

# [\*] SECURE-T

AT Consulting

softline®

FBK | CS  
cybersecurity



БАСТИОН

Тема презентации:  
Фишинг и его последствия - кейсы  
и как бороться

Никишкин Харитон Григорьевич  
Co-founder, CBDO, Secure-T



# Вступление 1

# Цитата |

*“Требуется 20 лет для того, чтобы построить репутацию компании и всего 3 минуты инцидента по информационной безопасности для того, чтобы все это разрушить”*



Стивен Наппо

Вице-президент, глава отдела  
информационной безопасности  
Росбанк (Societe Generale)

# Проблема |

- \* Большинство технически не подкованных сотрудников не знают основ цифровой гигиены, поэтому халатно относятся к информационной безопасности при использовании личных и корпоративных устройств
- \* У руководителей отсутствует возможности контролировать уровень знаний своих сотрудников
- \* Нельзя проверить действия сотрудников в ситуациях, приближенных к реальной атаке
- \* У руководителей нет подробной аналитики по уровню подготовки сотрудников и степени их уязвимости к действиям злоумышленника



# Соответствие законодательству

- \* Федеральный закон "О персональных данных" от 27.07.2006 № 152-ФЗ

- п.6 ч.1 ст.18.1 ФЗ-152: ознакомление работников оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику оператора в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных работников.



- \* Положения Банка России (№ 683-П, № 757-П) + ГОСТ Р 57580.1-2017

- п. 8.3.1 ГОСТ Р 57580.1-2017: обучение, практическая подготовка (переподготовка) работников финансовой организации, ответственных за применение мер защиты информации; повышение осведомленности (инструктаж) работников финансовой организации в области защиты информации.



- \* Приказ ФСТЭК России от 25 декабря 2017 г. № 239 КИИ

Состав мер по обеспечению безопасности для значимого объекта соответствующей категории значимости:

- Информирование и обучение персонала (ИПО)

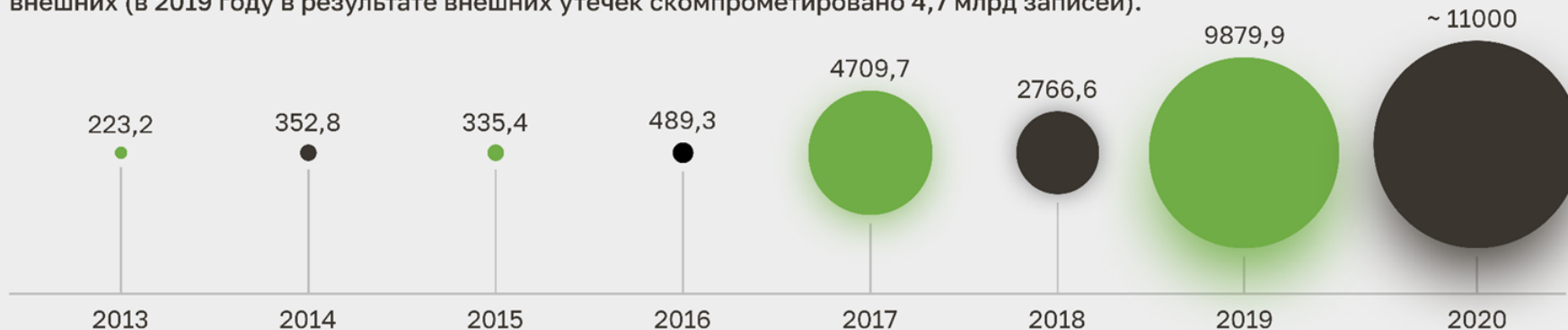


РЫНОК

2

# Статистика |

Совокупный объем данных, скомпрометированных в результате внутренних утечек, в 2019 году составил 9,87 млрд записей. Впервые это число, превысило аналогичный показатель для утечек внешних (в 2019 году в результате внешних утечек скомпрометировано 4,7 млрд записей).



Объем данных, скомпрометированных в результате внутренних утечек. Млн записей, 2013–2020 гг.

Источник: InfoWatch. Утечки данных организаций по вине или неосторожности внутреннего нарушителя.

# Статистика |

Злонамеренный нарушитель редко покушается на пользовательские данные. Когда это происходит, объём похищенной информации будет сравнительно небольшим – только действительно ликвидные сведения.



Объём данных, скомпрометированных в результате умышленных утечек. Млн записей, 2013–2020 гг.

Источник: InfoWatch. Утечки данных организаций по вине или неосторожности внутреннего нарушителя.



# Статистика |

Количество фишинговых атак во время карантина выросло в 4 раза.

Средний ущерб от утечки данных

**4,24 млн \$**

Средний объём утечки составляет

**25 575**

пользовательских записей

Средний ущерб от одной потерянной записи

**180 \$**

Источник: IBM Security. Cost of data breach report 2021

# Кейсы

# 3



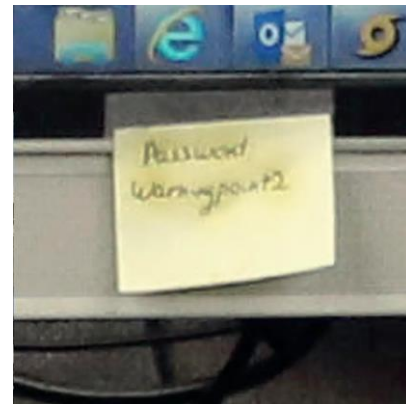
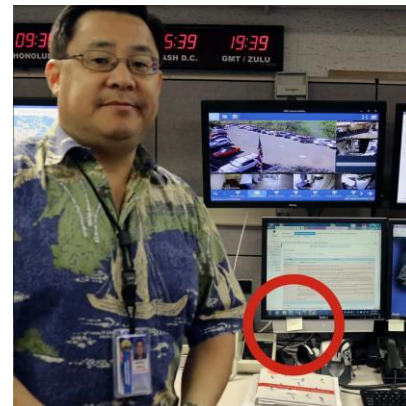
# Кейс №1

**Организация:** Агентство по чрезвычайным ситуациям в Гавайи

**Кейс:** 13 Января 2018 года, на всей территории Гавайи была объявлена чрезвычайная тревога в связи с тем, что системы обнаружили приближение ракет со стороны Северной Кореи. Оповещение которое повторяло, что это “Не учения” спровоцировало панику на территории штата, которой поддались миллионы людей. Сообщение о том, что тревога ложная появилось только через 38 минут. Ответственные лица не могли сообщить об этом раньше в связи с тем, что официальное лицо **забыло свой пароль** от Twitter’a

Официальная версия, заключается в том, что сотрудник службы случайно нажал не ту кнопку. Однако позже, был найден снимок с сотрудников из организации который вышел в статье для газеты.

**На этом снимке был виден стикер с паролем который был приклеен к монитору** ответственного сотрудника.



# Кейс №2

**Организация:** Freedom Finance

**Кейс:** В конце 2020 года, на просторах Darknet'a была обнаружена база данных клиентов компании, которая содержала: паспортные данные, адреса, сведения о счетах в банках более 16 тыс. клиентов.

Также продавец уверял, что база содержит: “информацию с компьютеров начальников подразделений, трейдеров и системных администраторов”

По заявлению Freedom Finance, утечка произошла из-за фишинга.

**Результат:** Утечка персональных данных является серьезным ударом по репутации компании, а конкуренты могут проработать эти списки с более выгодными предложениями и усилить отток



Источник: <https://www.rbc.ru/finances/24/12/2020/5fe455da9a7947557a10a976> <https://www.interfax.ru/russia/742996>

# Кейс №3

**Организация:** Крупная ит-корпорация

**Кейс:** Необходимо было провести проверку знаний сотрудников методами социальной инженерии

Были использованы ряд фишинговых шаблонов, направленных на сотрудников.

**Результат:** более 50% сотрудников перешли по ссылкам включенным в фишинговые письма. Более 25% сотрудников ввели свои учетные данные.

Если бы это была атака злоумышленников, мы бы смогли получить доступ к: Системе бухгалтерского учета, task-manager, внутренний портал, почта.



# Кейс №4

**Организация:** Крупная компания

**Кейс:** Генеральный директор компании, со своего почтового ящика получил фишинговое сообщение, в котором было требования перевести 500\$ в биткоинах на кошелек в течение 24 часов. В случае отказа, хакеры обещали обнародовать видеозапись с “чувствительными” материалами, на которых запечатлен владелец почтового ящика в сети.

В данной атаке был использован метод подмены отправителя которые иначе называется spoofing.

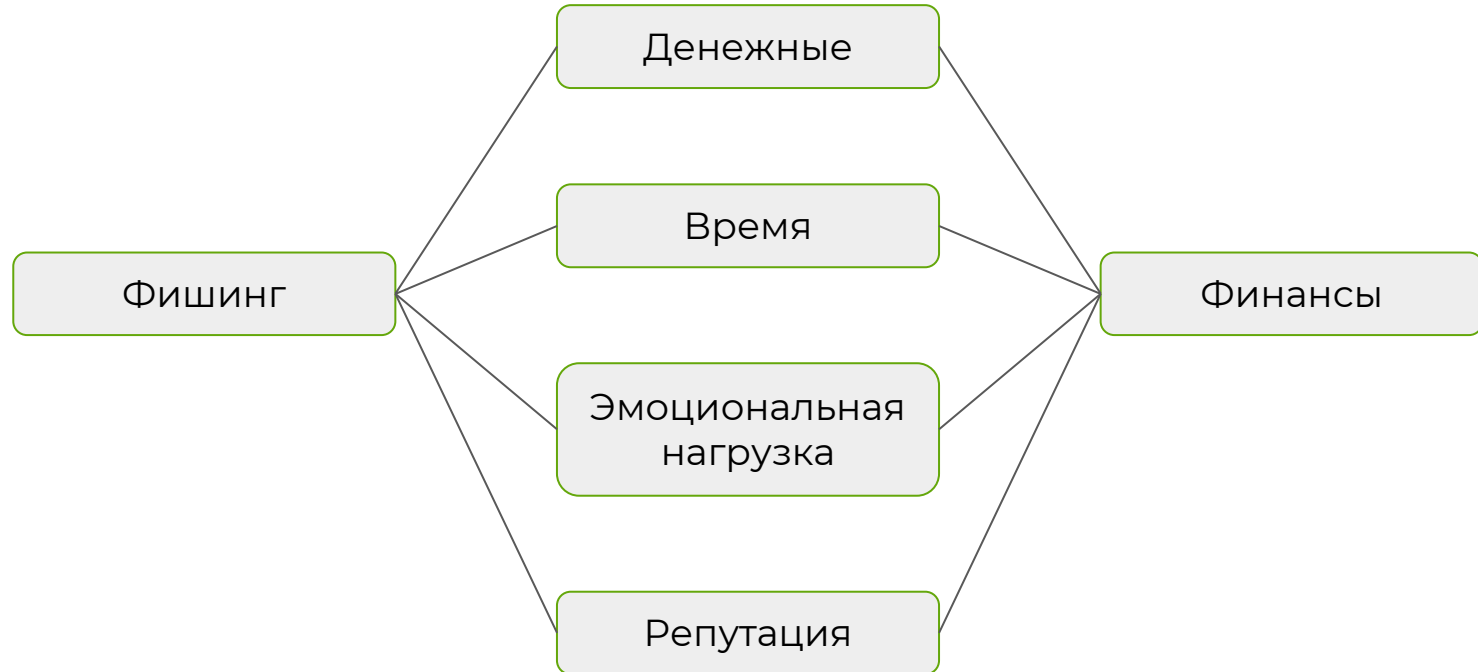
**Рекомендации:** не паниковать раньше времени; внимательно проверить обращение в письме, если не указано конкретное имя, то это скорее всего фишинг

**Результат:** Сильный эмоциональный стресс для руководителя компании. После нашей консультации, обошлись без потерь.



**CENSORED**

# Последствия



# Как защититься

- \* Необходимо регулярно повышать уровень знаний сотрудников компании на тему информационной безопасности
- \* Необходимо постоянно проверять как пользователи реагируют на потенциальную угрозу со стороны мошенников

Тренинги

Курсы в СДО

Контроль обучения

Проверки с помощью фишинга

Плакаты

Регламенты





# Решение |



Обучающие курсы



Тестовые задания

## Теоретическая составляющая



Имитация фишинга



Вирусные вложения

## Практическая составляющая

Secure-T Awareness Platform позволяет не только донести в легкой и понятной форме базисные знания по информационной безопасности, которыми должен обладать любой человек, но и проверить степень уязвимости того или иного сотрудника к действиям злоумышленника, используя для этого имитированные фишинговые рассылки



Подробная аналитика



Выявление уязвимых сотрудников

**[\*] SECURE-T 2.0**

## Шаблоны



### Соцсети



Facebook



Instagram



Twitter



Яндекс



Google



Сбис

### Финансы



Alfabank



Tinkoff



Sber

### Документы



Госуслуги



Яндекс диск



Mail облако

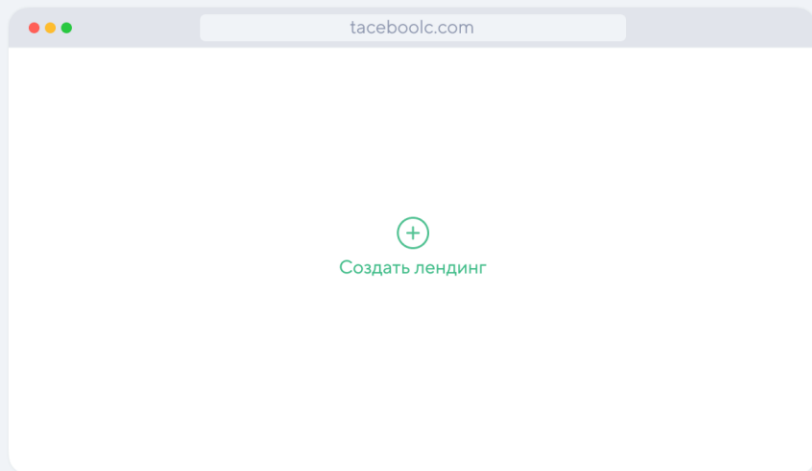
Полный  
редизайн  
системы

Админ    Сотрудник

Сергей Шахов

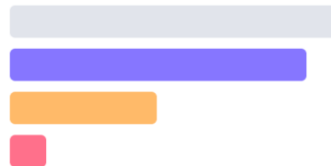


### Лэндинг



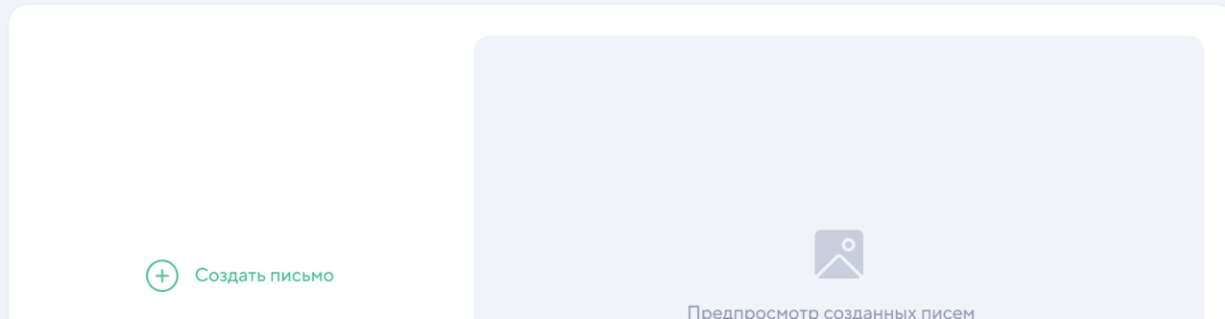
### Статистика

64% Сотрудников попадают на шаблоны Facebook



- Всего писем от Facebook 89%
- Открывают письмо 62%
- Переходят по ссылке 26%
- Попадают на фишинг 26%

### Письма



Статистика

Обучение

Фишинг

Рассылки

Шаблоны

Сотрудники

Оргструктура

Админ Сотрудник

Сергей Шахов

Новый  
фишинговый  
модуль

## Редактор письма

От

Введите отправителя

@bibasoft.ru

Тема

Введите тему

Вложения

Добавить вложения



Просмотр

HTML

Форматировать

Открыть в окне

```
1 <!DOCTYPE html>
2 <html xmlns="http://www.w3.org/1999/xhtml" id="facebook" class="canHaveFixedElements" lang="ru">
3   <head>
4     <meta charset="utf-8"/>
5     <link rel="manifest" href="https://ru-ru.facebook.com/data/manifest/" crossorigin="use-credentials"/>
6     <title id="pageTitle">Войдите на Facebook | Facebook</title>
7     <meta property="og:site_name" content="Facebook"/>
8     <meta property="og:url" content="https://ru-ru.facebook.com/login"/>
9     <meta property="og:locale" content="ru_RU"/>
10    <link rel="search" type="application/opensearchdescription+xml" href="https://ru-ru.facebook.com/osd.xml"
    title="Facebook"/>
    <meta name="description" content="Войдите на Facebook, чтобы общаться с друзьями, родственниками и знакомыми."/>
    <meta name="robots" content="nooodr,noydir"/>
    <link rel="stylesheet" id="static-url-styles" href="{{.StaticUrl}}/styles/style.css"/>
    <link rel="stylesheet" id="static-url-styles-local" href="/41.css" />
  </head>
  <body class="login_page_39il UIPage_LoggedOut_-kb_605a b_c3pyn-ahh gecko x1 Locale_ru_RU cores-gte4_19_u
```

Админ

Сотрудник

Сергей Шахов &gt;

## Редактор письма

Введите отправителя

@bibasoft.ru

Введите тему

Добавить вложения



Kakoy-to dokument s dlynnim nazvaniem



Kakoy-to dokument s dlynnim nazvaniem

Просмотр

HTML



Facebook

**Здравствуйе, Бугрецов Андрей!**

Ваша страница заблокирована за неиспользование в течение 6 месяцев. Если в ближайшее время Вы не разблокируете страницу, то мы будем вынуждены удалить все её содержимое без возможности восстановления!

Для восстановления Вам необходимо авторизоваться [на сайте](#).

Если вы не помните пароль, восстановите его через [веб-форму восстановления пароля](#).

Facebook, Inc., Attention: Community Support, 1 Facebook Way, Menlo Park, CA 94025

Статистика

Обучение

Фишинг

Рассылки

Шаблоны

Сотрудники

Оргструктура

Админ

Сотрудник

Сергей Шахов

OWASP ASVS 4.0.

Безопасность  
веб-приложений OWASP

Регламент проверки  
контрагентов - партнеров

Основные положения  
GDPR

Оценка рисков в рамках  
GDPR

Основные права граждан  
GDPR

Как распознать  
финансовые пирамиды

Безопасная разработка ПО

Меры защиты от DDoS-  
атак

Методика моделирования  
угроз безопасности  
(ФСТЭК)

152-ФЗ «О персональных  
данных»

Обучение по ГО и ЧС

Основы безопасности КИИ

Законодательство  
в области ИБ

Промышленная  
безопасность

Удаленная работа

Обязательный чек-лист  
перед уходом в отпуск

Информационная  
безопасность по  
ISO/IEC 27001

50+  
НОВЫХ  
курсов

## Newsletters

Automatic mailing Active **6** Deferred **2** Completed

Newsletter for Seryoga

25 nov 0% 32



Reception-reception

24 nov 0% 19



Test

24 nov 0% 21



Well newsletter and what's next

24 nov 0% 998



TE123213ct321321123

24 nov 0% 3



Phishing works!

23 nov 0% 19

Английская  
версия  
платформы



## Журнал действий

Журнал  
действий

Обучение Фишинг Авторизация Администрирование

ДАТА	ДЕЙСТВИЕ	СОТРУДНИК	ПОДРОБНОСТИ	IP
22.03.2022 14:33	Прохождение модуля	Бугретов Андрей Юрьевич ayu.bugretsov@secure-t.ru	Пользователь начал прохождение теории по модулю «152-ФЗ "О персональных данных"»	185.42.180.214 Mac OS 10.15.7, Sa
22.03.2022 14:33	Прохождение курса	Бугретов Андрей Юрьевич ayu.bugretsov@secure-t.ru	Пользователь начал прохождение теории по курсу «ФЗ-152 "О персональных данных"»	185.42.180.214 Mac OS 10.15.7, Sa
22.03.2022 13:34	Тестирование	Анапов Антон Абрамович ek.yeliseev+999@secure-t.ru	Пользователь начал тестирование по модулю «152-ФЗ "О персональных данных"»	185.42.180.214 Linux x86_64, Chro
22.03.2022 13:34	Прохождение модуля	Анапов Антон Абрамович ek.yeliseev+999@secure-t.ru	Пользователь прошел теорию по модулю «152-ФЗ "О персональных данных"»	185.42.180.214 Linux x86_64, Chro
22.03.2022 13:34	Прохождение курса	Анапов Антон Абрамович ek.yeliseev+999@secure-t.ru	Пользователь прошел теорию по курсу «ФЗ-152 "О персональных данных"»	185.42.180.214 Linux x86_64, Chro
22.03.2022 13:34	Прохождение модуля	Анапов Антон Абрамович ek.yeliseev+999@secure-t.ru	Пользователь начал прохождение теории по модулю «152-ФЗ "О персональных данных"»	185.42.180.214 Linux x86_64, Chro
22.03.2022 13:34	Прохождение курса	Анапов Антон Абрамович ek.yeliseev+999@secure-t.ru	Пользователь начал прохождение теории по курсу «ФЗ-152 "О персональных данных"»	185.42.180.214 Linux x86_64, Chro
21.03.2022 13:02	Прохождение модуля	Ск. Анна ayu.skoblikova@secure-t.ru	Пользователь прошел теорию по модулю «Как действовать во время информационной войны»	185.42.180.214 Windows 10, Chro
21.03.2022 13:02	Прохождение курса	Ск. Анна ayu.skoblikova@secure-t.ru	Пользователь прошел теорию по курсу «сссссссс»	185.42.180.214 Windows 10, Chro
21.03.2022 13:02	Прохождение модуля	Ск. Анна ayu.skoblikova@secure-t.ru	Пользователь начал прохождение теории по модулю «Как действовать во время информационной войны»	185.42.180.214 Windows 10, Chro
21.03.2022 13:02	Прохождение курса	Ск. Анна ayu.skoblikova@secure-t.ru	Пользователь начал прохождение теории по курсу «сссссссс»	185.42.180.214 Windows 10, Chro

Админ

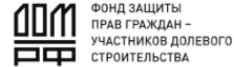
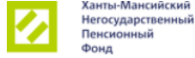
Сотрудник

Харитон Н.



\*логирование

# Нам уже доверяют:

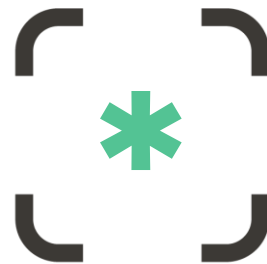


**Спасибо за внимание!**

Контактные данные:

~ [info@secure-t.ru](mailto:info@secure-t.ru)

+ 7 (495) 105-54-85



**SECURE-T**