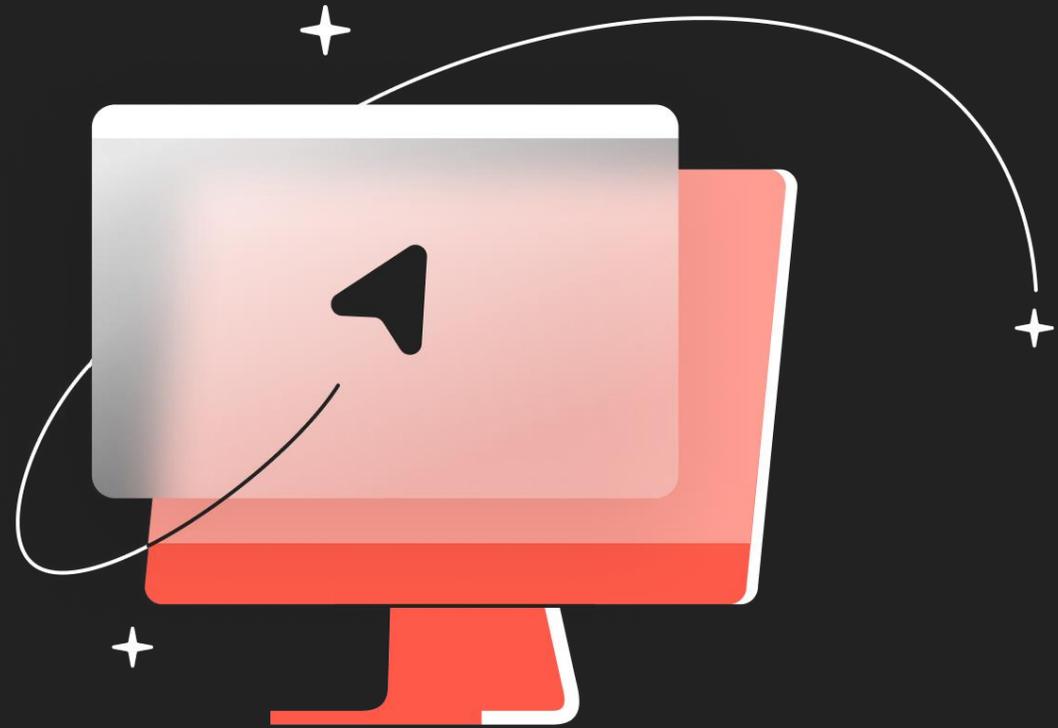


# Контур.Доступ

Российский сервис для дистанционного подключения к компьютеру и удаленной поддержки пользователей



Контур

Ульянов Андрей  
Эксперт по продукту

# Исследование

Респонденты:

ИТ-директора и специалисты, системные администраторы

Опрошено:

Более 500 респондентов

78%

опрошенных пользуются сервисами  
удаленного подключения к компьютерам

# Исследование

В каких случаях используют удалённое подключение (сценарии использования):

65%

Системное  
администрирование  
ПК сотрудников

49%

Техподдержка  
клиентов

57%

Удаленное  
администрирование  
устройств (касс, серверов  
и пр.)

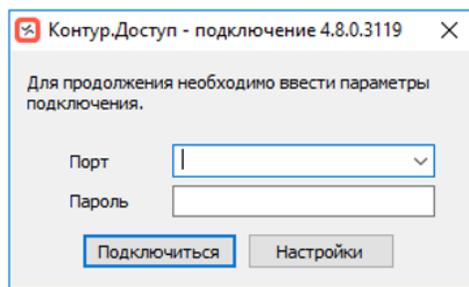
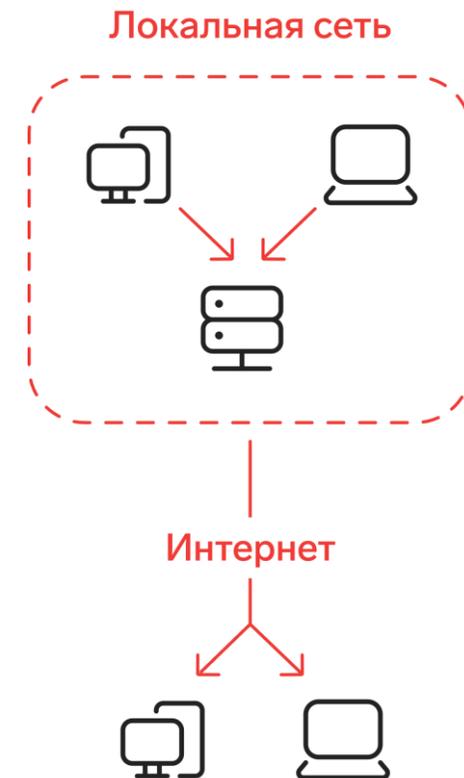
65%

Удаленное  
рабочее место

Поскольку каждый опрошенный мог дать несколько ответов одновременно, сумма % может быть больше 100.

# Версии Контур.Доступа

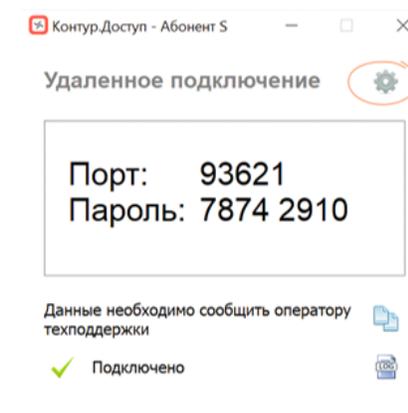
- Серверная
- Облачная



Прямое  
соединение

← →

The text 'Прямое соединение' (Direct connection) is centered between two horizontal arrows pointing in opposite directions, indicating a direct link between the client and the server.



# Основные возможности

## Кроссплатформенность

- Возможность подключаться к ПК на Windows
- Возможность подключаться к ПК на Linux
- Возможность подключаться к ПК на macOS

(март 2024)

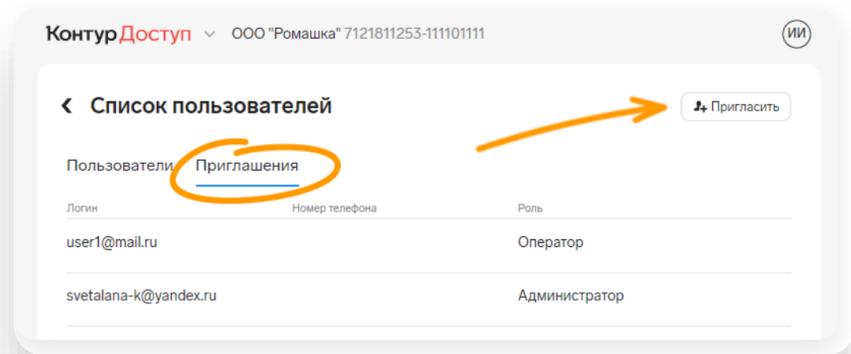
- Подключение к компьютерам на Windows и Linux с мобильных устройств

## Удобное взаимодействие

- Wake-On-LAN
- Адресная книга
- Режим наблюдения
- Одновременные подключения
- Текстовый чат



# Основные возможности



## Персонализация

- Управление пользователями-операторами через личный кабинет
  - SSO и настройка прокси-сервера

## Приглашение пользователя

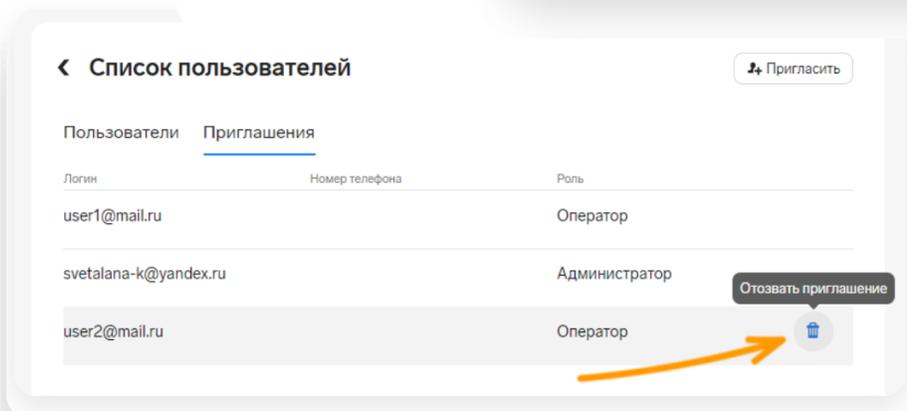
Электронная почта

Роль

- Оператор
- Администратор

## Скорость работы

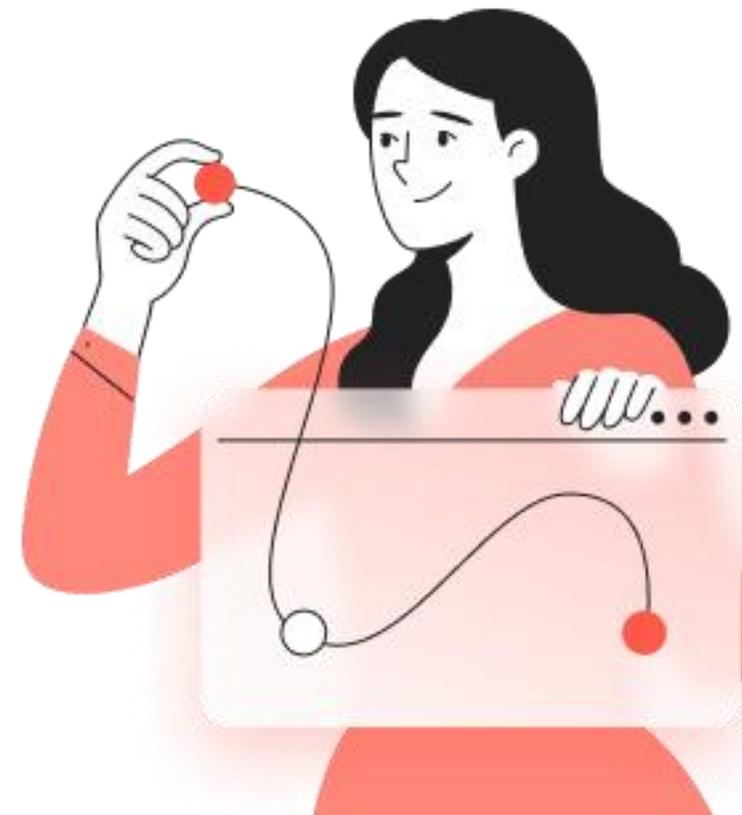
- Возможность управления через командную строку
  - Массовая установка сервиса в домене
  - Возможность постоянного доступа к компьютеру



# Безопасность

Для обеспечения безопасности удаленного подключения в Доступе реализовано:

- Аутентификация оператора в сервисе
- Двухфакторная аутентификация
- Защита паролей от брутфорса
- TLS-шифрование
- Серверная версия
- Логирование подключений
- Запрос на разрешение подключения к компьютеру абонента
- Вошли в реестр Российского ПО
- Серверы расположены в России
- Возможность направления трафика P2P
- Возможность прервать соединение на стороне абонента
- Отключение при бездействии



# Ключевые доработки

Доработки сервиса	Планируемый срок релиза
Подключение на macOS с любой операционной системы	март 2024
Адресная книга – группировка по папкам	март 2024
Подключение с мобильных устройств: полная адаптация	апрель – май 2024
Интеграция с Active Directory	3 квартал 2024
Инвентаризация компьютеров	3 квартал 2024
Поддержка терминального сервера	3 квартал 2024
Подключение на Android с любой ОС	4 квартал 2024





Оформить демо

<https://kontur.ru/dostup>

