

Программное решение для
автоматизации
производственных процессов

*Сазонова Полина Андреевна, директор ООО
«Десенчери»*

ОБО МНЕ



Полина Сазонова

- Собственник и директор ИТ-компаний Forbi.tech и Decentury - 5 лет разрабатываем ПО на заказ, в том числе для цифровой трансформации предприятий.
- Преподаватель программ MBA, спикер.
- Эксперт и член жюри профессиональных конкурсов и экспертных комиссий.



О предприятии-заказчике

Bianca - крупнейшая химчистка центральной России




BIANCA

**ХИМЧИСТКА
С ДОСТАВКОЙ**

Заберем, почистим и привезем

- Более 15 лет на рынке,
- 40 приемных пунктов в 7 городах России (Москва, Нижний Новгород, Казань и др.),
- Фабрика в г. Москва (более 300 работников, 2 этажа).

Контекст проекта



Стратегия компании - цифровизация производства и создание экосистемы бытовых услуг

«Как было»

- Существующая система автоматизации производства - работает медленно, допускает ошибки.
- Реализована на устаревших технологиях.
- Решение коробочное, плохо кастомизируется, медленно дорабатывается.

«Как надо»

- Разработка собственной ERP-системы в рамках стратегии развития предприятия.
- Создание собственной службы разработки и сопровождения для развития новой ERP-системы.

Дорожная карта проекта

Цель - повысить эффективность производства посредством разработки и внедрения собственной erp-системы, в частности, производственного модуля

Построение процессной модели «как есть» и «как надо», проведение ФСА, описание потерь

Разработка ТЭО

Создание Технического задания

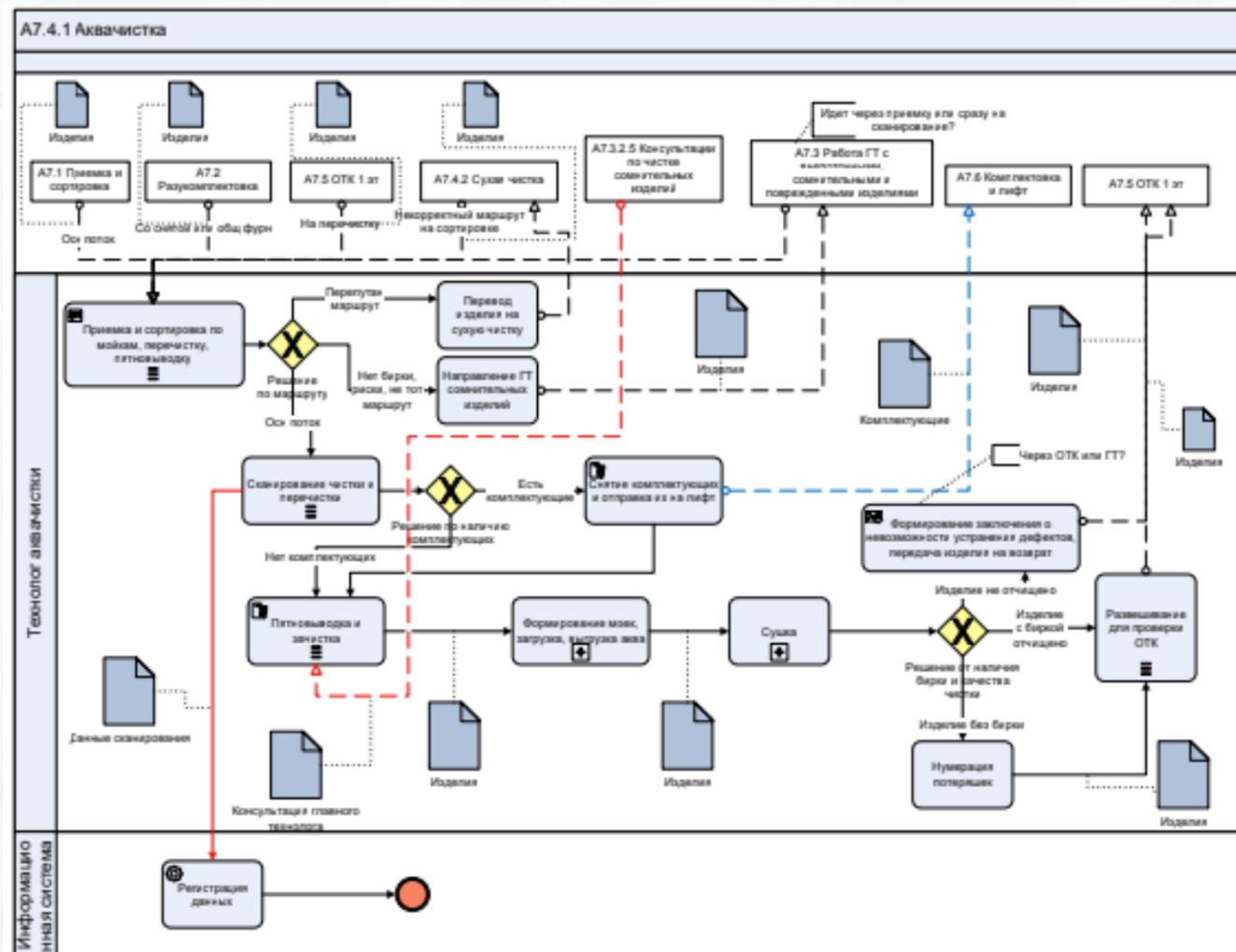
Разработка и тестирование

Опытная эксплуатация и дальнейшее внедрение



Инструменты

Связная процессная модель и ТЗ



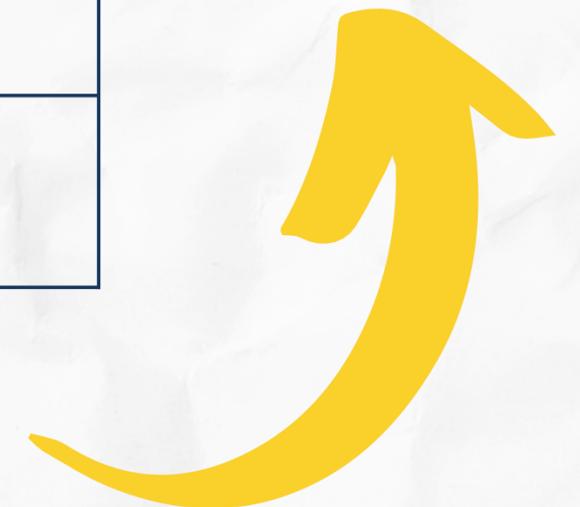
Для производственного модуля:

- Обработано и структурировано порядка 300 производственных операций.
- Сформировано 33 процесса.
- Для каждого процесса назначена метрика, которая связана с финансовой моделью.
- Восприятие процесса единое у всех участников!

Инструменты

Технико-экономическое обоснование

Прирост выручки (на имеющихся ресурсах, за счет высвобождения от потерь и функций, передаваемых ERP)	от 13%
Срок возврата инвестиций	3 года
Увеличение нормы прибыли	в 2,5 раза
<i>ROI только на вложения</i>	163%



Инструменты



Архитектура

Основной принцип - гибкость:

- Интерфейсы - адаптированы как конструктор из плагинов под изменения в бизнес-процессе.
- В основе - микросервисная архитектура.
- Фокус на сбор данных и построение управленческих отчетов.

Экран: конструктор маршрутов

BIANCA SERVICE DESK УЧЕТНЫЕ ЗАПИСИ УСЛУГИ, ТОВАРЫ, ЦЕНЫ КЛИЕНТЫ И ЗАКАЗЫ **ПРОИЗВОДСТВО** Александр Угольников Администратор

- Рабочие места производства
- Маршрут производства >
- Справочник состава изделий
- Справочник оборудования
- Справочник контейнеров
- Справочник автомобилей
- Логистика
- Изделия на согласовании

Маршрут производства

Развернуть Свернуть Редактировать маршрут

```
graph TD; A[Премия и сортировка] --> B[Аквачистка]; B --> C[ОТК 1]; C --> D[Комплектовка и лифт]; D --> E[ВТО]; E --> F[ОТК 2]; F --> G[Упаковка 2 этаж]; E --> H[Аквачистка]; H --> I[ВТО]; B --> J[Главный технолог]; B --> K[Сухая чистка]; C --> L[Сухая чистка]; L --> M[Сортировка на отправку]; M --> N[Отправка]; L --> O[Главный технолог]; A --> P[Шторы];
```

Legend:

- Основной маршрут
- Дополнительный маршрут
- Возвратный маршрут
- Альтернативный маршрут
- Накопитель
- Подробнее

Экран: рабочее место цеха

BIANCA SERVICE DESK УЧЕТНЫЕ ЗАПИСИ УСЛУГИ, ТОВАРЫ, ЦЕНЫ КЛИЕНТЫ И ЗАКАЗЫ **ПРОИЗВОДСТВО**   Александр Угольников
Администратор

Отсканируйте изделие

[Отсканировать](#)

[Ввести номер вручную](#)

Отсканируйте контейнер

[Отсканировать](#)

[Ввести номер вручную](#)

Рекламации

Изделия на согласовании

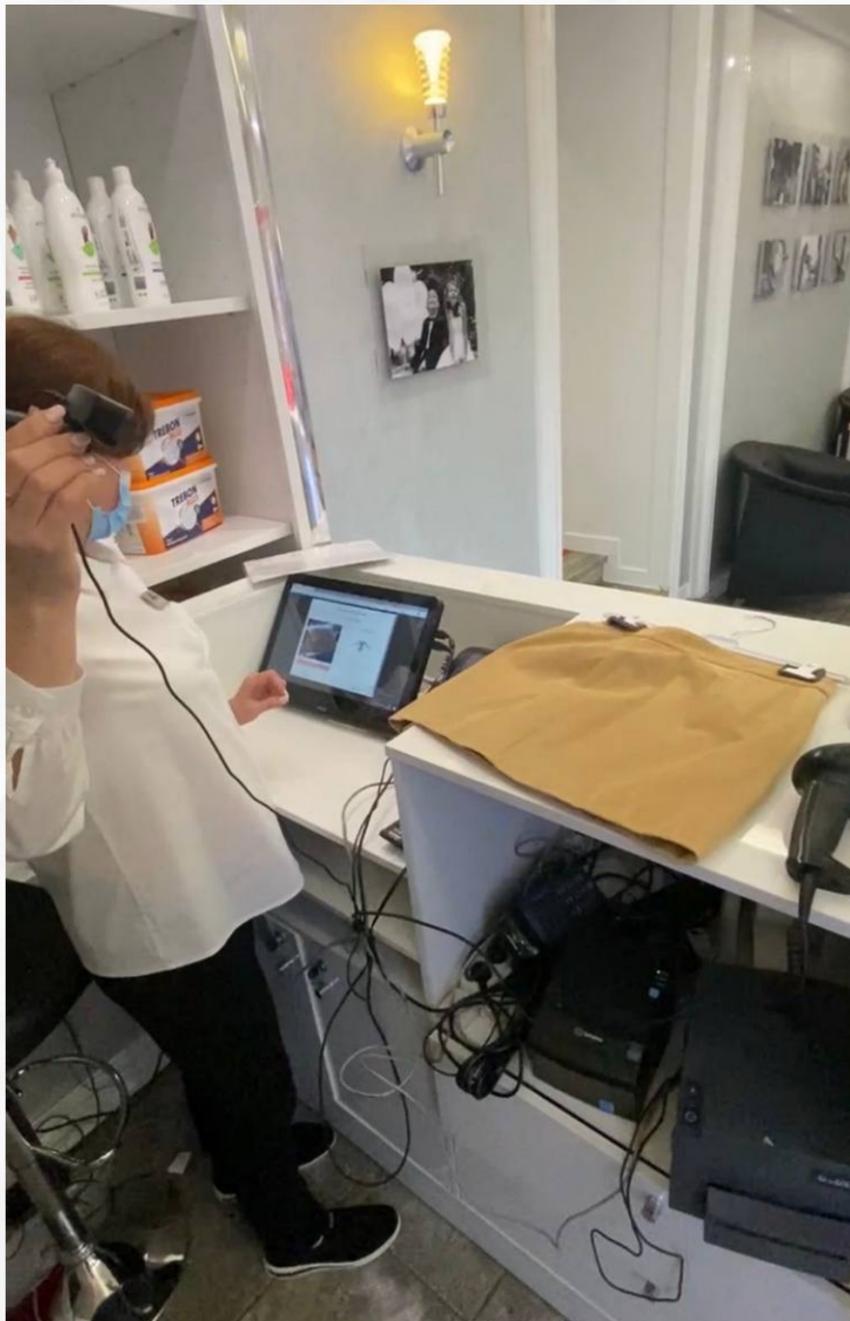
Поиск по номеру изделия и по ФИО клиента

Основное Архив

Дата создания: 09.02.2021  Приемный пункт: Все  Статус: Все 

Дата рекламации	Номер изделия	ФИО клиента	Приемный пункт	Статус	Изменить
11.09.2020	09-12345 (1)	Александров Олег Иванович	Большая Семеновская	Новая	
11.09.2020	09-12345 (3)	Иванова Александра Олеговна	Чистые пруды	Принято решение	
11.09.2020	09-12345 (3)	Александрова Ольга Ивановна	Чистые пруды	Новая	

Результаты



- MVP системы прошло пилотирование, проводится дальнейшая доработка.
- Подготовительная работа к разработке ТЗ дала менеджменту предприятия ключ к принятию ряда управленческих решений, повысивших эффективность работы.
- В планах - выпуск коробочной версии продукта.

**Спасибо за
внимание!**

САЗОНОВА ПОЛИНА АНДРЕЕВНА
директор ООО «Десенчери»
тел. +7-961-217-24-04
Tg: @PolinaSazonova

