



ТИНЬКОФФ

# Управление Рисками в ИБ





# Кирилл Вотинцев

Security business  
partner Тинькофф



# **Что такое риск?**

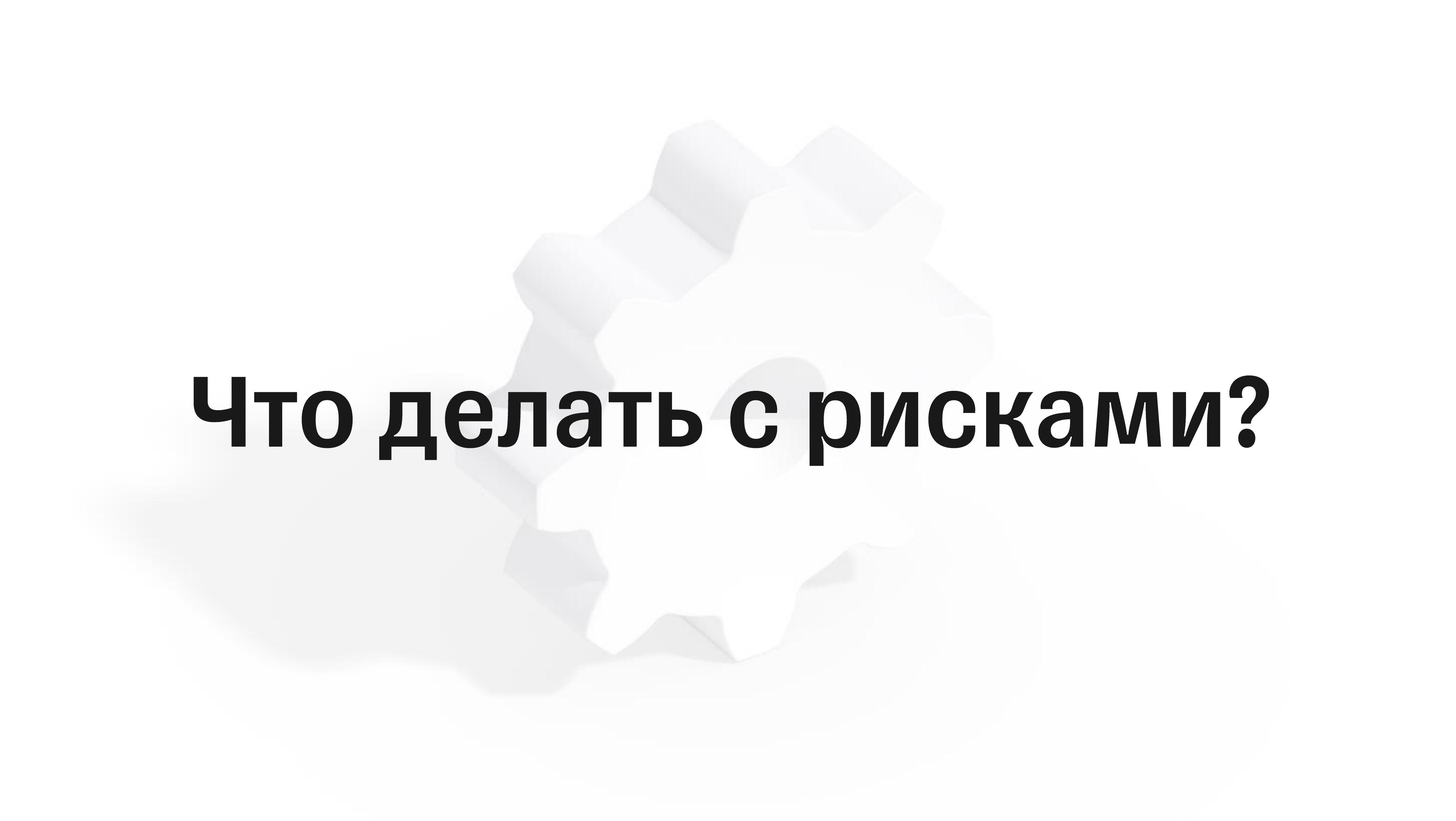
**Риск**

=

**Вероятность**

×

**Ущерб**



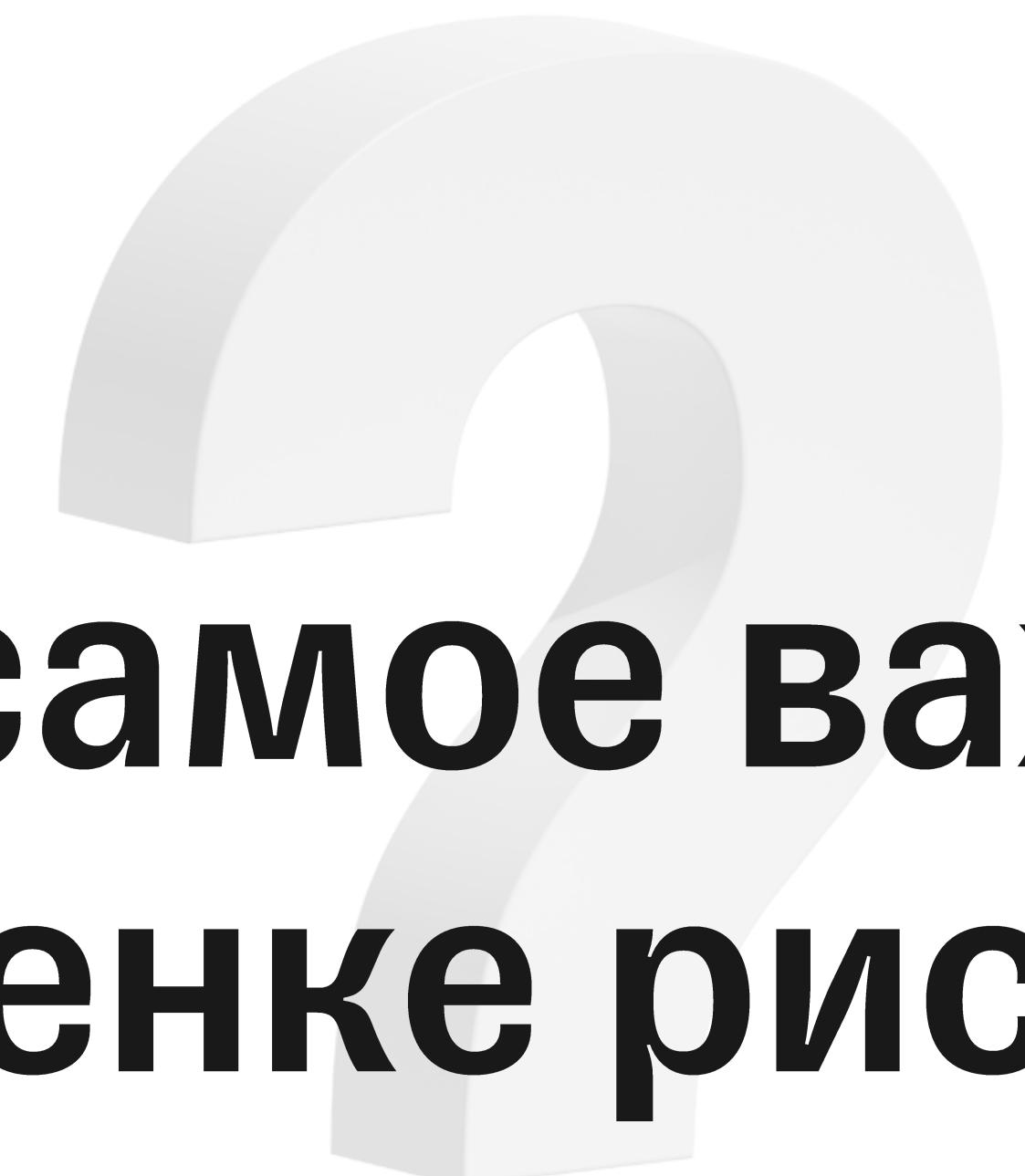
# **Что делать с рисками?**

# Цикл процесса управления рискаами



# Цикл процесса управления рискаами





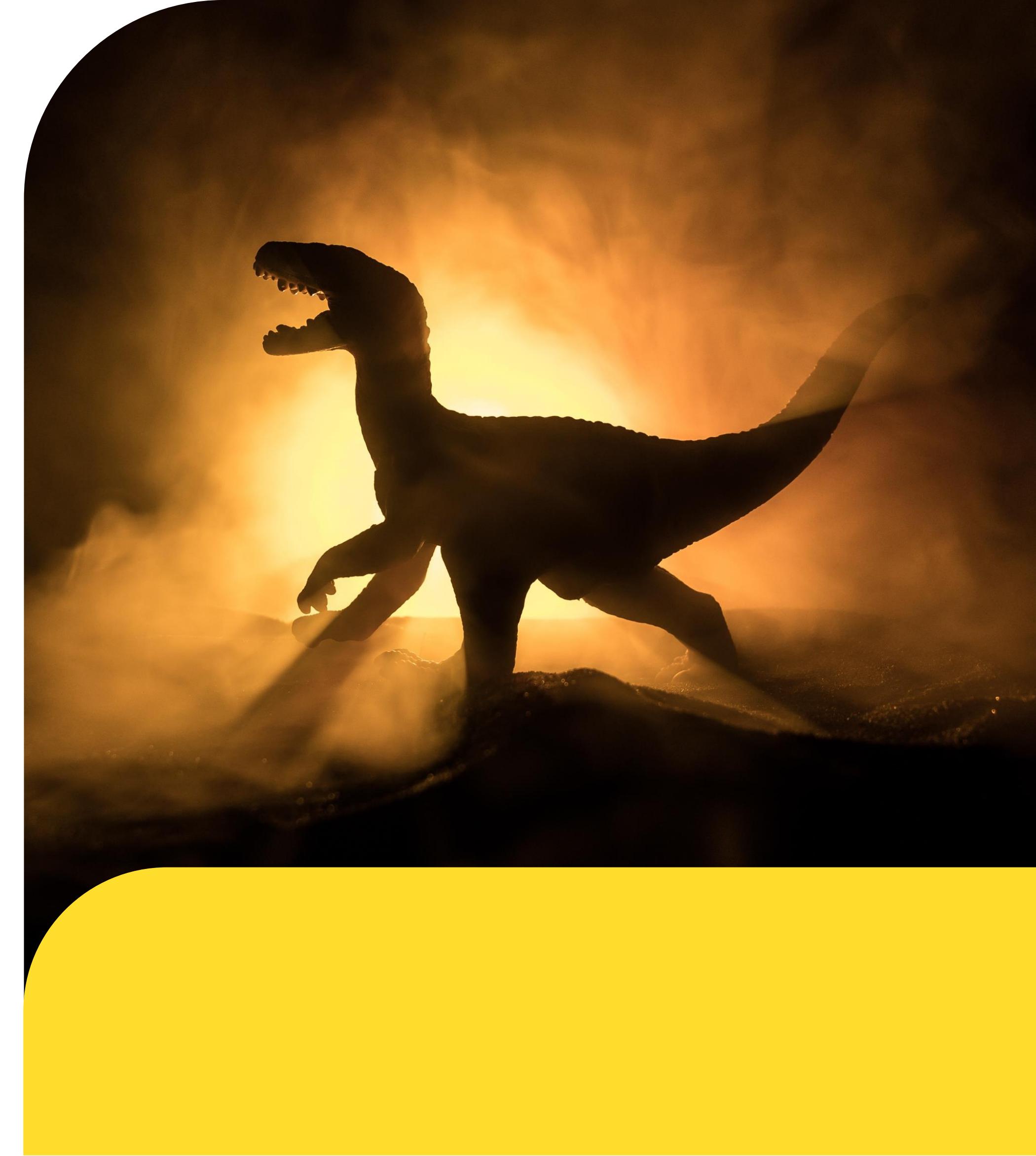
**Что самое важное  
в оценке рисков?**



**Понятность!**

# Ошибки оценки рисков

- Исходить от последствий,  
забывать про вероятность



# Ошибки оценки рисков



Исходить от последствий,  
забывать про вероятность



# Ошибки оценки рисков

- Перестраховаться
- На всякий случай,  
а то вдруг что...



# Ошибки оценки рисков

- При оценке вероятности не учитывать период времени



# Что нужно учесть в процессе оценки рисков



**Вероятность**

Мотивация  
злоумышленника



**Основной вопрос**

Были попытки  
реализации сценария?

# Что нужно учесть в процессе оценки рисков



## Вероятность

- Как трудно реализовать сценарий в условиях вашей системы?
- Что даст реализация злоумышленнику?



## Основной вопрос

Оценка систем защиты

# Что нужно учесть в процессе оценки рисков

## Ущерб

Репутационный  
ущерб

## Учесть

- Ущерб в глазах акционеров
- Ущерб в глазах регулятора
- Ущерб в глазах клиентов



# Что нужно учесть в процессе оценки рисков

## Ущерб

финансовый  
ущерб

## Учесть

- Неполученную выгоду
- Потери компании
- Потери партнеров
- Потери клиентов



# Что нужно учесть в процессе оценки рисков

Сформировать модель оценки риска, в которой правильно расставить приоритеты при оценке вероятности и ущерба.

## Учесть

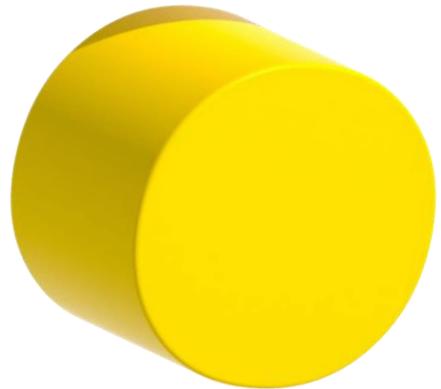
Не забыть об ошибках при оценки рисков  
Особенности вашей компании: риск-аппетит

## Забыть

Субъективную эмоциональность, влияющую на результат процесса оценки



**Как управлять  
рисками?**



# **Риск-ориентированное Бизнес-Партнерство**

Процесс, выстроенный **совместно Бизнесом**  
**и Безопасностью**, целью которого является  
управление рисками ИБ, присущими Бизнесу

# Как начать?

## Вход в процесс

- Утвердить формат рисков
- Определить зоны ответственности
- Оценить риск-аппетит
- Понять и разделять философию Бизнеса



Договориться

# Что учесть?



**01.**

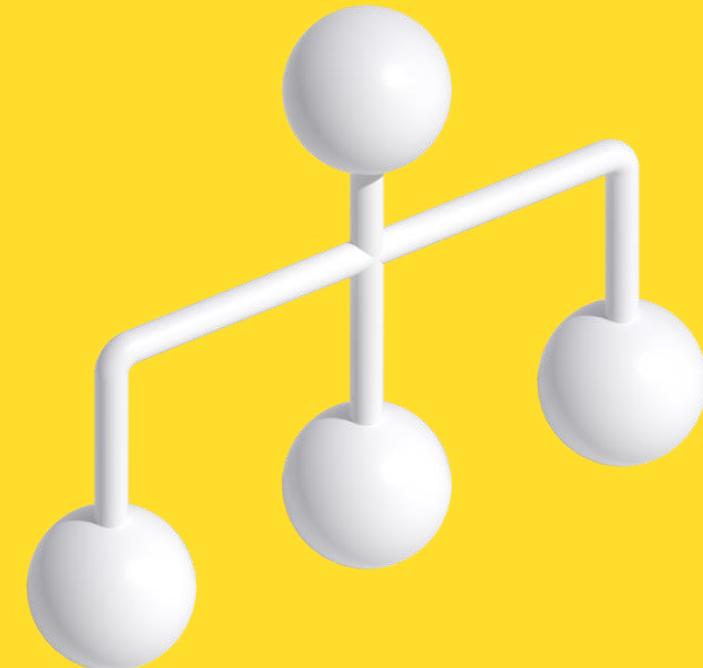
Стек  
технологий

**02.**

Требования  
Бизнеса

**03.**

Процессы



**04.**

Люди

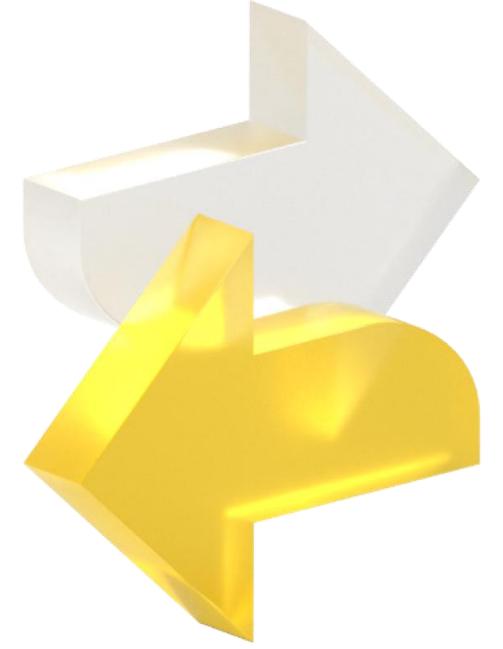


# Инструменты?



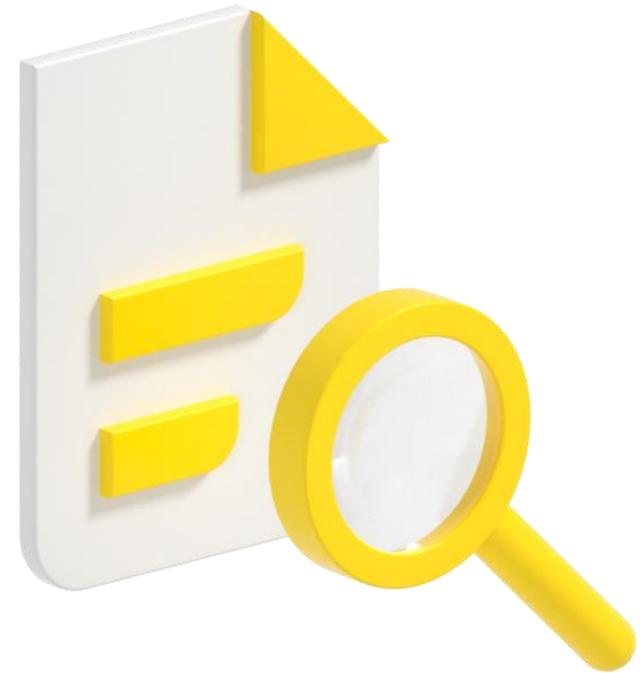
**01.**

Диалог



**02.**

Гибкость



**03.**

Требования



**04.**

Обратная  
связь

# Кто к вам пришел?



Каковы его полномочия?



Какие у него задачи?



Вам нужен стейкхолдер!

# Залог успеха

-  Думать как Бизнес
-  Глубоко понимать как функционирует Бизнес
-  Добиться слияния Бизнеса и безопасности

# Залог успеха

- Думать как Бизнес
- Глубоко понимать как функционирует Бизнес
- Добиться слияния Бизнеса и безопасности

- Говорить на языке собеседника
- Давать обратную связь и мониторить ее эффективность
- Запрашивать и работать с обратной связью
- Быть исчерпывающим и лаконичным одновременно

# Залог успеха

- ✓ Думать как Бизнес
- ✓ Глубоко понимать как функционирует Бизнес
- ✓ Добиться слияния Бизнеса и безопасности
- ✓ Говорить на языке собеседника
- ✓ Давать обратную связь и мониторить ее эффективность
- ✓ Запрашивать и работать с обратной связью
- ✓ Быть исчерпывающим и лаконичным одновременно

- ✓ Никогда не говорить «нельзя», не предложив альтернатив
- ✓ Быть проактивным
- ✓ Четко определить баланс между риск-аппетитами и допустимой границе рисков, постоянно выдерживать его
- ✓ Быть поставщиком решений

# Залог провала

- Думать как технический специалист
- Разделять Бизнес и Безопасность
- Вникать только в те аспекты Бизнеса, с которыми приходится работать

# Залог провала

- Думать как технический специалист
- Разделять Бизнес и Безопасность
- Вникать только в те аспекты Бизнеса, с которыми приходится работать

- Говорить на своем языке всегда и со всеми
- Не запрашивать или игнорировать обратную связь
- Не давать обратной связи коллегам
- Быть многословным и непонятным

# Залог провала

- Думать как технический специалист
- Разделять Бизнес и Безопасность
- Вникать только в те аспекты Бизнеса, с которыми приходится работать

- Говорить на своем языке всегда и со всеми
- Не запрашивать или игнорировать обратную связь
- Не давать обратной связи коллегам
- Быть многословным и непонятным

- Давать отказы, не предлагая разумных альтернатив
- Работать от задаче к задаче
- Не учитывать риск-аппетиты Бизнеса или недооценивать риски
- Быть поставщиком проблем и задач

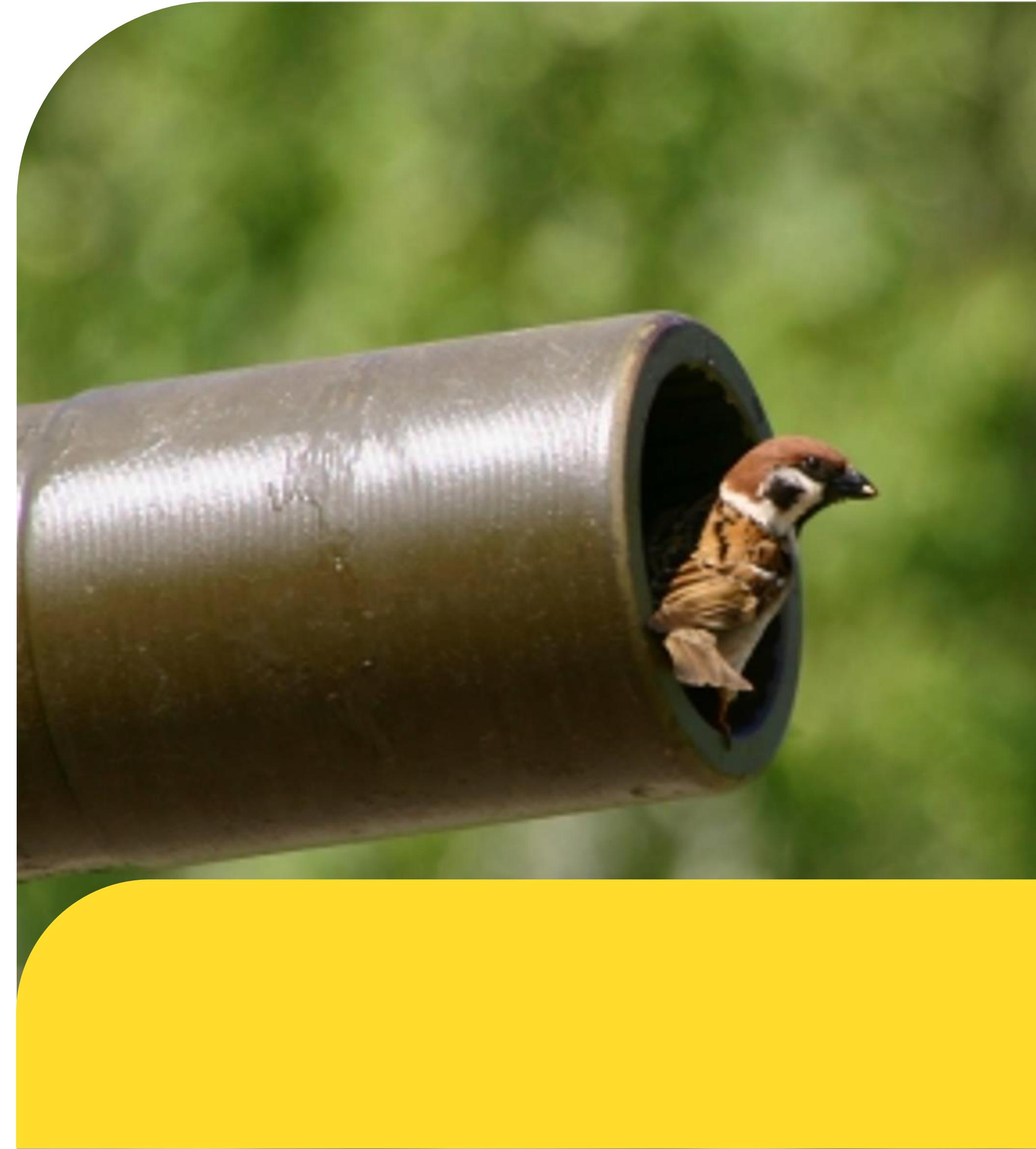
# Требования



- Персональная ответственность
- Эффективный менеджмент
- Продвинутые коммуникации
- Проактивность

# Требования

→ Стоимость решения  
по риску **не должна быть**  
**выше стоимости потерь**  
от реализации риска!



# Плюсы и минусы



Гибкость

Масштабируемость

Результативность

Экономическая эффективность

Требования к менеджменту

Требования к персоналу

Ограничение применения

**Спасибо  
за внимание!**

**Вопросы?**

**Вотинцев Кирилл**  
Security Partner  
[k.votintsev@tinkoff.ru](mailto:k.votintsev@tinkoff.ru)

