



# ИНСАЙДЕРЫ, ОБОРОТНЫЕ ШТРАФЫ И ТЕКУЧЕСТЬ — РЕЦЕПТЫ РЕШЕНИЯ В 2024 ГОДУ

Андрей Терентьев, директор по стратегическому развитию

[stakhanovets.ru](http://stakhanovets.ru)



# ПРОБЛЕМЫ И РИСКИ ИБ В РФ

## НОВЫЕ ВЫЗОВЫ

- Рост числа инсайдеров в организациях
- Рост числа атак на ИТ-инфраструктуру на фоне геополитики и новых законопроектов
- Ужесточение наказаний за утечки Персональных данных и серьезные риски финансовые риски для компаний
- Доступность кибер-услуг на черном рынке
- Хакер-«активизм» как спонтанное движение для выражения своей позиции
- Текучесть персонала
- Дефицит кадров на рынке труда

# КТО ТАКОЙ ИНСАЙДЕР?

## ТИПЫ ИНСАЙДЕРОВ В КОМПАНИИ

**ИНСАЙДЕР** — это лицо, которому доверен и предоставлен доступ к конфиденциальной информации.

Два типа инсайдеров-нарушителей:

- Неумышленный нарушитель;
- Умышленный нарушитель.

За последние 2 года наблюдается рост обеих категорий инсайдеров, но в большей степени — рост целенаправленных утечек.

## МОТИВЫ ИНСАЙДЕРА

И ПРОБЛЕМЫ УТЕЧКИ ИНФОРМАЦИИ В 2022-2023

- Человеческий фактор
- Рабочие переписки в некорпоративных мессенджерах
- Релокация и/или увольнение инсайдера
- Отток ИТ- и ИБ-специалистов
- Политические взгляды инсайдера («Вредительство» и «Шпионаж»)

# ПОВЕДЕНИЕ ИНСАЙДЕРОВ В 2023 ГОДУ

СОГЛАСНО ОТЧЕТУ КОМПАНИИ «ИНФОСИСТЕМЫ ДЖЕТ», 2023

**в 1,5 раза**

УВЕЛИЧИЛОСЬ ЧИСЛО  
ИНСАЙДЕРОВ В 2023 ГОДУ

**на 25%**

ВОЗРОС СПРОС НА  
КОРПОРАТИВНУЮ ИНФОРМАЦИЮ

**каждая 5 утечка**

СВЯЗАНА С ВНУТРЕННИМИ  
НАРУШИТЕЛЯМИ

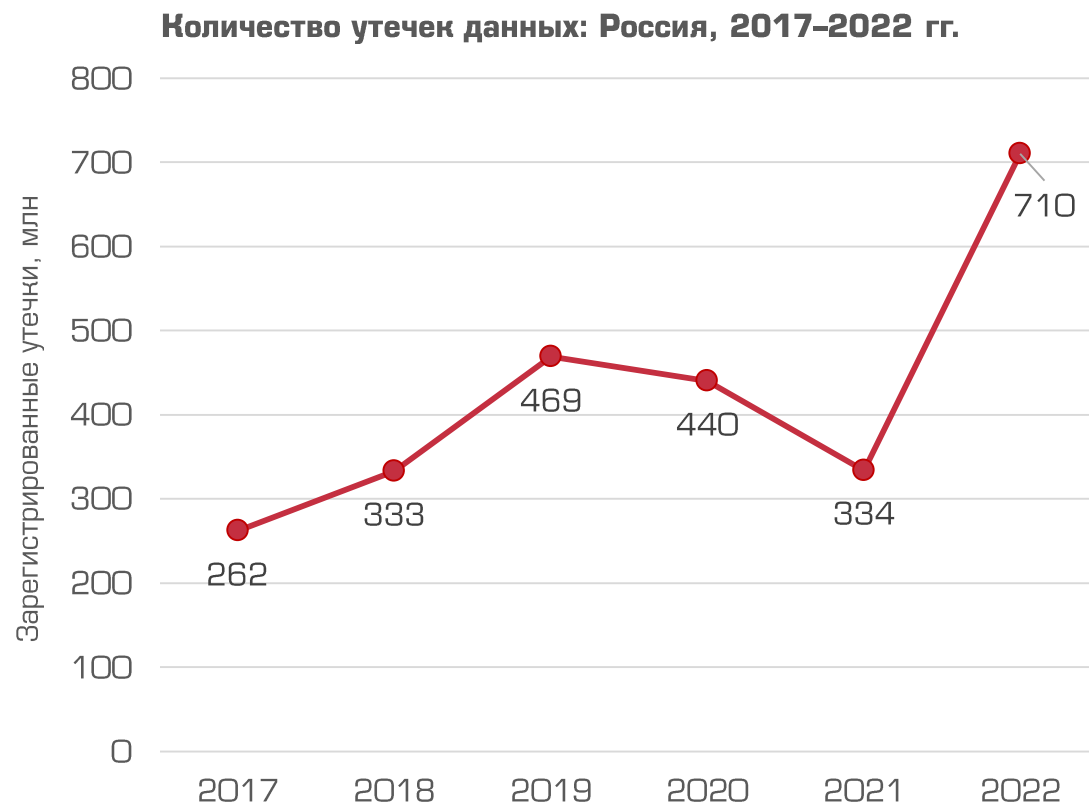
**в 75% случаев**

ПРИЧИНОЙ СТАНОВИТСЯ  
ЧЕЛОВЕЧЕСКИЙ ФАКТОР

# ДИНАМИКА ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫХ УТЕЧЕК ИНФОРМАЦИИ

Согласно аналитическому отчету компании Infowatch, 2023

## Факты в цифрах



- количество утечек информации в России выросло более чем в 2,1 раза — количество утекших записей в 4,5 раза превысило население России
- за год утекло более 667 млн записей ПДн и платежной информации — в 2,67 раза больше, чем в 2021 году; доля утечек информации категории «коммерческая тайна» выросло x2
- доля утечек среди организаций отраслевой группы «Retail & HoReCa» выросла практически x5, среди промышленных, транспортных и энергетических компаний — почти x3
- на малый бизнес пришлось более 20% утечек — доля вдвое больше, чем в 2021 г.

# ОБОРОТНЫЕ ШТРАФЫ

## Новости 23 января 2024 года

- законопроекты [№ 502 104-8](#) и [№ 502 113-8](#) приняты в первом чтении ГД
- ужесточаются штрафы для **юрлиц** и индивидуальных предпринимателей и физлиц
- В уголовный кодекс вводится ответственность для тех, кто незаконно:
  - ✓ собирает
  - ✓ хранит
  - ✓ **использует**
  - ✓ передает ПДн
- ответственность будет усиливаться, если преступление:
  - ✓ совершено группой лиц по предварительному сговору
  - ✓ причинило крупный ущерб
  - ✓ **совершалось в целях обогащения**
  - ✓ совершалось с использованием служебного положения и «шпионских устройств»
- уровень коммерческого наказания будет варьироваться от 3 млн.руб. до 500 млн.руб. без учета компенсационных выплат
- уголовное ответственность предусматривает срок лишения свободы до 10 лет

# ОБОРОТНЫЕ ШТРАФЫ

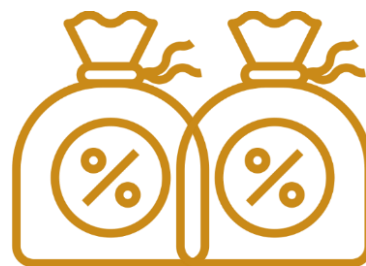
За утечку данных  
от 10 тыс. до 100 тыс.  
субъектов

➤ от 3 млн до 10 млн руб.



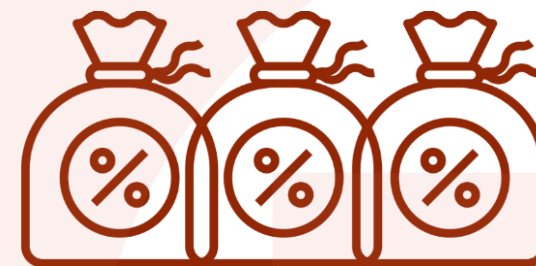
За утечку данных  
более 100 тыс.  
субъектов

➤ от 10 млн до 15 млн руб.



За повторное нарушение  
при утечке от 1 тыс.  
субъектов

- штраф от 0,1 до 3% выручки за год
- но не менее 15 млн руб. и не более 500 млн руб.



# УГОЛОВНАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

За незаконное использование, передачу или сбор персональных данных, полученных неправомерным путем

- лишение свободы на срок до 5 лет



За незаконное использование персональных данных из корыстной заинтересованности

- лишение свободы на срок до 6 лет



За трансграничную незаконную передачу персональных данных и/или коллективный преступный сговор

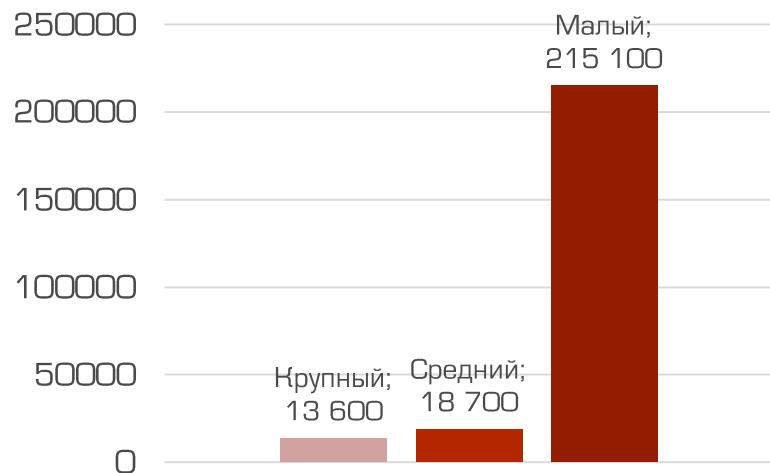
- лишение свободы на срок до 10 лет



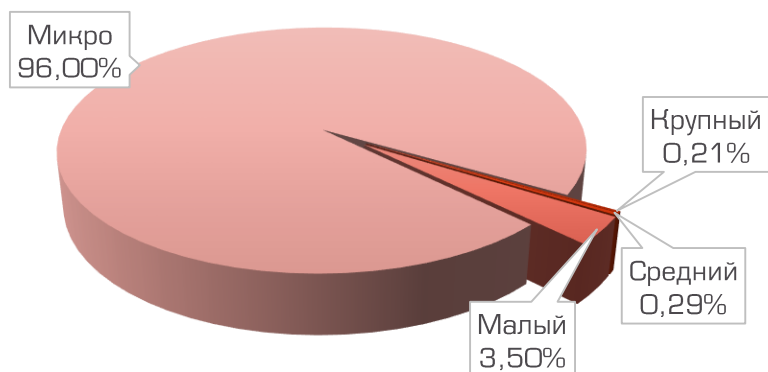


# БИЗНЕС В РОССИИ\*

Соотношение предприятий



Соотношение в процентах



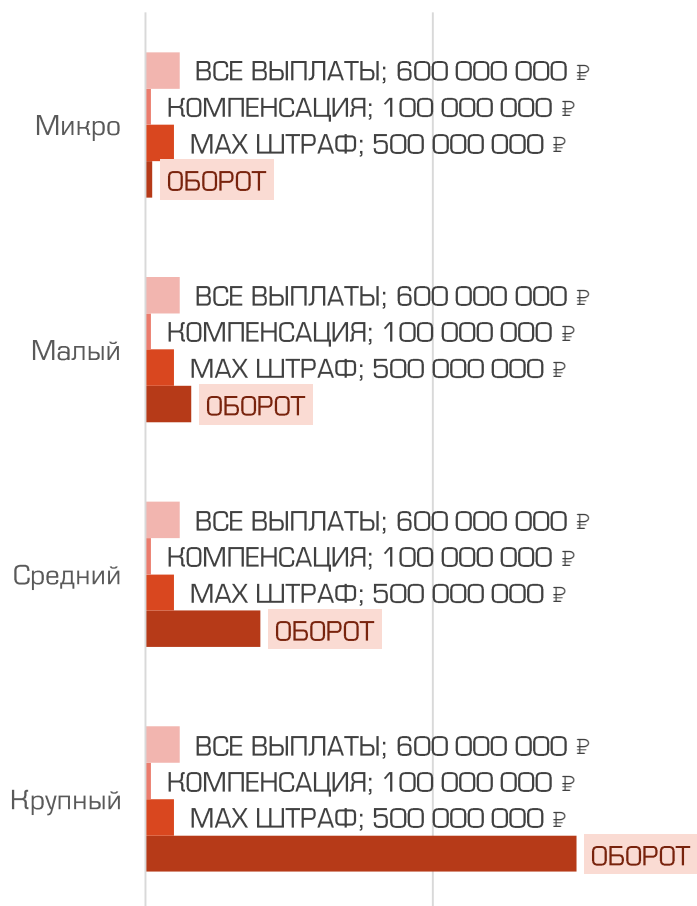
Критерии	Годовой доход (оборотные средства)	Численность сотрудников (среднесписочная)	Кол-во действующих предприятий	Доля
<b>Самозанятые</b>	2,4 млн. руб.	0	8,79 млн.	-
<b>Микро</b>	До 120 млн. руб.	До 15 человек	6,00 млн.	96%
<b>Малый</b>	До 800 млн. руб.	До 100 человек	215,1 тыс.	3,5%
<b>Средний</b>	До 2 млрд. руб.	До 250 человек	18,7 тыс.	0,29%
<b>Крупный</b>	Свыше 2 млрд. руб.	Свыше 250 человек	13,6 тыс.	0,21%

## Факты в цифрах

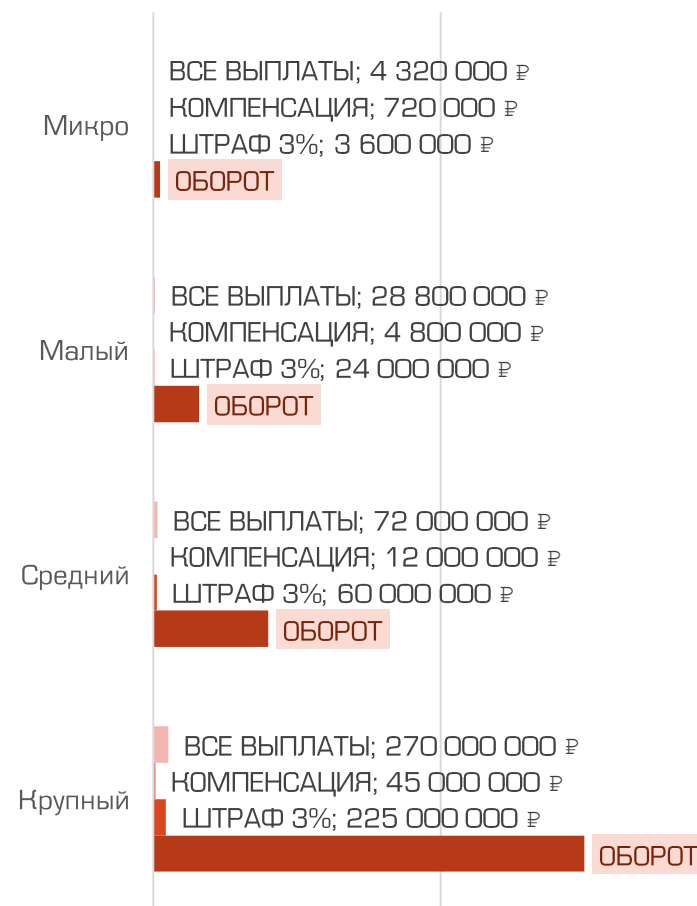
- среди предприятий России преобладают микро и малые предприятия, где годовой оборот сравнительно невелик
- общее количество МСП — 6,24 млн. компаний
- лидеры по обороту МСП: отраслевая группа «Retail & HoReCa», ремонт автотранспортных средств и мотоциклов, деятельность по операциям с недвижимым имуществом

# ДААННЫЕ ОБ ОБОРОТНЫХ ШТРАФАХ\*\*

### Соотношение оборота компании и максимальных штрафов\*



### Соотношение оборота компании и штрафных выплат\*



## Факты в цифрах

- в 2022 году лидерами по объему скомпрометированных данных были сферы доставки (34%) и ретейл (14%)
- объем 1–10 тыс. субъектов ПДн — это уровень микробизнеса: небольшой онлайн-школы, интернет-магазина или сети из трех парикмахерских
- общий размер компенсации субъектам ПНд, как жертвам утечек, может быть установлен **не меньше 20%** от максимальной суммы штрафа\*\*\*

\* Расчет усредненного оборота для крупных предприятий произведен на основе данных по ИТ-компаниям: CNEWS : сайт. – Москва, 2023. – URL: [https://www.cnews.ru/reviews/rynok\\_it\\_itogi\\_2022/review\\_table/cda9ac2373d9f4ce969a3bfa276fee398275e093](https://www.cnews.ru/reviews/rynok_it_itogi_2022/review_table/cda9ac2373d9f4ce969a3bfa276fee398275e093) (дата обращения: 27.11.2023). – Текст: электронный.

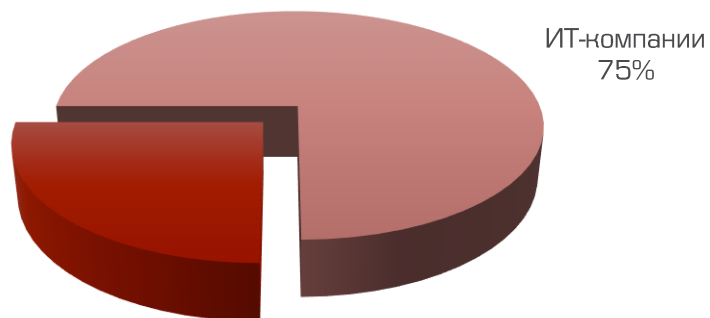
\*\* РБК : сайт. – Москва, 2023. – URL: [https://www.rbc.ru/technology\\_and\\_media/27/07/2023/64c15e069a79474102dac8b0](https://www.rbc.ru/technology_and_media/27/07/2023/64c15e069a79474102dac8b0) (дата обращения: 27.11.2023). – Текст: электронный.

\*\*\* АИФ : сайт. – Москва, 2023. – URL: [https://aif.ru/society/law/ne\\_milliony\\_skolko\\_vyplatyat\\_zhertvam\\_utechki\\_personalnyh\\_dannyh](https://aif.ru/society/law/ne_milliony_skolko_vyplatyat_zhertvam_utechki_personalnyh_dannyh) (дата обращения: 28.11.2023). – Текст: электронный.

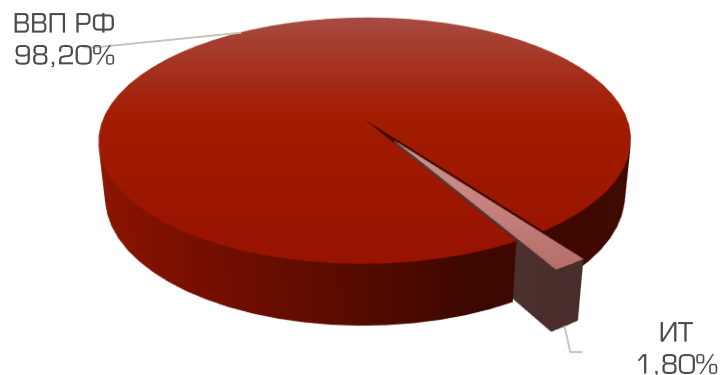
# ТЕКУЧЕСТЬ И ДЕФИЦИТ ПЕРСОНАЛА

На примере ИТ-компаний

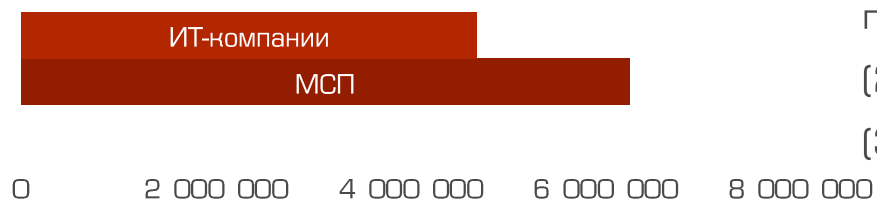
Доля ИТ-компаний в МСП в 2022 году\*



Доля ИТ-рынка в ВВП РФ в 2022 году\*



Количество предприятий



## Факты в цифрах

- количество занятых в сегменте МСП составляет 30,8 млн. человек — 41% от общего количества занятых в экономике РФ
- доля занятых в микропредприятиях — 9,0 млн. чел. (12% от общего РФ), в малом предпринимательстве — 19,4 млн. чел. (26%), в среднем бизнесе — 2,4 млн. чел. (3%)
- доля ИТ-рынка в 2022 году в стоимостном эквиваленте: 1604 млрд. руб.
- доля ИТ-компаний в сегменте МСП составляет ~75%\* \*

\*Cloud.ru Панорама российского ИТ-рынка, сентябрь 2023 / Cloud.ru [Электронный ресурс] // <https://cloud.ru/> : [сайт]. — URL: [https://cdn.cloud.ru/backend/research/panorama\\_rossiiskogo\\_it\\_rynka\\_otchet.pdf](https://cdn.cloud.ru/backend/research/panorama_rossiiskogo_it_rynka_otchet.pdf) (дата обращения: 28.11.2023).

\*\*Волотовская Е. ИТ-сектор стал лидером по приросту новых субъектов МСП — мнение эксперта / Волотовская Е. [Электронный ресурс] // ОПORA РОССИИ : [сайт]. — URL: <https://opora.ru/news/events/it-sektor-stal-liderom-po-prigrostu-novykh-subektov-msp-mnenie-eksperta/> (дата обращения: 30.11.2023).

# ТЕКУЧЕСТЬ И ДЕФИЦИТ ПЕРСОНАЛА

На примере ИТ-компаний. Обзор текучести персонала в сегменте «ИТ, телеком, интернет»\*

Критерии	Обще кол-во	Общая текучесть	Текучесть линейного персонала
<b>Микро</b>	15 чел.	2 чел.	1 чел.
<b>Малый</b>	100 чел.	16 чел.	8 чел.
<b>Средний</b>	250 чел.	40 чел.	20 чел.

## Данные по текучести персонала в сегменте «ИТ, телеком, интернет»



Под линейным и офисным персоналом в рамках опроса имелось в виду следующее:

- Линейный персонал – сотрудники, которые непосредственно заняты производством / разработкой продукта / предоставлением и продажей услуг и так далее
- Офисный персонал – сотрудники, обеспечивающие рабочие процессы компании, например, бухгалтерия, ИТ, административный отдел и так далее

\* Antal Talent ИССЛЕДОВАНИЕ AN TAL TALENT: ТЕКУЧЕСТЬ ПЕРСОНАЛА В КОМПАНИЯХ ПО ИТОГАМ 2022 ГОДА / Antal Talent [Электронный ресурс] // Antal Talent : [сайт]. — URL: [https://antaltalent.ru/wp-content/uploads/docs/ Antal\\_Talent\\_Staff\\_turnover\\_RUS.pdf](https://antaltalent.ru/wp-content/uploads/docs/ Antal_Talent_Staff_turnover_RUS.pdf) (дата обращения: 30.11.2023).

## Факты в цифрах

- общая текучесть включает сотрудников, уволенных по собственному желанию и по инициативе работодателя, перемещенных внутри компании, сокращения, отпуск по уходу за ребёнком, пенсию, уход в армию и т.д.
- текучесть персонала работодателями рассчитывалась следующим образом – количество сотрудников, покинувших компанию в 2022 году, разделенное на среднесписочную численность за 2022 год

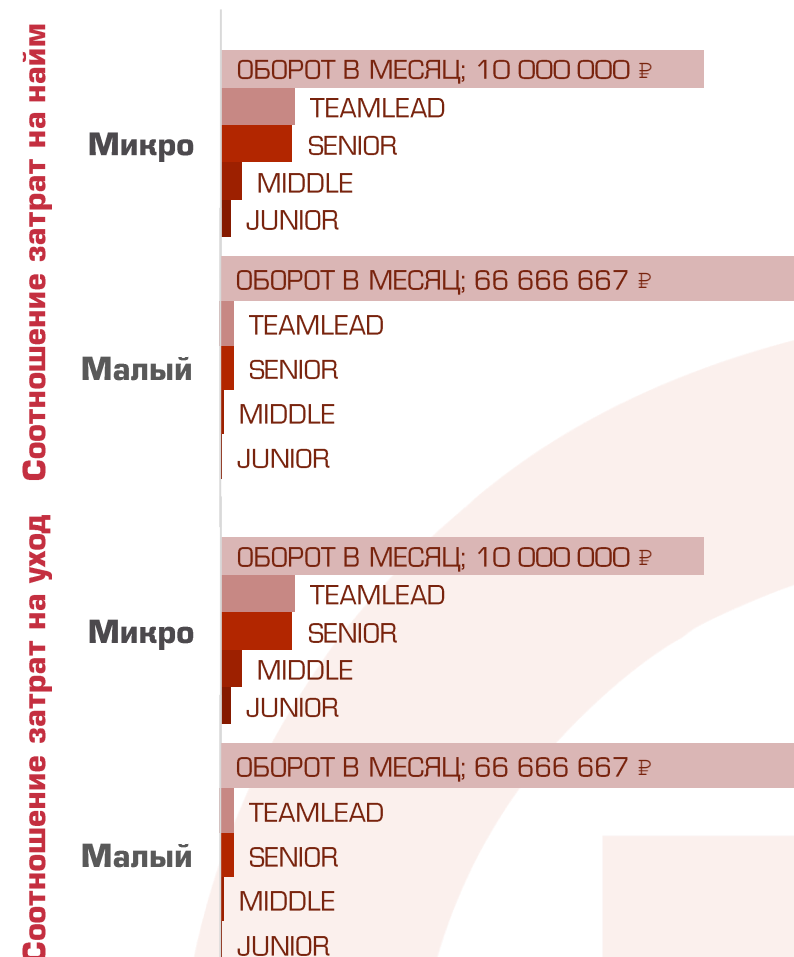
# ТЕКУЧЕСТЬ И ДЕФИЦИТ ПЕРСОНАЛА

На примере ИТ-компаний. Обзор затрат на найм и потерю ИТ-специалистов\*

Критерии	Junior	Middle	Senior	Teamlead
<b>NET</b>	70 000 руб.	150 000 руб.	245 000 руб.	255 000 руб.
<b>Gross</b>	80 459 руб.	172 413 руб.	281 609 руб.	293 103 руб.
<b>ФОТ (1 мес)</b>	104 597 руб.	224 137 руб.	366 091 руб.	381 034 руб.
<b>Стоимость найма</b>	210 000 руб.	450 000 руб.	1 470 000 руб.	1 530 000 руб.
<b>Стоимость увольнения</b>	313 791 руб.	517 239 руб.	2 196 582 руб.	2 286 204 руб.

## Факты в цифрах

- стандартно затраты на найм нового сотрудника как 3-6 потенциальных ежемесячных окладов в зависимости от грейда; при увольнении по соглашению сторон, производится выплата выходного пособия в таком же объеме с учетом налогов
- для микробизнеса затраты на найм только одного ИТ-специалиста составят от 2% до 15% или более среднемесячного оборота, стоимости ухода составит от 3% до 23% или более

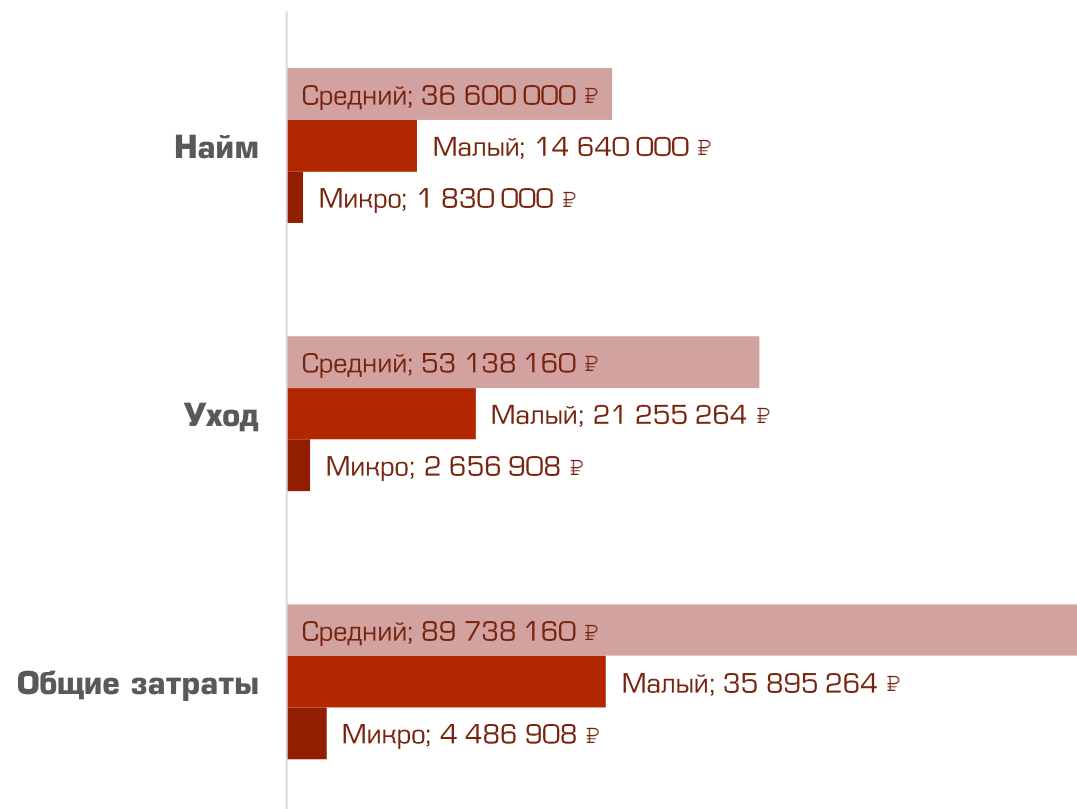


\*Кравченко Н. Обзор зарплат: сколько сейчас зарабатывают айтишники / Кравченко Н. [Электронный ресурс] // Proglib : [сайт]. — URL: <https://proglib.io/p/obzor-zarplat-skolko-seychas-zarabatyvayut-aytishniki-2023-08-15> (дата обращения: 30.11.2023).

# ТЕКУЧЕСТЬ И ДЕФИЦИТ ПЕРСОНАЛА

На примере ИТ-компаний. Обзор затрат на найм и потерю ИТ-специалистов\*

Сравнение годовых затрат на найм и увольнение персонала в МСП



## Факты в цифрах

- среднегодовые затраты на найм сотрудников только в компаниях сегмента МСП составляют от 1,5% от годового оборота компании, затраты на увольнение — от 2% в зависимости от общего количества персонала и показателей текучести
- внедрение решений по кадровой аналитике позволяет компаниям экономить в год от 1,5 до 89 млн. руб.
- снижение частой смены кадров, упрощение процедуры интеграции нового участника команды в коллектив и предотвращение внезапных увольнений. Дополнительно: уменьшается нагрузка на HR-ов в задачах по закрытию позиций, снижается ряд рабочих конфликтов разных видов и появляется сквозная аналитика по продуктивности

# СИСТЕМА КОНТРОЛЯ ПЕРСОНАЛА И DLP

Для предупреждения утечки персональных и коммерческих данных, защиты от инсайдерства, снижения рисков финансовой или иной ответственности.



Анализатор рисков и  
сводный отчет



Голосовое DLP: контроль  
аудиокоммуникаций



Физическая безопасность:  
распознавание лиц и  
антифото



Каналы перехвата: e-mail  
и 20 мессенджеров



Поиск по файлам  
на клиентской машине



СУРВ  
и мониторинг АРМ



Файловые операции:  
контроль, перехват,  
запрет



Геолокация  
местоположения  
ноутбуков на картах

# СИСТЕМА КАДРОВОЙ АНАЛИТИКИ И ПРОФИЛИРОВАНИЯ ПЕРСОНАЛА

Для снижения текучести сотрудников, оценки вовлеченностью и своевременной проработки мотивации.



Управление  
эффективностью



Выявление лидеров по  
заданным метрикам



Интерактивные дашборды  
и инфографика с данными



Контроль и оценка  
вовлеченности



Поиск демотивированных  
сотрудников



Сравнение данных по  
сотрудникам и отделам



Поведение сотрудников  
за разные периоды



Профайлинг сотрудников  
по заданным метрикам



# СТАХАНОВЕЦ: ПРО

43 отчёта

100 функций

## Мониторинг и контроль

### Коммуникации

- Звонки
- E-mail
- Мессенджеры
- Голосовые переговоры (+DLP)
- Кейлоггер

### Время пользователя

- Посещенные сайты
- Интернет-запросы
- Программы
- Детализация СКУД
- Геолокация

### DLP-контроль

- Распознавание лиц
- Файловые операции
- Оборудование и софт
- Печать на принтере
- Нетипичное поведение
- Антифото
- Маркировка документов

## Анализ поведенческих метрик

### Комплексные отчеты

- Мастер отчетов
- Глобальный поиск
- Отклонения от нормы
- Сравнение активности
- Автоматический анализатор рисков
- Табель УРВ

### Отчеты по типу задач

- Лента активности
- Пользовательское время
- Загруженность ЦП и ГП
- Установка программ
- Контакты и граф связей
- Клавиатурный почерк

## Регистрация действий

### Online-наблюдение

- Скриншоты экрана
- Видео с экрана
- Запись с веб-камеры
- Запись аудио с микрофона / динамиков

### Дополнительно

- Различные режимы сбора данных для групп пользователей
- Возможность настройки глубины контроля для отделов и сотрудников
- 2FA

# СТАХАНОВЕЦ

Создан командой опытных управленцев и профессионалов в разработке систем контроля эффективности персонала



Официальный  
резидент  
Сколково

↗ 15 лет

на IT рынке России с 2009 года

↗ 17 000

внедрений в РФ и других странах

↗ 216 млн

оборот компании в 2023 году



Российский продукт  
Внесен в Единый реестр  
российского ПО МинЦифры



Патенты РФ  
Разработки «Стахановец»  
запатентованы в РФ



Сертификат ФСТЭК  
4-й уровень доверия

# НАС ВЫБИРАЮТ РАЗНЫЕ ОТРАСЛИ И ПРЕДПРИЯТИЯ

↑ 1,6 млн

АРМ под  
наблюдением  
ПО Стахановец



# СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ! ВОПРОСЫ?



Андрей Терентьев  
Директор по стратегическому развитию

 [stakhanovets.ru](https://stakhanovets.ru)

 [info@stakhanovets.ru](mailto:info@stakhanovets.ru)

 +7 (499) 110-64-10

Наш Телеграм-канал, где все  
актуальные новости по ИБ, ЕМ и



[https://t.me/stakhanovets\\_ru](https://t.me/stakhanovets_ru)