

[*] SECURE-T



БАСТИОН

Тема презентации:
Фишинг и его последствия - кейсы
и как бороться

Бугаев Руслан Денильбекович
Руководитель отдела ИБ



Вступление

1

Цитата |

"Требуется 20 лет для того, чтобы построить репутацию компании и всего 3 минуты инцидента по информационной безопасности для того, чтобы все это разрушить"



Стивен Наппо
Вице-президент, глава отдела
информационной безопасности
Росбанк (Societe Generale)

Проблема |

- * Большинство технически не подкованных сотрудников не знают основ цифровой гигиены, поэтому халатно относятся к информационной безопасности при использовании личных и корпоративных устройств
- * У руководителей отсутствует возможность контролировать уровень знаний своих сотрудников
- * Нельзя проверить действия сотрудников в ситуациях, приближенных к реальной атаке
- * У руководителей нет подробной аналитики по уровню подготовки сотрудников и степени их уязвимости к действиям злоумышленника



Соответствие законодательству

- * Федеральный закон "О персональных данных" от 27.07.2006 № 152-ФЗ

-п.6 ч.1 ст.18.1 ФЗ-152: ознакомление работников оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, определяющими политику оператора в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных работников.



- * Положения Банка России (№ 683-П, № 757-П) +ГОСТ Р 57580.1-2017

-п. 8.3.1 ГОСТ Р 57580.1-2017: обучение, практическая подготовка (переподготовка) работников финансовой организации, ответственных за применение мер защиты информации; повышение осведомленности (инструктаж) работников финансовой организации в области защиты информации.



- * Приказ ФСТЭК России от 25 декабря 2017 г. № 239 КИИ

Состав мер по обеспечению безопасности для значимого объекта соответствующей категории значимости:

- Информирование и обучение персонала (ИПО)



РЫНОК

2

Статистика |

Совокупный объём данных, скомпрометированных в результате внутренних утечек, в 2019 году составил 9,87 млрд записей. Впервые это число, превысило аналогичный показатель для утечек внешних (в 2019 году в результате внешних утечек скомпрометировано 4,7 млрд записей).



Объём данных, скомпрометированных в результате внутренних утечек. Млн записей, 2013–2020 гг.

Источник: InfoWatch. Утечки данных организаций по вине или неосторожности внутреннего нарушителя.

Статистика |

Злонамеренный нарушитель редко покушается на пользовательские данные. Когда это происходит, объём похищенной информации будет сравнительно небольшим – только действительно ликвидные сведения.



Объём данных, скомпрометированных в результате умышленных утечек. Млн записей, 2013–2020 гг.

Источник: InfoWatch. Утечки данных организаций по вине или неосторожности внутреннего нарушителя.

Статистика |

Количество фишинговых атак во время карантина выросло в 4 раза.

Средний ущерб от утечки данных

4,24 млн \$

Средний объём утечки составляет

25 575

пользовательских записей

Средний ущерб от одной потерянной записи

180 \$

Источник: IBM Security. Cost of data breach report 2021

Кейсы

3

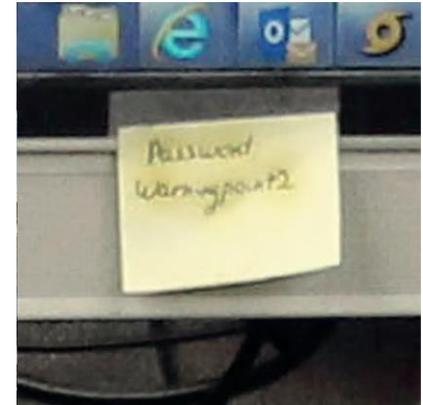
Кейс №1

Организация: Агентство по чрезвычайным ситуациям в Гавайи

Кейс: 13 Января 2018 года, на всей территории Гавайи была объявлена чрезвычайная тревога в связи с тем, что системы обнаружили приближение ракет со стороны Северной Кореи. Оповещение которое повторяло, что это "Не учения" спровоцировало панику на территории штата, которой поддались миллионы людей. Сообщение о том, что тревога ложная появилось только через 38 минут. Ответственные лица не могли сообщить об этом раньше в связи с тем, что официальное лицо **забыло свой пароль** от Twitter'a

Официальная версия, заключается в том, что сотрудник службы случайно нажал не ту кнопку. Однако позже, был найден снимок с сотрудников из организации который вышел в статье для газеты.

На этом снимке был виден стикер с паролем который был приклеен к монитору ответственного сотрудника.



Кейс №2

Организация: Freedom Finance

Кейс: В конце 2020 года, на просторах Darknet'a была обнаружена база данных клиентов компании, которая содержала: паспортные данные, адреса, сведения о счетах в банках более 16 тыс. клиентов.

Также продавец уверял, что база содержит: "информацию с компьютеров начальников подразделений, трейдеров и системных администраторов"

По заявлению Freedom Finance, утечка произошла из-за фишинга.

Результат: Утечка персональных данных является серьезным ударом по репутации компании, а конкуренты могут проработать эти списки с более выгодными предложениями и усилить отток



Источник: <https://www.rbc.ru/finances/24/12/2020/5fe455da9a7947557a10a976> <https://www.interfax.ru/russia/742996>

Кейс №3

Организация: Крупная ит-корпорация

Кейс: Необходимо было провести проверку знаний сотрудников методами социальной инженерии

Были использованы ряд фишинговых шаблонов, направленных на сотрудников.

Результат: более 50% сотрудников перешли по ссылкам включенным в фишинговые письма. Более 25% сотрудников ввели свои учетные данные.

Если бы это была атака злоумышленников, мы бы смогли получить доступ к: Системе бухгалтерского учета, task-manager, внутренний портал, почта.



Кейс №4

Организация: Крупная компания

Кейс: Генеральный директор компании, со своего почтового ящика получил фишинговое сообщение, в котором было требование перевести 500\$ в биткоинах на кошелек в течение 24 часов. В случае отказа, хакеры обещали обнародовать видеозапись с “чувствительными” материалами, на которых запечатлен владелец почтового ящика в сети.

В данной атаке был использован метод подмены отправителя которые иначе называется spoofing.

Рекомендации: не паниковать раньше времени; внимательно проверить обращение в письме, если не указано конкретное имя, то это скорее всего фишинг

Результат: Сильный эмоциональный стресс для руководителя компании. После нашей консультации, обошлись без потерь.



CENSORED

Последствия



Как защититься

- * Необходимо регулярно повышать уровень знаний сотрудников компании на тему информационной безопасности
- * Необходимо постоянно проверять как пользователи реагируют на потенциальную угрозу со стороны мошенников

Тренинги

Курсы в СДО

Контроль обучения

Проверки с помощью фишинга

Плакаты

Регламенты



Решение |



Обучающие курсы



Тестовые задания

Теоретическая составляющая



Имитация фишинга



Вирусные вложения

Практическая составляющая

Secure-T Awareness Platform позволяет не только донести в легкой и понятной форме базисные знания по информационной безопасности, которыми должен обладать любой человек, но и проверить степень уязвимости того или иного сотрудника к действиям злоумышленника, используя для этого имитированные фишинговые рассылки



Подробная аналитика



Выявление уязвимых сотрудников

[*] SECURE-T 2.0

Шаблоны



Соцсети

 Facebook

 Instagram

 Twitter

 Яндекс

 Google

 Сбис

Финансы

 Alfabank

 Tinkoff

 Sber

Документы

 Госуслуги

 Яндекс диск

 Mail облако

Полный
редизайн
системы

Админ Сотрудник

Сергей Шахов

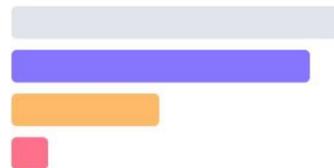


Лэндинг



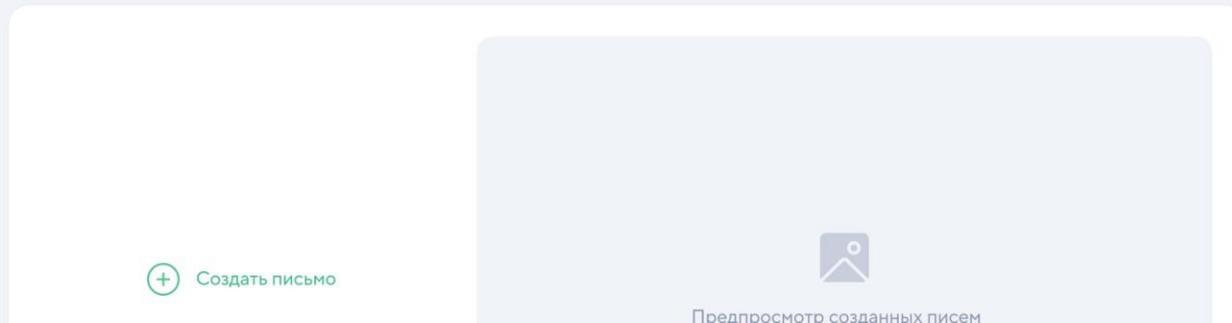
Статистика

64% Сотрудников попадают на шаблоны Facebook



- Всего писем от Facebook 89%
- Открывают письмо 62%
- Переходят по ссылке 26%
- Попадают на фишинг 26%

Письма



Статистика

Обучение

Фишинг

Рассылки

Шаблоны

Сотрудники

Оргструктура

Админ Сотрудник

Сергей Шахов

Новый фишинговый модуль

Редактор письма

От

Введите отправителя

@bibasoft.ru

Тема

Введите тему

Вложения

Добавить вложения



Просмотр

HTML

Форматировать

Открыть в окне

```
1 <!DOCTYPE html>
2 <html xmlns="http://www.w3.org/1999/xhtml" id="facebook" class="canHaveFixedElements" lang="ru">
3   <head>
4     <meta charset="utf-8"/>
5     <link rel="manifest" href="https://ru-ru.facebook.com/data/manifest/" crossorigin="use-credentials"/>
6     <title id="pageTitle">Войдите на Facebook | Facebook</title>
7     <meta property="og:site_name" content="Facebook"/>
8     <meta property="og:url" content="https://ru-ru.facebook.com/login"/>
9     <meta property="og:locale" content="ru_RU"/>
10    <link rel="search" type="application/opensearchdescription+xml" href="https://ru-ru.facebook.com/osd.xml"
    title="Facebook"/>
    <meta name="description" content="Войдите на Facebook, чтобы общаться с друзьями, родственниками и знакомыми."/>
    <meta name="robots" content="nooodr,noydir"/>
    <link rel="stylesheet" id="static-url-styles" href="{{.StaticUrl}}/styles/style.css"/>
    <link rel="stylesheet" id="static-url-styles-local" href="/41.css" />
  </head>
  <body class="login_page_39il UIPage_LoggedOut _-kb_605a b_c3pyn-ahh gecko x1 Locale_ru_RU cores-gte4_19_u
```

Админ

Сотрудник

Сергей Шахов >

Редактор письма

Введите отправителя

@bibasoft.ru

Введите тему

Добавить вложения



Kakoy-to dokument s dlynnim nazvaniem



Kakoy-to dokument s dlynnim nazvaniem

Просмотр

HTML



Facebook

Здравствуйте, Бугрецов Андрей!

Ваша страница заблокирована за неиспользование в течение 6 месяцев. Если в ближайшее время Вы не разблокируете страницу, то мы будем вынуждены удалить все её содержимое без возможности восстановления!

Для восстановления Вам необходимо авторизоваться на сайте.

Если вы не помните пароль, восстановите его через веб-форму восстановления пароля.

Facebook, Inc., Attention: Community Support, 1 Facebook Way, Menlo Park, CA 94025

Статистика

Обучение

Фишинг

Рассылки

Шаблоны

Сотрудники

Оргструктура

Админ

Сотрудник

Сергей Шахов

50+ НОВЫХ курсов

OWASP ASVS 4.0.

Безопасность
веб-приложений OWASP

Регламент проверки
контрагентов - партнеров

Основные положения
GDPR

Оценка рисков в рамках
GDPR

Основные права граждан
GDPR

Как распознать
финансовые пирамиды

Безопасная разработка ПО

Меры защиты от DDoS-
атак

Методика моделирования
угроз безопасности
(ФСТЭК)

152-ФЗ «О персональных
данных»

Обучение по ГО и ЧС

Основы безопасности КИИ

Законодательство
в области ИБ

Промышленная
безопасность

Удаленная работа

Обязательный чек-лист
перед уходом в отпуск

Информационная
безопасность по
ISO/IEC 27001

Newsletters

Automatic mailing Active **6** Deferred **2** Completed

Newsletter for Seryoga

25 nov 0% 32



Reception-reception

24 nov 0% 19



Test

24 nov 0% 21



Well newsletter and what's next

24 nov 0% 998



TE123213ct321321123

24 nov 0% 3



Phishing works!

23 nov 0% 19

Английская
версия
платформы

Журнал действий

Обучение Фишинг Авторизация Администрирование

ДАТА	ДЕЙСТВИЕ	СОТРУДНИК	ПОДРОБНОСТИ	IP
22.03.2022 14:33	Прохождение модуля	Бугрецов Андрей Юрьевич ayu.bugretsov@secure-t.ru	Пользователь начал прохождение теории по модулю «152-ФЗ "О персональных данных"»	185.42.180.214 Mac OS 10.15.7, Sa
22.03.2022 14:33	Прохождение курса	Бугрецов Андрей Юрьевич ayu.bugretsov@secure-t.ru	Пользователь начал прохождение теории по курсу «ФЗ-152 "О персональных данных"»	185.42.180.214 Mac OS 10.15.7, Sa
22.03.2022 13:34	Тестирование	Анапов Антон Абрамович ek.yeliseev+999@secure-t.ru	Пользователь начал тестирование по модулю «152-ФЗ "О персональных данных"»	185.42.180.214 Linux x86_64, Chro
22.03.2022 13:34	Прохождение модуля	Анапов Антон Абрамович ek.yeliseev+999@secure-t.ru	Пользователь прошел теорию по модулю «152-ФЗ "О персональных данных"»	185.42.180.214 Linux x86_64, Chro
22.03.2022 13:34	Прохождение курса	Анапов Антон Абрамович ek.yeliseev+999@secure-t.ru	Пользователь прошел теорию по курсу «ФЗ-152 "О персональных данных"»	185.42.180.214 Linux x86_64, Chro
22.03.2022 13:34	Прохождение модуля	Анапов Антон Абрамович ek.yeliseev+999@secure-t.ru	Пользователь начал прохождение теории по модулю «152-ФЗ "О персональных данных"»	185.42.180.214 Linux x86_64, Chro
22.03.2022 13:34	Прохождение курса	Анапов Антон Абрамович ek.yeliseev+999@secure-t.ru	Пользователь начал прохождение теории по курсу «ФЗ-152 "О персональных данных"»	185.42.180.214 Linux x86_64, Chro
21.03.2022 13:02	Прохождение модуля	Ск. Анна ayu.skoblikova@secure-t.ru	Пользователь прошел теорию по модулю «Как действовать во время информационной войны»	185.42.180.214 Windows 10, Chro
21.03.2022 13:02	Прохождение курса	Ск. Анна ayu.skoblikova@secure-t.ru	Пользователь прошел теорию по курсу «сссссссс»	185.42.180.214 Windows 10, Chro
21.03.2022 13:02	Прохождение модуля	Ск. Анна ayu.skoblikova@secure-t.ru	Пользователь начал прохождение теории по модулю «Как действовать во время информационной войны»	185.42.180.214 Windows 10, Chro
21.03.2022 13:02	Прохождение курса	Ск. Анна ayu.skoblikova@secure-t.ru	Пользователь начал прохождение теории по курсу «сссссссс»	185.42.180.214 Windows 10, Chro

Журнал действий

Админ

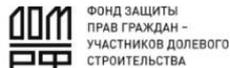
Сотрудник

Харитон Н.

>

*логирование

Нам уже доверяют:

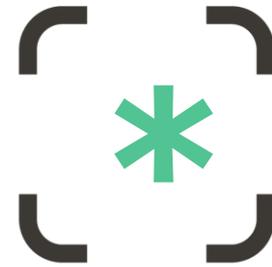


Спасибо за внимание!

Контактные данные:

~ info@secure-t.ru

+7 (495) 105-54-85



SECURE-T