

Коммуникации в информационной безопасности

в мемах и картинках



Вотинцев Кирилл

Security business partner
Тинькофф



Как безопасники видят себя



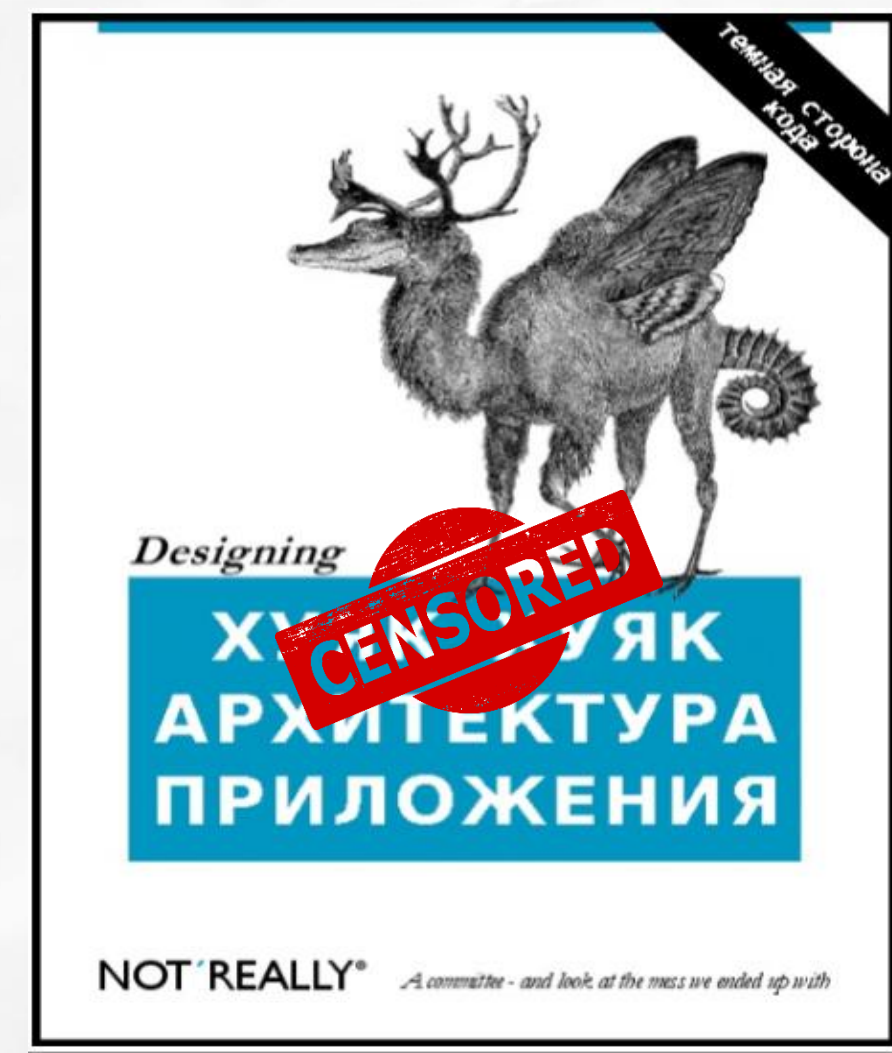
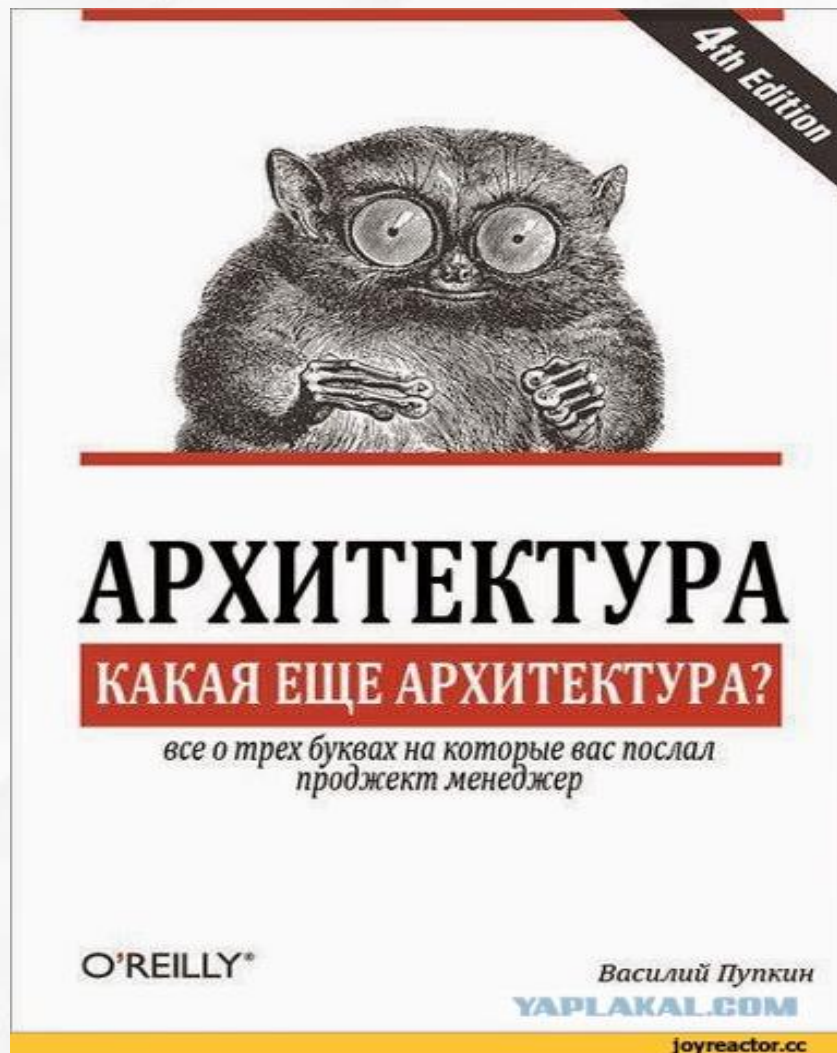
Как безопасников видят коллеги



К чему это приводит?



А еще к чему?



Почему так происходит?



Все дело в репутации

**Повысить репутацию
поможет переход к
партнерскому подходу,
который реализуется
через коммуникации**



Какие у нас есть инструменты?

**В любой непонятной
ситуации запрещай!**

**На всякий случай, а то
вдруг что, а нам отвечать**



Будь гибким

**Отказывая в чем-то,
всегда предлагай
разумную альтернативу**



Все пропало! Волки-волки!

**Оценивай все риски
высокими, критичными
и нагоняй побольше
страха**



Будьте беспристрастны в своих оценках

**Взвешенная оценка
ситуации увеличит ваш
авторитет в глазах
коллег**



Научим коллег жизни?

**Односторонне
транслируй требования и
не утруждай себя лишней
аргументацией.**

Например:

- **Потому что так надо**
- **Так написано в законе**
- **Это небезопасно**



Наиболее эффективно делать проекты сообща

**Управляйте проектами ИБ
вместе:**

- **Обеспечьте коллег ресурсами под проект**
- **Находите win-win решения в проекте**



Что там с ответственностью?

**Правильно разделяй
зоны ответственности!**

Есть мы, а есть «они»!



Помните, что вы делаете одно дело

**Проявляй партнерскую
позицию и помогай
коллегам найти решение,
вы одна команда**



Понять нас задача их

**Говори со всеми на
своем языке, если они
не понимают – то
проблемы индейцев
шерифа не волнуют**



Доводи свою позицию на языке собеседника

**Попробуй говорить с
Бизнесом в бизнес-
терминах, с технарями
на языке ИТ**



100 раз так говорил и сейчас сканает

Зачем пробовать новые подходы, когда есть проверенные?



Меняйте подходы в коммуникации

**Работай с обратной
связью и по
необходимости
меняй процессы**



А теперь серьезно

Не забыл, что эффективные коммуникации – это основа партнерского подхода?!



Закрепим основные рецепты

Искать win-win решения

Говорить на языке собеседника

Помнить что сегодня ты помог, а завтра тебе

Давать беспристрастные оценки

Предлагать альтернативные решения

Исключить манипуляции страхами

Постоянно работать с обратной связью

Больше улыбаться 😊

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

Вопросы?

Вотинцев Кирилл
Security Partner
k.votintsev@tinkoff.ru

