компании Identigy

Команда Identigy успешно реализовала более 20 проектов на разных IDM\IGA платформах

Участие нашей команды в России, Украине и СНГ



Участие нашей команды за пределами России



Крупнейшая фармакологическая компания Германии



Крупнейшая страховая компания Норвегии



Налоговая инспекция Литовской Республики



Крупнейший банк в Швеции



Генштаб Армии ОАЭ



# Особенности нашего подхода

Мы не интегратор широкого профиля, а команда экспертов с 10-летним опытом внедрения решений IDM в России и за ее пределами с концентрацией именно на IDM-проектах.

- Наша компания работает с ведущими вендорами отрасли и сосредоточена не на «внедрении IDM, как ПО для автоматизации предоставления прав доступа на одной выбранной платформе», а на построении процессов в части управления и контроля доступом с учетом особенностей выбранной клиентом платформы IDM.
- Мы знаем достоинства и недостатки разных IDM-платформ, и на основе своего опыта, наработок и владения информацией об удачных реализациях функционала в других платформах, мы можем управлять технологическими рисками и предлагать оптимальный подход к реализации.
- У нас разработаны коннекторы к российским системам и наработки коннекторов к самописным системам на различных платформах, также мы предлагаем комплексный подход к разработке ролевой модели доступов на основе кластерного анализа, используем наработанную библиотеку сценариев для построения рискованной модели и SoD-матриц.



# Особенности нашего подхода

Мы не интегратор широкого профиля, а команда экспертов с 10-летним опытом внедрения решений IDM в России и за ее пределами с концентрацией именно на IDM-проектах.

- Опыт реализации проектов в разных отраслях позволяет нам предлагать решения с учетом специфики отрасли каждого клиента. Мы участвовали в крупных телекоммуникационных проектах, а участие в проектах в ритейл дает нам понимание процессов управления доступом с привязкой к точкам продаж и реализации услуг.
- Широкая география реализации проектов в России, а также за пределами России и СНГ, дает нам возможность видеть новые перспективы и пробовать нестандартные подходы и решения.





# Опыт Identigy - Особенности проектов в России

Проекты в России:

- Драйвером является снижение операционных затрат на управление доступами и сроков предоставления прав
- Фокус на автоматизация процесса предоставления доступа, включение в контур управления максимального количества систем
- Используемый функционал системы IDM\IGA ограничен запросом доступа и ролевой моделью в части автоматизации предоставления
- Система IDM рассматривается как инструмент автоматизации, а не как средство защиты от утечек информации
- Проект делится на крупные этапы, на которые пишется общий комплект технической документации
- Работа идет по фиксированной цене в рамках бюджета на весь проект или крупный этап



# Опыт Identigy - особенности проектов в Европе

## Проекты в Европе

- Драйвером является снижение рисков неправомерного использования прав доступа, повышение ответственности бизнеса принадлежащие данные и используемый инструментарий
- Фокус на получении полной, достоверной и пригодной для анализа информации о правах доступов сотрудников и прочих субъектов
- Используемый функционал включает в себя аттестации, но может быть ограничен в части запроса доступов
- Система IDM рассматривается как часть инфраструктуры в контексте сервиса управления Identity
- Проект делится на мелкие этапы в соответствии с разработанной концепцией развития инфраструктуры и сервисов
- Работа идет по T&M (рейт консультанта в час), состав рабочей группы на каждом этапе может меняться в зависимости от целей этапа



# Подходы к выбору IDM \ IGA платформы на 2020-2022 год

Gartner определяет следующие допущения к стратегическому планированию на 2021-2022 год

- В 2022 IGA проекты, первый этап которых будет посвящен обработке и приведению в порядок исходных данных, покажут в два раза больший показатель ROI, чем остальные проекты.
- В 2022 в организациях, где приоритетом для IGA проектов является аналитика, показатель достижения поставленных целей будет в 4 раза выше, чем в организациях, сфокусировавшихся преимущественно на предоставлении прав.
- В 2021 организации, ориентированные на облачную архитектуру IGA проектов, снизят затраты на первоначальное внедрение на 30%, затраты на привлечение сторонних консультантов в трехлетнем периоде уменьшатся на 40%, а показатель эффективности внедрения (time to value) вырастет на 25%.
- В 2022 более 50% IGA вендоров будут предлагать функционал предиктивного анализа и рекомендаций, основанный на технологиях машинного обучения и искусственного интеллекта (по сравнению с показателем в менее чем 15% сегодня).



# Gartner Magic Quadrant 2018 и 2019

Разделение по 4 группам, но отличие в лидерах не определено

Figure 1. Magic Quadrant for Identity Governance and Administration



Source: Gartner (February 2018)

Figure 1. Magic Quadrant for Identity Governance and Administration



Source: Gartner (October 2019)



# Identigy Magic Octagons (концепт)

Мы занимаемся исследовательской работой в области IDM\IGA платформ и предлагаем нашу версию сравнений

Generic критерий	Критерии
Стоимость владения	Стоимость лицензий и ТП вендора, наличие и стоимость экспертов IDM по решению на рынке
Удобство использования	Удобство и простота использования, поддержки для сотрудников и администраторов решения на стороне клиента
Зрелость архитектуры	Возможности масштабирования, организации отказоустойчивости и безопасности, возможности DevOps (развертывание инфраструктуры скриптами и с использованием контейнеров), возможности интеграции со смежными системами
Гибкость решения	Штатные средства кастомизации - визарды форм, конструкторы и библиотеки процессов, механизм плагинов для UI
Функциональность (из коробки)	Функции из коробки без доработки - только настройка
Качество сервиса вендора	Скорость доработки и развития решения, регулярность обновлений, сообщество экспертов, порталы и сервисы обмена опытом, качество документирования решения, библиотека практики и методологии внедрения успешных реализаций
Популярность решения	Распространённость, наличие нескольких экспертных команд на рынке, успешные внедрения и референсы, сообщества клиентов и интеграторов
Локализация	Адаптация решения для российского рынка, наличие представительства вендора и история отношений, сертификация решения, локализация

# Identigy Magic Octagons

Критерии выбора платформы версия от 3 октября 2019

Стоимость решения

Функциональность (из коробки)

Удобство использования

Гибкость решения

Зрелость архитектуры

Качества сервиса вендора

Популярность решения

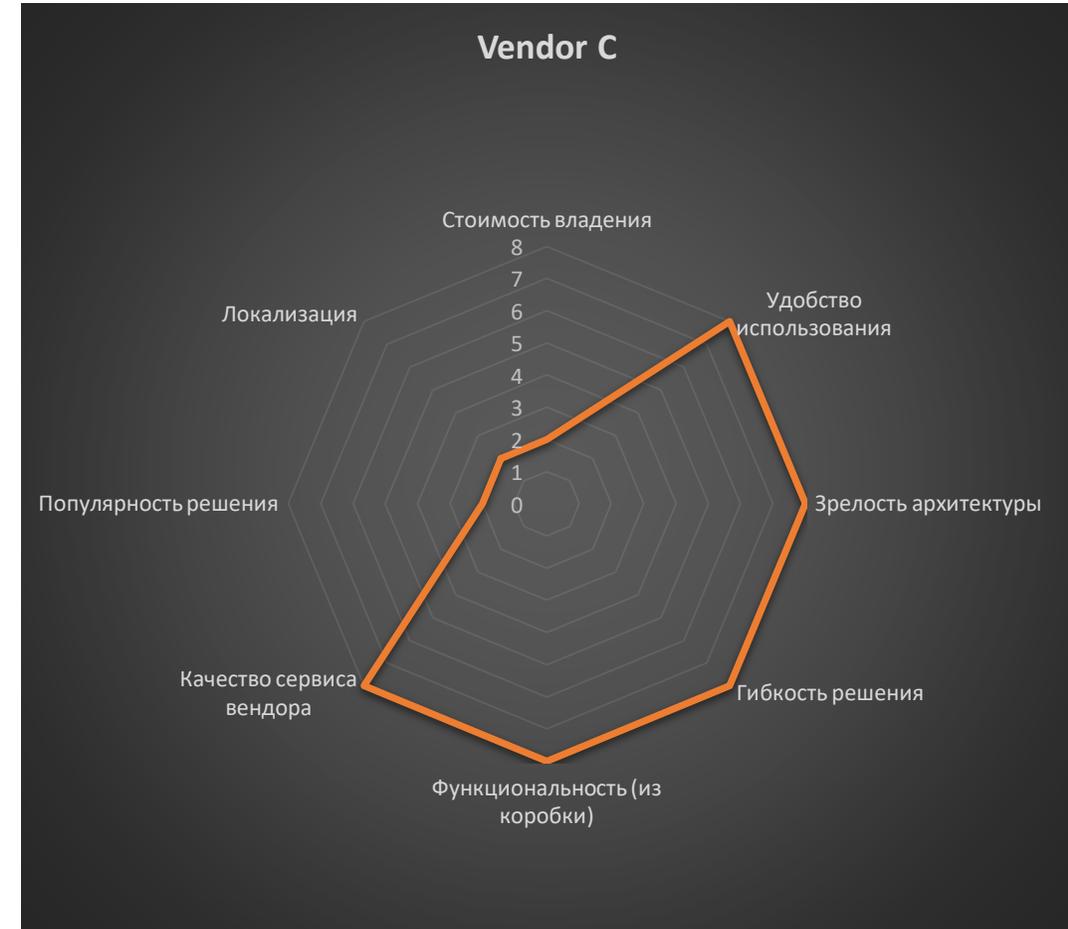
Локализация





# Identigy Magic Octagons (концепт)

Цель сравнения – не определять решения по группам: лидеры и догоняющие, а дать ответ клиенту, какой IDM оптимален для него (с учетом приоритетов клиента)



Спасибо за внимание!

АНДРЕЙ ПРОМЫСЛОВ,  
Генеральный директор Identigy  
IDM\IGA эксперт

