Privacy Advocates

Реагирование на утечку персональных данных: выиграть или не проиграть?

ООО «Лекс Инжиниринг»

+7 (903) 762-64-15 | corp@privacy-advocates.ru | t.me/prv_adv

Privacy Advocates

Алексей Мунтян, *16 лет в Data Privacy*

Основатель и CEO в компании Privacy Advocates

Соучредитель в Russian Privacy Professionals Association - RPPA.ru

Внешний Data Protection Officer в нескольких транснациональных холдингах

+7 (903) 762-64-15

alexey.muntyan@privacy-advocates.ru

Утечки персональных данных в последнее время

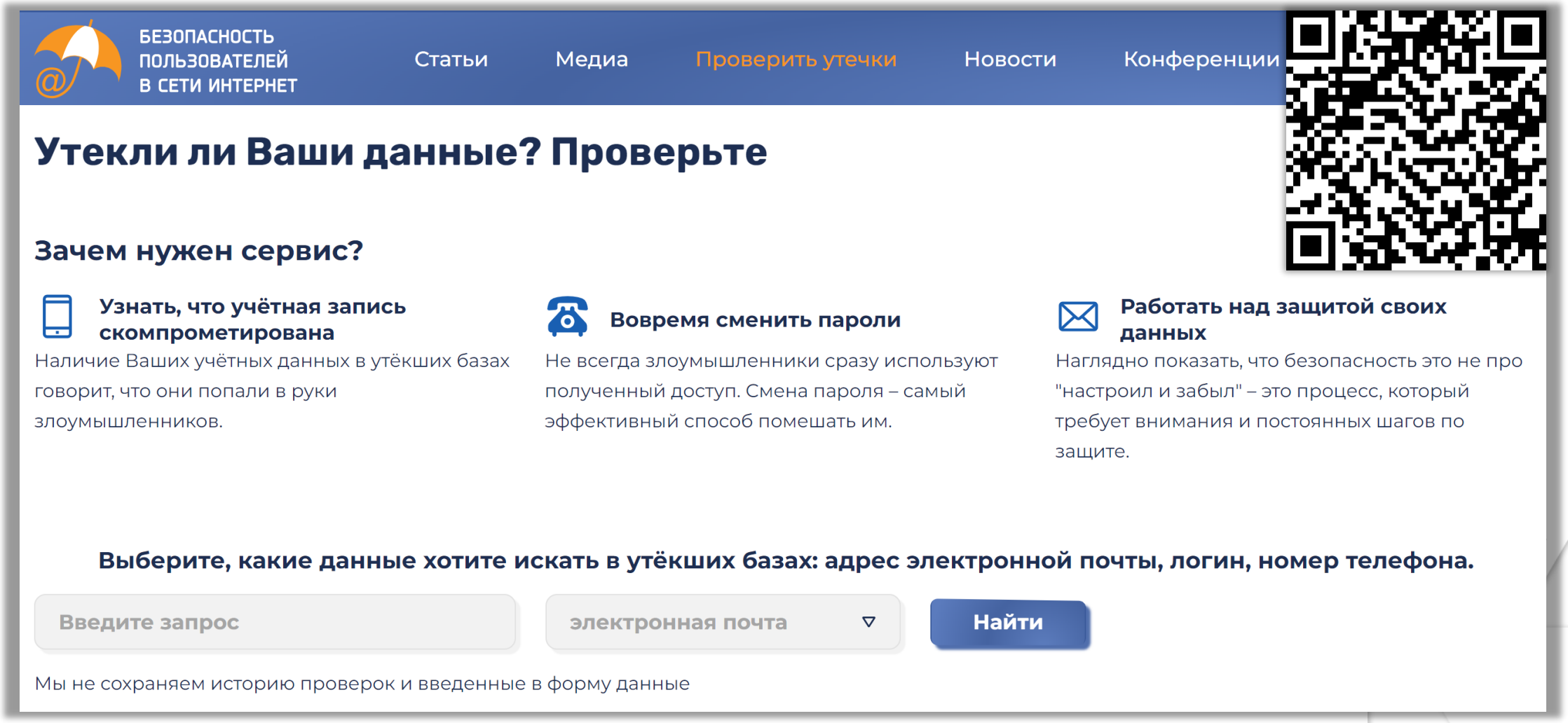
СберСпасибо: 52M
Спортмастер: 46M
СДЭК: 26M+25M+100k
Гемотест: 31M
ФССП (долги, штрафы): 17.5M
Красное&Белое: 17M
Альфастрахование: 14M
DNS: 11M
Почта России: 10M
NL International: 10M
Читай Город: 9.5M
Hearst Shkulev — E1/NGS/Rugion: 9.1M
Здравсити: 9M
Золото 585: 8.4M
СОГАЗ: 7.9M
Ашан: 7.8M

Tele2: 7.5M
START: 7.5M
Whoosh: 7.2M
Яндекс Еда: 6.9M
Oriflame: 5.5M
Московская электронная школа: 5.5M
kassy.ru: 4.9M
Book24.ru: 4M
Ситимобил: 3.9M
Miltor: 3.8M
ОНЛАЙН ТРЕЙД.ру: 3.7M
Text.ru: 3.5M
Mail.ru: 3.5M
Gloria Jeans: 3M
Суши Мастер: 2.8M
ДОМ.ру: 2.7M

Госуслуги+Почта России: 2.5M
Твое: 2.3M
Tutu.ru: 2.2M
Yappy: 2.1M
Аскона: 2M
Tiktop-free.com: 1.9M
Delivery Club: 1.6M
Ykt.ru: 1.4M
В Масштабе: 1.4M
Kari: 1.2M
Кинокасса: 1.2M
AllLossLess.net: 1.2M
Level.travel: 1.2M
Pikabu: 1M

https://www.iksmedia.ru/news/5952556-67-kompanij-izbegayut-publichnyx.html

Сервис НКЦКИ по проверке утечек персональных данных



https://chk.safe-surf.ru

Privacy Advocates

◇ Мошенники начали рассылать сотрудникам российских операторов персональных данных (банков, операторов сотовой связи, интернет-провайдеров и не только) фейковые уведомления об утечках якобы от ФСБ с целью шантажа и вымогательства денежных средств.

◇ Далее мошенники либо сразу предлагают уладить вопрос посредством взятки, либо под видом проверки получают сведения личного характера о работниках компании или другие виды защищенной информации и после приступают к шантажу.

◇ Для убедительности письма мошенников в новой схеме дополняются фотографиями распечатанных поручений и приказов ФСБ с печатями и подписями реальных госслужащих.

https://www.gazeta.ru/tech/news/2023/12/15/21928249.shtml

Сотрудников российских компаний предупредили о новом виде мошенничества от лица ФСБ

ИБ-эксперт Бедеров: мошенники стали шантажировать компании РФ фейковыми утечками

Роман Кильдюшкин

© Depositphotos

Перспективы усиления административной ответственности

Проект изменений в ст.13.11 КоАП РФ (*на 04.12.2023* - https://sozd.duma.gov.ru/bill/502104-8)		
Часть	**Состав правонарушения**	**Санкция (штраф)**
1 update	Обработка ПД в не предусмотренных законом случаях, либо обработка ПД, несовместимая с целями сбора ПД	ФЛ: 10-15 тыс. ₽; ДЛ: 50-100 тыс. ₽; ЮЛ: 150-300 тыс. ₽
1.1 update	Повторная[1] обработка ПД в не предусмотренных законом случаях, либо повторная обработка ПД, несовместимая с целями сбора ПД	ФЛ: 15-30 тыс. ₽; ДЛ: 100-200 тыс. ₽; ИП/ЮЛ: 300-500 тыс. ₽
10 new	Неуведомление и (или) несвоевременное уведомление Роскомнадзора об обработке ПД	ФЛ: 5-10 тыс. ₽; ДЛ[2]: 30-50 тыс. ₽; ИП/ЮЛ[3]: 100-300 тыс. ₽
11 new	Неуведомление и (или) несвоевременное уведомление Роскомнадзора об утечке ПД[4], повлекшей нарушение прав субъектов ПД	ФЛ: 50-100 тыс. ₽; ДЛ: 400-800 тыс. ₽; ИП/ЮЛ: 1-3 млн. ₽
12 new	Действия (бездействия) оператора, повлекшие утечку ПД 1-10 тыс. субъектов и/или 10-100 тыс. идентификаторов[5]	ФЛ: 100-200 тыс. ₽; ДЛ: 800-1000 тыс. ₽; ИП/ЮЛ: 3-5 млн. ₽
13 new	Действия (бездействия) оператора, повлекшие утечку ПД 10-100 тыс. субъектов и/или 100-1000 тыс. идентификаторов	ФЛ: 200-300 тыс. ₽; ДЛ: 1-1,5 млн. ₽; ИП/ЮЛ: 5-10 млн. ₽
14 new	Действия (бездействия) оператора, повлекшие утечку ПД >100 тыс. субъектов и/или >1000 тыс. идентификаторов	ФЛ: 300-400 тыс. ₽; ДЛ: 1,5-2 млн. ₽; ИП/ЮЛ: 10-15 млн. ₽
15 new	Повторная утечка ПД, предусмотренная ч.ч.12-14 ст.13.11 КоАП	ФЛ: 400-600 тыс. ₽; ДЛ: 2-4 млн. ₽; ИП/ЮЛ: 0,1-3% от годового оборота (мин. 15 млн. ₽ и макс. 500 млн. ₽)
16 new	Действия (бездействия) оператора, повлекшие утечку специальных категорий и/или биометрических ПД	ФЛ: 400-500 тыс. ₽; ДЛ: 2-3 млн. ₽; ИП/ЮЛ: 15-20 млн. ₽
17 new	Повторная утечка специальных категорий и/или биометрических ПД оператором, который ранее наказывался по ч.ч.12-14, 16 ст.13.11 КоАП	ФЛ: 500-800 тыс. ₽; ДЛ: 3-5 млн. ₽; ИП/ЮЛ: 0,1-3% от годового оборота (мин. 20 млн. ₽ и макс. 500 млн. ₽)
Отягчающие обстоятельства: 1. повторное неуведомление и (или) несвоевременное уведомление Роскомнадзора об утечке ПД, повлекшей нарушение прав субъектов ПД; 2. продолжение правонарушения по **ч.ч.12-17 ст.13.11 КоАП**, несмотря на требование уполномоченных лиц прекратить его (п.1 ч.1 ст.4.3 КоАП).		

[1] Совершение правонарушения в течение 1 года с момента, когда за аналогичное правонарушение это лицо уже ранее было наказано (**см. ст.4.6 КоАП**).

[2] **Должностное лицо** – должностное лицо государственного или муниципального органа, сотрудник государственного или муниципального учреждения (для **ч.ч.10-17 ст.13.11 КоАП**).

[3] **Юридическое лицо** – юридическое лицо, не являющееся государственным или муниципальным органом/учреждением (для **ч.ч.10-17 ст.13.11 КоАП**).

[4] **Утечка ПД** – факт неправомерной передачи (предоставления, распространения, доступа) ПД.

[5] **Идентификатор** – уникальные обозначения сведений о физическом лице, необходимые для определения такого лица.

Перспективы усиления уголовной ответственности

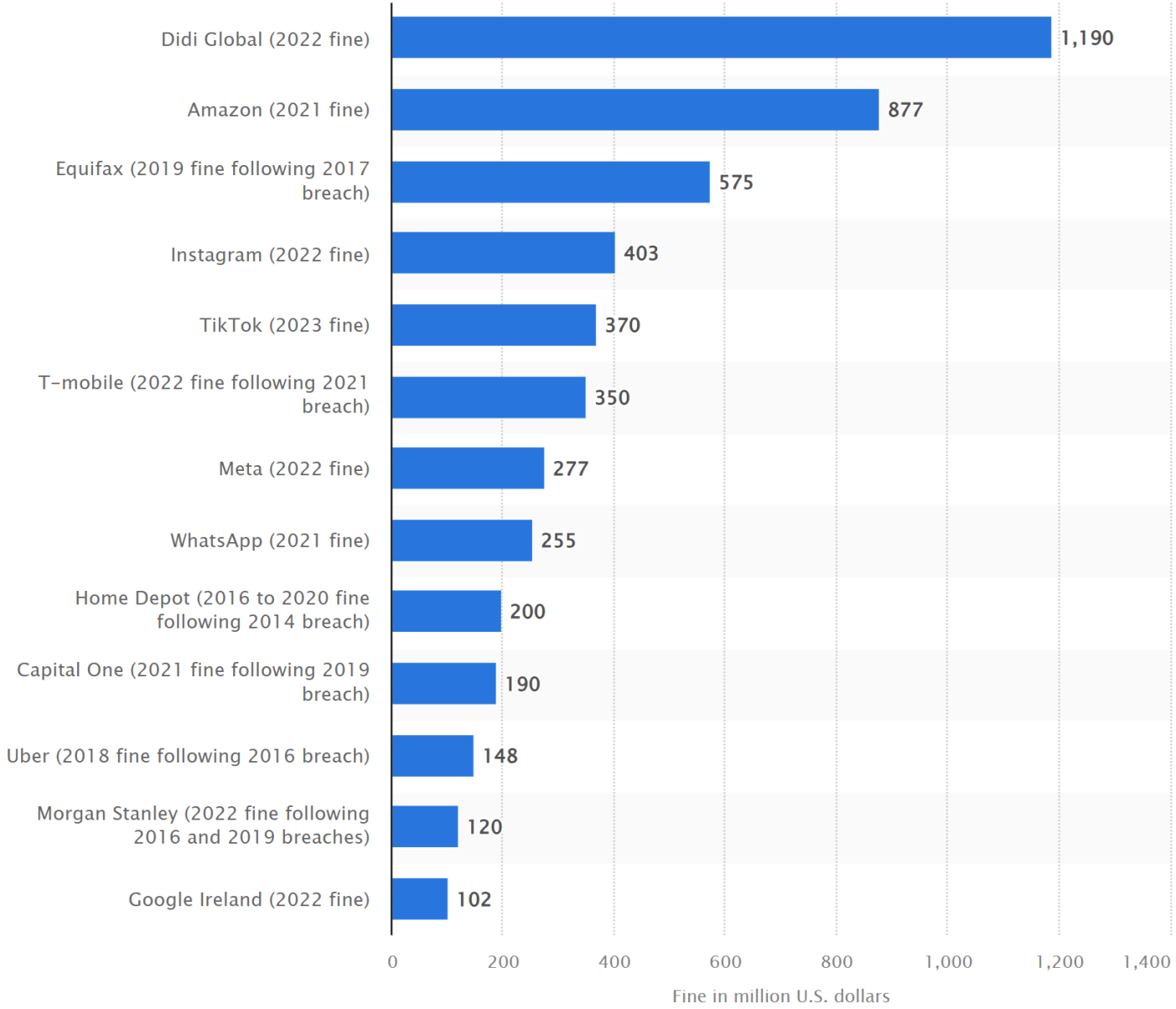
Проект новой ст.272[1] в УК РФ (*на 04.12.2023* - https://sozd.duma.gov.ru/bill/502113-8)		
Часть	**Состав преступления**	**Наказание**
1	Незаконные[1] использование и (или) передача (распространение, предоставление, доступ), сбор и (или) хранение компьютерной информации с ПД, полученной путем неправомерного доступа к средствам ее обработки, хранения или иного вмешательства в их функционирование, либо иным незаконным путем	• штраф до 300 тыс. ₽ • принудительные работы до 4 лет • лишение свободы до 4 лет
2	Деяние по ч.1, совершенное в отношении компьютерной информации со специальными категориями ПД и (или) биометрическими ПД	• штраф до 700 тыс. ₽ или доход осужденного за 1 год + лишение права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью до 2 лет • принудительные работы до 5 лет • лишение свободы до 5 лет
3	Деяния по ч.1 и (или) ч.2, совершенные: а) из корыстной заинтересованности; б) повлекшее причинение крупного ущерба; в) группой лиц по предварительному сговору; г) с использованием своего служебного положения	• штраф до 1 млн ₽ или доход осужденного за 1 год + лишение права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью до 3 лет • принудительные работы до 5 лет + штраф до 1 млн ₽ или доход осужденного за 2 года + лишение права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью до 3 лет • лишение свободы до 6 лет + штраф до 1 млн ₽ или дохода осужденного за 2 года + лишение права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью до 3 лет
4	Деяния по ч.ч. 1, 2 или 3, сопряженные с трансграничной передачей компьютерной информации с ПД и (или) трансграничным перемещением[2] носителей с ПД	лишение свободы до 8 лет + штраф до 2 млн ₽ или доход осужденного за 3 года + лишение права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью до 4 лет
5	Деяния по ч.ч. 1, 2 или 3, если они повлекли тяжкие последствия[3], либо были совершены организованной группой	лишение свободы до 10 лет + штраф до 3 млн ₽ или доход осужденного за 4 года + лишение права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью до 5 лет
6	Создание и(или) обеспечение функционирования информационных ресурсов (сайта в сети «Интернет» и (или) страницы сайта в сети «Интернет», информационной системы, программы для ЭВМ), заведомо предназначенных для незаконного хранения, передачи (распространения, предоставления, доступа) компьютерной информации с ПД	• штраф до 700 тыс. ₽ или доход осужденного за 2 года + лишение права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью до 2 лет • принудительные работы до 5 лет + штраф до 700 тыс. ₽ или доход осужденного за 2 года + лишение права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью до 2 лет • лишение свободы до 5 лет + штраф до 700 тыс. ₽ или дохода осужденного за 2 года + лишение права занимать определенные должности или заниматься определенной деятельностью до 2 лет

[1] Действие статьи не распространяется на случаи обработки ПД физическими лицами исключительно для личных и семейных нужд.

[2] **Трансграничное перемещение** – ввоз на территорию РФ и (или) вывозу из РФ машиночитаемого носителя информации (в том числе магнитного и электронного), на который осуществлена запись и хранение компьютерной информации с ПД.

[3] **Тяжкие последствия** – временная приостановка или нарушение работы оператора ПД, нарушение целостности ИСПД, распространение компьютерной информации с ПД неограниченному кругу лиц и (или) предоставление или доступ к ней третьим лицам с целью причинения вреда жизни, здоровью, имуществу, правам и законным интересам человека и гражданина, ущерба обороне и (или) безопасности государства, охране правопорядка и иным охраняемым федеральными законами ценностям.

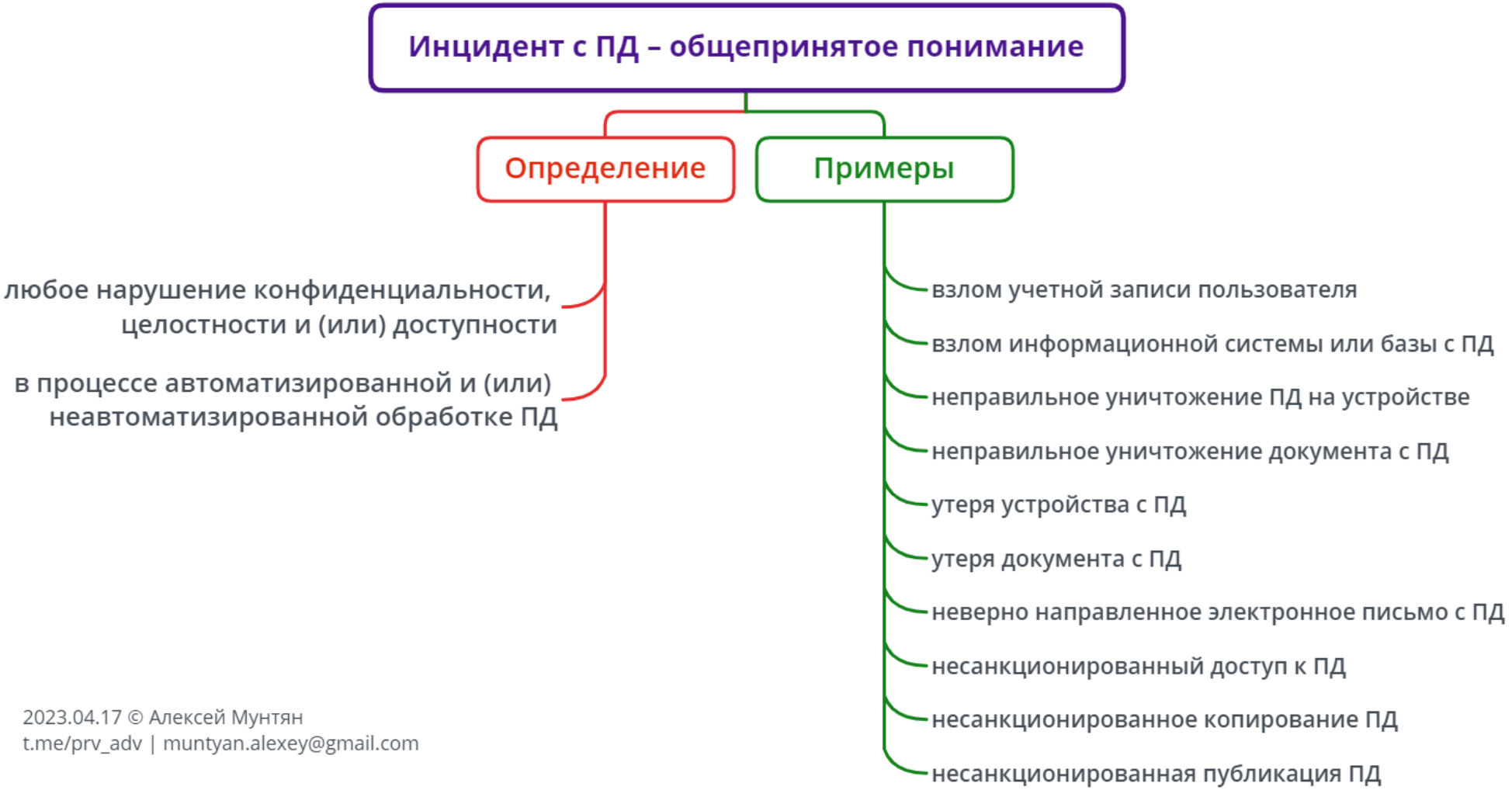
Топ-10 штрафов за утечки в мире



Штрафы за утечки - это здорово!..

...для всех, кроме людей и компаний

Инциденты с ПД – общепринятое понимание



2023.04.17 © Алексей Мунтян
t.me/prv_adv | muntyan.alexey@gmail.com

Инциденты с ПД – правовая дефиниция в РФ

Правовая дефиниция инцидента с ПД в РФ

Инцидент
ч.3.1 ст.21 152-ФЗ «О ПД»

передача (т.е. предоставление, распространение или доступ)

неправомерная или случайная

повлекшая нарушение прав субъектов ПД

требующая уведомления Роскомнадзора

Является инцидентом по приказу РКН от 14.11.2022 №187:
- БПД доступна неограниченному кругу лиц в результате неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) ПД

Является инцидентом (по мнению Роскомнадзора):
- НСД внешнего пользователя к БПД
- НСД, связанный с уязвимостями ПО системы
- неправомерное копирование БПД
- копия БПД (актуальная или скомпрометированная ранее) доступна в сети Интернет
- получение сообщения с угрозой раскрыть БПД

Не является инцидентом (по мнению Роскомнадзора):
- НСД внутреннего пользователя к БПД без копирования
- случайное уничтожение БПД внутренним пользователем
- подозрительная активность пользователя системы

Источник: pd.rkn.gov.ru/incidents/form и t.me/rkn_tg/320

Компьютерный инцидент
ч.12 ст.19 152-ФЗ «О ПД»

неправомерная

произошедшая в результате компьютерной атаки

требующая информирования ФСБ (ГосСОПКА)

Реагирование на утечку: формальная сторона

2023.05.26 © Алексей Мунтян
t.me/prv_adv | muntyan.alexey@gmail.com

Ожидания Роскомнадзора от уведомления об инциденте

Privacy Advocates

Уведомление Роскомнадзора об инциденте

Сведения об инциденте

- Дата и время выявления оператором инцидента
- Предполагаемые причины инцидента (например, НСД внешнего пользователя)
- Характеристики ПД (перечень категорий ПД и их субъектов, примерное количество записей, актуальность базы данных, период сбора ПД)
- Предполагаемый вред, нанесенный правам субъектов ПД, а также последствия нанесенного вреда
- Принятые меры по устранению последствий инцидента (согласно ст.18.1, 19 152-ФЗ)
- Дополнительные сведения об инциденте, в т.ч. об источнике получения информации об инциденте, ссылки на информационные ресурсы, иное
- Дополнительные материалы, в том числе о подтверждении принятия мер по устранению последствий инцидента

Контакты представителя оператора

- ФИО и контактные данные (email, телефон, адрес) лица, уполномоченного оператором на взаимодействие с РКН по вопросу инцидента

24 часа

Результаты внутреннего расследования

- Причины инцидента
- Нанесенный правам субъекта ПД вред
- Информационная система, к которой был осуществлен несанкционированный доступ
- Дополнительные меры, принятые по результатам расследования (по устранению доступа, недопущению подобных инцидентов в будущем и иные)
- Решение оператора (с указанием его реквизитов) о проведении внутреннего расследования
- Сведения о лицах, действия которых стали причиной инцидента (ФИО и должность сотрудника оператора и (или) имеющаяся информация о посторонних лицах)

72 часа

С момента выявления инцидента оператором, Роскомнадзором или иным заинтересованным лицом

2023.02.28 © Алексей Мунтян
t.me/prv_adv | muntyan.alexey@gmail.com

Типичная аргументация оператора в суде по поводу инцидента

Содержание инцидента

- относительно небольшой масштаб инцидента (с т.з. количества затронутых субъектов ПД и записей о них)
- затронутые инцидентом ПД не содержат специальных и биометрических категорий, а также иных чувствительных ПД
- затронутые инцидентом субъекты ПД не относятся к социально незащищенным группам населения

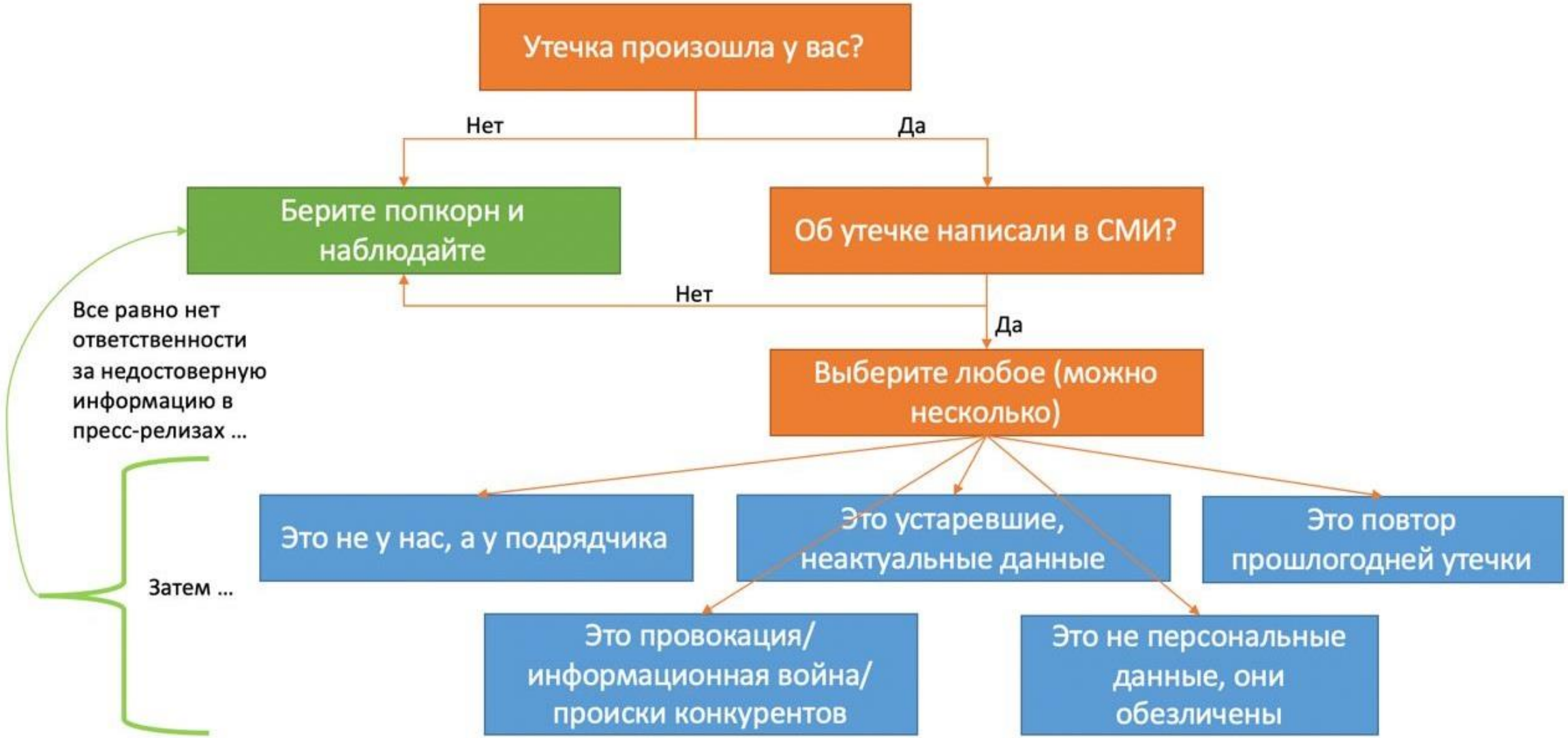
Объективная сторона инцидента

- инцидент произошёл у оператора впервые, оператор добросовестно выполнял все требования 152-ФЗ
- инцидент произошёл вследствие действий/бездействия контрагентов оператора или (и) действий злоумышленников
- оператор не получал жалоб, претензий, исков в связи с инцидентом
- оператор оценил нанесенный субъектам ПД уровень вреда как средний (абз.2 п.2.2 приказа Роскомнадзора №178 от 27.10.2022)

Реагирование на инцидент

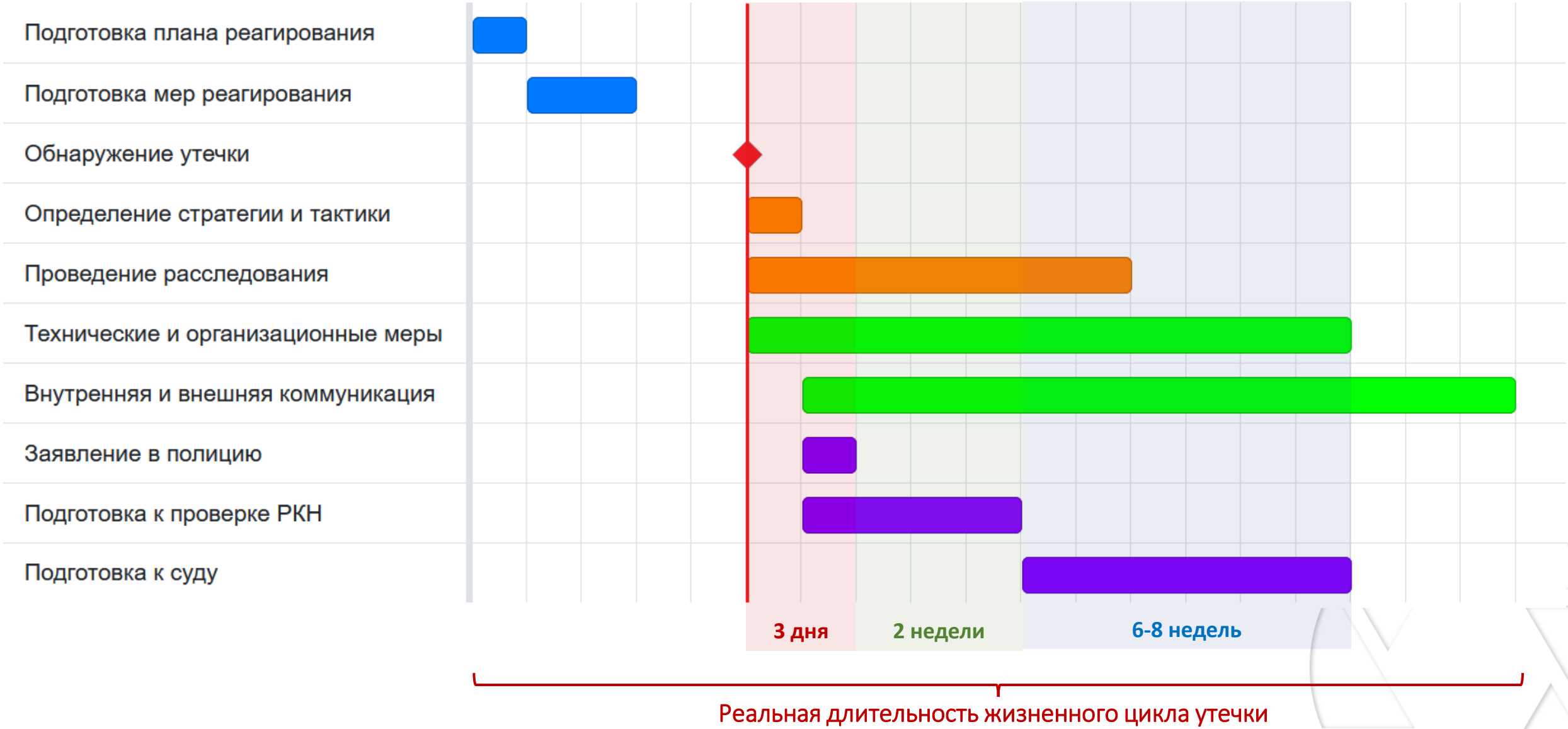
- своевременно и должным образом подготовлены и направлены в Роскомнадзор уведомления об инциденте
- надлежащим образом и добросовестно осуществлено взаимодействие с Роскомнадзором в ходе проведения им контрольно-надзорого мероприятия
- оперативно и всесторонне организовано оповещение об инциденте всех заинтересованных лиц, включая субъектов ПД
- организован мониторинг публикаций скомпрометированной БПД и процесс инициирования удаления общедоступных копий БПД
- запланирован и реализован (реализуется) комплекс мер реагирования на инцидент и предотвращения инцидентов в будущем
- осуществлена компенсация вреда, причиненного субъектам ПД вследствие инцидента
- в правоохранительные органы подано заявление в отношении неустановленного лица (группы лиц), получившего неправомерный доступ к ПД

Как не надо реагировать на утечку



Формируем рабочую группу по реагированию на утечку

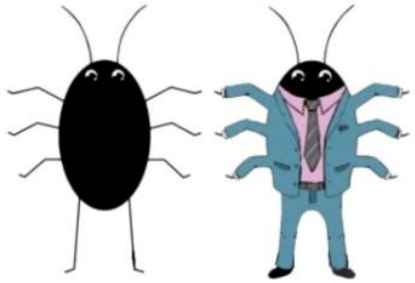
Управляем утечкой: думаем медленно, решаем быстро



(Анти)кризисный PR: утечка – не баг, а фича

Privacy Advocates

(Анти)кризисный PR



Целевая аудитория

- персонал
- клиенты
- партнеры
- конкуренты
- общественность
- СМИ/блогеры/ТГ-каналы
- Роскомнадзор, прокуратура, силовые ведомства

Спиндокторинг

- до-спин - подготовка перед событием
- после-спин - полировка произошедшего события
- торнадо-спин - перевод интереса аудитории в другую сторону
- спин-контроль - менеджмент события, выходящего из-под контроля
- спин-даун - менеджмент события, вышедшего из-под контроля

Privacy Advocates

Игра на избегание неудач

Минимизация издержек от утечки

Игра на победу

Максимизация пользы от утечки

Понравилась презентация? Скачайте ☺

Privacy Advocates

Скачать презентацию

Privacy
Advocates

Всегда рады сотрудничеству!

+7 (903) 762-64-15 | corp@privacy-advocates.ru | t.me/prv_adv

Telegram-канал