

Практика решения нетиповых проблем службы безопасности



Иван Бируля
Директор по безопасности
«СёрчИнформ»

SEARCHINFORM
INFORMATION SECURITY



Работа службы безопасности –
это работа на упреждение.

Лучший инцидент тот,
который **не произошел**.



ПРОБЛЕМЫ СЛУЖБЫ БЕЗОПАСНОСТИ



Взаимоотношение с бизнес-подразделениями.
Формирование позитивного имиджа и авторитета.
Измеримая эффективность работы.

ПРОБЛЕМА:

манипуляции при подтверждении квалификации.

КЕЙС:

списывание на аттестации.

КИБ как инструмент мониторинга прозрачности бизнес-процессов



ПРОБЛЕМА:
безделье и разгильдяйство.

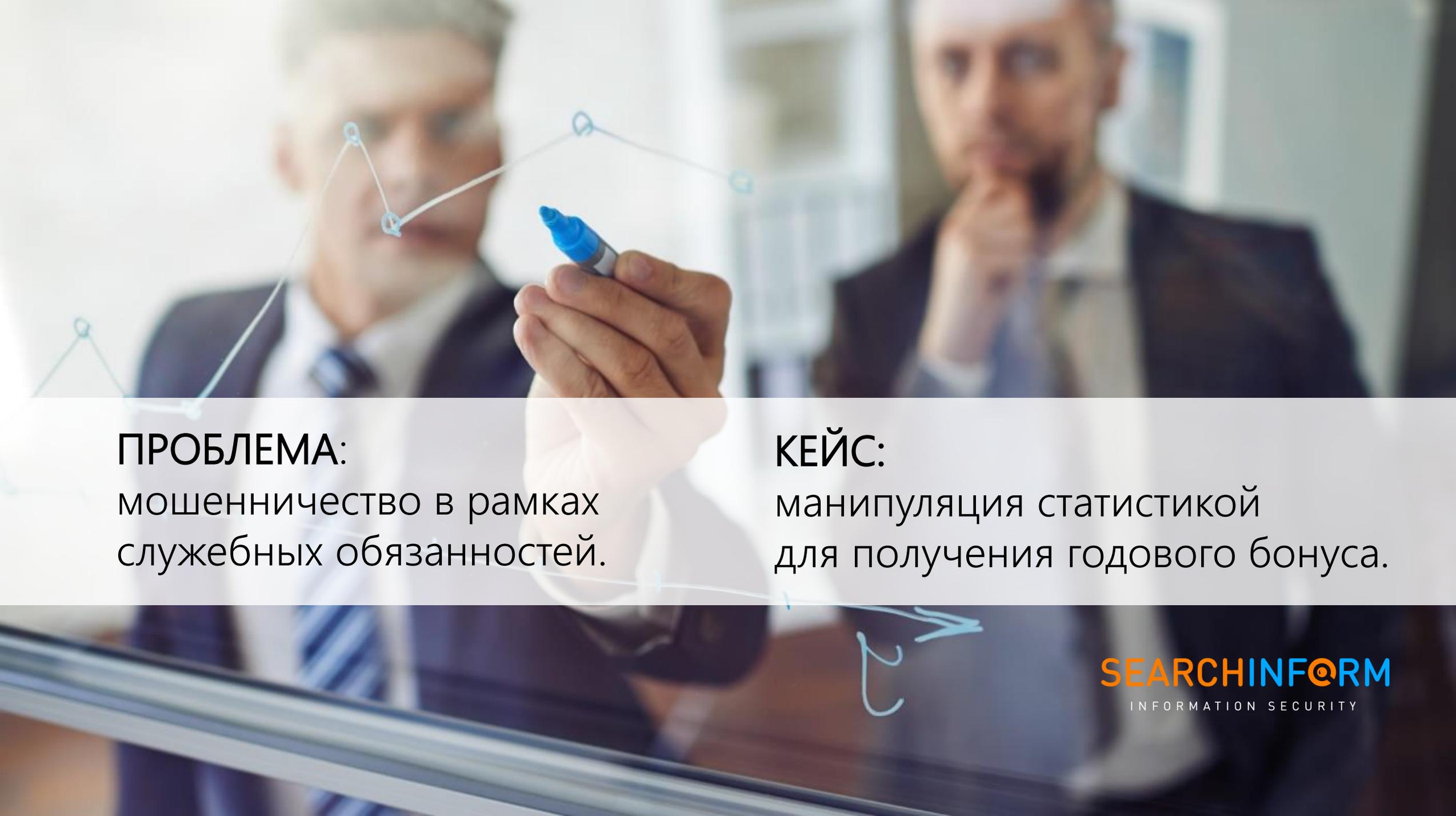
КЕЙС:
линейный руководитель –
бездельник.

SEARCHINFORM
INFORMATION SECURITY



Эффективность
работы персонала.
Задача бизнеса или СБ?





ПРОБЛЕМА:

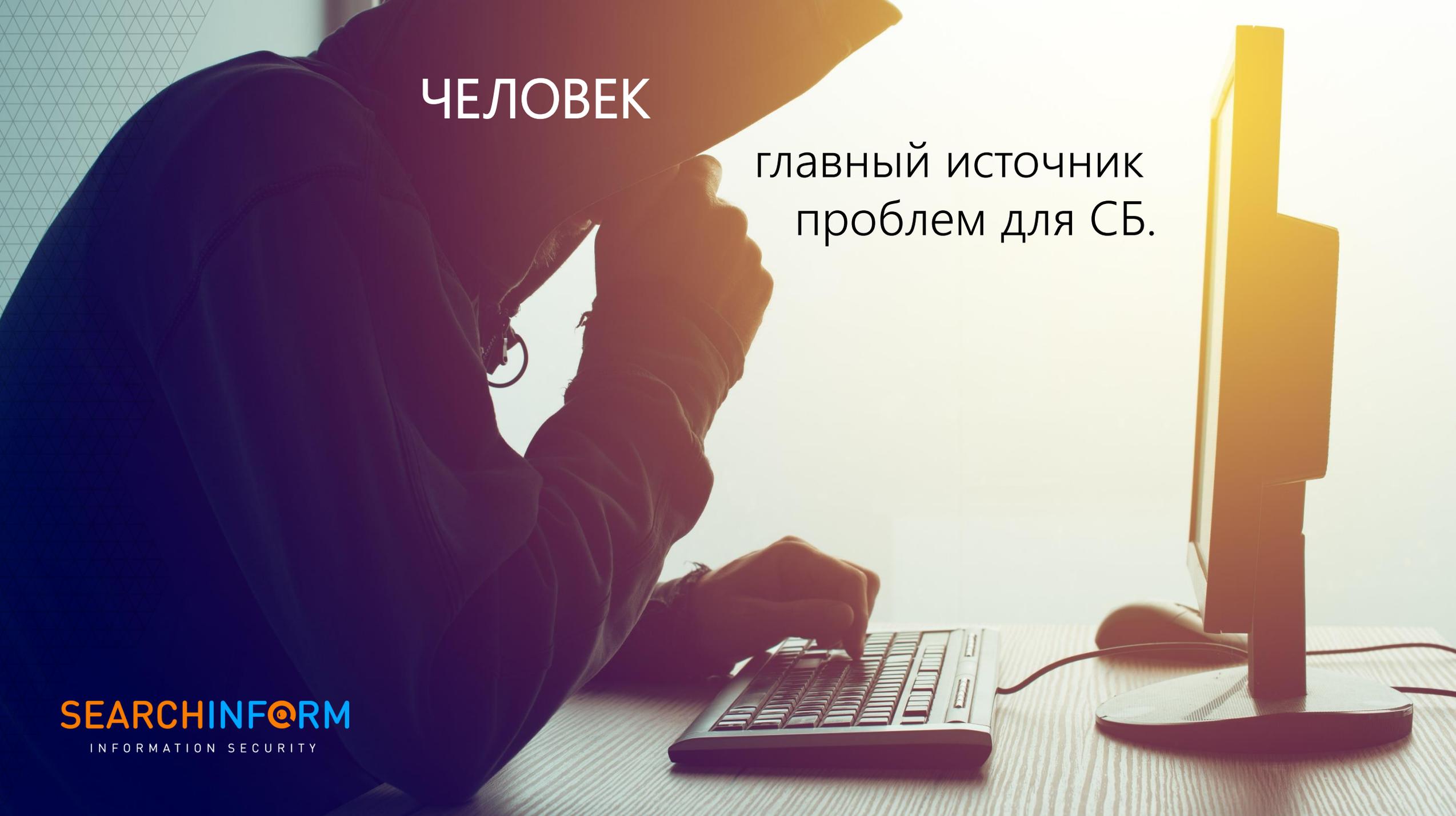
мошенничество в рамках
служебных обязанностей.

КЕЙС:

манипуляция статистикой
для получения годового бонуса.



В любом бизнес-процессе, где есть финансы, –
возможны нарушения.



ЧЕЛОВЕК

главный источник
проблем для СБ.

АВТОМАТИЗАЦИЯ ПРОФАЙЛИНГА

То, как мы пишем текст, отражает особенности нашего характера.

SEARCHINFORM
INFORMATION SECURITY

АЛГОРИТМЫ АНАЛИЗА

- структура текста;
- сущности в тексте;
- смысловая окраска текста;
- психолингвистический анализ.

АВТОМАТИЗАЦИЯ ПРОФАЙЛИНГА

«СёрчИнформ» создала первый в России автоматизированный модуль профайлинга **ProfileCenter** в составе DLP-системы.

Психологический профиль личности

СИЛЬНЫЕ И СЛАБЫЕ СТОРОНЫ

 Максимально выраженные личностные качества пользователя.

Ориентация на общее благо; отзывчивость; заботу о близких, коллегах, общих целях.



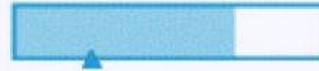
Склонность к экспериментам, действий по настроению; непоследовательность в действиях.

Вежливость, доброжелательность, склонность к компромиссам и готовность помочь.



Большое время принятия решений, нерешительность.

Склонность к положительным и оптимистичным оценкам и прогнозам.



Концентрация на личных интересах, целях, выгодах. Эгоизм.

ИНДЕКС ЛИЧНОСТНЫХ КАЧЕСТВ

 Показывает выраженность противоположных качеств личности в сравнении друг с другом

Вежливость, доброжелательность, склонность к компромиссам и готовность помочь.



Готовность вступать в открытый конфликт, чтобы защитить свою позицию и доказать точку зрения.

Уважительное отношение к обязательствам, приверженность долгу.



Нежелание принимать на себя дополнительные обязательства, стремление переложить ответственность и задачу на другого.

Стремление к последовательности, планированию; желание следовать процедурам и алгоритмам.



Склонность к экспериментам, действию по настроению; непоследовательность в действиях.

Ориентация на конструктивные, неконфликтные отношения, стремление к сотрудничеству.



Критичность, недовольство, преимущественно отрицательные оценки обстоятельств и результатов.

Стремление к взаимодействию с людьми; новым контактам, общению, коммуникабельность.



Стремление к уединению, индивидуальной работе, замкнутость.

Быстрое время принятия решений, способность действовать быстро, уверенно и самостоятельно.



Большое время принятия решений, нерешительность.

Энергичность, подвижность, стремление к интенсивной, бурной деятельности.



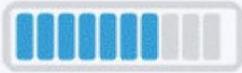
Спокойствие, медлительность, нежелание лишней деятельности, интенсивных действий, авралов.

Педантичность, сосредоточенность и аккуратность.



Чрезмерная увлеченность, эмоциональность, стремление участвовать во всех происходящих событиях.

Ориентация на общее благо; отзывчивость; заботу о близких, коллегах, общих целях.



Концентрация на личных интересах, целях, выгодах. Эгоизм.

PROFILECENTER

Описательная часть профиля включает:

- личные качества пользователя;
- индивидуальные особенности поведения и мышления;
- криминальные тенденции;
- склонности к совершению потенциальных правонарушений.

ПОТЕНЦИАЛЬНЫЕ КРИМИНАЛЬНЫЕ ТЕНДЕНЦИИ

Склонность к интригам, особенно с руководством, стремление быть незаменимым сотрудником. Возможна непреднамеренная выдача конфиденциальной информации. Склонность к демонстративным, но при этом незначительным нарушениям корпоративных норм и правил. Возможны махинации, мелкое мошенничество и воровство (при условии легкости и доступности информации).

УРОВЕНЬ АМБИЦИЙ

Предъявляет высокие требования к обстоятельствам и коллегам. Отличается высокой самооценкой, сильным желанием реализовать себя и стремлением проявить себя. Нарушения политик ИБ и корпоративных стандартов вероятны, если нет возможности реализовать собственные амбиции.

БАЗОВЫЕ ЦЕННОСТИ



Внимание и признание окружающих

Любит находиться в центре внимания, получать поддержку и признание окружающих. В работе стремится усилить свое влияние на коллег.



Статус и влияние

Предпочитает функции с высоким статусом и возможностью влияния. Предпочитает четкую иерархию и точно очерченные обязанности.



Успех и сопричастность

Стремится быть причастным ко всем успешным проектам, при этом может избегать заведомо сложных и долгих задач.

ПОТЕНЦИАЛЬНЫЕ РИСКИ И РЕКОМЕНДАЦИИ

Потенциальные риски:

Снижение лояльности и мотивации даже при незначительных конфликтах с непосредственным руководством. Возможны периодические и демонстративные нарушения дисциплины и общепринятых требований на фоне стрессов и перемен. Мелкие скрытые нарушения корпоративных норм и политик безопасности. Активная зависть более успешным коллегам.

Рекомендации:

Наладить дружеские межличностные отношения и сохранять их позитивными. Наказывать и строго пресекать нарушения политик безопасности. Следить за графиком рабочего времени и пресекать излишнее неформальное общение.

PROFILECENTER



Рассчитывает
потенциальные риски,
дает рекомендации
по взаимодействию
с каждым сотрудником.

Рейтинги пользователей

Создать рейтинги по условию: и

Grid of user characteristics with icons and labels:

- Конфликтные
- Болтуны
- Безответственные
- Демотивированные**
- Критики
- Дисциплинированные
- Недисциплинированные
- Импульсивные
- Командные**
- Некомандные
- Лентяи
- Лидеры**
- Лояльные
- Нелояльные
- Мотивированные на деньги
- Лицемер
- Скандалисты
- Стрессоустойчивые
- Нестрессоустойчивые
- Эгоисты

Найти пользователя

В рейтинге: 5 **10** 15 25

Лидеры	
+ 1. Ануфриенко Артем	
2. Бекша Дмитрий	
+ 3. Грешко Петр	
+ 4. Дедук Максим	
+ 5. Дурина Наталья	
6. Ежов Сергей	
7. Истоменок Юлия	
8. Климова Дарья	
9. Капшай Евгений	
10. Метеорова Ника	

Демотивированные	
+ 1. Арешко Ольга	
2. Бегунова Виктория	
- 3. Дурина Наталья	
5 Лидеры 3 Демотивированные 4 Командные	
4. Игнатенко Вячеслав	
5. Климук Николай	
+ 6. Леонова Анастасия	
7. Меркулов Александр	
8. Оринберг Марк	
9. Прусикин Илья	
10. Шебеко Михаил	

Командные	
+ 1. Бегунова Виктория	
2. Гениашвили Рубен	
+ 3. Дедук Максим	
+ 4. Дурина Наталья	
5. Леонтьев Михаил	
+ 6. Метеорова Ника	
7. Перельман Алексей	
8. Реберг Эдвард	
9. Скидельская Милада	
10. Широкова Жанна	

УЧЕБНЫЕ КУРСЫ «СЁРЧИНФОРМ»

- Профайлинг и верификация лжи.
- Работа с инсайдом и получение признания в службе ИБ.
- Прикладные модели профайлинга для кадровой работы и HRM.
- Верификация лжи в практике ИБ.
- Вербовка и активные мероприятия в бизнесе.

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!
ВОПРОСЫ?

SEARCHINFORM
INFORMATION SECURITY

